

# Smlouva o technické podpoře



## Článek 1 Smluvní strany

### Software602 a.s.

se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4  
jednatel: Ing. Richard Kaucký, předseda představenstva  
Ing. Pavel Nemrava, člen představenstva  
IČ: 63078236  
DIČ: CZ63078236  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
číslo účtu: [REDACTED]  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044  
(dále jen „poskytovatel“)

a

### Jihomoravský kraj

se sídlem: Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno  
zastoupený: Ing. Bc. Jiřím Crhou, ředitelem Krajského úřadu Jihomoravského kraje  
IČ: 70888337  
DIČ: CZ70888337  
bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
číslo účtu: [REDACTED]  
(dále jen „nabyvatel“)

## Článek 2 Účel a předmět smlouvy

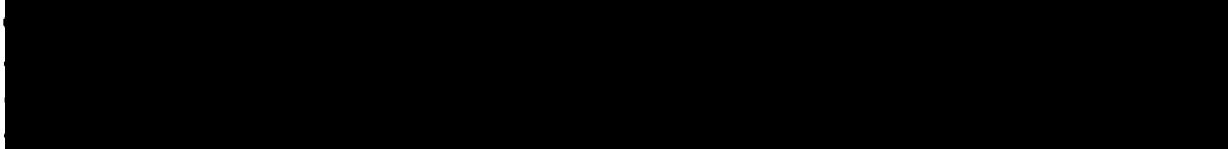
1. Před podpisem této smlouvy poskytovatel nabyvateli poskytl časově neomezené oprávnění k výkonu práva užít (licenci) počítačový program Print2PDF Server Edition pro převod dokumentů do formátu PDF (dále jen „produkt“) pro 200 uživatelů nabyvatele a nabyvatel řádně uhradil poskytovateli odměnu ve výši [REDACTED].
2. Poskytovatel je obchodní společností činnou, mimo jiné, v oblastech automatizovaného zpracování dat, poskytování software, poradenské činnosti na úseku aplikace výpočetní techniky a školicí činnosti na úseku aplikace výpočetní techniky, má v těchto oblastech značné zkušenosti, dostatečné kapacity a je schopen řádně a odborně na současné světové úrovni tuto smlouvu plně realizovat. Účelem této smlouvy je zajištění komplexní technické podpory produktu [REDACTED].
3. Předmětem této smlouvy je:
  - a) poskytování technické podpory produktu a
  - b) poskytování nových verzí produktu.



### Článek 3 Čas a místo plnění

1. Technická podpora produktu dle čl. 2 odst. 3 písm. a) této smlouvy je poskytována elektronicky na e-mailové adrese [hotline@602.cz](mailto:hotline@602.cz) s tím, že lhůta pro vyřízení elektronického dotazu je maximálně do jednoho pracovního dne následujícího po dni obdržení dotazu.
2. Nové verze produktu dle čl. 2 odst. 3 písm. b) této smlouvy budou předávány v sídle nabyvatele na hmotném nosiči dat nebo prostřednictvím elektronických médií a to nejpozději do 30 dnů ode dne uvolnění nové verze produktu.

### Článek 4 Odměna a platební podmínky

1. 
2. Odměna je sjednána dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
3. Výše odměny je nejvýše přípustná. Výši odměny je možno překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH a to o částku odpovídající zvýšení DPH.
4. Odměna je splatná po podpisu této smlouvy a pak vždy k ročnímu výročí podpisu této smlouvy.
5. Podkladem pro zaplacení odměny je daňový doklad – faktura, který je poskytovatel oprávněn vystavit po podpisu této smlouvy a dále vždy 1x ročně k ročnímu výročí podpisu této smlouvy.
6. Splatnost daňového dokladu – faktury je 15 dnů od jeho doručení nabyvateli. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu kontaktní osoby nebo prostřednictvím držitele poštovní licence formou doporučené zásilky.
7. Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad – fakturu, pokud tento neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad - faktura bude opatřen novou lhůtou splatnosti.
8. Odměna bude nabyvatelem hrazena poskytovateli bezhotovostně převodem na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu nabyvatele.

