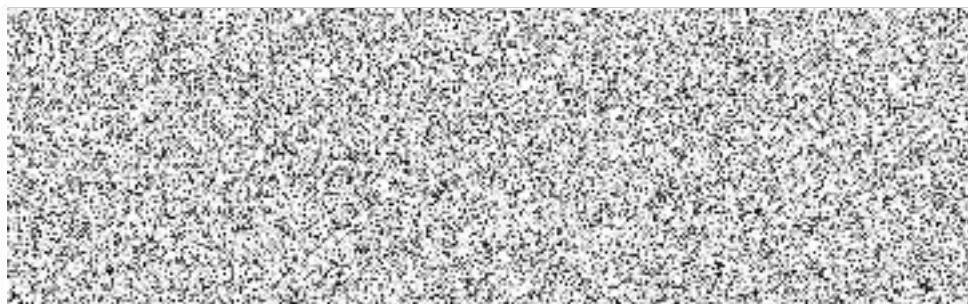


SERVISNÍ SMLOUVA

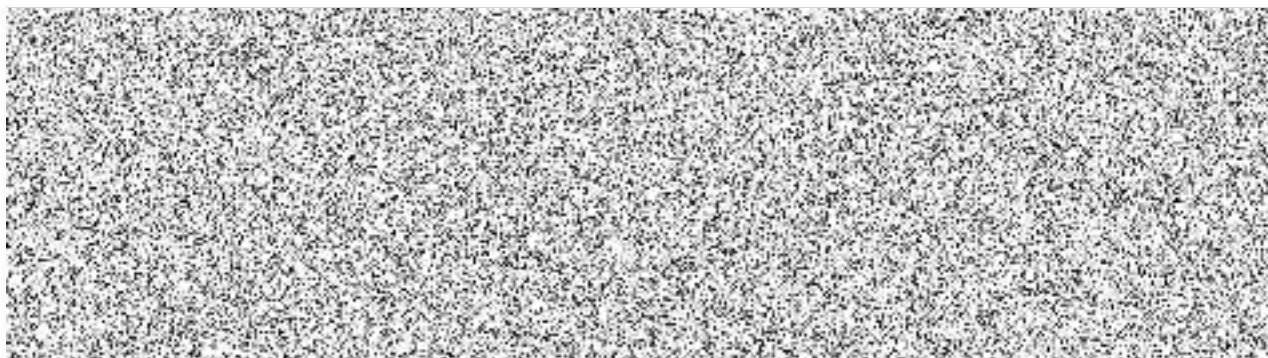
Číslo smlouvy Objednatele: DIL/40/02/001737/2008

Číslo smlouvy Poskytovatele: RZAK-S01/2008

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

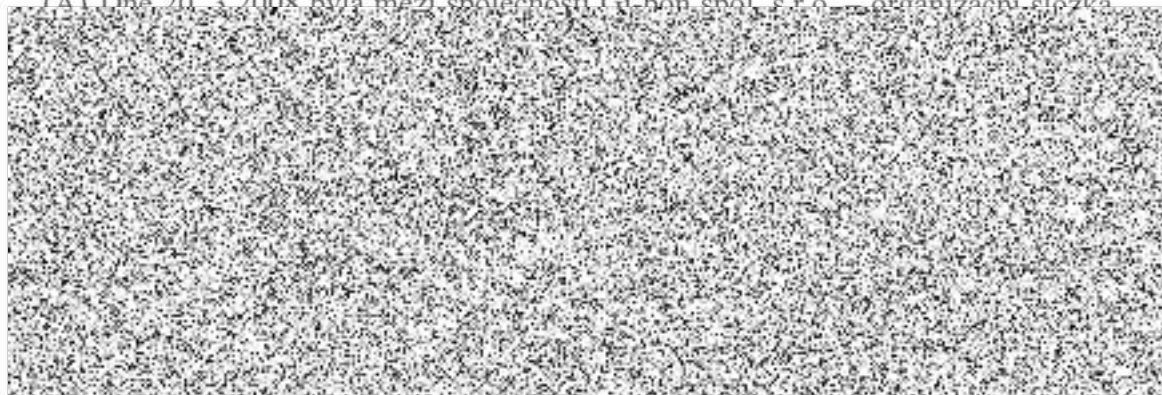


a



VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

(A) Dne 20. 3. 2008 byla mezi společnostmi Gi-hón spol. s r.o. – organizační složka



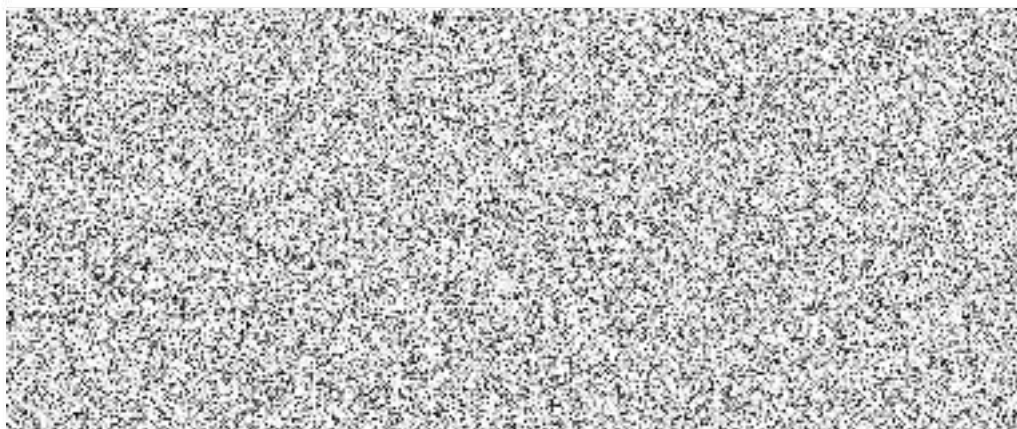
BYLO MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:



1.1.1 Průběžná aktualizace Díla



1.1.2 Služby údržby datového úložiště a systému pro vytváření datových výstupů



b) Zajištění preventivní kontroly a údržby



c) Zpracování požadavků Objednatel



1.2



2 CENA A JEJÍ ÚHRADA

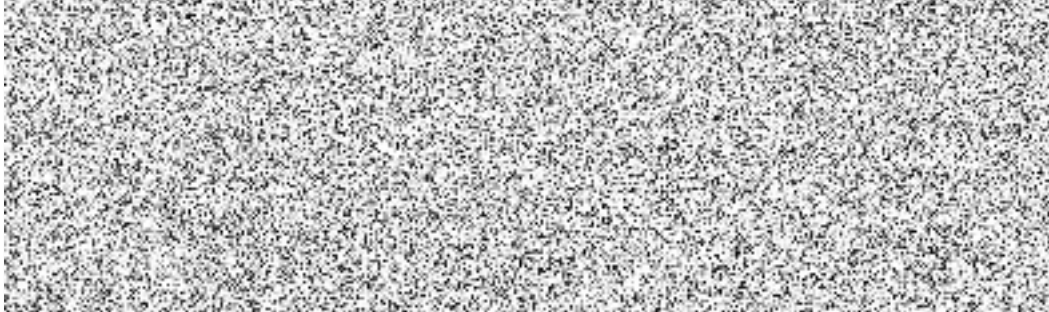
2.1



2.2



2.3



b)

