



Profil společnosti



Obsah

1 Společnost Onlio, a.s.	2
1.1 Identifikační údaje	2
1.2 Kontakty	2
2 Úvod	3
3 Naše filosofie	3
4 Reference společnosti Onlio, a.s.	3
4.1 Vybrané reference v oblasti dokumentových úložišť	4
4.2 Vybrané reference v marketingové oblasti	4
4.3 Vybrané reference v technologické oblasti	4
4.4 Vybrané reference klientů v pojišťovnictví a finančních službách	5
5 Standardy společnosti Onlio, a.s.	5
5.1 Řešení a služby	6
5.1.1 DMS eDoCat na platformě Alfresco	6
5.1.2 Internetové aplikace	6
5.1.3 Poradenství a konzultace	6
5.1.4 Atlassian Professional Services	6
5.1.5 Design a grafické prvky	7
5.1.6 Podpora provozu, správa a další rozvoj	7
5.2 Projektové řízení a organizace dodávky	7

1 Společnost Onlio, a.s.

1.1 Identifikační údaje

Onlio, a.s.

sídlo: ArtGen Office Gallery, budova Gen, U Garází 1, Praha 7

Tel.: +420 222 744 755

IČO: 26194813

DIČ: CZ26194813

www.onlio.com - web společnosti Onlio, a.s.

Společnost byla založena 16. 8. 2000, základní kapitál ve výši 8 000 000,- Kč je splacen.

100% akcií je v držení managementu společnosti, všechny akcie jsou na jméno.

1.2 Kontakty

tel.: 222 744 755

email: info@onlio.com

Ing. Jiří Voves, MBA

předseda představenstva, statutární zástupce

e-mail: jiri.voves@onlio.com

Mgr. Pavel Nykl

obchodní ředitel

e-mail: pavel.nykl@onlio.com

tel.: +420 724 080 750

TOP
100

JSME V ŽEBŘÍČKU
TOP 100 ICT FIREM
ČESKÉ REPUBLIKY



onlio



2 Úvod

Historie společnosti sahá do počátků 90. let. Za dobu své existence **řešitelské týmy společnosti Onlio pracovaly na řadě projektů** kladoucích velký důraz na excelentní znalosti technologií a architektury, na projektové řízení a také na výtečnou odbornou způsobilost řešitelského týmu jako celku i jeho jednotlivých členů.

Onlio jako primárně vývojářská společnost těží ze svého dlouholetého partnerství se společností Atlassian, která je světovou extra třídou v nástrojích pro řízení projektů, zejména softwarových. Onlio produkty Atlassian nejen prodává a podporuje na českém trhu, ale také sama používá pro řízení svých vlastních projektů. **Onlio se těší mimořádné a unikátní certifikaci Atlassian Experts na úrovni Enterprise Partner se statusem Platinum.**



3 Naše filosofie

Společnost Onlio usiluje o nové zákazníky

1. hloubkou svých znalostí,
2. šíří svých kompetencí,
3. silou svých schopností,
4. vážností svých referencí,
5. spokojeností svých zákazníků.

4 Reference společnosti Onlio, a.s.

Předkládané reference demonstrují vysokou míru kompetencí řešitelských týmů společnosti Onlio. Mezi naše významné reference patří např. následující společnosti:

ADW Holding

AGEL, Agrofert

Air Bank

Alzheimer Centrum Group

Austria Hotels International

AVG

Bohemia Interactive

Budweiser Budvar

CK Fischer

CCV

CME

ČD Cargo

Česká pojišťovna

Česká spořitelna

ČEZ

ČNB

ČMZRB

ECM

ELTODO

Home Credit

IKEA

Komerční pojišťovna

Komerční banka

Krajský úřad Středočeského kraje

Makro

Město Pardubice

O2 Czech Republic

Podralský nadační fond

Prominent

Robert Bosch

ROKLEN

Stock Plzeň - Božkov

Správa státních hmotných rezerv ČR

SŽDC

Thomson Reuters

T-Mobile

Univerzita Pardubice

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

ZOD Brniště

a další významné společnosti a organizace působící na českých i světových trzích.





