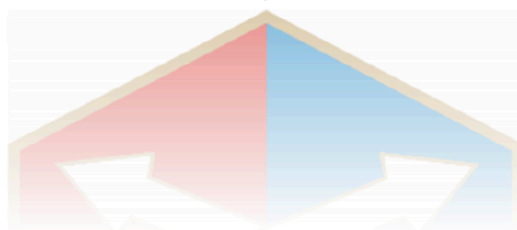


Uživatelská příručka

zaci App

AKIS



Verze 1.0

P R A H A 2 0 2 3

Obsah

I. Popis	3
II. Možnosti aktualizace	3
III. Přímá aktualizace ze zařízení	4
IV. Aktualizace zařízení v PC – iTunes.	7

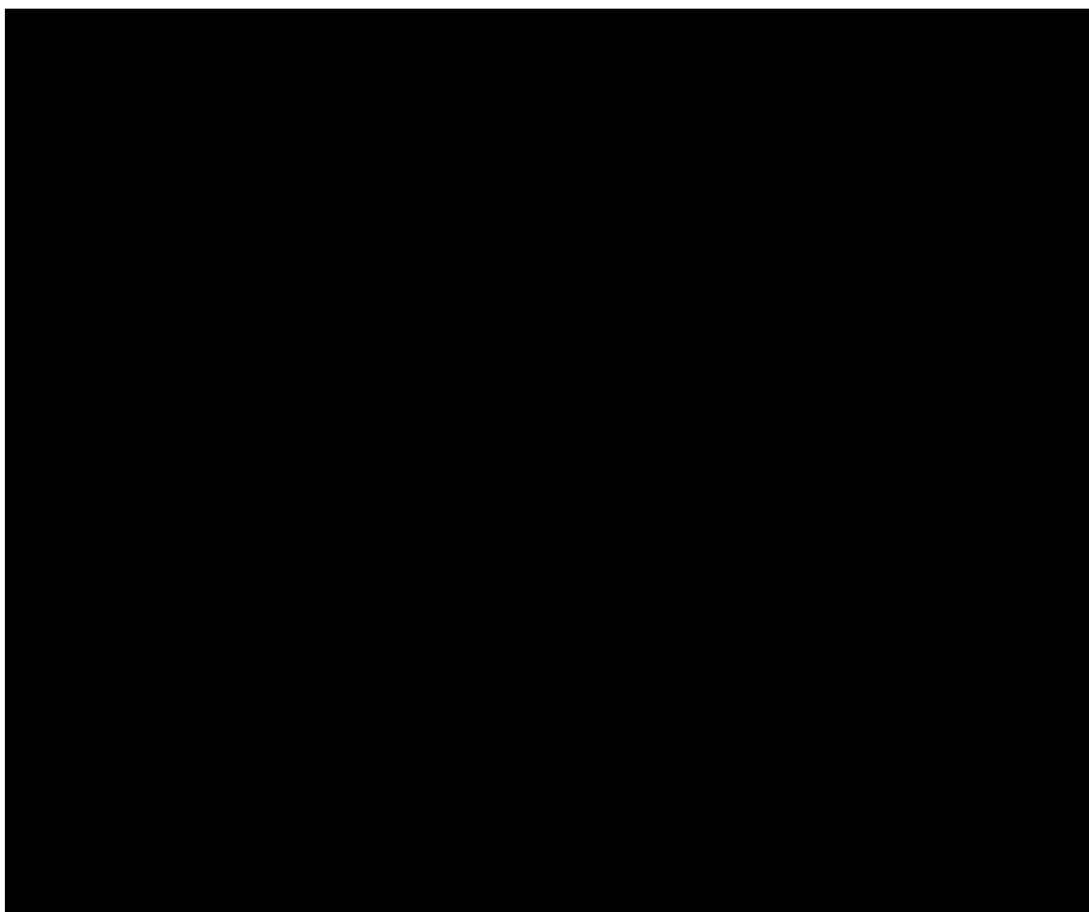
Tato dokumentace slouží pro popis aktualizace iOS a iPadOS na zařízeních rezortu obrany

