

# Smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 017756  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

**Poskytovatelem:**

Vodafone Czech Republic a.s.  
se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky,  
155 00 Praha 5,  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
Bank. spojení: [REDAKCE]

[REDAKCE]  
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem  
v Praze, spisová značka B.6064  
zastoupený: Miroslav Haluza  
Key Account Manager na základě pověření (dále jen  
„Poskytovatel“)

**Účastníkem:**

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna  
se sídlem: Ostrava-Vítkovice, ul. Jeremenkova 11,  
PŠČ 703 00  
IČO: 47672234  
DIČ: .....  
zast.: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel  
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci včetně jejích příloh č. 3, 2, 4 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení bezvadného daňového dokladu Účastníkovi. Termínem úhrady se rozumí den odepsání peněžních prostředků z účtu Účastníka.
- 2.7 Místem plnění bude celé území České republiky.

- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta sleva ve výši 200.000,-Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele dle čl. XIII. až XV. Přílohy č. 4 zadávací dokumentace.
- 2.10 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy nárok na nevyčerpanou část slevy dle článku 2.9 Smlouvy zaniká. Poskytovatel je rovněž oprávněn pozastavit poskytování uvedených slev v případě, že Účastník bude v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, zejména v prodlení s placením vyúčtování Služeb. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že tyto slevy nemohou být vyplaceny v hotovosti.
- 2.11 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se kromě případů uvedených v občanském zákoníku rozumí také případy uvedené v čl. 10.3 Obchodních podmínek OneNet. V případě porušení povinnosti Účastníka vyplývající ze Smlouvy podstatným způsobem je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi i vrácení veškerých vyčerpaných slev a zvýhodnění poskytnutých na základě této Smlouvy, zejména slev dle čl. 2.9 této Smlouvy.
- 2.12 V případě nedodržení sjednaných termínů Poskytovatelem, je sjednána smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně.
- 2.13 V případě pozdní úhrady faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.14 Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy k tržnímu snížení výše měsíčního paušálu za neomezený tarif o více než 10 % z ceny uvedené v Nabídce, je Poskytovatel povinen provést cenovou úpravu ve výši zjištěného rozdílu.

### 3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.: .....  
 Bydliště: .....  
 Funkce ve společnosti: .....  
 Telefon: .....  
 Email: .....

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 25 měsíců od 1.1.2016 do 31.1.2018. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2016.

### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve

Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.

- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

- Příloha č. 1. smlouvy – Specifikace předmětu
- Příloha č. 2. smlouvy – Doplněná kalkulace nabídkové ceny
- Příloha č. 3. smlouvy – Obchodní podmínky
- Příloha č. 4. smlouvy – Zadávací dokumentace
- Příloha č. 5. smlouvy – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva
- Příloha č. 6. smlouvy – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

#### Vodafone Czech Republic a.s

Místo, datum V Praze 12.11.2015  
Jméno Miroslav Haluza  
Pozice Key Account Manager

#### Účastník

V Ostravě 14.12.2015  
JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.  
generální ředitel  
České průmyslové zdravotní pojišťovny  
Podpis

Vodafone Czech Republic a.s.  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-139-

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna  
Jeremenkova 11  
703 00 Ostrava-Vitkovice 5

Příloha č. 1. smlouvy – Specifikace předmětu

## **MOBILNÍ SLUŽBY**

Předmětem zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb pro Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnu po dobu 25 měsíců.

Objednatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel požaduje následující tarify:

- **Minimální tarif**, který dodavatel nabízí, tj. tarif s minimálním počtem volných minut a SMS v rámci tarifu do všech sítí v ČR, tariface volání a SMS do všech sítí v ČR
- **Tarif s neomezeným voláním**, tj. neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR
- **Datový tarif** k hlasovým SIM, nebo samostatným datovým SIM (možné 3 varianty výše FUP)
- **Datové balíčky pro zahraničí (var. EU a Svět)**

Jednotlivé ceny uvést v příloze č.2 Kalkulace nabídkové ceny.

