

Milí kolegové,

v příloze Vám zasílám formulář k záznamu o ústně podané stížnosti pro případ, že by Vás v době, kdy budete mít službu (Po 16:00-17:00 a ST 15:00-17:00), navštívil občan a chtěl podat stížnost. Text stížnosti si nechejte nadiktovat a zaznamenejte jej dle diktátu. Poté dejte záznam přečíst stěžovateli a následně jej oba podepište. Jedno vyhotovení předejte stěžovateli spolu s informací, že stížnost bude předána příslušnému odboru k vyřízení a o výsledku šetření bude písemně vyrozuměn ve lhůtě do 60 dnů. Druhé vyhotovení opatřete lepeným PIDem a zaevidujte do SSL, druhý den mi stížnost předejte k dalšímu postupu.

P.S.

Za celých osm let co jsem tady, přišel stěžovatel takto pozdě odpoledne pouze jednou. Samozřejmě v případě, že tady v době Vaší služby budu i já, stěžovatele vyřídím.

Zdraví

*Jana Vantuchová*

*Krajský úřad Olomouckého kraje*

*kancelář ředitele, oddělení kontroly*

*tel.: 585 508 811*

*e-mail: j.vantuchova@kr-olomoucky.cz*