



Oznámení o možnosti zasílání faktur elektronickou cestou

Podmínky pro zasílání faktur elektronickou cestou:

1. adresa pro zasílání faktur: epodatelna@t-mobile.cz nebo datová schránka TMCZ: TMCZ s ID ygwch5i
2. předmět emailu musí obsahovat slovo ELPAFA
3. 1 e-mail = 1 faktura = 1 pdf soubor
4. případně dohodnuté přílohy faktury (např. akceptační protokoly či jiné dokumenty), které jsou považovány za nezbytnou náležitost faktury, budou k faktuře připojeny v naskenované podobě (v jednom pdf souboru s fakturou)
5. čitelná podoba formátu pdf (rozlišení musí být alespoň 300DPI a barevná hloubka musí být pouze 1bit). Rozměr každé strany faktury (dokladu) musí odpovídat standardnímu rozměru formátu A4. PDF dokument nesmí být uzamčen proti změnám. Verze PDF nesmí být vyšší než 1.7. Velikost PDF (faktura a přílohy) nesmí přesáhnou 5MB.
6. V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti dle platných právních předpisů nebo související smlouvy, je TMCZ oprávněn oznámit Partnerovi, že tento doklad neakceptuje. V uvedeném oznámení TMCZ identifikuje fakturu, které se oznámení týká, uvede důvody neakceptace a požádá o vystavení správné faktury. Toto oznámení zašle na adresu, ze které byla faktura doručena. Pokud je faktura zaslána z robotické e-mailové adresy, doporučujeme pro tuto adresu nastavit na Exchange Serveru přesměrování všech e-mailů z *@t-mobile.cz na konkrétní odpovědnou osobu.

Další pravidla – pouze doporučená:

7. Písmo by mělo být fontem Arial, respektive Times New Roman, velikost minimálně 10 (menší písmo bude vykazovat nespolehlivé výsledky OCR), optimálně 12, maximálně 72 (větší písmo bude rozpoznáno jako obrázek). V žádném textu nepoužívat kurzivu, podtržení a podbarvení. Žádné texty nesmí zasahovat do rámečků.
8. Částky na faktuře musí mít maximálně dvě desetinná místa, za desetinnou tečkou/čárkou musí být uvedeny i desetinné hodnoty, jinak desetinnou tečku/čárku nepoužívat, nepoužívat oddělovače tisíců (pakliže není vyhnutí, tak oddělovač tisíců musí být jiný než oddělovač pro desetinná místa)

V případě jakýchkoliv dotazů týkající se faktur (vrácení, storno, dotazy na splatnost apod.) prosím používejte výhradně adresu: teamleadriuctarna@t-mobile.cz; adresa epodatelna@t-mobile.cz slouží pouze jako podací deník faktur.