## **HLASOVÉ SLUŽBY**

Objednatel požaduje, aby dodavatel v rámci celkové ceny nabídl hlasové služby v rozsahu:

- Základní hlasové služby,
- Záznamová schránka,
- Zmeškané hovory,
- Přesměrování hovoru,
- Signalizace příchozího hovoru,
- Přidržení hovoru,
- Konferenční hovory pro min. 3 účastníků,
- Blokování odchozích hovorů,
- Možnost skrytí tel. čísla,
- Roaming,
- MMS služby,
- SMS služby.

Objednatel požaduje, aby účtování hovorů bylo realizováno tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

## **DATOVÉ SLUŽBY**

Objednatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb a aby veškeré datové služby bylo možné i deaktivovat. Objednatel požaduje možnost využít nejlepší dostupné technologie v dané lokalitě. V případě, že bude datový tarif aktivován jen část měsíce, bude objednateli účtována jen poměrná částka měsíčního paušálu za tarif.

Objednatel požaduje, aby pro všechny SIM bylo možno na vyžádání aktivovat datový tarif s **FUP 1,5GB, 3GB nebo 10GB**.

Objednatel požaduje, aby pro všechny SIM bylo možno na vyžádání aktivovat Internet v zahraničí - a to **datový balíček EU (varianty FUP 50-150 MB nebo 150-300 MB)** nebo **datový balíček Svět (varianty 50-150 MB nebo 150 - 300 MB)**.

### **PODNIKOVÁ SÍŤ**

Objednatel požaduje, aby dodavatel zaručil neomezené volání zdarma mezi registrovanými SIM kartami objednatele v rámci plnění této zakázky.

### **HW BUDGET**

Objednatel požaduje mít možnost nakupovat od dodavatele telekomunikační zařízení (HW, příslušenství) za zvýhodněné ceny v předem objednatel stanoveném objemu a to po celou dobu trvání smlouvy.

### **ZÁKLADNÍ POŽADAVKY**

- Podrobný elektronický účet bude přístupný na zabezpečeném serveru a bude přístupný prostřednictvím internetu nejpozději 10 kalendářních dnů ode dne zdanitelného plnění. Bude minimálně ve formátu datum, čas, volané číslo, časové rozmezí, cena, provolaný čas.
- Objednatel požaduje bezplatný přístup k podrobným elektronickým výpisům.
- Objednatel může provádět změny v počtu aktivních SIM karet, počtu a druhu služeb dle potřeb objednatele.
- Jednotlivé SIM karty a služby budou aktivovány v průběhu smlouvy, a to vždy na takovou dobu, aby nepřesahovala dobu platnosti smlouvy, tj. termín 31. 1. 2018.
- Objednatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivovaná nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

### **ZÁKAZNICKÁ PODPORA**

Objednatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu). Dodavatel zajistí komunikaci s určenými pracovníky objednatele odpovědnými za podporu GSM, například internetový přístup k podrobným výpisům z účtu objednatele, k nabídce služeb, vybavení, zařízení atd.

### **PŘEVEDENÍ STÁVAJÍCÍCH SLUŽEB A ZÁVAZKŮ**

Objednatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli. Dodavatel zajistí aktivaci nových SIM karet včetně přehraní veškerých dat (kontaktů) z původních SIM karet na nové, na vyžádání v provozovně dodavatele, přičemž objednatel požaduje provedení této změny max. za 1 Kč.

Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz objednatele a rozsah poskytovaných služeb.

## NABÍDKA DOTOVANÝCH TELEFONŮ A DATOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Objednatel požaduje každý měsíc aktuální nabídku s ceníkem dotovaných mobilních telefonů a jejich příslušenství (možnosti a podmínky, typy poskytovaných telefonů, koupě, zapůjčení, zaškolení zaměstnanců v používání, záruční/pozáruční servis, atd.) a datových zařízení.

### POŽADAVKY NA POKRYTÍ

Objednatel požaduje pokrytí u hlasových služeb minimálně 99 % populace ČR.

