

Rámcová smlouva o poskytování servisu obáلكovacích linek a řezacích automatů BÖWE

Číslo [REDACTED]

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Vítém Bukvicem, ředitelem divize poštovní provoz
a logistika
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

Docutec s.r.o.

se sídlem: Národní 138/10, 110 00 Praha 1
IČO: 45809488
DIČ: CZ45809488
zastoupen: Radkem Hradilem, jednatelem
zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 12368
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s.
5039952001/2700

dále jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel budou v této rámcové smlouvě o poskytování služeb označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o veřejných zakázkách“), tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Servis obálkovacích linek a řezacích automatů II – část 1“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

1.1. Účelem této Smlouvy je technické zabezpečení řádného a efektivního výkonu poštovních služeb Objednatele na zařízeních specifikovaných v Přílohách 1A a 1B Smlouvy (dále jen „Zařízení“) umístěných v místech plnění dle ustanovení čl. 4.2 a 4.3 Smlouvy.

1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:

1.2.1. Komplexní servisní zabezpečení

- a) Poskytování komplexního servisního zabezpečení pro Zařízení a SW specifikované v Příloze č.1 A této Smlouvy zahrnující odstraňování závad Zařízení, dodávky náhradních dílů a servisní podporu SW zajišťujícího kontrolu produkce (obálkování a dotisků) a to ve lhůtách a způsobem stanovených v čl. 4.4 až 4.13.
- b) Poskytování servisní pohotovosti pro Zařízení specifikované v Příloze č.1 A této smlouvy. Servisní pohotovostí se rozumí zajištění nepřetržité dostupnosti (tj. 24x7) pracovníků Dodavatele pro příjem požadavků Objednatele a pro provedení Servisního zásahu (dále jen „Pohotovost“). Pohotovost je poskytována vždy ve špičce, tj. v období 2.-9. dne a 11.-12. dne v kalendářním měsíci, nebo v případě, že si její poskytnutí Objednatel vyžádá mimo období sjednané špičky.
- c) Poskytování komplexního servisního zabezpečení pro Zařízení specifikované v Příloze č.1B této Smlouvy zahrnující odstraňování závad Zařízení, dodávky náhradních dílů k těmto Zařízením, a to ve lhůtách a způsobem stanovených v čl. 4.4 až 4.13.

1.2.2. Servisní inspekce (profylaxe)

Servisní inspekce (pravidelné celkové úplné prohlídky Zařízení vedoucí k jeho řádnému fungování) v průběhu jednoho kalendářního roku na Zařízení v dohodnutém rozsahu alespoň jedné (1) servisní inspekce na každém Zařízení dle Přílohy č.1A za kalendářní měsíc a alespoň jedné (1) servisní inspekce na každém zařízení dle Přílohy č.1B za kalendářní rok, jejichž součástí je:

- a) Kontrola Zařízení včetně potřebné demontáže a montáže jednotlivých částí Zařízení za účelem zjištění vadných částí a následná oprava či jejich výměna
- b) Vyčištění a promazání Zařízení, které nemůže být provedeno obsluhou
- c) Seřízení, nastavení a otestování Zařízení. Objednatel zajistí dostatek materiálu pro potřeby testování
- d) Automatické provádění upgrade software Zařízení, a to v případě, že tento upgrade bude výrobcem tohoto zařízení uveden na trh

Servisní inspekce budou prováděny po dohodě s Objednatelem v časovém rozsahu, který nenaruší kontinuitu jeho provozu.

(dále společně jako „Servis“ nebo „Servisní zabezpečení“ nebo „Služby“)

- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah Služeb na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.

Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Služby, její rozsah a popis (dále jen „**Plnění**“);
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.4. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 1.5. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.6. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit.
- 1.7. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této smlouvy o poskytnutí služeb odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 1.8. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.9. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.10. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 2 této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem vychází z jednotlivých složek Plnění (dále jen „**Cena**“).



3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli v příslušném kalendářním měsíci.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu Dodavatelem.
- 3.4. Zásilací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:
Česká pošta, s.p.
Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1

3.5. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se vždy považuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém se plnění poskytuje. Poslední věta ustanovení 3.1 VOP se nepoužije.