Věříme v to, co děláme

Pracujeme pouze na projektech, které nás přesvědčí o své perspektivě a vždy se snažíme prosadit co nejučelnější technologické řešení.

4.1 Vybrané reference v oblasti dokumentových úložišť



Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

DMS ve verzi on-premise pro vysoké stovky uživatelů. Primárně určen na podporu procesů akreditovaných laboratoří.



Glanzstoff Bohemia s.r.o.

DMS ve verzi on-premise pro stovky uživatelů. Primárně určen pro podporu ISO certifikace s extrémními nároky odpovídajícími segmentu automotive.



ZOD Brniště a.s.

DMS ve verzi on-premise pro nízké desítky uživatelů. Primárně určen pro podporu ISO certifikace a interních schvalovacích procesů.



Český hydrometeorologický ústav

DMS ve verzi on-premise pro vysoké stovky uživatelů. Primárně určen pro komunikaci mezi geograficky vzdálenými lokalitami a pro centralizaci dokumentace.



Diakonie Českobratrské církve evangelické

DMS ve verzi SaaS pro vysoké stovky uživatelů. Primárně určen pro komunikaci mezi geograficky vzdálenými lokalitami a pro centralizaci citlivé dokumentace náročné na ochranu dat.



Alzheimer centrum

DMS ve verzi SaaS pro vysoké stovky uživatelů. Primárně určen pro komunikaci mezi geograficky vzdálenými lokalitami a pro centralizaci citlivé dokumentace náročné na ochranu dat.



DEVELOP MOST s.r.o.

DMS ve verzi SaaS pro jednotky uživatelů. Primárně určen pro podporu interních schvalovacích procesů.

4.2 Vybrané reference v marketingové oblasti



Austria Hotels International

tvorba a správa portálu hotelového řetězce, včetně reservačního systému a online prodeje



Budějovický Budvar

tvorba a správa korporátního a produktových webů



CK Fischer

tvorba a podpora prodejního portálu, tvorba a podpora DMS



Thomson Reuters – Šance pro děti

tvorba, provoz a podpora aukčního systému



Robert Bosch

tvorba, provoz a podpora řady webů koncernu Robert Bosch (marketingové weby i řešení pro partnery, integrace s několika systémy SAP a dalšími back-end systémy)



Stock Plzeň Božkov

tvorba a správa produktových webů, servis marketingových akcí

4.3 Vybrané reference v technologické oblasti



AGEL – skupina zdravotnických zařízení, včetně 15 nemocnic

Integrace informací z mateřského webu s weby jednotlivých zdravotnických zařízení.



ČD Cargo

Dodávka aplikačních portletů projektu EROZA, v etapě 2014.



Správa železniční dopravní cesty

Dodávka a podpora korporátního webu s partnerským portálem a intranetem



Státní správa hmotných rezerv

Dodávka a podpora rozsáhlého portálu s intranetem



Magistrát města Pardubice

Velmi rozsáhlý informační web



T – Mobile

Opakované dodávky vývojových prací na technologii JAVA (realizováno jako subdodávka systémového integrátora Hewlett Packard).



Telefónica Czech Republic

Dodávka a podpora řady aplikací a partnerského portálu.

Dodávky transakčních portálů do státní správy a municipality pod hlavičkou systémových integrátorů.

Např. implementace 2 portálů pro **Krajský úřad Středočeského kraje** zahrnovala nejen funkcionalitu správy a oběhu dokumentů, ale také implementaci integrační platformy a dodávku **více než 50 integračních vazeb**.

4.4 Vybrané reference klientů v pojišťovnictví a finančních službách



Česká pojišťovna

Správa a kompletní rozvoj hlavního portálu pojišťovny, dodávky a rozvoj dalších portálů a webových prezentací.