U datových služeb objednatel požaduje 100 % pokrytí svých kontaktních míst uvedených na webových stránkách objednatele (www.cpzp.cz) a minimálně 60 % pokrytí populace ČR.

### Předpokládaný počet SIM karet na začátku plnění služeb:

- 42 ks SIM karet - Tarif s neomezeným voláním
- 179 ks SIM karet - Tarif minimální
- 38 ks SIM karet - Datový tarif

V Ostravě dne ..... 14.12.2011

V ..... dne ..... 17.12.2011

.....  
[Redacted signature]

Za objednatele

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna  
Jeremenkova 11  
703 00 Ostrava-Vítkovice s

.....  
[Redacted signature]

Za dodavatele

Vodafone Czech Republic a.s.  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
iČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-139-

Příloha č. 2. smlouvy – Doplněná kalkulace nabídkové ceny



## Kalkulace nabídkové ceny na "Mobilní hlasové a datové služby pro ČPZP"

Předpokládaný počet SIM karet s tarifem neomezeným volání (ks)	42
Předpokládaný počet SIM karet s minimálním tarifem (ks)	179
Předpokládaný počet dat. karet pouze s datovým tarifem (ks)	38

Tarif s neomezeným voláním	cena /jednotku, měsíc	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
aktivace (jednorázově)	0,00 Kč	42	1	- Kč
zařazení do VPN (jednorázově)	0,00 Kč	42	1	- Kč
za službu (měsíční paušál)	145,00 Kč	42	25	152 250,00 Kč

Minimální tarif	cena /jednotku, měsíc	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
za aktivaci služby (jednorázově)	0,00 Kč	179	1	- Kč
zařazení do VPN (jednorázově)	0,00 Kč	179	1	- Kč
za službu (měsíční paušál)	1,00 Kč	179	25	4 475,00 Kč

Minimální tarif	Měsíční počet	počet karet	Počet min./SMS pro odpočet z tabulky Poplatky za spojení v ČR
Volné minuty v rámci tarifu v ČR (odečte se z řádku Volání do mobilních sítí, sloupec min.(jednotek)/měsíc )	0	179	0
Volné SMS v rámci tarifu v ČR (odečte se z řádku Odeslání SMS, sloupec min.(jednotek)/měsíc)	0	179	0

Poplatky za spojení v ČR	cena/jednotku nad rámec volných	min.(jednotek)/měsíc	počet období	celkem za 25 měsíců
Volání do mobilních sítí	0,32 Kč	20000	25	160 000,00 Kč
Volání do VPN	0,00 Kč	4300	25	- Kč
Volání do pevných sítí v ČR	0,50 Kč	1200	25	15 000,00 Kč
Odeslání SMS	0,40 Kč	5000	25	50 000,00 Kč
Odeslání MMS	3,75 Kč	80	25	7 500,00 Kč

Poplatky za odchozí volání do zahraničí	cena/jednotku	min.(jednotek)/měsíc	počet období	celkem za 25 měsíců
Země EU	5,70 Kč	330	25	47 025,00 Kč
Evropa mimo země EU	13,00 Kč	5	25	1 625,00 Kč
Ostatní státy mimo Evropu	35,00 Kč	5	25	4 375,00 Kč
odeslání SMS do EU	1,00 Kč	130	25	3 250,00 Kč
odeslání MMS do EU	9,50 Kč	30	25	7 125,00 Kč

Poplatky za odchozí roaming, volání ze zahraničí	cena/jednotku	min.(jednotek)/měsíc	počet období	celkem za 25 měsíců
Země EU	5,21 Kč	270	25	35 167,50 Kč
Evropa mimo země EU	25,22 Kč	5	25	3 152,50 Kč
Ostatní státy mimo Evropu	50,42 Kč	5	25	6 302,50 Kč
odeslání SMS z EU	1,64 Kč	340	25	13 940,00 Kč
odeslání MMS z EU	5,48 Kč	45	25	6 165,00 Kč

