

# Nájemní smlouva se servisními službami

Číslo: □□□□□/ 17 / □□□□□

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2201 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

	<b>Pronajímatel</b>	<b>Nájemce</b>
Obchodní firma:	<b>RICOH Czech Republic s.r.o.</b>	<b>Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů</b>
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Vinařská 965/6, Brno, PSC 603 00
Pobočka/oddělení:		
Tel./Fax:		
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820 CZ48117820	00023850 CZ00023850
Bankovní spojení a číslo účtu:	Komerční banka a.s. č.ú. 13149111/0100	Česká národní banka č.ú. 197435621/0710
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	státní příspěvková organizace
Zastoupená:		Mgr. Jana Mikulková, MBA, ředitelka

v platném znění

## 1. Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy přenechává pronajímatel nájemci k užívání jednotlivá zařízení jako předmět nájmu (dále jen zařízení), zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.
2. Pronajímatel přenechává nájemci do nájmu nové zařízení, konkrétní specifikace jednotlivých zařízení a služeb jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. V rámci servisních služeb pronajímatel zajistí zejména:
  - řádný chod zařízení a jeho provoz včasnými servisními prohlídkami a pohotovým odstraněním eventuální závad, včetně zajištění a výměny náhradních dílů potřebných k odstranění závady,
  - preventivní prohlídky zařízení spojené s výměnou náhradních dílů dle certifikovaného postupu daného výrobcem,
  - poradenskou činnost v závislosti na provozu zařízení či jeho příslušenství.

## 2. Doba a místo plnění

1. Nájemní smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců od data instalace, která končí současně s ukončením platnosti a účinnosti posledního nájemního vztahu k zařízení specifikovaného příloze č. 1 této smlouvy.
2. Pronajímatel je povinen dodat předmět plnění, včetně jeho instalace, nájemci do 14 kalendářních dnů od data uzavření této smlouvy na základě předávacího protokolu, který bude podepsán oběma zúčastněnými stranami.
3. Místo plnění je adresa sídla nájemce: Vinařská 965/6 Brno 603 00

## 3. Cena

1. Nájemce je povinen platit měsíční částku za pronájem zařízení a částku za skutečně provedené kopie.
2. Částky za měsíční pronájem zařízení a částky za kopie jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

#### 4. Předání a převzetí zařízení

1. Předmět nájmu bude předán a převzat uvedením do provozu (instalací) v sídle nájemce, na základě potvrzeného předávacího protokolu.
2. Nájemce zajistí na vlastní náklady veškeré technické a právní předpoklady pro montáž, přejímku a provoz pronajímaného zařízení.
3. Předmět nájmu bude instalován po připravení podmínek pro instalaci zařízení.
4. Pronajímatel předá zařízení do vlastnictví nájemce po řádném uplynutí celé doby pronájmu specifikované v čl. 2 této smlouvy a po vyrovnání všech závazků nájemce plynoucích z této smlouvy. Nájemce souhlasí s doúčtováním kopií zhotovených po ukončení smlouvy.

#### 5. Platební podmínky

1. Vyúčtování a platby za nájem jednotlivých zařízení a zhotovené kopie bude prováděno měsíčně bezhotovostním převodem na účet pronajímatele na základě daňového dokladu (faktury), kterou vystaví pronajímatel vždy do 5. dne následujícího měsíce, a to dle skutečného počtu provedených kopií zjištěného odečtem z počítadla zařízení. Odečet kopií bude provádět pronajímatel nebo dle dohody nájemce.
2. Daňový doklad musí obsahovat seznam zařízení (typ, výrobní číslo) s uvedením výše měsíčního nájemného a cenou za jednu kopii u každého konkrétního zařízení, počáteční a konečný stav počítadla za účtovaný měsíc u konkrétního zařízení a celkový přehled kopií pořízených na jenom zařízení.
3. Daňové doklady budou v elektronické podobě a jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení nájemci na e-mailovou adresu: **webmaster@nconzo.cz**.
4. Daňový doklad (faktura) je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu nájemce ve prospěch účtu pronajímatele.
5. Daňové doklady musí obsahovat všechny náležitosti uvedené v zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Daňový doklad, který neobsahuje uvedené náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je nájemce oprávněn vrátit pronajímateli, a to do konce sjednané doby její splatnosti, přičemž pronajímatel je v takovém případě povinen doručit nájemci bez zbytečného odkladu daňový doklad s řádně uvedenými náležitostmi. Při nezaplacení takto nesprávně vystaveného daňového dokladu není nájemce v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystaveného daňového dokladu začne běžet sjednaná lhůta splatnosti.
6. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) na základě předloženého daňového dokladu.
7. Neuhrazení daňových dokladů (faktur) ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo pronajímatele od smlouvy odstoupit a povinnost nájemce vrátit předmět nájmu a uhradit dlužné nájemné.

#### 6. Záruční a servisní podmínky

1. Pronajímatel se zavazuje zajistit nepřetržitou funkčnost jednotlivých zařízení po celou dobu pronájmu, tj. 60 měsíců.
2. V případě poruchy zařízení nebo jeho nefunkčnosti se pronajímatel zavazuje zabezpečit nástup technika k odstranění závady zařízení.