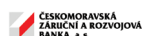
Česká národní banka (Komise pro cenné papíry)

IS pro monitoring kapitálového trhu



Roklen

Skupina Roklen je významný FinTech. Onlio dodává řadu klíčových informačních systémů od identity managementu, přes interní servisní portál, integrační platformu až po front-end business aplikace s transakcemi „on the fly“ integrovanými se systémy třetích stran. Např. RoklenFx využívá mj. služeb „The Currency Cloud“ v Londýně a USA.



Českomoravská záruční a rozvojová banka

Dodávka webového portálu banky



Patria Direct

Správa, podpora a rozvoj prodejního portálu



Živnostenská banka

Dodávky do interního IS na technologii Java a Oracle

5 Standardy společnosti Onlio, a.s.

Společnost Onlio je poskytovatelem konzultačních služeb a efektivních softwarových řešení. Společnost byla založena 16. 8. 2000, základní kapitál ve výši 8 000. 000, - Kč je splacen. 100% akcií je v držení managementu společnosti, všechny akcie jsou na jméno.

Zaměřujeme se na tyto oblasti, které tvoří téměř 100% obrátu společnosti:

- DMS eDoCat – efektivní DMS s podporou řízené dokumentace ISO, práce s datovými schránkami a implementací řady běžných procesů s elektronickými dokumenty.
- Firemní portály s transakční funkcionalitou, často zahrnující DMS, formulářové agendy a integrační vazby, typicky na technologiích Liferay nebo MS SharePoint.
- Rozsáhlá webová řešení, zejména korporátní weby.
- Systémová integrace a konzultační služby v oblasti návrhu, architektury a dodávky řešení.
- Atlassian Professional Services.

Garantujeme profesionální přístup ve všech fázích realizace projektu – od konzultací a návrhu designu řešení, přes vývoj až k finální implementaci včetně podpory provozu a dalšího rozvoje. Softwarová řešení tvoříme na stabilních a prověřených technologických platformách Java/Oracle a Microsoft, s pomocí výkonných a stabilních aplikací Atlassian a dalších výrobců, resp. vlastním vývojem. Řešení vytváří, provozují a rozvíjí zkušené týmy pracovníků.

Strategií společnosti je poskytování profesionálních služeb v maximální kvalitě. Kvalitou však nevnímáme jen technické parametry, ale reálnou použitelnost řešení, naplnění očekávání a přání klientů, včetně časového hlediska. Jsme přesvědčeni, že řešení pokrývající 100% potřeb a požadavků dodané včas je lepší, než teoreticky dokonalé řešení dodané pozdě. Rozhodující je „business efekt“ pro zákazníka.



Společnost Onlio využívá procesní řízení podpořené systémem řízení kvality a certifikované dle normy ISO 9001. Dohled a audit provádí britská společnost ISOQAR. Projektové řízení ve společnosti Onlio vychází ze všeobecně uznávaných metodik PRINCE2 a IPMA. Pro vývoj SW využíváme metodiky OpenUP a SCRUM, práce podpory organizujeme dle principů Kanban.

Klíčová partnerství:

- Atlassian Partner
- Atlassian Platinum Expert,
- Atlassian Enterprise Expert
- JBoss by RedHat ISV Partner
- Microsoft Partner
- Silver Software Development
- Silver Web Development
- Oracle
- RedHat Business Partner

Dále dlouhodobě spolupracujeme s Liferay, Talend a Alfresco. Jsme dlouholetým členem Asociace poskytovatelů internetových řešení www.asociace.biz.

Společnost Onlio opět obhájila uznávané ocenění ekonomické kondice AAA od Bisnode. Ocenění obdrženo 19. 11. 2015 se nám podařilo získat opět s nejvyšším možným ratingem důvěryhodnosti AAA. Ocenění AAA je pre stěžní nezávislý rating firem s mezinárodním přesahem, který se uděluje již od roku 1908. Společnost Onlio tak patří do skupiny společností s nejvyšší úrovní kredibility v České republice. Společnost splnila nejpřísnější kritéria a spolehlivosti za období posledních deseti let.