## **Článek 5 Autorská práva**

1. V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, má nabyvatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem časově neomezené oprávnění k výkonu práva dílo užít (licenci).
2. Vlastnické právo ke hmotným nosičům dat, na kterých budou zaznamenány nové verze produktu nabyvatel nabývá dnem jejich doručení viz. čl. 3 odst. 2.

## **Článek 6 Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel výslovně odpovídá za to, že zajistí plnou funkčnost produktu a jeho nových verzí.
2. V případě, že nová verze produktu objektivně není plně funkční, je vadná.
3. Nabyvatel může požadovat po poskytovateli bezplatné odstranění vady. Vada musí být objektivně zjištěna, existenci plné funkčnosti je povinen prokázat poskytovatel, a to na produktu instalovaném na zařízení nabyvatele.
4. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné vady nové verze produktu bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění nabyvatelem.
5. Poskytovatel je povinen v návaznosti na nabyvatelem uplatněnou vadu nové verze produktu zahájit práce na odstranění zjištěné vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná.
6. Poskytovatel se zavazuje produkt udržovat (trvale provádět opravy produktu, které vylepšují a usnadňují užití produktu nad rámec odstraňování vad dle této smlouvy) a podporovat (provádět další vývoj produktu, uvádět jej do souladu např. s vývojem technického pokroku, tato vývojová vylepšení poskytovat nabyvateli).

## **Článek 7 Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## **Článek 8 Sankce**

1. Je-li poskytovatel v prodlení s předáním nových verzí produktu, přičemž nabyvatel poskytl k jejich převzetí náležitou součinnost, je povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z odměny dle čl. 4 odst. 1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
3. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Smluvní strany se dohodly, že výzva je druhé smluvní straně doručena po uplynutí tří dnů od jejího odeslání. Na smluvní pokutu se přiměřeně použije ustanovení čl. 4 této smlouvy.

## **Článek 9 Informační povinnost**

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat nabyvatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět smlouvy či jeho užívání.
2. Nabyvatel bude poskytovatele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět smlouvy.

## **Článek 10 Kontaktní osoby**

1. Za poskytovatele:
  - ve věcech obchodních: Ing. Pavel Nemrava
  - ve věcech odborných a technických: Antonín Drahovzal
2. Za nabyvatele:
  - ve věcech obchodních: Ing. Jan Forbelský
  - ve věcech odborných a technických: Ing. Jiří Ryška

## **Článek 11 Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu bez udání důvodu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že výpověď je druhé smluvní straně doručena po uplynutí tří dnů od jejího odeslání.
5. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy písemně odstoupit za podmínek stanovených § 344 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. Odstoupení od této smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy je druhé smluvní straně doručeno po uplynutí tří dnů od jeho odeslání.

## Článek 12 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží poskytovatel a dva obdrží nabyvatel.
2. Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. V takovém případě jsou smluvní strany povinny bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si na základě této smlouvy poskytnou, jakož i obsah této smlouvy jsou důvěrné a žádná ze stran není oprávněna je sdělit třetím osobám ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství, s výjimkou plnění povinností uložených zákonem (např. zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
4. Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. a zákona č. 121/2000 Sb.
5. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny se souhlasem obou smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
6. Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud.
7. Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných kontaktních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Účastníci této smlouvy dále prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, obsahu porozuměli, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne .....



Ing. Richard Kaucky,  
předseda představenstva

V Brně dne *26. 9. 2006* .....



Ing. Bc. Jiří Čížka  
ředitel Krajského úřadu  
Jihomoravského kraje



poskytovatel  
Ing. Pavel Nemrava,  
člen představenstva

**Jihomoravský kraj**  
Žerotínovo nám. 3/5  
601 82 Brno  
-29-