Poplatky za příchozí roaming, přijatá volání v zahraničí	cena/jednotku	min./měsíc	počet období	celkem za 25 měsíců
Země EU	1,37 Kč	150	25	5 137,50 Kč
Evropa mimo země EU	14,72 Kč	5	25	1 840,00 Kč
Ostatní státy mimo Evropu	29,42 Kč	5	25	3 677,50 Kč


jednorázové náklady	cena /jednotku	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
zřízení VPN (jednorázově)	0,00 Kč	221	1	- Kč

Datový tarif	cena /jednotku	počet karet	počet období	celkem za 25 měsíců
aktivace služby	0,00 Kč	127	1	- Kč
FUP 1,5 GB	80,00 Kč	85	25	170 000,00 Kč
FUP 3 GB	140,00 Kč	27	25	94 500,00 Kč
FUP 10 GB	220,00 Kč	15	25	82 500,00 Kč

Datové balíčky pro zahraničí	cena /1 MB	počet MB	celkem za 25 měsíců
EU FUP 50 - 150 MB	1,20 Kč	2000	2 400,00 Kč
EU FUP 150 - 300 MB	1,20 Kč	9000	10 800,00 Kč
Svět FUP 50 - 150 MB	1,82 Kč	500	910,00 Kč
Svět FUP 150 - 300 MB	1,82 Kč	1500	2 730,00 Kč

<b>Celková nabídková cena za 25 měsíců (bez DPH)</b>	<b>891 847,50 Kč</b>
--	----------------------

<b>Garantovaný limit na HW Budget (bez DPH) za celou dobu plnění</b>	<b>200 000,00 Kč</b>
--	----------------------

<b>Datum</b>	12.11.2015
<b>Místo</b>	Praha
<b>Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby jednat za dodavatele</b>	Aneta Růžičková, Obchodní zástupce, segment veřejná správa, Vodafone Czech Republic
<b>Razítko a podpis</b>	

Vodafone Czech Republic a.s.  
náměstí Junkovůch 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-139-

Příloha č. 3. smlouvy – Obchodní podmínky

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I.

Objednatel může měnit objem a strukturu poptávaných služeb dle svých potřeb.

Objednatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřipustné aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění nebo délku plnění, s výjimkou HW Budgetu – ten je možné vázat na minimální měsíční plnění ve výši 20 tis. Kč bez DPH.

Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz objednatele a rozsah poskytovaných služeb.

### II. Platební podmínky

- a) Fakturace bude probíhat 1x za měsíc formou jedné faktury, která bude mimo zákonných požadavků obsahovat vyúčtování za jednotlivá telefonní čísla (SIM karty), přičemž fakturační období se stanovuje na první až poslední den daného kalendářního měsíce.
- b) Objednatel neposkytuje zálohy.
- c) Platby budou provedeny převodem finančních prostředků na účet dodavatele v termínu do 30 dnů po předání faktury Objednateli. Termínem úhrady se rozumí den odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatele.
- d) Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč.

### III. Požadavky k administraci SIM karet

Objednatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- a) administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace s tímto spojená bude probíhat prostřednictvím určených kontaktních osob;
- b) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb nebo uživatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut;
- c) vystavení nových a výměnu vadných SIM karet a dodávky a aktivaci nových nebo náhradních SIM karet, včetně jejich doručení na nejbližší kontaktní místo, zajistí dodavatel v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení požadavku;
- d) k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat některé služby (mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X, apod.) s možností administrace prostřednictvím internetu.
- e) převod SIM karet pod smlouvu objednatele (včetně převedení čísla) včetně převedení kontaktů z původních SIM karet na nové
- f) převod SIM mimo smlouvu objednatele (včetně převedení čísla)

#### **IV. Zákaznické služby**

Objednatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- a) možnost měnit nastavení služeb na SIM kartě z neomezeného tarifu do tarifu minimálního a naopak, aktivace datového tarifu a datového balíčku;
- b) dostupnost speciální zákaznické linky a webových stránek pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení, kterou budou používat výhradně určené kontaktní osoby (administrátoři) 24 denně, 7 dní v týdnu;
- c) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny) nejpozději do 24 hodin;
- d) zabezpečení dodávek objednaných zařízení „k rukám“ uživatele v pracovní dny do 24 hodin od předložení objednávky (i telefonické) dodavateli, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce;
- e) pravidelné čtvrtletní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků;
- f) prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami;
- g) zapůjčení nových koncových mobilních zařízení k předvedení pro budoucí uživatele objednatele.