5.1 Řešení a služby

5.1.1 DMS eDoCat na platformě Alfresco

DMS řešení navrhujeme implementovat na technologii DMS úložiště Alfresco pomocí našeho produktu eDoCat, více na www.eDoCat.cz.

Produkt DMS eDoCat pro Alfresco, jako ideální řešení řízení dokumentace a správy dokumentů, pravidelně získává nejvyšší ocenění v IT soutěžích.



5.1.2 Internetové aplikace

Internetové aplikace představují technologický základ online komunikace a obchodu našich klientů s různými cílovými skupinami zákazníků, zaměstnanců, partnerů a dodavatelů postavené na webových technologiích a webových službách. Softwarové aplikace tvoříme na stabilních a prověřených technologických platformách Microsoft či Java/Oracle. Aplikace vytvářejí, provozují a rozvíjejí zkušené týmy pracovníků, prověřené velkým množstvím referenčních projektů. Naši primární doménou jsou rozsáhlé portály s transakční funkcionalitou.

Webové portály na bázi publikačního systému CMS Aladin, portálových technologií Liferay, MOSS či Oracle se stávají komplexními nástroji integrace aplikací a webového obsahu v podnikovém prostředí.

5.1.3 Poradenství a konzultace

Pro dokonalou orientaci v neustále se měnícím prostředí internetu nabízíme našim klientům přístup ke znalostem z tohoto oboru a jejich aplikaci v praxi v podobě konzultačních a poradenských služeb.

Víme jak využít web pro efektivní komunikaci, víme jak úspěšně prezentovat firmy na internetu, víme jak jejich úspěšnost zvyšovat. Podpoříme viditelnost a návštěvnost webových stránek či e-shopu na internetu i v silně konkurenčním prostředí. Pomocí návrhu optimalizací pro vyhledavače (SEO), nastavení a vedení kampaní ve vyhledávačích (SEM).

Zpracujeme koncepce a strategie online komunikace, nastavíme měřitelné cíle, SWOT analýzou zhodnotíme silné a slabé stránky existujících webů a navrhneme jejich nové strategické, funkční a designově propracované řešení.

Připravíme detailní specifikaci řešení (Detail Function Specification) popisující předmět dodávky nebo změnové požadavky a upřesnění. Dalšími výstupy jsou harmonogram a kalkulace ceny.

5.1.4 Atlassian Professional Services

Onlio je největším partnerem společnosti Atlassian pro Českou a Slovenskou republiku.



Současně je držitelem unikátní kompetence Enterprise Expert a statusu Platinum Expert Partner.

Již od roku 2005 dodáváme služby pro kompletní produktovou řadu Atlassian. Věříme v kvalitu, stavíme na špičkovém procesním know-how.

Společnost Atlassian je na trhu od roku 2002. HQ má v Austrálii a velké pobočky v USA a v Evropě. Atlassian má v celém světě více než 50 000 zákazníků. Mezi největší patří společnosti Audi, NASA, Cisco, Adobe, eBay, Facebook, Twitter a další.

5.1.5 Design a grafické prvky

Funkční a kvalitní design webu či aplikace je nepostradatelnou součástí jakéhokoli online řešení. v prohlížeči uživatel primárně konzumuje design aplikace a dle jeho funkční a estetické úrovně hodnotí funkčnost a použitelnost. Stejně jako v jiných oborech i zde design prodává. Proto věnujeme designu webových prezentací, aplikací i jejich administračnímu prostředí mimořádnou pozornost.

Nejdílnou součástí dodávky i správy webových portálů a prezentací jsou grafické prvky ať již usnadňující navigaci či sloužící jako upoutávka/selfpromotion.

Pro komplexnost našich služeb v oblasti designu poskytujeme i další navazující služby jako Corporate Design – návrh logotypu a jednotného grafického stylu. Vytváříme také multi mediální prezentace, flashové animace i krátké animované reklamy.

