

Servisní smlouva

uzavřená podle § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obch. zákoník v platném znění

Krajský úřad

Sídlo: Nádražní, Město 1
Zastoupený: Ing. Karlem Holým, hejtmanem
IČ: 12345678
DIČ: CZ712345678
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pob. Č.
Budějovice
č. účtu: [REDACTED]
Osoby pověřené jednáním v rozsahu této smlouvy:
ve věcech technických: Ing. Martina Malá, tel.: 567 123 456,
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

[REDACTED]
RČ: [REDACTED]
Ulice: Sadová 1111/2
PSČ: 58601
Město: Jihlava
Č. účtu [REDACTED]
Email: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

Výše uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1

Zhotovitel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě provádět pro Objednatele odborné činnosti týkající se:

- servisní podpory základního datového skladu kraje (Software – transformační mechanismy, Analytická vrstva – nestrukturovaná data a nástroje kvality, Software – prezentační vrstva a další nástroje BI – pokročilé nástroje“).
- vedení a aktualizace kompletní technické a uživatelské dokumentace a detailního popisu celého řešení. Dokumentace bude jednoznačně a detailně popisovat celé řešení Což umožní uživatelům na všech úrovní bezproblémovou orientaci v implementovaném prostředí. Technická dokumentace bude mimo jiné obsahovat i popis zálohovacích, obnovovacích, vypínacích a spouštěcích procedur. Celá dokumentace řešení bude lokalizována do českého jazyka a bude dostupná v elektronické formě. Zhotovitel se zavazuje průběžně aktualizovat dokumentaci v souladu s provedenými změnami.

1.2

Tyto činnosti budou prováděny formou:

- a) Pravidelné údržby – Maintenance viz. čl. 2
- b) Servisní pohotovosti viz. čl. 3
- c) Technická podpora viz. čl. 4

1.3

Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy skutečnosti, že Veřejná zakázka je financována z prostředků Evropské unie v rámci výzvy č. 08 Integrovaného operačního programu (dále též „IOP“ či „výzva č. 08“) pro projekt „Rozvoj služeb eGovernmentu v Jihočeském kraji“ (registrační číslo CZ.1.06/2.1.00/08.07254) (dále též „projekt“) a v této souvislosti se zavazují dodržovat veškeré požadavky a podmínky, které se k IOP váží, se kterými se před podpisem této smlouvy seznámily.

V, dne

V Jihlavě, dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



Ing. Karel Holý
hejtman krajského úřadu

