

PODPORA DMS ČÚZK

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ – ŘÍDÍCÍ VÝBOR č. 32

Datum schůzky: 25.3.2021

Čas: 10:00 – 11:00

Místo: ČÚZK

Přítomni za ČÚZK:	Přítomni za Dodavatele:	Hosté:
Ing. K. Štencel Ing. Bc. Vladimíra Žufanová, Ph.D. Ing. J. Havlíček, Ph.D. Ing. J. Veselý	Ing. I. Šonka Ing. D. Sušeňová	X
Zapsal: Ing. I. Šonka, CCA, Ing. J. Havlíček, ČÚZK Schválil: Ing. K. Štencel, ČÚZK, Ing. D. Sušeňová, CCA		

PROGRAM JEDNÁNÍ

- Zpráva o stavu projektu
- Operativní body

Provozní stav DMS

• Provoz DMS a zajištění SLA od minulého řídícího výboru:

- V průběhu víkendové odstávky 19. 3. - 20. 3. byla nasazena verze 1.15 na PROD prostředí. Součástí odstávky bylo také:
 - změna povolené velikosti dokumentů pro migrační linky - KU_skeny_s_carovymi_kody a KU_listiny_sken_dle_23720_2013 na 47,5 MB,
 - rozšíření DB pole pro křížové odkazy,
 - instalace bezpečnostního patche WebLogic.
- Byl dokončen přesun aplikačních serverů WCC do centrální infrastruktury.
- Bylo provedeno ověření procesů DR (přesun do záložní lokality, provoz v záložní lokalitě, přesun zpět do primární lokality).
- V období byly řešeny níže uvedené problémy s dostupností systému. Oba problémy byly operativně vyřešeny.
 - 1686/2021 (89723) - PROD DMS - nedostupnost DMS
 - Problém souvisejí s nastavením clusteru a vyvážeností indexů v DB.
 - Vyřešeno změnou parametru PCTFREE a rebuildem indexu.
 - Oracle doporučuje sledování hodnoty BLEVEL pro daný index, která velice jednoduchým způsobem odráží "vyváženost" indexu.
 - Další postup
 - CCA navrhne způsob monitorování DB parametru BLEVEL pro vybranou skupinu indexů (koordinováno na VV).
 - 1614/2021 (89664) - PROD DMS - kritická hlášení resortních uživatelů od ranních hodin
 - Problém způsoben zahlcením DB statistickými dotazy.
 - ČÚZK předalo podklady ohledně dotazu, který způsobil zahlcení DB, CCA předané informace vyhodnocuje.

- **Stav helpdesků (otevřená hlášení):**

4 vady:

- Vady v nedostupnosti aplikace viz výše
 - 1686/2021 (89723) - PROD DMS - nedostupnost DMS
 - 1614/2021 (89664) - PROD DMS - kritická hlášení resortních uživatelů od ranních hodin
- 313/2021 (88263) - DMS PROD - opětovný problém s indexacemi nově vložených dokumentů
 - S ohledem na spouštění skriptů pro aktualizaci skartačních metadat v ISKN se prodlužuje fronta dokumentů k indexování (zbývá aktualizovat přibližně 7,1 milionu dokumentů ISKN z 90 miliónů).
 - Stav indexování je průběžně monitorován, četnost spouštění skriptů je koordinována na VV.
 - Aktuálně indexer stihá odbavit vše, hlášení bude uzavřeno po ukončení spouštění skriptu na všech KP.
- 8489/2020 (87918) - PROD PROSTŘEDÍ - nezpracovaný import dat na Samba serveru KP Písek
 - Problém s jedním velmi rozsáhlým importem (historický import listin z mikrofilmu).
 - Lokalizován problém ve vytváření podadresářů. Oprava zařazena do verze 1.16.