I. Popis

Apple zabezpečuje pravidelné aktualizace zařízení po celou dobu, dokud je zařízení technicky způsobilé této aktualizace. Při každé aktualizaci se v telefonu zobrazí odkaz na „Bezpečnostní aktualizace Apple“, kde najdete všechny potřebné informace tom, k zabezpečení aktualizací platforem Apple, zařízení kterých se daná aktualizace týká a datum vydání (<https://support.apple.com/cs-cz/HT201222>). Apple vydává velké aktualizace (před tečkou) jednou ročně a zpravidla dva a více let staré aktualizace nelze provádět už přímo v zařízení, ale je potřeba k tomu provádět to přes počítač (Mac nebo PC)

II. Možnosti aktualizace

S ohledem na připojení k internetu jsou tři možnosti aktualizace. Dvě jsou přímo ze zařízení a jedna je přes počítač:



užívat,
rtu je
řebuje
řebné
chlým
tablet
– toto
do PC
dem).
počítač
e verze

III. Přímá aktualizace ze zařízení

Zařízení připojte ke stabilnímu a bezpečnému internetu (nepoužívejte k tomu jiný telefon, tablet, v případě GSM modemu se přesvědčte, že má dostatečný datový limit - FUP). Zařízení připojte k napájení (baterie musí mít minimálně 25% při napájení ze sítě, nebo 50% bez napájení).

Ukončete všechny aplikace na pozadí. Proveďte dvojklik na Home tlačítko pokud zařízení toto má, pokud ne, tak potáhněte prstem od spodního okraje do půlky obrazovky. Tím se vám zobrazí všechny zpuštěné aplikace na obrazovce (v případě telefonu jako „karty“ vedle sebe, v případě tabletu jako „dlaždice“). Ty vyházejte posunem prstu celou „karty/dlaždicí“ směrem nahoru do jejich zmizení a naskočení základní obrazovky s ikonami. Pokud se to nepovede, tak to opakujte do úplného odstranění.



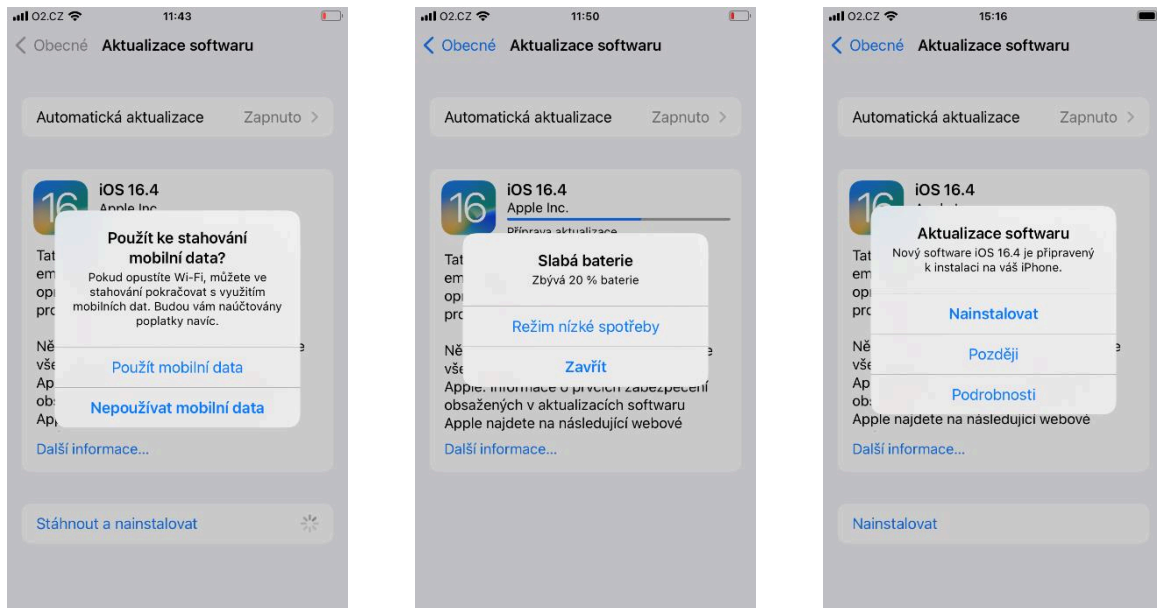
Nalezněte ikonu **Nastavení** – přejděte do části **Obecné** a vyberte možnost **Aktualizace softwaru**. Pokud jsou splněné podmínky (připojení k internetu přes WiFi a stav baterie), bude možné provést volbu „Stáhnout a nainstalovat“.