#### **V. Požadavky na opravy mobilních zařízení**

- a) po dobu záruky v délce 24 měsíců zajistí dodavatel odstranění závady mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení maximálně do 30 kalendářních dnů od předání těchto vadných zařízení poskytovateli, případně jeho smluvnímu partneru;
- b) v případě závad mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení, které nebyly zaviněny zaměstnanci objednatele, zajistí dodavatel, případně jeho smluvní partner bezplatně opravu, případně dodá bezplatně nové mobilní telefony či ostatní koncová mobilní zařízení;
- c) dodavatel zajistí bezplatnou hromadnou výměnu zařízení v případě, kdy je nějaké zařízení všeobecně považováno za vysoce poruchové („nepodařený“ produkt);
- d) na dobu, kdy bude mobilní telefon, případně ostatní mobilní koncové zařízení (jako modemy, brány apod.) v opravě, zapůjčí dodavatel uživateli jiné srovnatelné zařízení z dané kategorie.

#### **VI. Hlasové služby**

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- c) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- d) volání do hlasové schránky.
- e) tariface SIM 60 + 1 s.

## **VII. Textové služby**

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat SMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

## **VIII. Multimediální služby**

- a) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

## **IX. Datové služby**

- a) připojení k internetu technologií paketového přenosu dat (3G);

## **X. Podniková síť (VPN)**

- a) všechny SIM karty objednatele budou zahrnuty do VPN
- b) volání v rámci podnikové sítě bude zdarma a neomezené

## **XI. Služba elektronického vyúčtování**

- a) bude zabezpečen přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet
- b) požadavky na obsah elektronického vyúčtování:
  - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
  - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty (včetně slev);
  - podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

## **XII. Požadavky k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování**

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí;
- export dat ve formátu CSV/XLS;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

## **XIII. Mobilní telefonní přístroje**

Po celou dobu platnosti bude zajištěn nákup mobilních telefonních přístrojů za zvýhodněné (dotované) ceny z HW budgetu.

#### XIV. Datová mobilní zařízení

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup datových mobilních zařízení (modemů, datových karet do počítačů, apod.) za zvýhodněné (dotované) ceny z HW budgetu nabídnutého dodavatelem.

#### XV. Příslušenství k mobilním telefonům

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup kompatibilního příslušenství k používaným mobilním telefonům (datové kabely, náhlavní soupravy, nabíječky, HF do aut, apod.) za zvýhodněné (dotované) ceny z HW budgetu nabídnutého dodavatelem.

#### XVI. Délka smluvního vztahu

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou od 1.1.2016 do 31.1.2018. Smlouvu může objednatel ukončit bez sankcí ze strany dodavatele v případě neplnění smluvních závazků.

#### XVII. Sankční ujednání

V případě nedodržení termínů dodavatelem, uvedených v těchto obchodních podmínkách, bude sjednána smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

V případě pozdní úhrady faktury je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované dlužné částky za každý den prodlení.

#### XIX. Ostatní ujednání smlouvy

Každá změna smlouvy může být provedena pouze formou dodatku ke smlouvě.

Pokud dojde v průběhu platnosti smlouvy k tržnímu snížení výše měsíčního paušálu za neomezený tarif o více než 10 % z ceny uvedené v nabídce dodavatele, je dodavatel povinen provést cenovou úpravu ve výši zjištěného rozdílu.