19 požadavků:

Z toho 12 požadavků na úpravu aplikační části (další verze DMS):

DMS 1.15.0 – nasazeno 19.3.2021 (rekapitulace aktuální nasazené verze)

- 8393/2020 (87848) - Distribuce DMS 1.15
 - Distribuce provedená dodavatelem.
- 9987/2019 (80049) - Úprava skartačního procesu (hromadné vyřazování a vazba na SIP balíček)
 - Požadavek, aby všechny dokumenty z jednoho řízení v ISKN měly stejný způsob vyřazení.
 - Tvorba a zpracování SIP balíčků pro KP v DMS (ČÚZK → Národní archiv, Národní archiv → ČÚZK, ČÚZK → Národní archiv, Národní archiv → ČÚZK).
- 800/2019 (73892) - Skartace dokumentů - vytvoření SIP balíčků
 - Tvorba a plnění SIP balíčku dle požadavků z Národního archivu.
 - Chybí doplnit ještě určité části, aby byl SIP balíček 100% validní
 - Metadata z EPVDS (další analýza).
 - Rozšíření funkčnosti skartací – optimalizace, odmazání SIP, doplnění (další analýza).
- 5848/2020 (85666) - Nelze upravit hodnoty publikované na EÚD pomocí GUI DMS
 - Zajištění osetření procesu publikace na EÚD v případě, že v názvu publikovaného souboru je na konci textového řetězce obsažena mezera.
- 3750/2020 (84117) - Připojování dokumentu s doložkou pro autorizovanou konverzi z papírové do elektronické podoby
 - Pro potřeby katastrálního pracoviště doložka uložena jako samostatný dokument navázaný na hlavní dokument ISKN (Dokumenty_KN).
 - ScanService upravil skenovací program dle analýzy DMS.
 - Upraven kopírovací program SaveCoping, aby kopíroval i dokumenty s doložkou a ne pouze hlavní dokumenty (M. Paleček – KÚ pro Středočeský kraj).

- Pilotní nasazení na KP Praha-východ a KP Praha-západ (vybrané skenery DMS), rozšíření do celého resortu se plánuje od 05/2021 (metodika dostala podklady o nutnosti zajistit tokeny a kvalifikované elektronické podpisy pro obsluhu skenerů).
- 4868/2020 (84920) - Rozšíření evidence navázaných křížových odkazů na dokumenty na datové pole varchar 32K
 - Předmětem je zajištění evidence křížových odkazů v požadovaném rozsahu (připojení protokolu ověření na rozkopírované dokumenty do řízení v ISKN, případy i když je více než 200 navázaných odkazů - 23 znaků = jeden křížový odkaz).
 - Na základě konzultací s Oracle byl stanoven/proveden následující postup:
 - CCA ověřilo a nasadilo na všechna prostředí DEV, TEST, PROD doporučený workaround od Oracle (zvětšení datového pole na 6 000 znaků z aktuálních 4000).
 - Oracle přislíbil opravit vadu (velikost pole - 32k) do konce roku 2021.

Připravovaná verze DMS 1.16

- 150/2021 (88111) - Vytvoření křížového odkazu (volání WS CreateLink) i pro dokument uložený ve SPISOVNE
 - Možnost vytvářet křížové odkazy i ve stavu dokumentu „spisovna“ (protokoly jsou generovány se zpozděním, dokumenty jsou již ve stavu spisovna).
 - Návrh byl schválen. Probíhá realizace do verze 1.16
- 5180/2020 (85134) - Úprava ukládání a vyhledávání dokumentů typu Obnova katastrálního operátu
 - Úprava importéru a vyhledávání (aplikační i webové služby).
 - Návrh byl schválen. Probíhá realizace do verze 1.16
- 11098/2019 (80987) - Zobrazování důkazního materiálu z OB-TA přímo v aplikaci GUI DMS
 - Nebude nutné uživatelsky spouštět aplikaci OB-TA, důkazní materiál o původu dokumentu se pomocí WS OB-TA zobrazí přímo v DMS.
 - Návrh byl schválen. Předpokládáme zařazení do verze 1.16
- 1096/2021 (89057) - Sjednocení číselníků DMS na DMS DEV/TEST dle aktuálního stavu z PROD
 - Předmětem požadavku je sjednocení vybraných číselníků. Sjednocení proběhne v rámci nasazení verze 1.16

Další analýzy na rozvoj DMS (prozatím bez dohodnuté verze)

- 148/2021 (88108) - Rozšíření funkčnosti skartací
 - Požadavek na zajištění automatické odmazávání SIP balíčků, doplnění přehledu provedených skartací, optimalizaci generování SIP balíčků s obsahem, doplnění nedostatků dle zjištění z testování.
 - CCA připravuje návrh řešení
- 6787/2020 (86367) - Přebírání metadat pro SIP balíčky z EPVDS
 - Návrh dodavatele EPVDS na úpravu plnění metadat SIP balíčků, EPVDS by předávalo jednotlivé samostatné metadata a DMS by si z nich tvořilo textové řetězce dle potřeb aktuálního SIP balíčku.
 - Probíhá vyjádření k aktualizovanému návrhu na straně CCA.

