Servisní smlouva připomínky

Navrhovaná servisní smlouva nepopisuje opravy v době záruky, ty popisuje navrhovaná SoD. Revize a pravidelné kontroly systému v době užívání bychom si měli už platit, protože do je zásah v době užívání bez nahlášení opravy .

Navrhujeme dát do smlouvy:

Servisní smlouva popisuje zásahy v pozáruční době a zásahy, na které se záruka nevztahuje – tj. revize kamerového systému a 1x ročně vyčištění kamer – tj. poplatek navržený na tento servis.

V pozáruční době navrhujeme rozdělit reakční dobu opravy podle vadného zařízení:

1. 1 kamera výpadek – zásah do 5 dnů
2. výpadek části kamerového systému s několika kamerami 2 a více - zásah do tří dnů
3. server; switche; prvky ovlivňující celkový chod systému - zásah nejpozději následující pracovní den
4. zásah na software kamery nebo registrační značky částečně nefunkční, neohrožující celkové užívání – zásah do 5 dnů
5. výpadek software – kompletně nefunkční – zásah následující pracovní den

V.bod 4. – ceník platný v době dodávky ??? – ceník bude aktualizován po dohodě obou stran

Pozáruční opravy (jejich náročnost, doba opravy) budou konzultovány s objednavatelem včetně ceny…

Doporučujeme upravit přílohu č.1 Ceník tak, aby v něm byla srovnána smluvní cena s cenou, která je platná pro firmy v případě neuzavření servisní smlouvy)