V Ostravě dne 14. 12. 2015

V Brně dne 18. 12. 2015

Za objednatele

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna  
Jeremenkova 11  
703 00 Ostrava-Vítkovice 5

Za dodavatele

Vodafone Czech Republic a.s.  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-139-

## Vymezení pojmů

**GSM** (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace

**SMS** (Short Message Services) – krátké textové zprávy

**FUP** (Fair User Policy) – limit stahovaných dat

**Tarif s neomezeným voláním** – neomezené volání a SMS do všech sítí ČR a zahraniční tarify za ceny stanovené v příloze zadávacích podmínek

**Minimální tarif** - tarif s minimálním počtem volných minut a SMS v rámci tarifu do všech sítí v ČR, tariface volání a SMS do všech sítí v ČR a zahraniční tarify za ceny stanovené v příloze zadávacích podmínek

**Datový tarif** – tarif pro samostatné datové SIM i pro ostatní SIM s hlasovými službami

**Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.

**Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.

**Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.

**VPN** – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci objednatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě.


**Služba** - poskytování hlasových, SMS, MMS a datových přenosů



Příloha č. 4. smlouvy – Zadávací dokumentace

**VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY DO VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ**  
**- ZADÁVACÍ PODMÍNKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU NA SLUŽBY**

Zadavatel:	<b>Česká průmyslová zdravotní pojišťovna</b>
Název zakázky:	<b>„Mobilní hlasové a datové služby pro ČPZP“</b>

<b>Zadavatel</b>	
<b>Název</b>	<b>Česká průmyslová zdravotní pojišťovna</b>
<b>Sídlo</b>	Ostrava-Vítkovice, ul. Jeremenkova 11, PSČ 703 00
<b>IČO:</b>	47672234
<b>Statutární zástupce:</b>	JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel
<b>Kontaktní osoba:</b>	<b>Iva Opatová</b>
<b>Tel.:</b> <b>E-mail:</b>	

<b>Popis (specifikace) předmětu zakázky</b>
<p>Předmětem zakázky malého rozsahu je poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb pro Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnu v rozsahu specifikovaném v příloze č. 3 těchto zadávacích podmínek (dále „ZP“), po dobu 25 měsíců.</p> <p>Uchazeč musí v nabídce nacenit jednotlivé položky poptávaných služeb, uvedených v příloze č. 2 ZP. Uvedené hodnoty (počty) jsou stanoveny jako referenční pro stanovení nabídkové ceny, dle čerpání služeb v předchozích obdobích.</p> <p>Zadavatelem specifikované a definované množství odebíraných služeb je závazné pro uchazeče k nacenění předmětu zakázky, aby bylo dosaženo cenově porovnatelných nabídek.</p> <p>Na plnění bude s vybraným uchazečem uzavřena smlouva na dobu určitou v trvání od 1.1.2016 do 31.1.2018.</p>

<b>Doba a místo plnění zakázky</b>	
Doba plnění zakázky	Na plnění bude s vybraným uchazečem uzavřena smlouva na dobu určitou v trvání od 1.1.2016 do 31.1.2018.
Místo plnění zakázky	Celé území České republiky

Postup tohoto řízení není stanoven přímo zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Veškeré odkazy na zákon jsou zde používány pouze analogicky.

### **Hodnotící kritéria a metoda hodnocení nabídek**

Nabídky, které budou předloženy ve lhůtě pro podání nabídek, budou úplné a splní veškeré podmínky v souladu s touto výzvou, budou hodnoceny na základě nejnižší nabídkové ceny. Hodnocena bude celková nabídková cena bez DPH uvedena v krycím listu.

Způsob hodnocení – řádně podané nabídky se seřadí podle výše jejich nabídkové ceny od nejnižší po nejvyšší, čímž zadavatel získá výsledné pořadí nabídek.

### **Kvalifikační předpoklady uchazeče**

Uchazeč prokáže kvalifikaci předložením:

- Kopie výpisu z obchodního rejstříku pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné evidence, pokud je v ní zapsán
- Kopie dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu této zakázky, zejména doklad prokazující živnostenské oprávnění či licenci.

### **Obchodní podmínky**

Návrh smlouvy:

Uchazeč je povinen v nabídce předložit návrh smlouvy, ve kterém budou obsaženy všechny podmínky a požadavky zadavatele definované v ZP (především v příloze č.4 a oddílu „Obchodní podmínky“ a v příloze č.3 a oddílu „Popis (specifikace) předmětu zakázky“).

