

Vypracování provozních směrnic a dokumentací DTM a bezpečnostně-provozní dokumentace
Předmětem plnění je zpracování Směrnice pro údržbu a provozování DTM (včetně příloh) v předpokládaném rozsahu:
povozní řád, dokumentace zakázky DTM, rámec datového modelu DTM, popis výměnných formátů dat, metodický návod pro pořizování a tvorbu aktualizací dat zakázky DTM. Dokumentace musí obsahovat všechny podstatné informace a postupy pro bezvadný a řádný provoz DTM bez nutnosti doplňování dalších informací a technických specifikací či pokynů správce DTM geodetům, respektive uživatelům DTM. Směrnice bude vytvářena v úzké spolupráci s Koordinační radou správců DMVS a DTM.

Další oblastí plnění je zpracování provozně technické dokumentace IS DTM, kdy tato dokumentace bude zachycovat aktuální stav IS, jeho parametry, nastavení a popisuje způsob provádění procesů a činností, které jsou potřebné pro efektivní správu IS a zajištění provozu v požadované kvalitě. Dokumentace je určena osobám, které se systémem pracují, a to ať už jako osoby určené pro jeho správu nebo jako uživatelé, kteří například využívají dat, která jsou v systému uložena.

Základním principem náležité správy IS je zachování jeho požadovaného stavu, bez možností provádění neschválených a nekoordinovaných změn v tomto systému. Dokumentace tedy musí být zpracována tak, aby pracovníci dodavatele (v oblasti technické podpory) věděli, jak mají postupovat při správě IS, a to jak v běžném provozu, tak i při mimořádných událostech (výpadek, ztráta dat atd).