Kontaktní místo servisu:

telefon: +420 841 116 117

e-mail: [helpdesk@ricoh.cz](mailto:helpdesk@ricoh.cz)

nahlašování stavů počítadel:

e-mail: [pocitadla@ricoh.cz](mailto:pocitadla@ricoh.cz)

Pro účely zákaznického portálu [wsd.ricoh.cz](http://wsd.ricoh.cz), jsou stanoveny tyto oprávněné osoby:



3. Konkrétní servisní a záruční podmínky jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

## 7. Sankce

1. Pronajímatel je oprávněn požadovat na nájemci úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu ve výši 0,05 % z oprávněné fakturované částky s DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Nájemce je oprávněn požadovat po pronajímateli smluvní pokutu za nedodržení lhůty dle čl. 2 této smlouvy, ve výši 0,05 % z částky nedodaného předmětu plnění s DPH z uzavřené smlouvy o pronájmu, a to za každý i započatý den prodlení.

## 8. Práva a povinnosti

### 1. Pronajímatel se zavazuje:

- a.) Předat nájemci český návod k obsluze k jednotlivým zařízením a seznámit osobu určenou nájemcem s obsluhou zařízení.
- b.) Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou.
- c.) Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- d.) V případě nedodržení termínu opravy ze strany pronajímatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % z průměrné měsíční fakturace denně.
- e.) Závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem servisu pronajímatele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- f.) V případě, že pronajímatel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u nájemce, je oprávněn zařízení odvést na dílenskou opravu do prostor pronajímatele.
- g.) Pronajímatel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které nájemci nebo jeho právnímu zástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších příčin, které pronajímatel nezavinil.
- h.) Pronajímatel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě že nájemce bude v prodlení se úhradou plateb. Pokud nájemce dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má pronajímatel právo zařízení nájemci odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má pronajímatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.

### 2. Nájemce se zavazuje:

- a.) Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo pronajímatele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměna spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného pronajímatelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že nájemce, jeho zaměstnanci nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese nájemce veškeré náklady na opravu.
- b.) Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- c.) Nájemce není oprávněn provést opravu sám a pokud ji provedl nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, nehodnou-li se smluvní strany jinak.

- d.) Používat pronajímatelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva.
- e.) Umožnit pronajímateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k předmětu nájmu v rámci dohodnuté pracovní doby.
- f.) Předem oznámit a dohodnout s pronajímatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese nájemce.
- g.) Na příslušném dokladu potvrzovat pronajímatelem provedené servisní úkony.
- h.) Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
  - automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují,
  - aktivním dotazem pronajímatele.
- i.) Předmět nájmu užívat výlučně pro svou činnost a není oprávněn ho během nájmu půjčit nebo dát do podnájmu třetí osobě.
- j.) Zajistit prostor, ve kterém mu pronajímatel instaluje předmět nájmu, proti ztrátě, poškození. Nájemce odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození pronajatého zařízení.
- k.) Využívat tisk, kopírování a skenování pouze a výhradně k zhotovování tiskových rozmnoženin dokumentů souvisejících s jeho podnikatelskou (provozní) činností, používaných pro jeho vlastní vnitřní potřebu, mimo zhotovování rozmnoženin jakýchkoliv autorských děl.

## 9. Ukončení smlouvy

1. Nájem končí uplynutím doby, na kterou byl sjednán, nedohodne-li se pronajímatel s nájemcem jinak.
2. Nájemní smlouva může zaniknout:
  - a.) uplynutím doby nájmu,
  - b.) odstoupením jedné smluvní strany,
  - c.) výpovědí s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
  - d.) dohodou smluvních stran.
3. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
  - a.) opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany,
  - b.) probíhajícího insolvenčního řízení vůči nájemci nebo pronajímateli,
  - c.) vstupem nájemce nebo pronajímatele do likvidace.
4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

## 10. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se dohodly na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz tiskových zařízení připojených k počítačové síti nájemce. Účelem instalace a používání takového systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadel zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem pronajímatele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že tento systém dálkové diagnostiky a monitoringu bude využit pouze u tiskových zařízení, které jsou předmětem této smlouvy. Dále se smluvní strany dohodly, že tento systém nebude umožňovat pronajímateli vzdáleně či jinak přistupovat k obsahu tiskových úloh nájemce.

## 11. Závěrečná ustanovení

1. Nájemní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenou 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Konkrétní specifikace jednotlivých zařízení a služeb

Příloha č. 2 Částky za měsíční pronájem zařízení a částky za kopie

V            dne

V Brně dne:

-----  
RICOH Czech Republic s.r.o.