Přílohou návrhu smlouvy bude vyplněná příloha č.2 ZP - Kalkulace nabídkové ceny. Ceny, za jednotlivé služby, uvedené v příloze č.2 tvoří závazný ceník služeb popsanych v ZP a po dobu plnění smlouvy jsou nepřekročitelné a mohou být měněny pouze směrem dolů.

Návrh smlouvy musí dále plně respektovat ustanovení obecně závazných právních předpisů.

V případě, že smlouva bude odkazovat na všeobecné obchodní podmínky uchazeče, musí být tyto součástí návrhu smlouvy v nabídce uchazeče, přičemž ustanovení smlouvy a jejich příloh uvedených v oddílu Povinné součásti nabídky, budou mít přednost před ustanoveními obsaženými ve všeobecných obchodních podmínkách.

### **Povinné součásti nabídky**

- a) vyplněný a podepsaný krycí list nabídky – příloha č. 1 ZP,
- b) dokumenty prokazující splnění kvalifikačních předpokladů
- c) podepsaný návrh smlouvy včetně příloh:
  - příloha č. 1. smlouvy - specifikace předmětu (příloha č. 3 ZP)
  - příloha č. 2. smlouvy - doplněná kalkulace nabídkové ceny (příloha č. 2 ZP)
  - příloha č. 3. smlouvy – obchodní podmínky (příloha č. 4 ZP)

### **Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny**

Celková nabídková cena zakázky musí být uvedena v požadovaném členění v krycím listu nabídky. V této ceně budou zahrnuty veškeré náklady nezbytné k plnění zakázky a tato cena je stanovena jako „**cena nejvýše přípustná**“.

Postup tohoto řízení není stanoven přímo zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Veškeré odkazy na zákon jsou zde používány pouze analogicky.

<b>Lhůta a místo pro podání nabídky a způsob předložení nabídky</b>	
Lhůta pro podání nabídky	Do 18.11.2015, 10:00 hod.
Místo pro podání nabídky	Jeremenkova 11, 703 00, Ostrava - Vítkovice
Způsob předložení nabídky	<p>Doporučeně poštou nebo osobním podáním (v pracovní dny v době od 9:00 do 14:00) na podatelnu ČPZP na výše uvedené adrese, a to nejpozději do konce lhůty stanovené pro podání nabídek, tj. do <b>18.11.2015 do 10:00 hod.</b></p> <p>Uchazeč je povinen nabídku a doklady k prokázání splnění kvalifikace doručit v uzavřené obálce, která bude obsahovat veškeré požadované dokumenty. Obálka bude uzavřena, opatřena přelepky s podpisem a razítkem uchazeče a zřetelně označena nápisem: <b>NEOTVÍRAT PŘED TERMÍNEM</b></p> <p style="text-align: center;">-</p> <p><b>ZAKÁZKA „Mobilní hlasové a datové služby pro ČPZP“</b></p>
Jazyk zpracování nabídky	čeština

<b>Další požadavky zadavatele</b>	
Platební podmínky	Zadavatel nebude poskytovat zálohy. Splatnost faktur bude 30 dní od doručení bezvadného daňového dokladu.
Formální požadavky na zpracování nabídky	Nabídky budou řádně čitelné, bez škrťů a přepisů.
Požadavky na varianty nabídek, pokud je zadavatel připouští.	Zadavatel nepřipouští varianty nabídek
Upozornění k režimu výběrového řízení	Tato veřejná zakázka je zakázkou malého rozsahu ve smyslu §12 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“). Veřejná zakázka se tak dle §18 odst. 5 zákona řídí pouze zásadami uvedenými v §6 zákona, další postupy tohoto výběrového řízení nejsou stanovené zákonem.

<b>Datum</b>	6.11.2015
<b>Místo</b>	Ostrava - Vítkovice

Postup tohoto řízení není stanoven přímo zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Veškeré odkazy na zákon jsou zde používány pouze analogicky.

Příloha č. 5. smlouvy – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 6. smlouvy – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád