



## Reklamácia

Názov:  
Produkt:  
Množstvo:  
Zákazník: -



Gi-BÓN, spol. s r.o.  
Bratislavská 11, Žilina

### Doplňujúce údaje :

Dátum prevzatia:	22.01.2013	Číslo objednávky:	_____
Dodávka zo dňa:	_____	Číslo zákazky:	_____
Koniec záruky:	_____	Číslo faktúry:	_____
	_____	Výrobná dávka:	_____

Prijal: Výrobný riaditeľ (101/0\_00) -> Adrián Heldes xhdr.

Spôsob prevzatia: \_\_\_\_\_

Zákazník požaduje: \_\_\_\_\_

Požadovaný termín: \_\_\_\_\_

Klasifikácia: \_\_\_\_\_

Dotknuté oddelenie: \_\_\_\_\_

Vyjadrenie oddelenia: \_\_\_\_\_

Posúdenie reklamácie: \_\_\_\_\_

### Popis reklamácie :

### Poznámky:

### Posúdenie reklamácie :

Miera závažnosti: \_\_\_\_\_  
 Reklamácia môže byť vyriešená bezprostredne

Termín riešenia: \_\_\_\_\_

### Realizačný tím :

Vedúci tímu: \_\_\_\_\_

Členovia tímu: \_\_\_\_\_

### Posúdenie oprávnenosti reklamácie :

### Posúdenie príčin vzniku chýb :

### Návrh riešenia (vybavenia) reklamácie :

### Poznámky:

**Riešenie reklamácie :**

Reklamácia je uzavretá k spokojnosti zákazníka

Dátum uzavretia: \_\_\_\_\_

**Popis riešenia (vybavenia) reklamácie :**

**Kalkulácia nákladov :**

**Poznámky :**

**Schvaľovacie riadenie :**

Reklamáciu uzavrel: \_\_\_\_\_

**Poznámky :**

**Revízie :**

-

■ Koniec dokumentu