

Smlouva o technické podpoře

Ev.č. Software602 a.s.: PDF/...../2013/SUPP
Ev.č. Organizace:

1. Článek Smluvní strany

Společnost:
se sídlem:
v zastoupení:

IČ:
DIČ:

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu:

Obchodní firma Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka - oddíl B, vložka 3044.

(dále jen "Zhotovitel")

a

organizace:

Jihomoravský Kraj

se sídlem:

Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 Brno

zastoupena:

IČ:

DIČ

Bankovní spojení:

Komerční banka a.s.

Číslo účtu:

(dále jen „Objednatel“)

2. Článek Předmět smlouvy

2.1

2.2

3. Článek

Místo a způsob plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této smlouvy.
- 3.2 Plnění dle čl. 2 smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 12 měsíců ode dne řádného předání produktů (resp. každého z nich) či ode dne uvedení produktů (resp. každého z nich) do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve. Zhotovitel výslovně odpovídá za to,

že zajistí plnou funkčnost produktu a jeho nových verzí. V případě, že nová verze produktu objektivně není plně funkční, je vadná.

- 3.4 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady. Vada musí být objektivně zjištěna, existencí plné funkčnosti je povinen prokázat Zhotovitel, a to na produktu instalovaném na zařízení Objednatele. Zhotovitel se zavazuje odstranit případné vady nové verze produktu bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění objednatel. Zhotovitel je povinen v návaznosti na Objednatel uplatněnou vadu nové verze produktu zahájit práce na odstranění zjištěné vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná.
- 3.5 Lhůty pro řešení požadavků dle článku 2.1 budou stanoveny dohodou pověřených pracovníků Objednatele a Zhotovitele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění.
- 3.6 Zhotovitel se zavazuje produkt udržovat (trvale provádět opravy produktu, které vylepšují a usnadňují užití produktu nad rámec odstraňování vad dle této smlouvy) a podporovat (provádět další vývoj produktu, uvádět jej do souladu např. s vývojem technického pokroku, tato vývojová vylepšení poskytovat Objednateli).

4. Článek

4.1

4.2

4.3

4.4

4.5 Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku smlouvy s výjimkou úhrady ceny, jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.

4.6

4.7

5. Článek

Autorská práva

5.1 Zhotovitel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu Autorského zákona pro případ, že část nebo celý předmět smlouvy bude mít charakter autorského díla. Autorská práva Zhotovitele se řídí Autorským zákonem č. Sb.

5.2

5.3 Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatel. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé.

5.4 Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv.

- 5.5 Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

6. Článek

Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této smlouvy či jeho užívání.
- 6.2 Objednatel bude Zhotovitele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této smlouvy.

7. Článek

Kontaktní osoby

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob pro danou problematiku.

8. Článek

Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
- 8.2 Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 8.3 Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
- 8.3.1 Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 4. déle než 60 dnů.
 - 8.3.2 Zhotovitel je ve zpoždění v plnění dle čl. 2 déle než 30 dnů.
- 8.4 Smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.5 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení platnosti smlouvy odstoupením.
- 8.6 Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. Článek

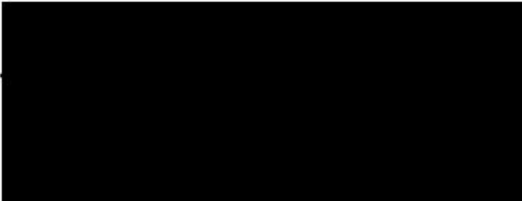
Závěrečná ustanovení

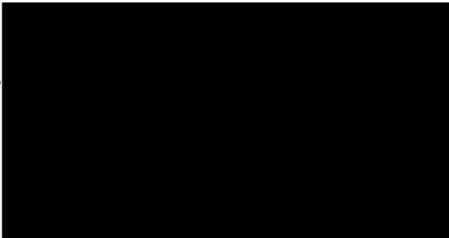
- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dvě obdrží Objednatel.
- 9.2 Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy co do jejího zbytku. V takovém případě jsou smluvní strany povinné bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si na základě této smlouvy poskytnou, jakož i obsah této smlouvy jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je prozradit třetím osobám ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství, s výjimkou plnění povinností uložených zákonem.
- 9.4 Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

- 9.5 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.6 Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud soustavy obecných soudů ČR.
- 9.7 Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.
- 9.8 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Účastníci této smlouvy dále prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, obsahu porozuměli, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 2013

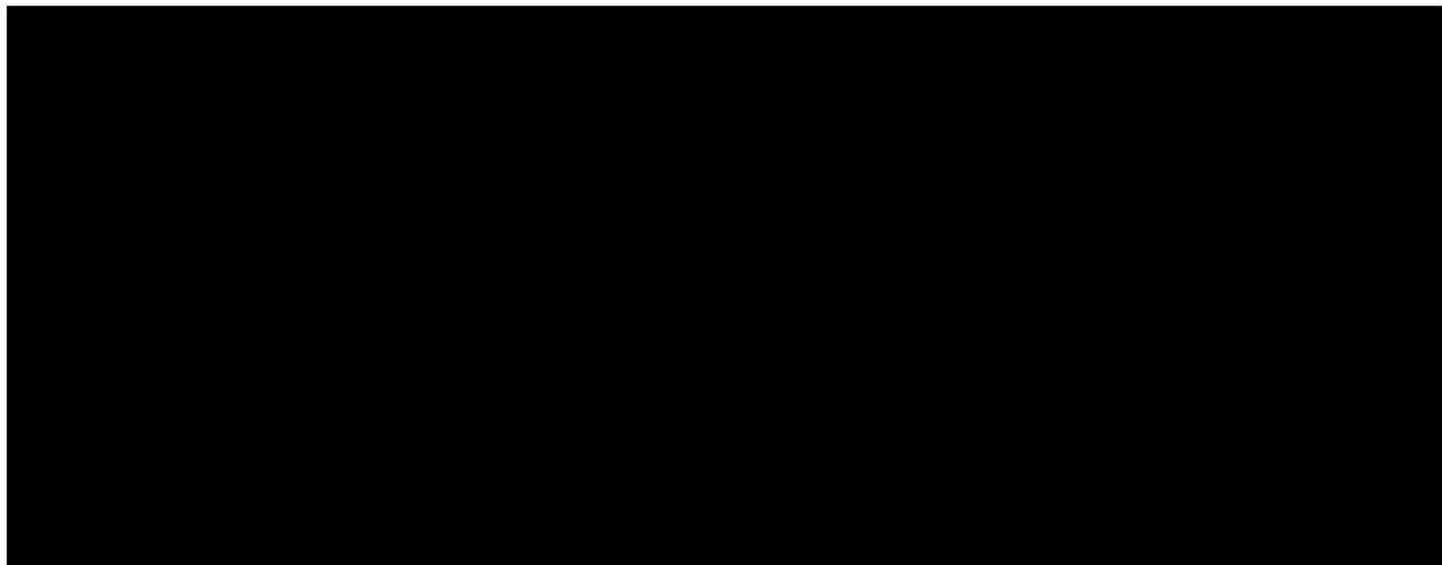
V Brně dne 2013

.....


.....


.....
Software602 a.s.
Ing. Pavel Nemrava
člen představenstva

PŘÍLOHA č. 1 - Seznam oprávněných osob



2. Pověření pracovníci dodavatele

