



Reklamácia

Názov:
Produkt:
Množstvo:
Zákazník: -



Gi-BÓN, spol. s r.o.
Bratislavská 11, Žilina

Doplňujúce údaje :

Dátum prevzatia: 22.01.2013 Číslo objednávky: _____
Dodávka zo dňa: _____ Číslo zákazky: _____
Koniec záruky: _____ Číslo faktúry: _____
_____ Výrobná dávka: _____

Prijal: Výrobný riaditeľ (101/0_00) -> Adrián Heldes xhdr.

Spôsob prevzatia: _____

Zákazník požaduje: _____

Požadovaný termín: _____

Klasifikácia: _____

Dotknuté oddelenie: _____

Vyjadrenie oddelenia: _____

Posúdenie reklamácie: _____

Popis reklamácie :

Poznámky :

Posúdenie reklamácie :

Miera závažnosti: _____
 Reklamácia môže byť vyriešená bezprostredne

Termín riešenia: _____

Realizačný tím :

Vedúci tímu: _____

Členovia tímu: _____

Posúdenie oprávnenosti reklamácie :

Posúdenie príčin vzniku chýb :

Návrh riešenia (vybavenia) reklamácie :

Poznámky :

Riešenie reklamácie :

Reklamácia je uzavretá k spokojnosti zákazníka

Dátum uzavretia: _____

Popis riešenia (vybavenia) reklamácie :

Kalkulácia nákladov :

Poznámky :

Schvaľovacie riadenie :

Reklamáciu uzavrel: _____

Poznámky :

Revízie :

-

■ Koniec dokumentu