5.1.6 Podpora provozu, správa a další rozvoj

Onlio se nezaměřuje na pouhou jednorázovou realizaci projektů. Naším cílem je dlouhodobá spolupráce, ve které je návrh a realizace řešení pouze první etapou. Pro klienta je důležitý i kvalitní a stabilizovaný provoz těchto řešení, hledání nových, efektivních způsobů komunikace a jejich prezentace. Součástí správy řešení jsou služby Content managementu, grafických prací, prací specialistů webového týmu a často i vývojářů se znalostí technologické platformy.

Proto usilujeme o dlouhodobý a stabilní vztah, ve kterém dokážeme porozumět strategickým, obchodním a komunikačním potřebám našich klientů a poskytovat jim tak služby s vyšší přidanou hodnotou.

Servisní podpora provozu, správa a zajištění rozvoje (SLA)

Smlouva o SLA (podpoře) garantuje reakci do definovaného termínu, garantuje zvýhodněné cenové sazby při dalších objednávkách, aktivní obsluhu account managera, rezervaci kapacity našeho teamu, odborné konzultace.

Definice Podpory

Podporou se rozumí správa obsahu, odstraňování vad díla, jeho další rozvoj a vývoj dle změnových požadavků zákazníka, hotline telefonní podpora. Předmětem smlouvy SLA je definování reakčních lhůt, rezervace definovaného objemu kapacit vývojářského týmu a týmu podpory.

Postup klienta při zadávání požadavků

V případě požadavku na Podporu vloží klient tuto informaci do on-line elektronického systému Dodavatele (IS na bázi Atlassian JIRA, zakládat požadavky i komentovat je možno také emailem) a definuje její závažnost. v případě „mimořádně závažné chyby“ pracovníci klienta po vložení chyby do elektronického systému Dodavatele telefonicky kontaktují pracovníky Dodavatele za účelem upřesnění problematiky.

Extranetová část slouží rovněž k pečlivému sledování zadaných úloh, jejich doby zpracování, ke kontaktu na relevantní osobu (která se úkolem zabývá – projekt leader + programátor), sledování necenění případných nových požadavků pro rozvoj Díla, definování záručních a nezáručních vad. Tento systém rovněž zajišťuje automatické generování e-mailu oznámení o stavu řešených úloh.

Automaticky generovaná časová razítka jsou využívána mj. ke sledování skutečných parametrů SLA a systém umožňuje automatické eskalace v případě hrozícího neplnění garantovaných lhůt. Celý proces „client service“ je certifikován ISO 9001.

5.2 Projektové řízení a organizace dodávky

Na základě zkušenosti s mnoha realizovanými projekty navrhujeme projektové řízení založené na častých a malých iteracích namísto klasického Waterfall modelu. Díky rozdělení dodávky na jednotlivé části je možno lépe řídit paralelní výrobu a současně ověřovat nejen dodávku, ale i platnost „business“ zadání v daném čase. Malé iterace umožní pružně realizovat změnová řízení na základě operativních změn požadavků. Přináší to sice vyšší nároky na projektové řízení, ale jsme přesvědčeni o vyšší kvalitě dodávky jako celku.

Pro následující podporu provozu projektu navrhujeme uzavřít smlouvu SLA. Tyto služby běžně poskytujeme dle metodiky KANBAN, která minimalizuje celkovou dobu nezbytnou na odbavení požadavku.

V naší společnosti máme certifikovaný management kvality dle ISO 9001 a důsledné procesní řízení. Metodika dodávky je plně podporována interním informačním systémem JIRA, včetně procesů správy, podpory provozu a dalšího rozvoje.

IS JIRA mj. řeší zástupnosti jednotlivých pracovníků, hlídá lhůty a případně eskaluje na odpovědné pracovníky. v rámci projektů typu SLA má do tohoto systému přístup zástupce klienta a může tak sledovat postup prací.



Onlio, a.s.
ArtGen Office Gallery, budova Gen,
U Garází 1, Praha 7
Czech Republic
Tel.: +420 222 744 755
Fax: +420 267 021 225
info@onlio.com

www.onlio.com