Pro stáhnutí se zadáním **kódu pro otevření obrazovky** ověří oprávnění stahovat aktualizaci.

PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

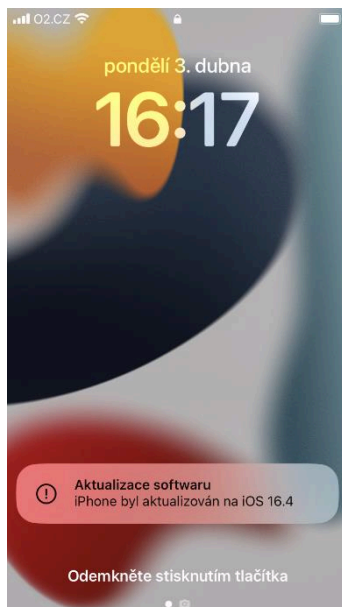
Dále musíte odsouhlasit licenční podmínky a zařízení se Vás zeptá, zda chcete pokračovat pomocí mobilních dat. Tuto možnost pro limitované datové připojení nedoporučujeme (FUP = 10GB a aktualizace je víc než 6GB dat).



Po dobu stahování dat můžete zařízení využívat, jen musíte dbát na to, že pokud se přeruší příjem dat nebo dojde baterie, tak se může proces i zastavit. Většinou k obnovení postačí **kód pro odemknutí obrazovky**. Instalace trvá něco přes půl hodiny a pokud i opustíte nastavení tím že se vrátíte na **Obecné**, tak pokud se sem vrátíte, uvidíte aktuální stav instalace. Po stažení aktualizace do paměti zařízení se Vás zařízení zeptá na možnost pokračování. Informace si tak pozorně čtete a postupujte podle instrukcí.

PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

Po načtení a instalaci aktualizace proběhne automaticky restart telefonu a bude to vypadat, jako kdyby byl v továrním nastavení. Ověřením **kódu pro odemknutí obrazovky** se zařízení oživí, může se doptat, zda může pokračovat dál, může si ověřit připojení k internetu (WiFi) a napíše, že se pokusí obnovit původní data. Tento proces může trvat i několik minut. Někdy aktualizace projde bez zásadních změn pouze oznámením že aktualizace skončila úspěšně.



Až naskočí zařízení do provozního režimu, zkontrolujte, zda některá ikona nevyžaduje pozornost (na pravém horním rohu ikony svítí červené kolečko). To je pak možné v aplikaci nebo v nastavení dát do pořádku. Dost často se jedná o obnovu účtu AppleID, které může aktualizací iOS/iPadOS vyžadovat potvrzení změny.

