**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ** (**NOVÉ ZNĚNÍ**)

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO.: XXXXXXXX

ĆÍSLO ZÁKAZNÍKA: XXXXXXXXX

DODATEČNÉ ČÍSLO SMLOUVY: XXXXXXXXX

**SMLUVNÍ STRANY:**

|  |
| --- |
| **T-Mobile Czech Republic a.s.** |
| SÍDLO: | KONTAKT: |       |
| ULICE: | **Tomíčkova 2144/1** |  |       |
| MĚSTO: | **Praha 4** |  |       |
| PSČ: | **148 00** |  |       |
| IČ: | **64949681** | ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS: | **business@t-mobile.cz** |
| DIČ: | **CZ64949681** | **800 737 333** |
| SPISOVÁ ZNAČKA: | **B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze** | KÓD PROD. MÍSTA: |       |
| BANKOVNÍ SPOJENÍ: | **Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2** |
| ZASTOUPENÁ: |      **,**       **na základě pověření** |

(dále jen “TMCZ”)

a

|  |
| --- |
|       |
| SÍDLO: | ZODPOVĚDNÁ OSOBA: |
| ULICE: |       | JMÉNO, PŘÍJMENÍ | ZAČERNIT |
| MĚSTO: |       | RČ, DATUM NAROZENÍ: | ZAČERNIT |
| PSČ: |       | STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST: | ZAČERNIT  |
| IČ: |       | DOKLAD ČÍSLO: | ZAČERNIT  |
| DIČ |       | DOKLAD PLATNOST: | ZAČERNIT  |
| SPISOVÁ ZNAČKA: |       **vedená u rejstříkového soudu v**       | HESLO ZO (čtyřmístné číslo): | ZAČERNIT |
| ZASTOUPENÁ: |      ,             |

|  |
| --- |
| OSOBA OPRÁVNĚNÁ JEDNAT NA ZÁKLADĚ PLNÉ MOCI: |
| JMÉNO, PŘÍJMENÍ | ZAČERNIT |
| RČ, DATUM NAROZENÍ: | ZAČERNIT |
| STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST: | ZAČERNIT |
| DOKLAD ČÍSLO: | ZAČERNIT |
| DOKLAD PLATNOST: | ZAČERNIT |
| HESLO ZO (čtyřmístné číslo): | ZAČERNIT |

(dále jen **„Smluvní partner“**)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako **„Smluvní strany“**).

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne       Rámcovou smlouvu č.       (dále jen „původní Rámcová smlouva“), kterou si sjednaly zvýhodněné obchodní podmínky, které používají při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Vzhledem k tomu, že řada ustanovení původní Rámcové smlouvy již neodpovídá novým podmínkám v oblasti elektronických komunikací a vzhledem k rozsahu dohodnutých změn, rozhodly se výše uvedené Smluvní strany zrušit dosud platné znění celé původní Rámcové smlouvy ve znění všech jejích příloh, doplňků a případně i dodatků, a v plném rozsahu je nahradit následujícím novým zněním, platným a účinným ode dne oboustranného podpisu této Rámcové smlouvy. Pokud není v této Rámcové smlouvě uvedeno jinak, zůstávají v ostatním stávající Účastnické smlouvy nedotčeny.

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne          Smlouvu významného zákazníka č.            (dále jen „SVZ“), kterou si sjednaly zvýhodněné obchodní podmínky, které používají při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Smluvní strany se dohodly nahradit SVZ v plném rozsahu následujícím novým zněním Rámcové smlouvy (dále jen "Smlouva"). Pokud není této Smlouvě uvedeno jinak, zůstávají ujednání stávajících Účastnických smluv nedotčena.

**S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje Operátor Zákazníka, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zákazník prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.**

# SMLOUVA

1. **ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**
	1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
2. **ÚČASTNICKÁ SMLOUVA**
	1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

Každá Účastnická smlouva, s výjimkou Účastnické smlouvy dle odstavce 2.2, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání dle platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. Po uplynutí této sjednané smluvní doby se trvání Účastnických smluv prodlužuje na dobu neurčitou s tím, že výpovědní doba těchto Účastnických smluv bude potom činit v souladu se Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPST“) jeden měsíc.

