

Tuto část přiložte ke zboží které REKLAMUJETE

Číslo faktury a datum prodeje:	Telefon:
Jméno a příjmení:	Email:
Adresa:	Číslo bankovního účtu:

Reklamované zboží:
Označení zboží:
Popis závady:

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:
(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):
a) oprava
b) výměna
c) sleva
d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.**Tuto část si ponechte****Jak zboží správně zabalit?**

Obal chrání zásilku během přepravy, proto by měl být dostatečně pevný. Uvnitř zabezpečte a vyztužte zboží tak, aby nevznikla žádná volná místa. Například bublinkovou fólií, novinami a podobně. Zakryté musí být všechny části zboží tak, aby se nepoškodilo. Balík by měl vydržet statické zatížení pětinasobku své váhy.

Proces:

- ⇒ Zvolte si způsob, jakým nám zboží doručíte.
 - Možnost je **donést zboží na kteroukoliv naši pobočku** (vyjma Uloženek)
 - Anebo zaslat prostřednictvím kteréhokoliv dopravce na adresu **CZC.cz s.r.o. – Reklamační oddělení, Brodská 570, Příbram 261 01**

ZBOŽÍ NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU ANI NA ÚČET ADRESÁTA

- ⇒ Vytiskněte tento formulář a jeho vyplněnou horní část přiložte ke zboží, které chcete reklamovat
- ⇒ Balík odneste na poštu či pobočku, nebo předejte dopravci. V případě doručení na pobočku si nechte převíjajícím pracovníkem potvrdit horní část tohoto štítku.
- ⇒ Stav zboží bude podrobně sepsán při převzetí balíku na centrále CZC.cz.
- ⇒ Datumem započetí procesu pro reklamaci se počítá den převzetí balíku na pobočce či doručení balíku na výše uvedenou adresu.