IV. Aktualizace zařízení v PC – iTunes.

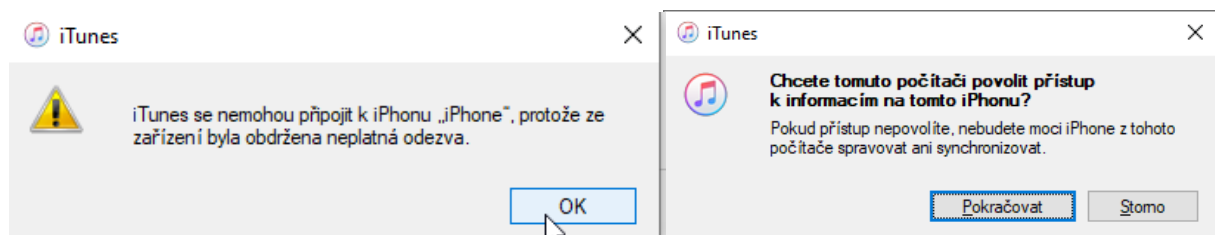
Aktualizace přes počítač je vhodná hlavně z toho důvodu, že se stahování aktualizace provádí mimo zařízení, v počítači je provedena kontrola a minimalizuje se tak chybovost aktualizace. Navíc je zde možnost zálohování zařízení, z jedné stažené aktualizace lze rychleji možné aktualizovat více zařízení a nečeká se tak na stažení samotné aktualizace co má význam pro aktualizaci více zařízení jak časově, tak i co do objemu stažených dat. Navíc se nechá opravit špatná aktualizace (například, když aktualizace zhavaruje pro nedostatek místa v zařízení, nebo výpadek baterie v době instalace), ale často se stává, že aktualizaci přímo nejde provést u zařízení s operačním systémem starším 2 let.

Předpokladem úspěšné aktualizace v PC je samotná aktuální verze operačního systému počítače, a aplikace iTunes. Většinou tuto chybu nebo nedostatek hlásí sama aplikace iTunes. Pokud aplikaci iTunes v počítači nemáte, stáhněte si jí nejlépe ze stránek <https://support.apple.com/download/itunes>

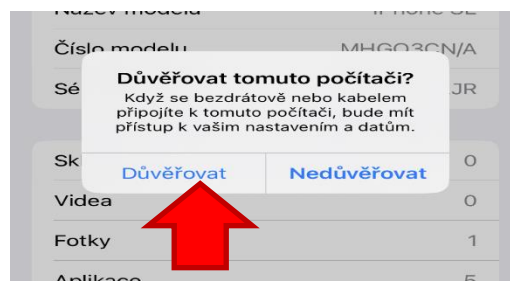
(u Mac je od roku 2019 tato aplikace zrušena a její funkce převzala aplikace Finder)

Před samotnou aktualizací proveďte přípravu zařízení podobně, jak je to popsáno při přímé aktualizaci. Zde však bude zařízení připojené kabelem, a napájení a internet se tak řešit nemusí.

Připojením zařízení na kabel Lightning – USB by se měla aplikace iTunes rovnou aktivovat, můžete to však provést obráceně, že spustíte iTunes a pak připojíte zařízení. Pokud je zařízení zamčené, objeví se výzva k odemčení.