2.4

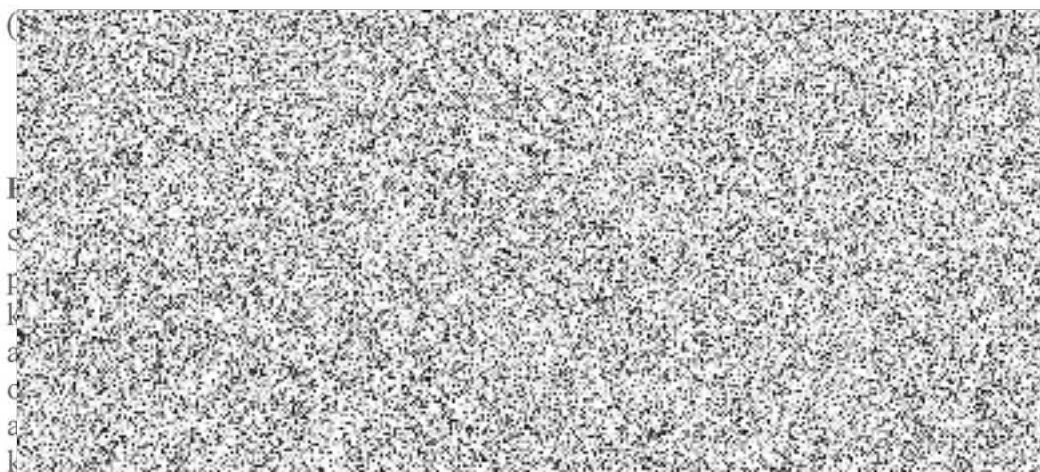
2.5

3 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.2 PÍSM. A) TÉTO SMLOUVY

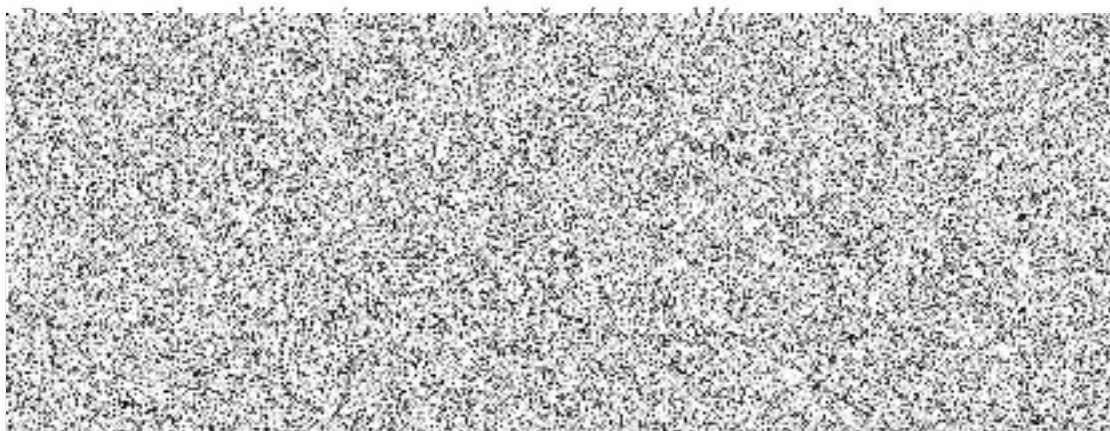
3.1 Kategorie poruch

3.2 Způsob ohlašování poruch

3.3



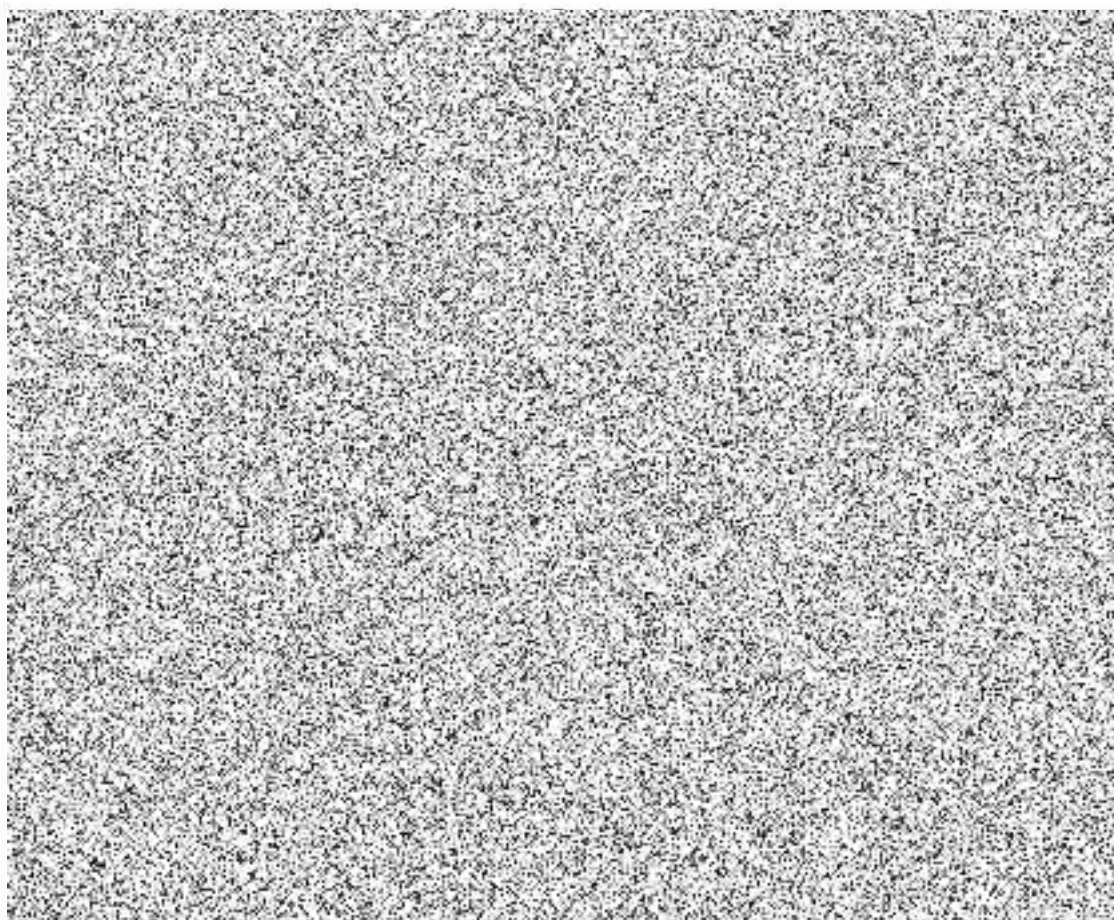
3.4 Reakční doba



3.5 Lhůty na odstranění poruch

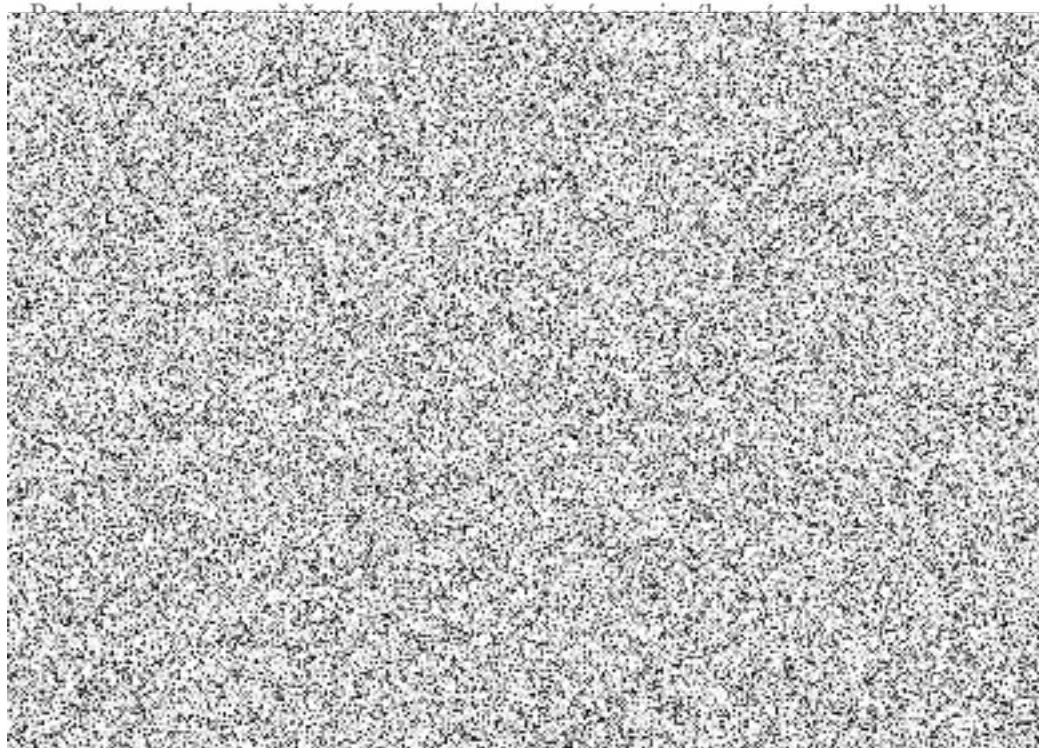
- (a) Poskytovatel je povinen zajistit řešení poruchy s odbornou péčí, podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení.
- (b) Lhůty pro odstranění poruch se počítají od okamžiku zahájení prací. Běží po dobu poskytování hotline a/nebo po dobu uvedenou v bodě 3.4. a jsou definovány následovně:
 - (i) Poruchy kategorie A:
 - předání opravného patche nebo poskytnutí náhradního řešení umožňujícího provoz systému a realizaci obchodních procesů Objednatele do tří (4) hodin od zahájení prací na odstraňování problému;
 - (ii) Poruchy kategorie B:
 - předání opravného patche do pěti (5-ti) pracovních dní;
 - (iii) Poruchy kategorie C:
 - předání opravného patche do deseti (10-ti) pracovních dní.

3.6 Způsob odstraňování poruch



3.7 Způsob ukončení servisního zásahu

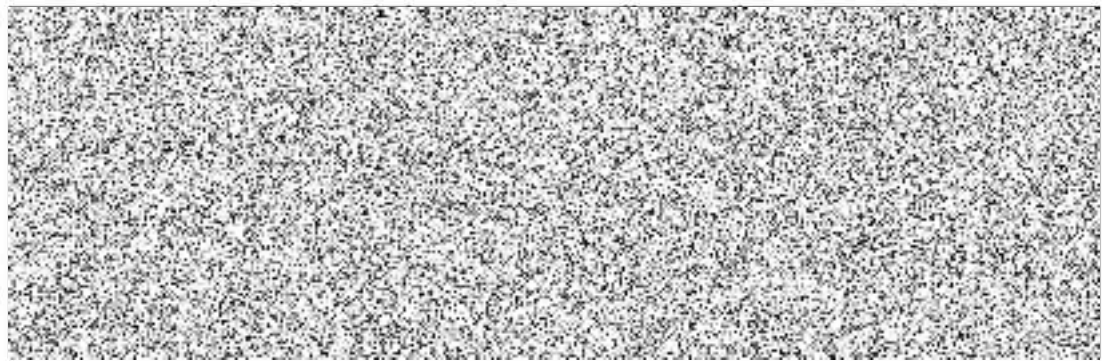
(a)



(b)

ve věcech technických.

