



**ZMLUVA O VYKONANÍ PORADENSKÝCH, VZDELÁVACÍCH A KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB V S.Z.A.S.
S.Z.A.S.**

uzavretá podľa § 536 - §565 Obchodného zákona.

Číslo zmluvy

Pozícia v zmluve:	Zhotoviteľ:	Pozícia v zmluve:	Objednávateľ:
Firma:	FIRMA, s.r.o.	Firma:	Zákazník, a.s.
Sídlo:	 Bratislava Slovenská republika	 ŽILINA Slovenská republika	
V zastoupení:	P.P.	V zastoupení:	P.V.
IČO:		IČO:	98765432
DIČ:	SK 12345678	DIČ:	
Bankovní spojenie:	Banka XZY, a.s.	Bankovní spojenie:	Banka XZY, a.s.
Číslo účtu:		Číslo účtu:	

Preambula

1. Účelom tejto zmluvy je stanoviť podmienky, za ktorých zhotoviteľ poskytne objednávateľovi služby ďalej špecifikované v tejto zmluve.
2. Zmluvné strany týmto prohlašujú, že splňujú všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto smlouve a sú oprávnené túto smlouvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v ní obsažené.

Článok 1

Cena za poskytnuté produkty

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúci odmeně za plnenie poskytovanej podľa tejto zmluvy:

1. **Cena za poskytnuté služby je stanovená ve výške na**
2. Cena za služby vykonané nad rámec predmetu zmluvy (rozvoj, aktualizácia a údržba SK) budú predmetom samostanej dohody zmluvných strán.

Článok 2

Podmienky realizácie a povinnosti zmluvných strán, miesto plnenia

1. Objednávateľ sa zavazuje a je povinný poskytnúť zhotoviteľovi v rámci plnenia tejto zmluvy aktívnu účasť a podporu realizácie projektu, ako i ďalšiu spoluprácu v rozsahu potrebnom na splnenie predmetu tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ je povinný pri plnení jednotlivých povinností dle tejto zmluvy brať v úvahu provozní potreby objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný pri plnení svojich povinností postupovať svedomitě a s odbornou péčí. Zhotoviteľ je povinný v rámci plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v provozu objednávateľa respektovať bezpečnostní pravidla objednávateľa.

3. Zhotovitel je povinen provedené plnění dle této zmluvy evidovat na formulářích fy ATBON "Pracovní výkaz" tak, že z tohoto

redběžné dohodě se zhotovitelem poskytnout na své náklady potřebnou podporu zhotoviteli při poskytování služeb dle této zmluvy, a to hlavně pracovní podmínky v době pracovních návštěv a školení, vyčlenění zaměstnanců k společné práci se zhotovitelem, potřebný přístup do informačního systému objednavatele a další součinnost podle potřeby a vzájemné dohody.

- Objednatel se zavazuje pro zajištění plnění předmětu zmluvy jmenovat ze svých zaměstnanců dostatečný počet dostatečně kvalifikovaných odborníků s dostatečnými pravomocemi, kteří budou určeni odpovědnými zaměstnanci objednavatele podle článku č. 5 zmluvy.

5. Místem plnění povinností podle této zmluvy je areál objednavatele na adrese:

6. Objednavatel může používat služby a produkty výhradně pro svou potřebu. Jiné použití může být pouze po dohodě obou zmluvných stran a řešené formou dodatku k této smlouvě.

7. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat svoje služby podle článku 1. na vysoké odborné úrovni s využitím nejnovějších poznatků systémů kvality, EMS a teorie managementu v součinnosti s objednavatelem.

Článek 3

Cena za poskytnuté produkty

Zmluvné strany se dohodli na následující odměně za plnění poskytované podle této zmluvy:

1. Cena za poskytnuté služby je stanovena ve výšce na
2. Cena za služby vykonané nad rámec předmětu zmluvy (rozvoj, aktualizace a údržba CZ) budou předmětem samostatného dohovoru zmluvných stran.

Článek 4

Platební podmínky, termín plnění

Termín plnění zhotovitele je detailně specifikovaný v příloze č. 2 k této smlouvě (Harmonogram projektu), která je její nedělitelnou součástí.

Objednavatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli odměnu podle článku 3 této zmluvy na základě řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, kterou je zhotovitel povinný vystavit a doručit objednateli.

Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit je ve lhůtě pěti (5) dnů ode dne jejího obdržení zhotovitelem s uvedením chybějících náležitostí a / nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.

Dohodnuté ceny za služby podle článku 3 budou fakturované měsíčně podle skutečně vykonané práce.

Faktúry sú splatné na účet zhotoviteľa uvedený v tejto zmluve do 14 dní od doručenia objednávateľovi. Za splnenie záväzku objednávateľa uhradiť faktúru sa považuje deň, kedy boli peňažné prostriedky odpísané z účtu objednávateľa.

Pre prípad nedodržania doby splatnosti, uvedenej na faktúrach sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,035% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Zhotovitel môže pozastaviť plnenie predmetu zmluvy v prípade omeškania úhrady zhotoviteľových faktúr zo strany objednávateľa o viac ako 15

Článok 5

Komunikácia medzi zmluvnými stranami

1. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať všetky aspekty plnenia a prevádzkové potreby objednávateľa.
2. Zmluvné strany spolu budú komunikovať buď písomne na adresy [REDACTED]
[REDACTED]
 - Zhotoviteľ týmto poveruje k jednaniu vo veciach tejto zmluvy za stranu zhotoviteľa:
 - J.K. e-mail: [REDACTED] a jeho zástupcu - projekt manažéra: D.Š.
D.Š. e-mail: [REDACTED]
 - Objednávateľ týmto poveruje k jednaniu vo veciach tejto zmluvy za stranu objednávateľa:
 - B.Š. e-mail: [REDACTED] a jeho zástupcu:
.....
3. Aj v prípade, že plnenie bude poskytované v sídle [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
4. V prípade meškania [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] y zhotoviteľ získa podozrenie, že by mohlo dôjsť vinou okolností na strane objednávateľa k meškaniu, uvedomí okamžite zodpovedná osoba podľa tejto zmluvy zodpovednú osobu objednávateľa písomnou alebo elektronickou formou.

Článok 6

Práva k duševnému vlastníctvu

Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy zo strany zhotoviteľa k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, náležia tieto práva výlučne zhotoviteľovi. Zhotoviteľ je však povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť objednávateľovi k takémuto dielu časovo neobmedzené bezplatné a nevýlučné užívacie právo - licenciu.

Článok 7

Ochrana dát a informácií

1. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že [REDACTED], že tieto informácie budú uchovávať v tajnosti a nesprístupnia ich bez súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám. Za tretiu osobu sa nepovažuje audítor vykonávajúci na základe platných predpisov u objednávateľa a zhotoviteľa audit. Toto neplatí v prípadoch, kedy sú povinnosti mlčanlivosti zbavené zákonom.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní plnenie zhotoviteľa, ktoré je predmetom tejto zmluvy neoprávneným tretím osobám.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby zamestnanci zhotoviteľa jednoznačne dodržiavali pravidlá ochrany dát pri práci s dátami objednávateľa.
4. Ak jedna zo zmluvných strán poruší podmienky dohodnuté v článkoch 7.1 a 7.2 tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane preukázateľnú škodu a zmluvnú pokutu vo výške [REDACTED].
5. Objednávateľ týmto konštatuje, že predmetom jeho práv je obchodné tajomstvo, ktoré tvorí najmä: zoznamy zákazníkov, nákupné pramene, zoznamy zástupcov, obchodné, finančné a ďalšie plány, bilancie, cenové kalkulácie, obrát, normy výrobkov a iné výrobné, obchodné a ekonomické informácie.
6. Zhotoviteľ bude považovať za dôverné všetky skutočnosti, o ktorých sa dozvedel v priebehu prác.
7. V prípade akéhokoľvek porušenia obchodného tajomstva objednávateľa zhotoviteľom, sa zhotoviteľ zaväzuje zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške [REDACTED]. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody spôsobenú zhotoviteľom.
8. Povinnosť mlčanlivosti platí i po ukončení tejto zmluvy až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známe.