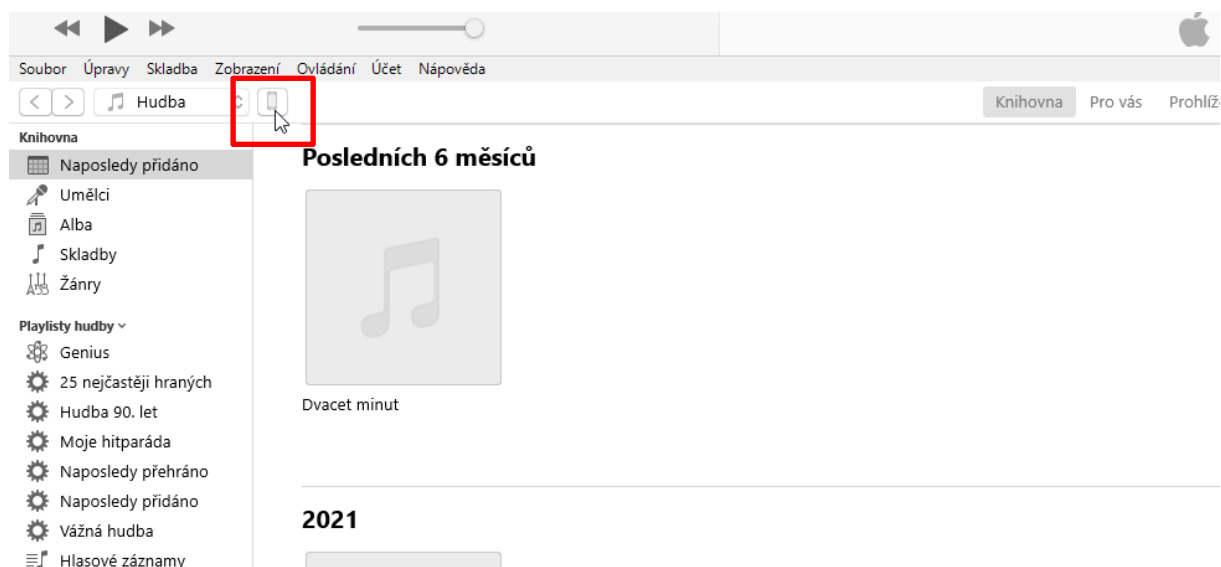


Na zařízení můžete být vyzváni k důvěřování zařízení počítači. Potvrďte „Důvěřovat“. Většinou stačí provést akci na zařízení a aplikace iTunes se chytne sama a není potřebné dávat povel Pokračovat. Další už bude reagovat aplikace iTunes.



PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

Pokud máte nové zařízení, iTunes nereaguje, nereaguje ani zařízení a spustíte iTunes ručně, musíte vyčkat, až se vám v levé části obrazovky vedle hudby zobrazí ikona zařízení a kliknete na ní myší (viz označený obrázek)



PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

Pokud máte zařízení, které ještě není v tomto počítači připojené, tak ho nastavte jako nové zařízení a dáte **pokračovat**. (Známe zařízení tuto obrazovku přeskočí)

Vítá vás váš nový iPhone

Chcete tento iPhone nastavit jako nový nebo obnovit všechna svá data z předchozí zálohy?

Nastavit jako nový iPhone

Obnovit ze zálohy:

Poslední záloha: 01.01.2001 1:00

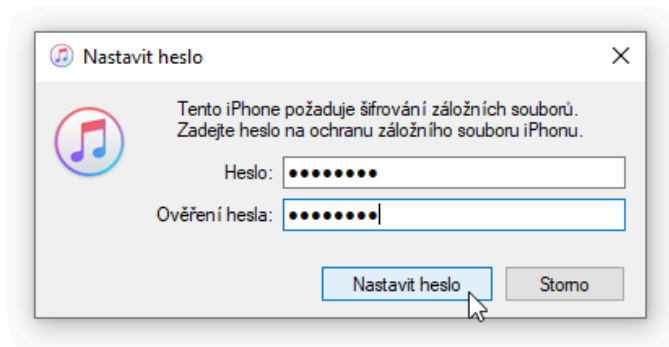
[Pokračovat](#)

[Storno](#)



PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

Zařízení pod správou resortu vyžadují nastavení hesla pro zálohu, aby tato záloha nemohla být zneužita.



Synchronizace s iTunes

iTunes můžete použít pro synchronizaci hudby, filmů, seriálů a dalšího obsahu do svého iPhoneu.