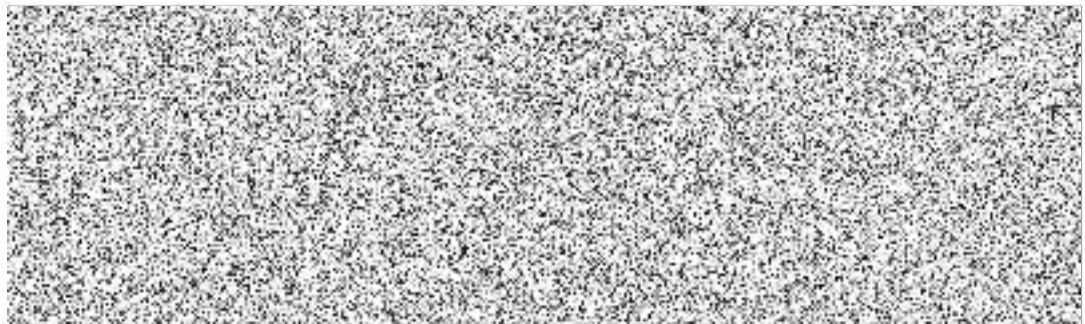
(c)



(d)

4 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.2 PÍSM. B) TÉTO SMLOUVY

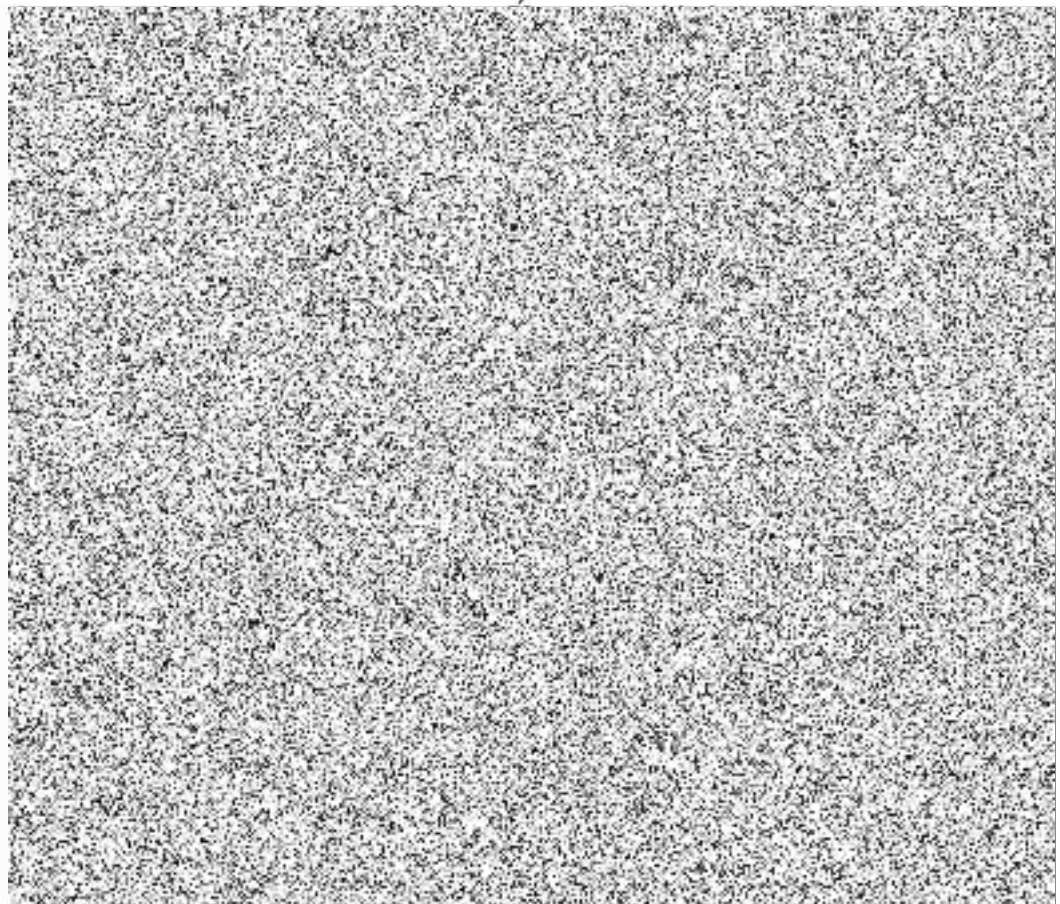
4.1



4.2

5 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.2 PÍSM. C) TÉTO SMLOUVY

5.1



- (g) *Prohlášení o záruce:* Prohlášení o poskytnutí záruk v nejméně šest (6) měsících, v žádném případě však ne méně, než je záruční doba Díla podle Smlouvy o dílo.

5.2 Nejméně do 15 pracovních dnů od doručení záruky k platební Doplňovateli do

5.3 všechny poruchy zjištěné v průběhu akceptačních testů a přímého provozu systému je. Objednatel povinen oznámit Doplňovateli neprodleně u soudu

5.4

5.5

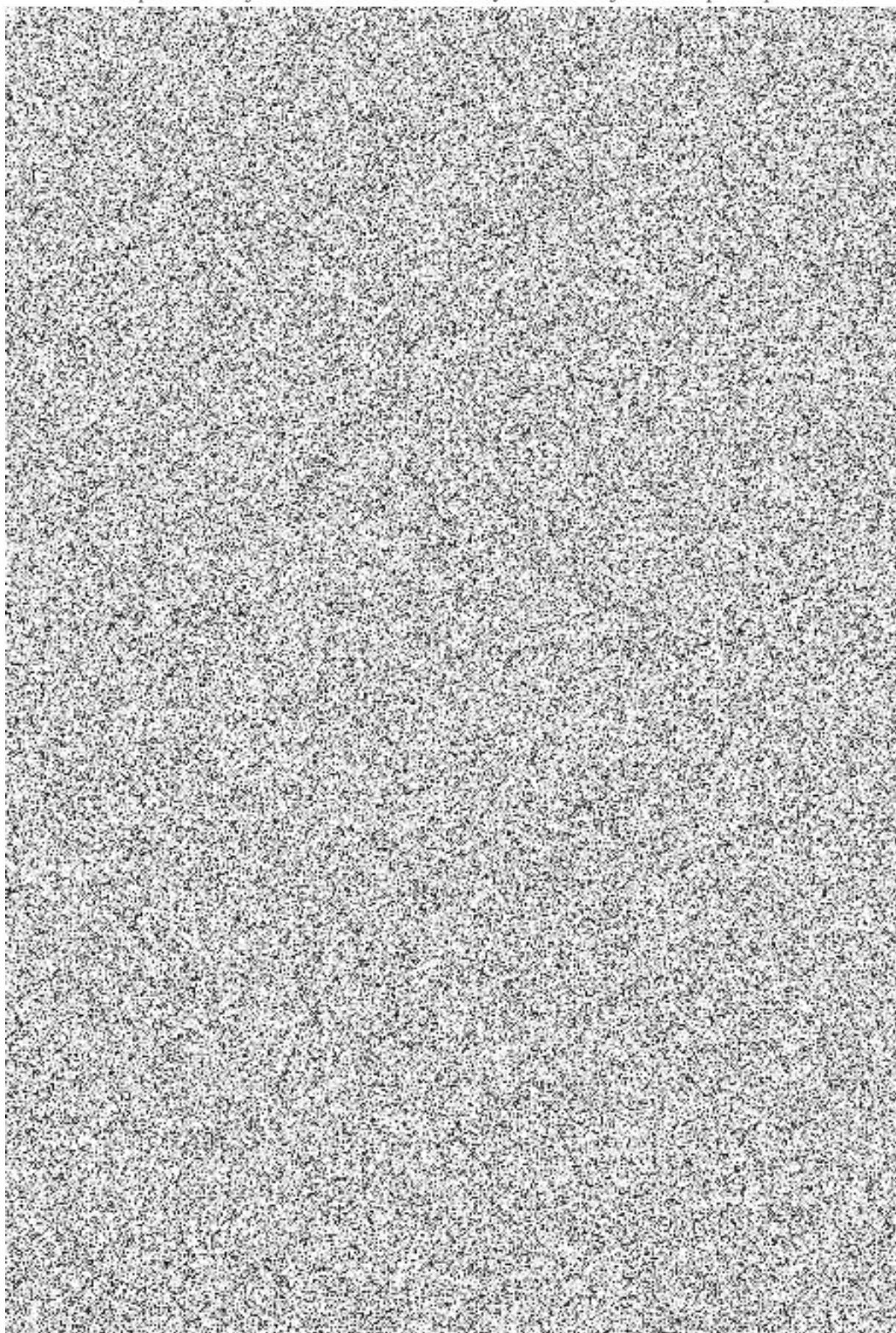
5.6

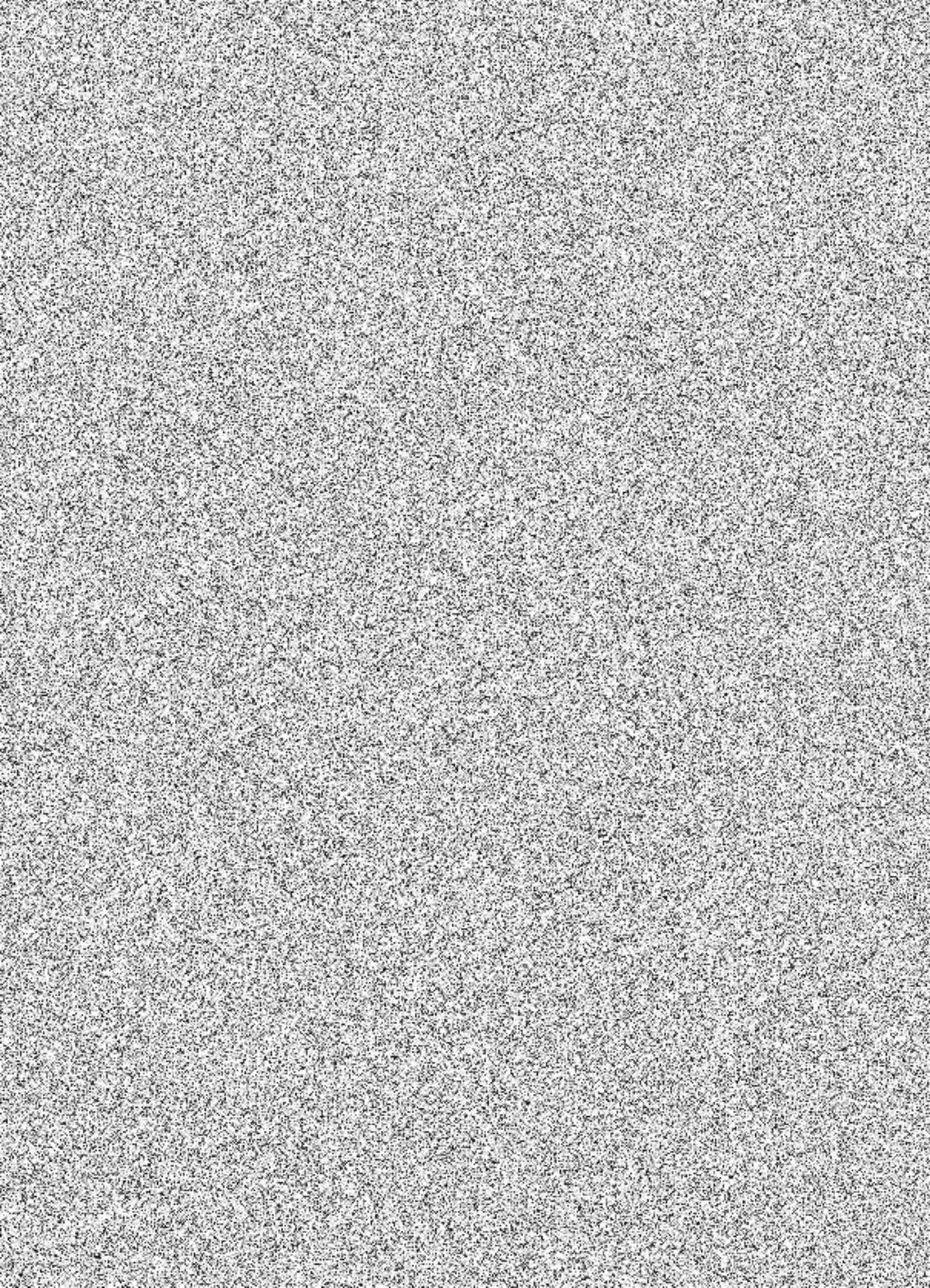
6

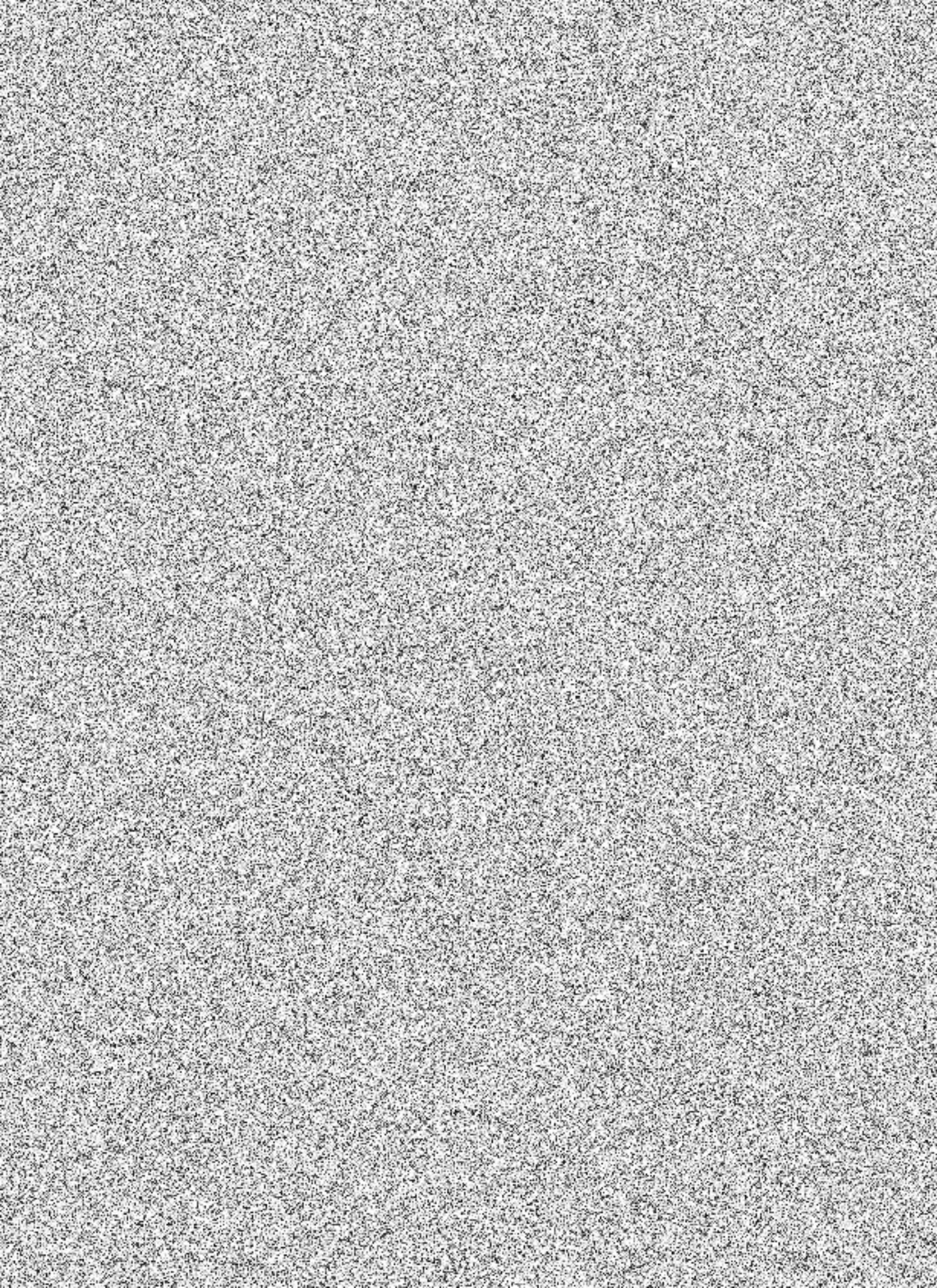
6.1

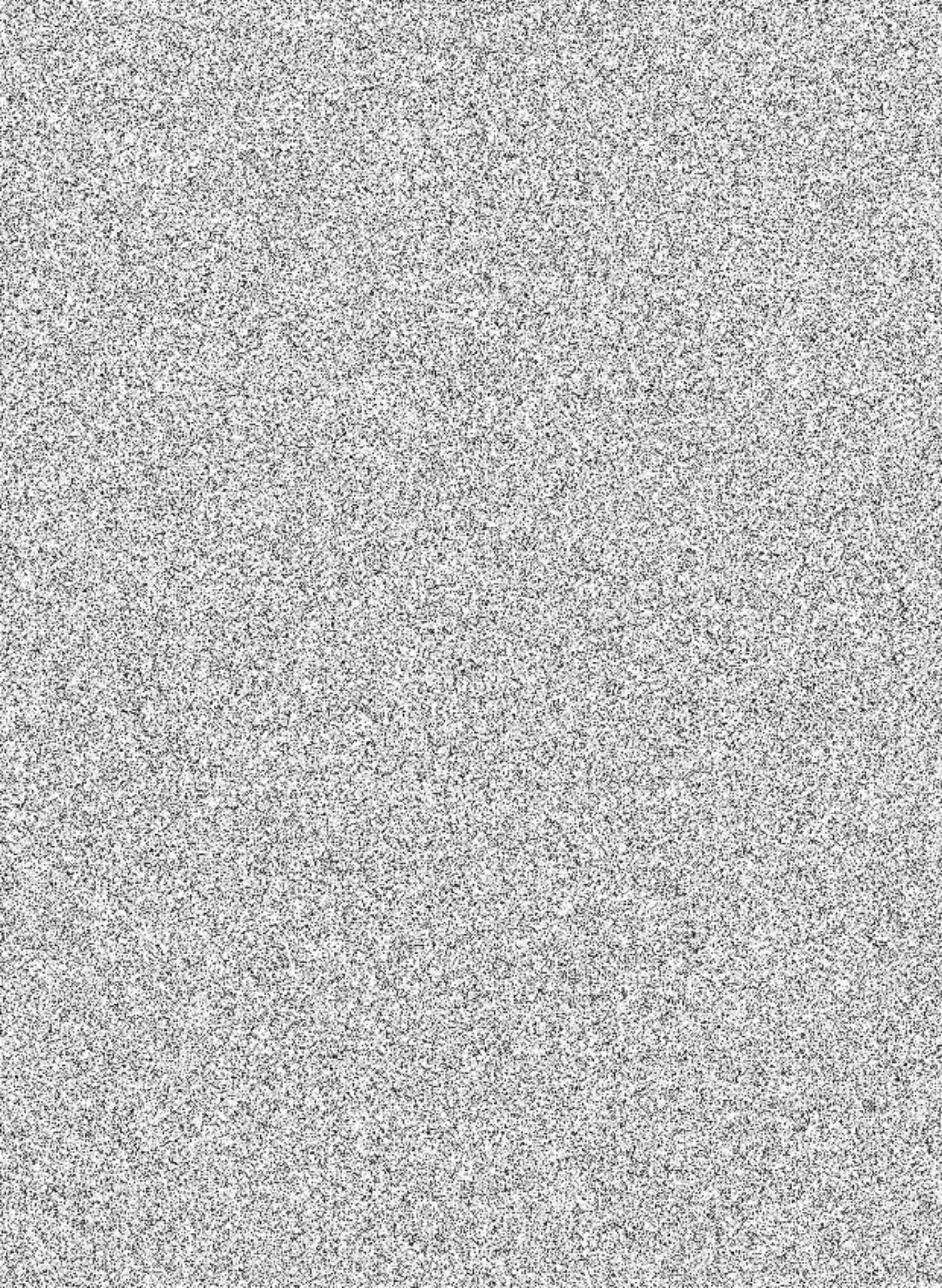
6.2

