

## ISO 9001:2008 - Änderungen und Anpassungen

- Kontrolle von ausgegliederten Prozessen zur Sicherung der Konformität der Anforderungen (4.1)
- Ausdrücklich ist „ein Leitungsmitglied der Organisation“ als Beauftragter gefordert, (5.5.2)
- Sicherstellung, dass die nötige Kompetenz mittels Schulung und Ausbildung erreicht worden ist (6.6.2)
- "Arbeitsumgebung beinhaltet physikalische, ökologische und andere Faktoren (6.4)
- Bei kundenbezogenen Prozessen sind Tätigkeiten nach der Lieferung, wie Garantieleistungen, Instandhaltung, Wiederverwertung und Entsorgung aufgenommen worden (7.2.1)
- Klarstellung des Zwecks von Entwicklungsphasen (7.3.1)
- Informationen in den Entwicklungsergebnissen umfassen den Schutz der Produkte (7.3.3)
- Persönliche Daten gehören zum Eigentum des Kunden (7.5.4)
- Überwachung und Messung von Prozessen hinsichtlich Auswirkung auf die Produktkonformität und Wirksamkeit (8.2.3)