Článok 8

Zodpovednosť za chyby a záručné podmienky

Zhotoviteľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované tak, aby u objednávateľa systém kvality naplnil požiadavky štandardu STN EN ISO 9001:2001. Objednávateľ môže po zhotoviteľovi požadovať bezplatné odstránenie vady. Vada musí byť objektívne zistená.

Obe zmluvné strany sa výslovne dohodli na nasledujúcom rozsahu zodpovednosti zhotoviteľa:

- Zhotoviteľ zodpovedá za chyby spôsobené zamestnancami, štatutárnymi orgánmi zhotoviteľa, alebo akýmkoľvek inými pracovníkmi, ktorých zhotoviteľ k zhotoveniu diela použije.
- Uplatnenie musí byť vykonané písomne alebo elektronicky a chyby musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané.
- V prípade, že chyba bude spôsobená okolnosťami uvedenými v článku 8.1, zhotoviteľ chybu odstráni na svoje náklady, v ostatných prípadoch na náklady objednávateľa, s tým, že s odstraňovaním chyby začne bez zbytočného

odkladu, najneskôr však

- Obe zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že nedôjde k dohode, že je chyba spôsobená dodávateľom alebo nesprávnym zásahom objednávateľa, určí spoločne nezávislého odborníka a jeho stanovisko bude záväzné pre obe strany. Kontaktné osoby za stranu objednávateľa a zhotoviteľa sú uvedené v článku 5 tejto zmluvy.

Článok 9

Záhrada škody

Zhotoviteľ zodpovedá za škodu v rozsahu stanovenom slovenským právnym poriadkom.

Zmluvné strany nesú zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vynaloženiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.

Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.

Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániacu riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok 10

Práva tretích osôb

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetky plnenia poskytované podľa tejto zmluvy budú oslobodené od práv tretích osôb prípadne, že súčasťou plnenia bude tiež poskytovanie alebo prevod užívacích taktiež licenčných práv k jednotlivým produktom v dostatočnom rozsahu.
2. V prípade, že záväzok zhotoviteľa stanovený v článku 10.1. nebude splnený, má objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne na adresu
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje odškodniť objednávateľa za všetky nároky tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením zmluvy zo strany zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, pokiaľ objednávateľ:
 - bude písomne a o uplatnení akéhokoľvek podobného nároku tretích osôb bez meškania informovať zhotoviteľa,
 - neuzná sám predmetný nárok,

- splnomocní zhotoviteľa k vysporiadaniu takéhoto nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou,
- nevykoná bez predchádzajúcej konzultácie so zhotoviteľom akékoľvek právne úkony vo veci predmetných nárokov.



Trvanie zmluvy

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú.

Článok 12

Zmeny, výpoveď a odstúpenie od zmluvy

Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy a jej dodatky môžu byť zmenené, alebo doplnené iba písomnými dodatkami, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú.

V prípade, že dôjde na základe dohody obidvoch strán k prerušeniu alebo zastaveniu prác zhotoviteľa, má zhotoviteľ právo na úhradu ceny prác, vykonaných do dňa prerušenia alebo zastavenia len v prípade, že zastavenie či prerušenie bolo spôsobené z dôvodov na strane objednávateľa.

Zmluvné strany môžu túto zmluvu kedykoľvek vypovedať formou doporučeného listu. Výpovedná lehota predstavuje jeden mesiac a jej plynutie začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane. V prípade doručovania výpovede platí za deň doručenia deň uvedený na potvrdení o doručení, v prípade kedy adresát

Ukončenie zmluvy nemá vplyv na trvanie bezplatného, nevýhradného užívacieho práva objednávateľa k dielu vytvorenému v súlade s touto zmluvou, ktoré nebude ukončením tejto zmluvy nijako dotknuté.

Článok 13


Záverečné ustanovenia

Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a nahradzuje všetky jednania medzi účastníkmi či už písomne alebo ústne.

Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení.

Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane 1 vyhotovenie.

Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje



prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

Obe zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripojujú poverení zástupcovia obidvoch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V T.T.

xx. novembra 2004



.....
Za objednávateľa
B.Š.

.....
Za zhotoviteľa
J.K. riaditeľ GI-BÓN, s.r.o.