[Redacted text block]

- 4.10. Požadavky na odstranění vady Zařízení uvedeného v Příloze č.1A Smlouvy, dle čl. 4.8 resp. 4.9 mohou písemně nebo telefonickou formou vznášet odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 9.5 této Smlouvy, a to v případě, že se jedná o Pohotovost (ať už v rámci špičky nebo poskytovanou na žádost Objednatele), v režimu 24x7, nebo v pracovních dnech v době od 8,00 hod. do 17,00 hod. v případě, že není poskytována Pohotovost. V případě nebezpečí z prodlení, může vznést telefonickou formou požadavek na Dodavatele také jiný pracovník Objednatele.
- 4.11. Požadavky na odstranění vady Zařízení uvedeného v Příloze č.1B Smlouvy, dle čl. 4.8 resp. 4.9 mohou písemně nebo telefonickou formou vznášet odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 9.5 této Smlouvy v pracovních dnech v době od 8,00 hod. do 17,00 hod. V případě nebezpečí z prodlení, může vznést telefonickou formou požadavek na Dodavatele také jiný pracovník Objednatele.
- 4.12. Dodavatel se zavazuje potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně-emailem) převzetí požadavku v pracovních dnech do dvou (2) hodin od jeho odeslání. Potvrzení požadavku nemá vliv na běh lhůt dle čl. 4.4, 4.5, 4.6, 4.7 Smlouvy
- 4.13. Příjem hlášení o vadě (Hot-line) na následujících kontaktech:
e-mail: **info@docutec.cz**
telefon: **+420 734 607 666**
- 4.14. Realizaci servisní inspekce dle čl. 1.2.2 této Smlouvy provede Dodavatel na základě dohody s Objednatelem (termín provedení podléhá předchozímu schválení ze strany Objednatele), a to tak, aby byl zajištěn servis v souladu s dokumentací výrobce Zařízení.
- 4.15. Po provedení servisního zásahu (úplném odstranění vady) bude Objednatelem potvrzen protokol o provedení zásahu (dále jen „Akceptační protokol“). Potvrzením Akceptačního protokolu Objednatel potvrzuje, že servisní zásah byl úspěšně proveden a že Zařízení bylo po provedení zásahu v celém rozsahu plně funkční.

5. Pojištění

- 5.1. Odlišně od č. 7.1 Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „VOP“), Objednatel nepožaduje, aby měl Dodavatel sjednané pojištění odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za níž Dodavatel odpovídá.
- 5.2. Ustanovení čl. 5.1 nezprošťuje Dodavatele odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za níž Dodavatel odpovídá, vůči Objednateli.

6. Smluvní pokuty

- 6.1. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1.1 písm. a) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění dle čl. 4.4 nebo 4.5 nebo 4.6 nebo 4.7 je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každou započatou hodinu prodlení u Zařízení uvedených v Příloze 1A Smlouvy a smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý započatý den prodlení u Zařízení uvedených v Příloze 1B Smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1.1 písm. b) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Plnění je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každou započatou hodinu prodlení u Zařízení uvedených v Příloze 1A

Smlouvy a smluvní pokutu ve výši 1.000.-Kč za každý započatý den prodlení u Zařízení uvedených v Příloze 1B Smlouvy.

- 6.3. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1.1 písm. d) VOP, že za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000.000,-Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude požadovat smluvní pokutu uvedenou v čl. 11.1.1 písm. f) VOP.
- 6.5. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1.1. písm. g) VOP, že v případě porušení povinností plynoucích z článku VIII VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč za každé jednotlivé porušení.

7. Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a uzavírá se na dobu 30 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, nebo do vyčerpání celkové ceny dle odstavce 2.2 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 7.2. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 12.5. VOP, že kterákoli Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce šesti (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

8. Záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na opravy provedené v rámci Servisního zabezpečení dle čl. 1.2 této Smlouvy po dobu šesti (6) měsíců, která počíná běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 3.1. VOP podepsaného odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané Plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 8.2. Veškeré reklamace vad provedeného Servisního zabezpečení, na něž se vztahuje záruka, je Objednatel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění.
- 8.3. V případě reklamace opravy provedené v rámci Servisního zabezpečení zašle Objednatel Dodavateli písemné oznámení o reklamaci, které bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - datum a místo Plnění
 - popis vady, která byla předmětem Servisního zabezpečení
 - popis důvodu reklamace

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla

přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.