Z toho 7 požadavků na úpravu infrastruktury:

- 1874/2021 (89918) - Ověření integrace helpdesků (upgrade SDM ČÚZK)
 - Součinnost CCA při ověření propojení helpdesků s ohledem na upgrade SDM na straně ČÚZK.
- 1836/2021 (89864) CPU Weblogic - bezpečnostní patch

- Předmětem požadavku je nasazení nového bezpečnostního patch pro Weblogic.
 - CCA naplánuje postupné nasazení na jednotlivá prostředí (DEV, TEST, PROD).
- 1343/2021 (89343) - DR test DMS
 - Ve dnech 18. 3. a 19. 3. byl úspěšně ověřen postup DR (přepnutí systému do záložní lokality, provoz v záložní lokalitě a návrat zpět).
 - Závěry z DR testu jsou uvedeny v nových námětech pro ŘV.
 - Stejný postup bude využit při stěhování IT infrastruktury v období 2. 4. - 5. 4.
- 7983/2020 (87543) - Přesun LAN a F5 do centrální infrastruktury – realizace
 - Přesun F5 dokončen na DEV/TEST, PROD prostředí (akceptováno).
 - Přesun LAN dokončen na DEV/TEST prostředí (akceptováno).
 - Přesun LAN – PROD do centrální infrastruktury (do 30.4. – druhá část objednávky po přesunu primární lokality).
- 7389/2020 (86873) - Zranitelnosti: CVE-2020-14750 Oracle WebLogic Server
 - Požadavek byl nasazen na všech prostředích DEV, TEST i PROD prostředí (PROD v rámci distribuce verze 1.15).
- 6822/2020 (86385) - Přebírání technické infrastruktury pod správu ČÚZK - OB-TA
 - Pod správou dodavatele zůstávají pouze servery HSM.
 - Přebraná zbylá TI kromě LAN na PROD prostředí (plán duben 2021).
 - Dále zbývá doimplementovat monitoring OB-TA do dohledového systému ČÚZK (aktuálně monitoruje pouze dodavatele).
- 4645/2019 (76108) - Návrh na optimalizaci struktury DB DMS
 - Součástí návrhu bude změnit tabulkový prostor ARC_URM server DB - jeden BIG-file bude rozdělen do více menších (small files).
 - Účel analýzy je umožnit postupnou obnovu DB, při selhání obnovy se nevrací až na začátek (v případě selhání obnovy na big file).
 - Návrh byl připraven. S ohledem na existující souvislosti bylo dohodnuto, že návrh bude aktualizován po dokončení přebírání technické infrastruktury pod správu ČÚZK (předmětem aktualizace je nové vyhodnocení přínosů).
 - Aktualizace je předpokládaná v druhém kvartále roku 2021.

Stav verzí DMS:

- DMS DEV – 1.15.0.4 (distribuce provedena 15. 3. 2021)
- DMS TEST – 1.15.0.4 (distribuce provedena 16. 3. 2021)
- DMS PROD – 1.15.0.4 (distribuce provedena 19.3. 2021)
- Termín nasazení nové verze 1.16
 - Bude upřesněno na VV

Závěr z ŘV:

- **ŘV bere na vědomí**

Migrace dat

Migrace starších skenů typu „KÚ listiny“.

- Stav k 15. 2. 2021: nainportováno a spárováno cca 5,018 mil. historických dokumentů (dokumenty ISKN z řízení za roky 1964 – 2014).
- Počty dokumentů zpřístupněných přes sbírku listin (Dokumenty_KN) k 22. 3. 2021 je 19,989 miliónů dokumentů.