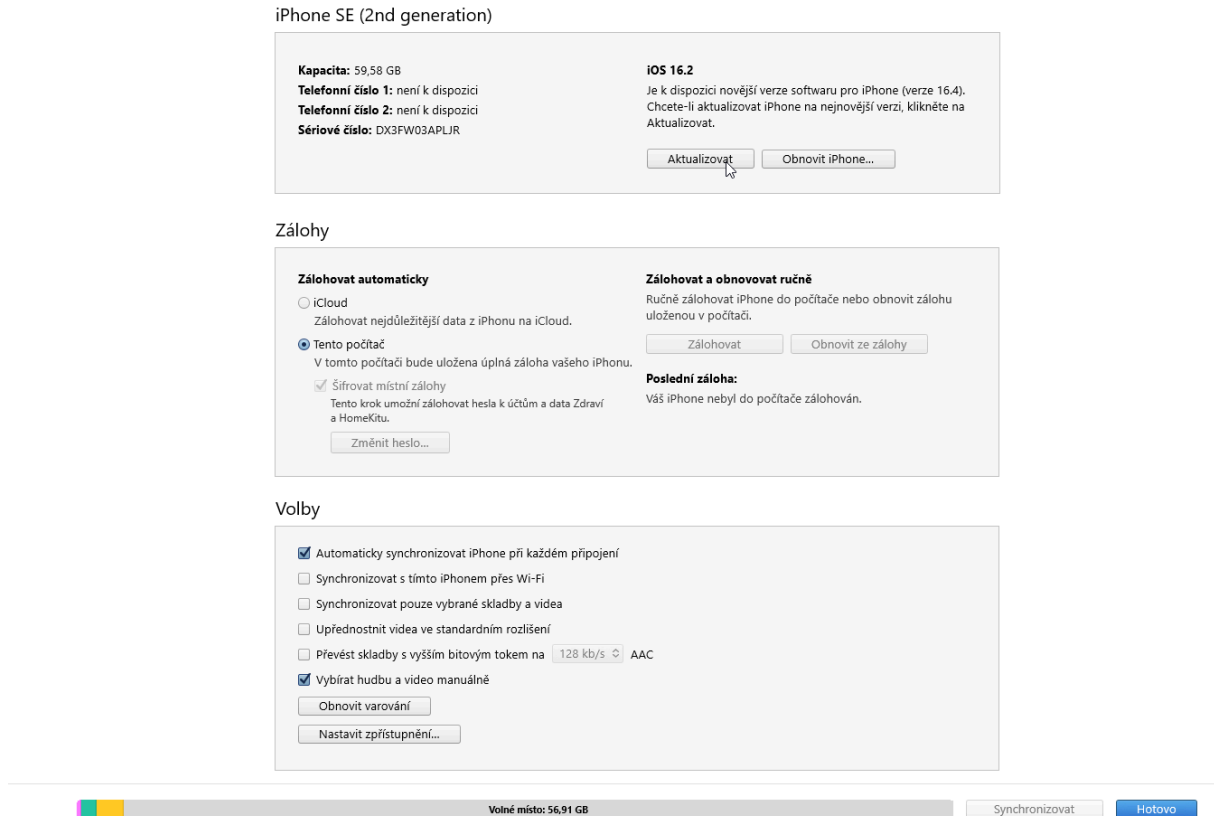
Začít

**Při první aktivaci v iTunes nebo na iCloudu se heslo nastaví a toto HESLO NEJDE OBNOVIT NEBO ZMĚNIT
Dávejte si pozor, co do zálohy nastavíte, pokud ho zapomenete, tak zálohu prostě nevyužijete!!!**

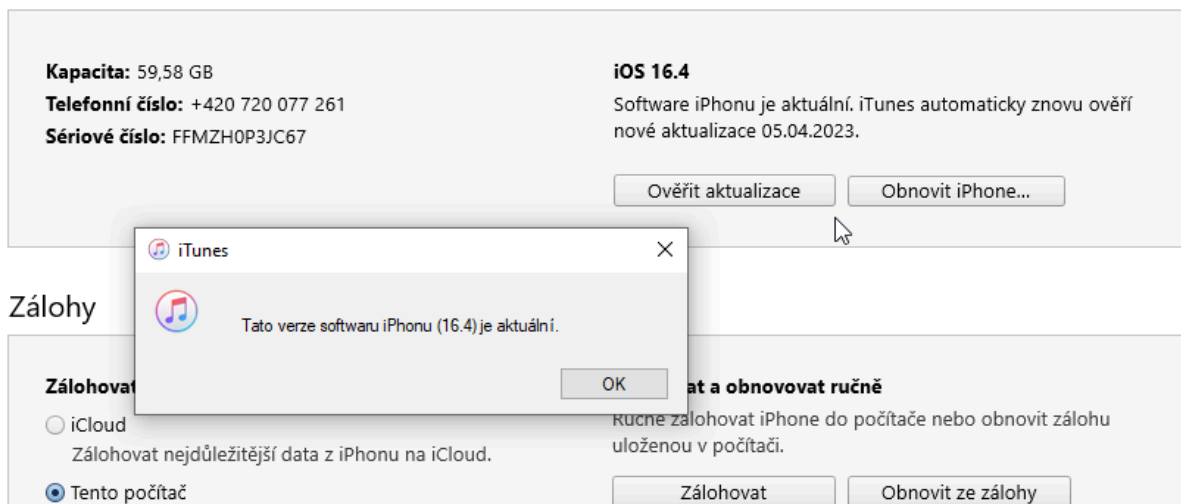
Pokud heslo zapomenete, tak proveďte novou zálohu a nastavte si nové heslo, které si už zapamatujete.

PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

Pokud zařízení už bylo dřív registrováno v iTunes, tak po připojení najede na tuto obrazovku. Zařízení tak můžete aktualizovat – nahrát nový operační systém, nebo obnovit – co je smazání do továrního nastavení. Pokud byste obnovili zařízení do továrního nastavení, tak data v něm neobnovíte a pro nastavení mobilní kanceláře byste museli volat SkSMS pro aktualizaci tokenu.



Pokud je systém v zařízení aktuální, zobrazí se o tom zpráva.



PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

Pokud se najde novější verze, tak se to zobrazí a vy dáte **Aktualizovat**.

iPhone SE (2nd generation)

Kapacita: 59,58 GB
Telefonní číslo 1: není k dispozici
Telefonní číslo 2: není k dispozici
Sériové číslo: DX3FW03APLJR

iOS 16.2
Je k dispozici novější verze softwaru pro iPhone (verze 16.4). Chcete-li aktualizovat iPhone na nejnovější verzi, klikněte na Aktualizovat.

Aktualizovat **Obnovit iPhone...**

Zálohy

Zálohovat
 iCloud
Zálohovat nejdůležitější data z iPhone na iCloud.
 Tento počítač
V tomto počítači bude uložena úplná záloha vašeho iPhone.
 Šifrovat místní zálohy
Tento krok umožní zálohovat hesla k účtům a data Zdraví a HomeKitu.

Aktualizovat **Storno**

Manuálně zálohovat a obnovovat ručně
Ručně zálohovat iPhone do počítače nebo obnovit zálohu uloženou v počítači.
Zálohovat **Obnovit ze zálohy**

Poslední záloha:
Dnes 7:37 do počítače

Odsouhlasíte podmínky užívání nové verze operačního systému tlačítky **Další** a **Souhlasím**

iPhone SE (2nd generation)

Tato aktualizace obsahuje následující vylepšení a opravy chyb:

- Na klávesnici emotikonů je k dispozici 21 nových emotikonů se zvířaty, rukou a předměty
- Webové aplikace přidané na plochu můžou zobrazovat oznámení
- Izolace hlasu při mobilních hovorech zvýrazňuje váš hlas a blokuje okolní zvuky
- Album Duplikáty ve Fotkách nově podporuje detekci duplicitních fotek a sdílených knihovných fotek na iCloudu
- Mapy v aplikaci Počasí nyní podporují VoiceOver
- Nastavení zpřístupnění umožňuje automaticky ztlumit videa, ve kterých byly detekovány záblesky nebo stroboskopické efekty
- Byla opravena chyba, která občas bránila zobrazení žádostí o schválení nákupů dětí na zařízení rodiče
- Byly vyřešeny problémy s termostaty kompatibilními se standardem Matter, které mohly občas po spárování s Domácností Apple přestat reagovat
- Byla optimalizována detekce nehod u modelů iPhone 14 a 14 Pro

Některé funkce nemusí být k dispozici ve všech oblastech a na všech zařízeních Apple. Informace o prvcích zabezpečení obsažených v aktualizacích softwaru Apple najdete na následující webové stránce:
<<https://support.apple.com/kb/HT201222>>