- 9.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele („VOP“).
- 9.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech této Smlouvy.
- 9.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

- 9.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1A – Specifikace Zařízení - obáلكovací linky, cena Služeb
 - Příloha č. 1B - Specifikace Zařízení – řezací automaty
 - Příloha č. 2 – VOP

- 9.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 9.8. Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.2, 3.5, 3.7, 5.2, 6.1, 8.2, 8.3, 12.3, 13.2, 13.3].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V _____ dne: _____

Ing. Vít Bukvic

Radek Hradil

ředitel divize poštovní provoz a logistika

jednatel

Česká pošta, s.p.

Docutec s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

.....

Příloha č. 1A – Specifikace Zařízení, cena Služeb

Služby dle čl. 1.2 této Smlouvy budou poskytovány pro následující Zařízení:

Stroj - typ	Číslo stroje	Umístění	Cena paušálu za poskytování Servisu dle čl. 1.2 Smlouvy (Kč/měsíc)	Cena user charge (Kč/1 ks)
OL Böwe Quatro	289489	Nemanická 2208/16 370 20 České Budějovice	58 800,00	0,072
OL Böwe Turbo	06974	Antala Staška 1292/32 140 00 Praha 4	59 957,00	0,048
OL Böwe Turbo	0721800A292546	Antala Staška 1292/32 140 00 Praha 4	59 957,00	0,048
OL Böwe Turbo	04725	Antala Staška 1292/32 140 00 Praha 4	59 957,00	0,048

Cena paušálu je účtována měsíčně. Cena user charge je účtována měsíčně dle nahlášeného počtu zabalených zásilek odečteného z počítadla stroje.

V servisu dle čl. 1.2.1 písm. a) je také zahrnuta komplexní podpora následujícího SW zajišťujícího kontrolu produkce (obáلكování a dotisků):

- a) DocBridge Pilot
- b) ANV (Account Number Verification)
- c) DBDI (Data Base Driven Inserting)

Komplexní servisní podpora SW zahrnuje:

- a) Update SW
- b) Podpora, resp. odstraňování vad SW

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Příloha č. 1B – Specifikace Zařízení

Služby dle čl. 1.2. této Smlouvy budou poskytovány pro následující Zařízení:

Stroj - typ	Číslo stroje	Umístění	Rok výroby
Postservis Brno			
Separátor - B406	22.0532/12	Řípská 18a/1181, 65590 Brno - Slatina	1988
řezačka - B310S	50037/02	Řípská 18a/1181, 65590 Brno - Slatina	2002
řezačka - B310S	50658/99	Řípská 18a/1181, 65590 Brno - Slatina	1999
řezačka - B310S	50218/01	Řípská 18a/1181, 65590 Brno - Slatina	2001
Postservis České Budějovice			
stohovač - B5518	50121/01	Nemanická 2208/16, 370 20 České Budějovice	2001
řezačka - B310S	50600/99	Nemanická 2208/16, 370 20 České Budějovice	1999
řezačka - B310S	50256/01	Nemanická 2208/16, 370 20 České Budějovice	2001
TOC Praha			
řezačka - B367	50340/01	Antala Staška 1292/32 140 00 Praha 4	2000
Ostatní			
řezačka - B316	22.8374/04	Sazečská 603/9 225 07 Praha 190	1996
řezačka - B367	50008/00	Sazečská 603/9 225 07 Praha 190	2000
řezačka - B316	22.8380/04	Wolkerova 480 749 20 Vítkov	1996
řezačka - B316	22.8375/04	Dr.Martínka 1406/12 700 90 Ostrava - Hrabůvka	1996
řezačka - B316	22.8376/04	Dr.Martínka 1406/12 700 90 Ostrava - Hrabůvka	1996

Příloha č. 2 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)