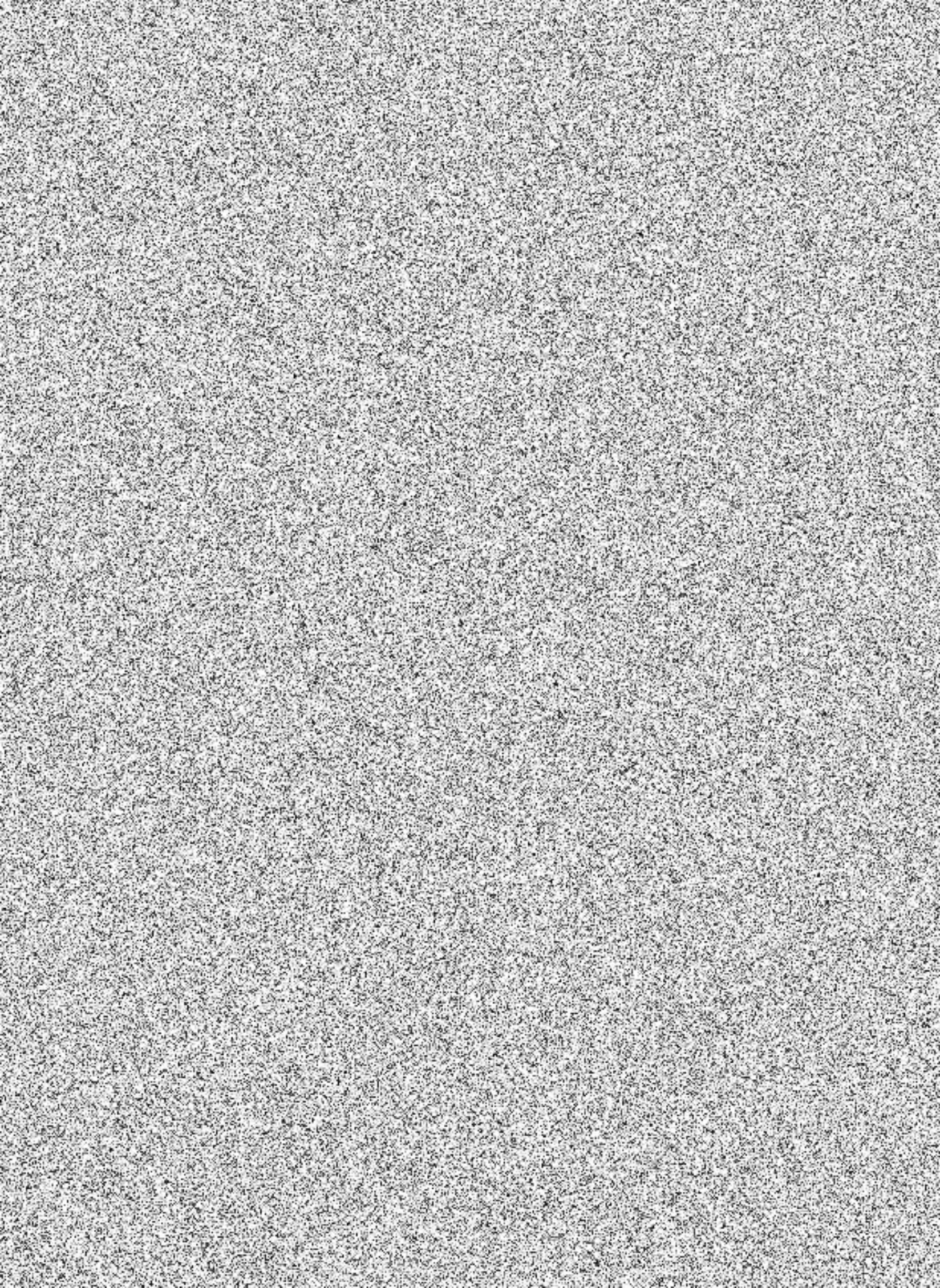
Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění

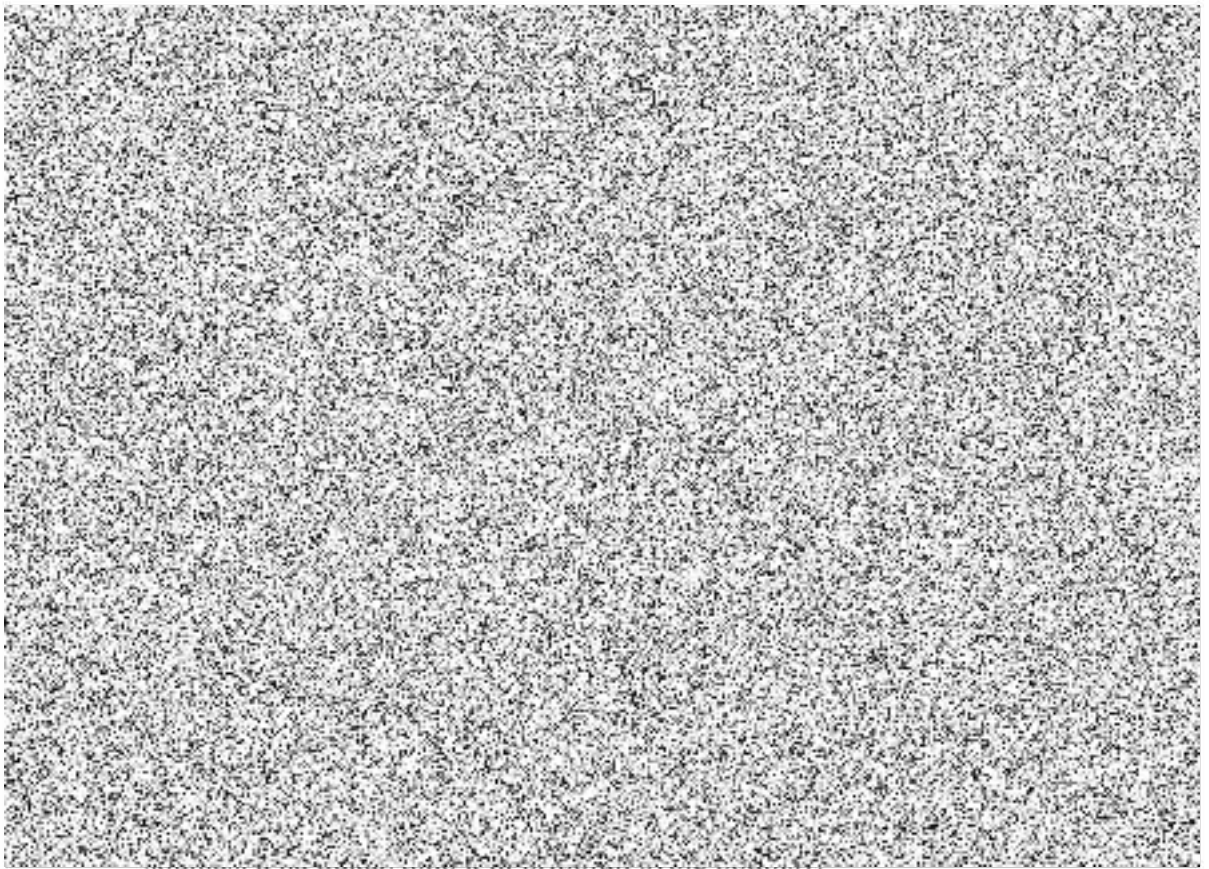












V

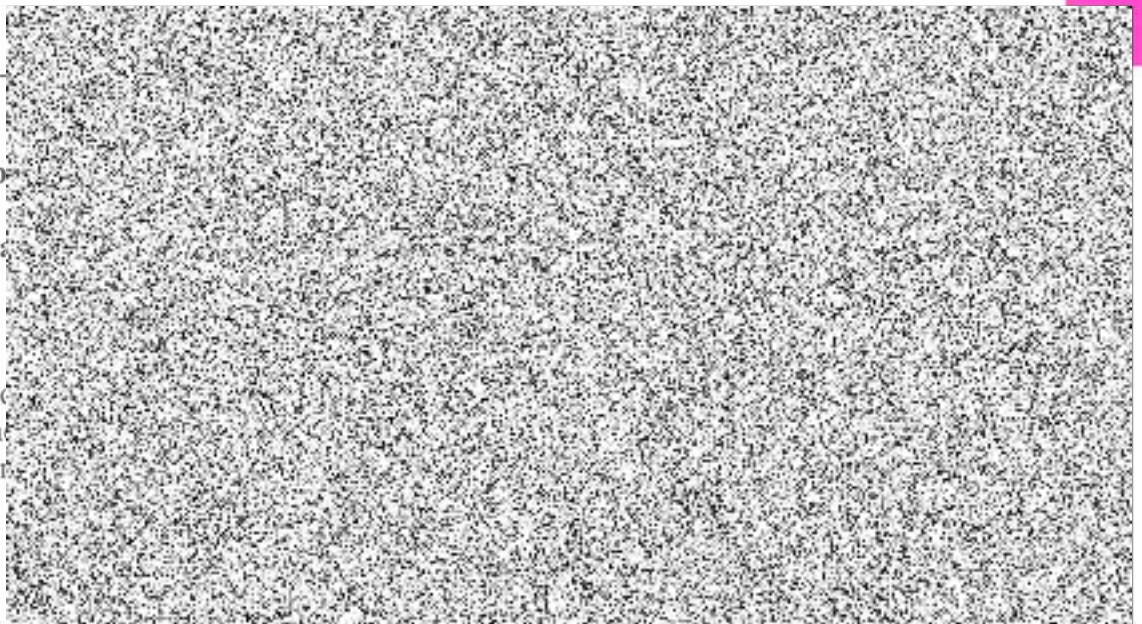
Ob

Hi

Poc

Jm

Fur



-71-