-----  
Národní centrum ošetřovatelství a  
nelékařských zdravotnických oborů

Mgr. Jana Mikulková, MBA  
ředitelka

pronajímatel

nájemce

## Příloha č. 1 Konkrétní specifikace jednotlivých zařízení a služeb

### A. Specifikace jednotlivých zařízení:

Číslo	Zařízení	Výrobní číslo	Stav počítačů při převzetí BW/COLOR	Umístění	Počátek doby nájmu od	Délka nájmu
1.	MP C307SP RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
2.	MP C307SP RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
3.	MP C307SP RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
4.	MP C307SP RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
5.	MP C307SP RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
6.	MP C2504SP RICOH			Vinařská 6, Brno 603 05	instalace	60 měsíců
7.	MP C2504SP RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
8.	MP 2554SP RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
9.	MP 2554SP RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
10.	SP 4520DN RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
11.	SP 4520DN RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
12.	SP 4520DN RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců
13.	SP 4520DN RICOH			Vinařská 6, Brno 603 00	instalace	60 měsíců

## B. Specifikace služeb – Servisní podmínky:

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	<input type="checkbox"/> Office <input type="checkbox"/> Triotec <input checked="" type="checkbox"/> Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_24H/5BD (do 24 hodin/5 prac. dní)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková podpora (help desk)	<input checked="" type="checkbox"/>
Dálková diagnostika a monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Nájemcem <input type="checkbox"/> Pronajímatelem <sup>2</sup>

<sup>2</sup>Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
<input checked="" type="checkbox"/>		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>		Instalace (vč. základního zaškolení 2 zaměstnanců, připojení 1 PC)	0,00
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

Po dobu trvání nájemní smlouvy bude pronajímatel zajišťovat bezplatně provádění preventivní údržby a servisu, opravy poruch a závad vzniklých z běžného provozu zařízení, včetně dodání tonerů, developeru a fotoválce a potřebných náhradních dílů a poradenskou službu v závislosti na provozu zařízení či jeho příslušenství.

Odstranění poruch a závad vzniklých z běžného provozu zařízení provede pronajímatel ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení nájemce (pouze pracovní dny). Za poruchy a závady vzniklé z běžného provozu zařízení se dle dohody účastníků nepovažují běžné poruchy v souvislosti s obsluhou zařízení (např. zaseknutý papír, doplnění tonerů apod.) a dále poruchy a závady vzniklé neodbornou obsluhou nebo neodborným zásahem ze strany nájemce nebo třetích osob. Náklady na odstranění případných poruch a závad vzniklých na zařízení neodbornou obsluhou nebo neodborným zásahem ze strany nájemce nebo třetích osob nese nájemce.

V případě nemožnosti opravit zařízení do 5ti pracovních dnů od nahlášení opravy zapůjčí pronajímatel nájemci, po dobu nezbytně nutnou, adekvátní zařízení.

## Příloha č. 2 Částky za měsíční pronájem zařízení a částky za kopie

Číslo	Zařízení	Výrobní číslo	Měsíční nájemné bez DPH	Ceny za výstup A4 ČB bez DPH	Ceny za výstup A4 BAR bez DPH	DPH	Měsíční nájemné s DPH	Ceny za výstup A4 ČB s DPH	Ceny za výstup A4 BAR s DPH
1.	MP C307SP RICOH		629,00 Kč	0,1600 Kč	0,7900 Kč	21 %	761,09 Kč	0,1936 Kč	0,9559 Kč
2.	MP C307SP RICOH		629,00 Kč	0,1600 Kč	0,7900 Kč	21 %	761,09 Kč	0,1936 Kč	0,9559 Kč
3.	MP C307SP RICOH		629,00 Kč	0,1600 Kč	0,7900 Kč	21 %	761,09 Kč	0,1936 Kč	0,9559 Kč
4.	MP C307SP RICOH		629,00 Kč	0,1600 Kč	0,7900 Kč	21 %	761,09 Kč	0,1936 Kč	0,9559 Kč
5.	MP C307SP RICOH		629,00 Kč	0,1600 Kč	0,7900 Kč	21 %	761,09 Kč	0,1936 Kč	0,9559 Kč
6.	MP C2504SP RICOH		1 354,00 Kč	0,1500 Kč	X	21 %	1 638,34 Kč	0,1815 Kč	X
7.	MP C2504SP RICOH		1 354,00 Kč	0,1500 Kč	X	21 %	1 638,34 Kč	0,1815 Kč	X
8.	MP 2554SP RICOH		970,00 Kč	0,1500 Kč	0,7900 Kč	21 %	1 173,70 Kč	0,1815 Kč	0,9559 Kč
9.	MP 2554SP RICOH		970,00 Kč	0,1500 Kč	0,7900 Kč	21 %	1 173,70 Kč	0,1815 Kč	0,9559 Kč
10.	SP 4520DN RICOH		256,00 Kč	0,1500 Kč	X	21 %	309,76 Kč	0,1815 Kč	X
11.	SP 4520DN RICOH		256,00 Kč	0,1500 Kč	X	21 %	309,76 Kč	0,1815 Kč	X
12.	SP 4520DN RICOH		256,00 Kč	0,1500 Kč	X	21 %	309,76 Kč	0,1815 Kč	X
13.	SP 4520DN RICOH		256,00 Kč	0,1500 Kč	X	21 %	309,76 Kč	0,1815 Kč	X