

Curriculum Vitae

- príprava a implementácia organizačných zmien a správa organizačnej štruktúry
- správa a riadenie interných predpisov a plnomocenstiev,
- projektový manažment na vybraných interných projektoch v rámci celopodnikového programu kontinuálnej optimalizácie,

2000 – 2007

S&K Management Systems, spol. s r.o. (od roku 2007 Centire) – business unit leader, predtým business konzultant, analytik

- implementácia projektov zameraných na audit a optimalizáciu procesov a organizačnej štruktúry, znižovanie nákladov na báze riešení Activity-Based Costs Management (ABC/M),
- projektové skúsenosti ako projektový manažér, business konzultant a analytik na viac ako 25 projektoch v rôznych telekomunikačných, finančných, IT, energetických, prepravných a výrobných spoločnostiach ako aj v rámci verejného sektora a štátnej administratívy,
- lektorská činnosť, aktívna účasť a zastupovanie spoločnosti na seminároch a konferenciách,
- od roku 2006 – Process and Performance Business Unit Leader zodpovedný za riadenie organizačnej jednotky, rozvoj poradenských produktov a podporu ich predaja, výber a nábor nových konzultantov a analytikov, interné vzdelávanie a knowledge manažment.

1998– 2000

ELOMET, spol. s r.o. – asistent manažéra predaja, predtým servisný technik

- tvorba a aktualizácia cien pre veľkoobchodný predaj domácich elektrospotrebičov s výhradným zastúpením vybraných značiek na Slovensku, administratívna podpora predaja, tvorba letákov a akcií pre malodberateľov,
- riešenie predzáručných reklamácií malodberateľov a zabezpečovanie výmeny tovaru u výrobcu resp. dodávateľa.

Popis najvýznamnejších projektov

2011 (4 mesiace)

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. Bratislava – hlavný metodik

- vyhodnotenie súčasnej organizačnej štruktúry a úrovne centralizácie, resp. decentralizácie činností a spôsobu riadenia spoločnosti
- vyhodnotenie funkcionality vybraných procesov z pohľadu procesno-organizačného a obehu dokladov, návrhy ich zefektívnenie
- návrh stratégie reorganizácie, návrh optimalizácie organizačnej štruktúry a počtu zamestnancov, posúdenie a definovanie kritérií pre plánovanie ľudských zdrojov VŠZP

2010 (4 mesiace)

STEFE, Banská Bystrica – projektový manažér

- procesná analýza so zameraním sa na analýzu kapacít ľudských zdrojov a návrh zefektívnenia fungovania spoločnosti STEFE THS po fúzii,
- návrh implementácie pravidiel/systému procesného riadenia v skupine STEFE SK.

2009 (6 mesiacov)

Slovenský plynárenský priemysel, Bratislava, a.s. – interný zamestnanec

Curriculum Vitae

- program kontinuálnej optimalizácie (COP) – riadenie projektu mapovania a optimalizácie procesov spoločnosti
- analýza a optimalizácia procesov riadenia ľudských zdrojov zameraná na zmenu spôsobu obsluhy a zvýšenie spokojnosti jednotlivých skupín interných zákazníkov – zamestnancov a manažérov,
- implementácia zmien vrátane zmeny organizačnej štruktúry a počtov zamestnancov divízie ľudských zdrojov.

2006 (6 mesiacov)

ČSOB poisťovňa, Pardubice – business konzultant

- dizajn a implementácia nákladového modelu spoločnosti na princípoch Activity Based Cost Management,
- analýza ziskovosti produktov a distribučných kanálov poisťovne,
- vytvorenie automatizovaného systému aktualizácie nákladového modelu a pravidelného reportingu.

2005 (12 mesiacov)

T-Mobile Slovensko – manažér interného projektového tímu spoločnosti

- dizajn nových procesov spoločnosti v súvislosti so zavedením prenositeľnosti mobilného telefónneho čísla/Mobile Number Portability v podmienkach SR,
- definovanie funkčnej špecifikácie aplikačnej podpory novodefinovaného procesu, vypracovanie testovacích scenárov pre overenie spôsobilosti procesov a funkcionality aplikačnej podpory.

2005 (3 mesiace)

STEFE, Banská Bystrica – business konzultant

- vyhodnotenie ekonomickej výhodnosti modelov outsourcingu a zdieľaných služieb pre procesy personalistiky a energetického účtovníctva v podmienkach 11 teplárenských spoločností skupiny STEFFE.

2005 (3 mesiace)

Mestský úrad Prešov – projektový manažér

- procesný a organizačný audit,
- návrh nového modelu fungovania úradu so zmenami organizačnej štruktúry a počtu zamestnancov mestského úradu.

2004 (3 mesiace)

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s. – hlavný analytik

- komplexný štruktúrovaný audit v personálnej a procesno-organizačnej oblasti,
- identifikovanie odporúčaní na optimalizáciu procesov, návrh novej OŠ a implementačných projektov na zefektívnenie organizácie.

2004 (6 mesiacov)

Ministerstvo financií SR, Bratislava – hlavný analytik

- Audit procesov Štátnej pokladnice, Agentúry pre Riadenie Dlhu a Likvidity a DataCentra so zameraním sa na zjednodušenie vzájomných procesných rozhraní týchto organizácií a rozhraní s MF SR,
- návrhy na optimalizáciu organizačnej štruktúry a definovanie podnetov na zosúladenie interných predpisov v zmysle zmapovaných procesov.

2002 (12 mesiacov)

Spordat, a.s. Bratislava – projektový manažér

- procesný audit, redizajn procesov a implementácia odporúčaní na základe metodiky hodnotenia vspelosti procesov podľa modelu Capability Maturity Model – Integration (CMM-I).

Curriculum Vitae

- 2001** (4 mesiace) **ŽSR, a.s. Bratislava** – projektový manažér
- návrh procesného rozdelenia sekcie Telekomunikačnej a zabezpečovacej techniky s cieľom oddeliť zamestnancov do novej organizačnej zložky – Železničných telekomunikácií.
 - optimalizácia organizačnej štruktúry Strediska informatiky z pohľadu kapacitnej potreby zamestnancov.
- 2001** (6 mesiacov) **SHP Harmanec** – business konzultant
dtto ako nižšie:
- 2000** (5 mesiacov) **Smurfit Kappa Štúrovo Paper (Assidomän)** – analytik
- plnoautomatizovaná implementácia nákladového modelu spoločnosti na princípoch Activity Based Cost Management vrátane pravidelného systému reportingu,
 - analýza ziskovosti produktov a zákazníkov, optimalizácia nákladov spoločnosti.

Lektorská a prednášková činnosť

2001 – dodnes

Lektorovanie seminárov a aktívna účasť na konferenciách:

- 2 – dňový seminár „**Strategické riadenie organizácií na báze Balanced Scorecard (BSC)**” pre spoločnosť STEFE SK – SAPIENT, 29.–30.11.2010, Banská Bystrica
- Seminár „**Metódy znižovania nákladov**” pre Slovensko–Českú obchodnú komoru – Centire CZ, 27.4.2010, Brno
- 2 – dňový seminár „**Manažérstvo kvality vo verejnej správe Workshop III – Modelovanie procesov**” – S&K Management Systems, 5.–6.12.2006, Bratislava
- 2 – dňový seminár „**Procesní Manažment... aneb analýza procesů a jejich zlepšování**” – Controller Institute 7.–8.11.2006, Praha,
- 2 – dňový seminár „**Riadenie výkonnosti organizácie**” – S&K Management Systems, 10.–11.11.2004, Pezinok, 26.–27.9.2006, Banská Bystrica,
- Prednáška „**Projektový manažment**” – Ekonomická univerzita 11.10.2004, Bratislava,
- Seminár „**Performance Management**” – S&K Management Systems 31.10.2003, Praha,
- „**Nákladový model a procesné kalkulácie v Energetike**” – S&K Management Systems 26.6.2003
- ARIS Roadshow „**Využitie SW nástroja ARIS pri tvorbe procesného modelu v spoločnosti Slovnaft**” – IDS Scheer 22.10.2002, Bratislava,
- Seminár „**Ako Activity-Based Cost Management ušetrí náklady?**” – S&K Management Systems jún 2002, Žilina, Košice,
- „**Activity Based Management**” a „**Value Based management**” – S&K Management Systems 7.11.2001, Bratislava.

Výber z publikačnej činnosti

Curriculum Vitae

- **Prípadová štúdia „Analýza ziskovosti produktov metódou ABC“** pre publikáciu: Štefan KASSAY – Podnik a podnikanie, 2. zväzok – Ekonomika a financie, 2006