* 1. V případě služby T-Mobile Autopark si Smluvní strany sjednávají speciální podmínky pro uzavření a prodloužení Účastnických smluv definovaných konkrétní Účastnickou smlouvou k dané službě.
1. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**
	1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
	2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou.
	3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Slouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
2. **CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY**
	1. Cena za Služby a prodej se řídí zejména aktuálním Ceníkem tarifů a služeb, popř. aktuálními ceníky určenými pro účastníky s Smlouvou, není-li dále Smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní partner se zavazuje hradit sjednanou cenu za Služby, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném Vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny v Smlouvě uvedeny bez DPH a přistupuje k nim vždy DPH v zákonné výši.
	2. Aktuální Ceník tarifů a Služeb je uveden vždy na www.t‑mobile.cz/firmy. Pokud by TMCZ během prvního roku ode dne podpisu Smlouvy provedl jednostranně jeho změnu, která by pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené v režimu Smlouvy znamenala zhoršení smluvních podmínek, je Smluvní partner oprávněn během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy písemně Smlouvu vypovědět.
	3. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy.
3. **PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**
	1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého vyúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty nabude Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, zavazuje se ji Smluvní partner v registru uveřejnit do 30 dnů od podpisu této Smlouvy a současně se Smluvní strany výslovně dohodly na tom, že v souladu se ZRS Smluvní partner v rámci uveřejnění této Smlouvy  v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce       měsíců ode dne její účinnosti.
	3. Po uplynutí sjednané smluvní doby určité se trvání Smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.

Smluvní strany si dohodly, že Smlouva se automaticky prodlouží, a to i opakovaně, vždy o dobu shodnou s dobou uvedenou v odst. 5.2 pokud nejpozději 3 kalendářní měsíce před skončením sjednané doby určité nedoručí jedna ze Smluvních stran druhé Smluvní straně písemný projev vůle nepokračovat ve smluvním vztahu na dobu určitou. Doručením písemného projevu vůle nepokračovat ve smluvním vztahu na dobu určitou se mění doba platnosti Smlouvy na dobu neurčitou.

* 1. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
	2. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
	3. Zánik Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními uvedenými v každé příslušné Účastnické smlouvě.

Zánik Smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání uvedené výše v odstavci 5.2 má vliv na sjednanou dobu trvání smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv uzavřených na dobu určitou v souladu s odstavcem 2.3 této smlouvy – takové Účastnické smlouvy se automaticky prodlužují na dobu neurčitou.

* 1. V ostatním se režim Účastnických smluv po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy bude řídit ustanoveními VPST a Obchodními podmínkami aktivovaných služeb.
1. **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
	1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Smlouvy, které tvoří Přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava v Smlouvě.
	2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
	3. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně       Účastnických smluv. S mobilním hlasovým tarifem bude uzavřeno maximálně       Účastnických smluv a datovým tarifem maximálně       Účastnických smluv s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
2. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto smlouvu.
	2. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Zvláštní smluvní podmínky

Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

 Výpis z obchodního rejstříku

Seznam oprávněných osob

Plná moc

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Podmínky poskytování výhody HW budgetu

Podmínky Minimální měsíční částky

* 1. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
	2. Podmínky uvedené v odst. 7.1 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně T-Mobile, na trhu poskytování Služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď TMCZ doručena. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.
	3. Odkázal-li Smluvní partner kdykoli do okamžiku uzavření této Smlouvy na své obchodní podmínky, k takovým obchodním podmínkám se nepřihlíží a Smlouva uzavřena není.
	4. Smluvní strany pro jejich právní vztahy vylučují úpravu smluv uzavíraných adhezním způsobem.
	5. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
	6. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
	7. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATUM:       | MÍSTO:       | DATUM:       | MÍSTO:       |
| JMÉNO:       | JMÉNO:       |
| ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO) | ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO) |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATUM:       | MÍSTO:       | DATUM:       | MÍSTO:       |
| JMÉNO:       | JMÉNO:       |
| ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO) | ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO) |
|  |  |