Bezpečnostní informace: Před použitím si přečtěte Průvodce důležitými informacemi o produktu na adrese:

ČESKY

DŮLEŽITÉ: POUŽITÍM SVÉHO IPHONU, IPADU NEBO IPODU TOUCH („ZAŘÍZENÍ“) VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNÍ NÁSLEDUJÍCÍMI PODMÍNKAMI:

A. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ APPLE PRO SOFTWARE iOS A iPadOS
B. DOPLŇJÍCÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBU APPLE PAY
C. UPOZORNĚNÍ SPOLEČNOSTI APPLE

APPLE INC
LICENČNÍ UJEDNÁNÍ SPOLEČNOSTI APPLE PRO SOFTWARE iOS A iPadOS
Licence pro jedno použití

PŘED POUŽITÍM ZAŘÍZENÍ NEBO STAŽENÍM AKTUALIZACE SOFTWARE DOPROVÁZÍJÍCÍ TUTO LICENCI SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ O SOFTWARE („LICENCE“). POUŽITÍM ZAŘÍZENÍ NEBO STAŽENÍM AKTUALIZACE SOFTWARE VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNÍ PODMÍNKAMI TĚTO LICENCE. POKUD S PODMÍNKAMI TĚTO LICENCE NESOUHLASÍTE, ZAŘÍZENÍ NEPOUŽÍVEJTE A AKTUALIZACI SOFTWARE NESTAĤUJTE.

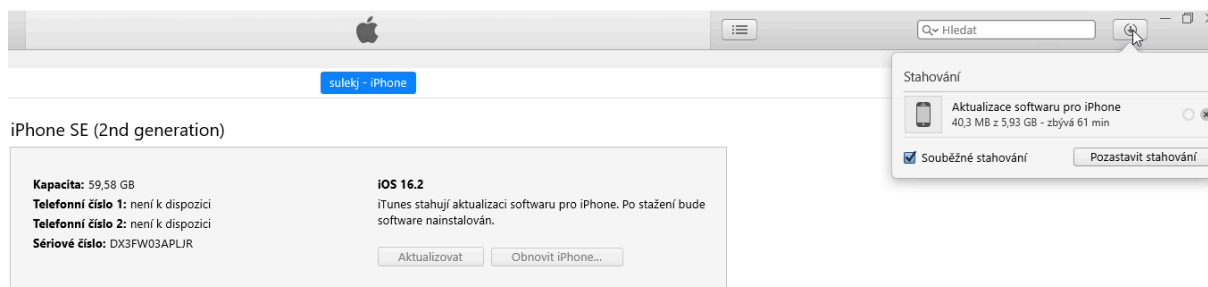
POKUD JSTE V POSLEDNÍ DOBĚ ZAKOUPILI ZAŘÍZENÍ A NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI LICENCE, MŮŽETE ZAŘÍZENÍ VRÁTIT V OBDOBÍ POSKYTNUTÉM K VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO AUTORIZOVANÉHO OBCHODU APPLE STORE NEBO AUTORIZOVANÉMU DISTRIBUTOROVI, OD KTERÉHO JSTE ZAŘÍZENÍ OBDŘELI. REFUNDACE SE PROVÁDÍ PODLE PRAVIDEL REFUNDACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ SPOLEČNOSTI APPLE, KTERÁ JSOU K DISPOZICI NA ADRESE <<https://www.apple.com/legal/sales-support/>>.

Uložit... **Další** **Souhlasím** **Nesouhlasím**

PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU

Čekání na nahrání instalačního balíčku si můžete ověřit rozkliknutím ikony stahování v pravém horním rohu aplikačního okna a zjistíte jednak velikost aktualizace, ale i zbývající čas.



Po instalaci zkontrolujte, zda zařízení nepotřebuje něco doplnit, zda není u některé ikonky červený znak vyžádání pozornosti.

PRO SLUŽEBNÍ POTŘEBU