





Dotknuté oddelenie: \_\_\_\_\_

Vyjadrenie oddelenia: \_\_\_\_\_

Posúdenie reklamácie: \_\_\_\_\_

**Popis reklamácie :**

**Poznámky:**

**Posúdenie reklamácie :**

Miera závažnosti: \_\_\_\_\_

Reklamácia môže byť vyriešená bezprostredne

Termín riešenia: \_\_\_\_\_

**Realizačný tím :**

Vedúci tímu: \_\_\_\_\_

Členovia tímu: \_\_\_\_\_

**Posúdenie oprávnenosti reklamácie :**

**Posúdenie príčin vzniku chýb :**

**Návrh riešenia (vybavenia) reklamácie :**

**Poznámky:**

**Riešenie reklamácie :**

Reklamácia je uzavretá k spokojnosti zákazníka

Dátum uzavretia: \_\_\_\_\_

**Popis riešenia (vybavenia) reklamácie :**

**Kalkulácia nákladov :**

**Poznámky :**

**Schvaľovacie riadenie :**

Reklamáciu uzavrel: \_\_\_\_\_

**Poznámky :**

**Revízie :**

-

■ Koniec dokumentu