

#### Ľudia:

Nedostatok ľudských zdrojov – chýbajúci ľudia

Neprítomnosť – v prípade dlhodobej neprítomnosti pracovníka a požiadaviek týkajúcich sa priamo jeho ( napr. špecifické db zákazníka )

Nedostatok času – úzko súvisí s príčinou nedostatku ľ. zdrojov

Existujúci medzičlánok - vzťah zákazník – konzultant – SW inžinier, môže nastať „šum“ resp. nedostatočne vyšpecifikovanie konzultantom

#### Zákazník:

Doplňovanie špecifikácie - dopĺňanie špecifikácie počas riešenia požiadavky

Existujúci medzičlánok – komunikovanie a špecifikovanie požiadavky nie „priamym“ zadávateľom alebo je potrebná na realizáciu požiadavky iná firma ( Helpdesk – Contal)

Nedostatočne špecifikovaná požiadavka – môže nastať „tápanie v tme“, ak nie je dostatočne špecifikovaná požiadavka

Nedostatočná komunikácia – osoba zodpovedná za riešenie požiadavky zo strany zákazníka nedostatočne komunikuje

#### Organizácia:

Zmena priority – zmenená priorita riešenia a realizácia požiadavky sa odsunie

Naťahovanie času – napr. z dôvodu neplatenia zákazníkom

#### Technické obmedzenia:

LN – technické obmedzenie v realizácii ( napr. konzultant vyšpecifikuje a dohodne realizáciu požiadavky so zákazníkom, odovzdá špecifikáciu SW inžinierovi, ktorý oznámi nemožnosť zrealizovania, následne sa musí hľadať iné riešenie )

Obmedzenie na strane zákazníka – HW, realizácia požiadavky prostredníctvom inej firmy