- Historické dokumenty ISKN (řízení z let 1964 – 2014) – do DMS jako KU_listiny a následně po spárování s ISKN jako Dokumenty_KN
- Aktuální dokumenty (řízení od 2015) – do DMS jako KU_skeny_s_carovymi_kody a následně po spárování s ISKN jako Dokumenty_KN

Rok řízení	Počet dokumentů	Rok řízení	Počet dokumentů	Rok řízení	Počet dokumentů
2021	399 072	2001	75 832	1981	2 506
2020	2 353 803	2000	22 000	1980	2 066
2019	2 524 879	1999	20 672	1979	1 801
2018	2 482 587	1998	19 619	1978	1 517
2017	2 585 711	1997	17 046	1977	1 562
2016	2 670 498	1996	12 083	1976	1 771
2015	2 554 424	1995	8 490	1975	1 810
2014	2 258 720	1994	7 171	1974	1 711
2013	667 549	1993	5 360	1973	1 783
2012	297 802	1992	4 753	1972	1 893
2011	164 849	1991	3 100	1971	1 670
2010	103 206	1990	2 946	1970	1 577
2009	85 719	1989	2 363	1969	1 330
2008	99 972	1988	2 425	1968	1 154
2007	100 322	1987	2 443	1967	1 016
2006	109 373	1986	2 091	1966	822
2005	66 829	1985	2 441	1965	628
2004	75 021	1984	2 462	1964	168
2003	70 828	1983	2 252	Celkem	19 988 564
2002	72 691	1982	2 375		

- Počet poskytnutých dokumentů k 22. 3. 2021 přes sbírku listin je 3 311 500 dokumentů. (cca 13 500 – 17 100 týdně).

období	týden	Týden	poměr	týden
	interní	Externí	I/E [%]	(po-po)
12.1.2021-18.1.2021	3 251	16 820	24	16 820
19.1.2021-25.1.2021	3 529	13 532	35	13 532
26.1.2021-1.2.2021	3 446	17 074	25	17 074
2.2.2021-8.2.2021	3 902	14 303	38	14 303
9.2.2021-15.2.2021	3 873	13 901	39	13 901
16.2.2021-22.2.2021	3 566	14 506	33	14 506
23.2.2021-1.3.2021	3 743	17 270	28	17 270
2.3.2021-8.3.2021	3 111	14 009	29	14 009
9.3.2021-15.3.2021	3 302	14 697	29	14 697
16.3.2021-22.3.2021	3 317	14 698	29	14 698

- Počet skenovaných řízení dle poptávkové aplikace k 22. 3. 2021 je 223 411 (cca 1 200 – 1 760 řízení týdně).

ZPMZ soubory(Dokumenty_KN přes ISKN a ZPMZ přes migrační linku).

- Statistika souborů ZPMZ k 1. 3. 2021
 - Historické ZPMZ – ukládané přes migrační linku KU_PGP_ZPMZ.

- Aktuální ZPMZ od spuštění funkcionality v ISKN (typ listiny „Soubory ZPMZ“, kategorie spisovny „ZPMZ“) – uložené přes aplikaci ISKN s doplněnými metadaty.
- Celkově je v DMS uloženo 12 781 785 (vyhledatelných souborů ZPMZ – bez Overeni_UOZI a ProtokolOvereni). Celkově je v DMS dostupných 6 392 044 unikátních ZPMZ.
- Do 22. 3. 2021 bylo poskytnuto 1 783 485 souborů ZPMZ přes Nahlížení do KN.

rok	interní uživatelé	geodeti	Celkem	interní%	geodeti %
2017	70 219	219 614	289 833	24,2%	75,8%
2018	90 544	322 349	412 893	21,9%	78,1%
2019	82 782	410 238	493 020	16,8%	83,2%
2020	87 513	410 261	497 774	17,6%	82,4%
2021	11 450	78 515	89 965	12,7%	87,3%
celkem	342 508	1 440 977	1 783 485	19,2%	80,8%

Závěr z ŘV:

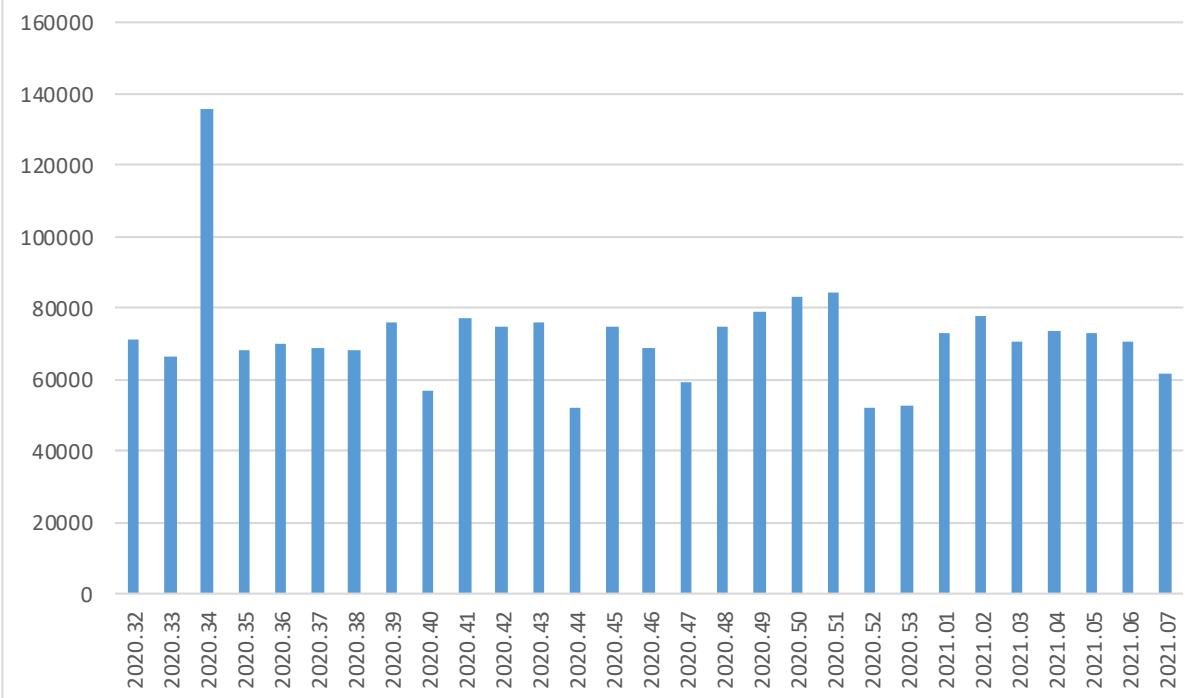
- **ŘV bere na vědomí**

Ostatní

Úkoly z předešlých ŘV:

- ŘV požaduje sledovat trend naplnění diskových kapacit (s ohledem na včasné zajištění rozšíření kapacit).
 - Na základě požadavku ČÚZK bude stav naplnění diskových kapacit sledován v samostatném dokumentu. Dokument je předáván společně se zprávou o stavu projektu.
 - Páska L00198 dosáhla meze své životnosti 2.3.2021, je třeba zmigrovat data na novou pásku (bude koordinováno na úrovni VV).
- ČÚZK připraví rozpad počtu vkládaných dokumentů do DMS po jednotlivých typech dokumentů (s ohledem na nárůst počtu dokumentů v DMS)
 - **Dokumenty_KN**
 - jedná se o dokumenty, za které odpovídá ISKN (garant těchto dokumentů)
 - dokumenty se pod správu ISKN mohou dostat třemi způsoby:
 1. Skenované dokumenty na skenerech DMS – dokumenty se hromadně migrují přes Samba server do DMS. Dokument se nabízí k dalšímu zpracování
 - KU_skeny_s_carovymi_kody – aktuálně příšlá papírová podání na KP, na dokument nalepen čárový kód, naskenován do DMS, v ISKN zadán čárový kód k řízení. ISKN se ptá do DMS, zda v typu KU_skeny_s_carovymi_kody existuje příslušný čárový kód. Pokud ANO – ISKN převeze správu dokumentu pod sebe – změní typ dokumentu na Dokumenty_KN a naplní mu příslušná metadata z ISKN potřebná pro skartace a případné vyhledávání přímo v DMS. Pokud NE – ISKN se zeptá na dokument opět po několika desítkách minut (max. 30 dní).
 - KU_listiny – historicky skenovaná řízení sbírky listin, nutno při skenování specifikovat - typ řízení, číslo řízení, rok řízení, pracoviště řízení, typ listiny. ISKN se v pravidelných intervalech ptá do DMS, zda nějaký takový dokument existuje, pokud ANO, zajistí napárování na příslušné řízení v ISKN (změní typ dokumentu na Dokumenty_KN a naplní mu příslušná metadata z ISKN potřebná pro skartace a případné vyhledávání přímo v DMS). Pokud řízení neexistuje (chybně zadány údaje při skenování), u dokumentu v typu KU_listiny se nastaví metadato, aby se dále ISKN nanabízelo k prověření.

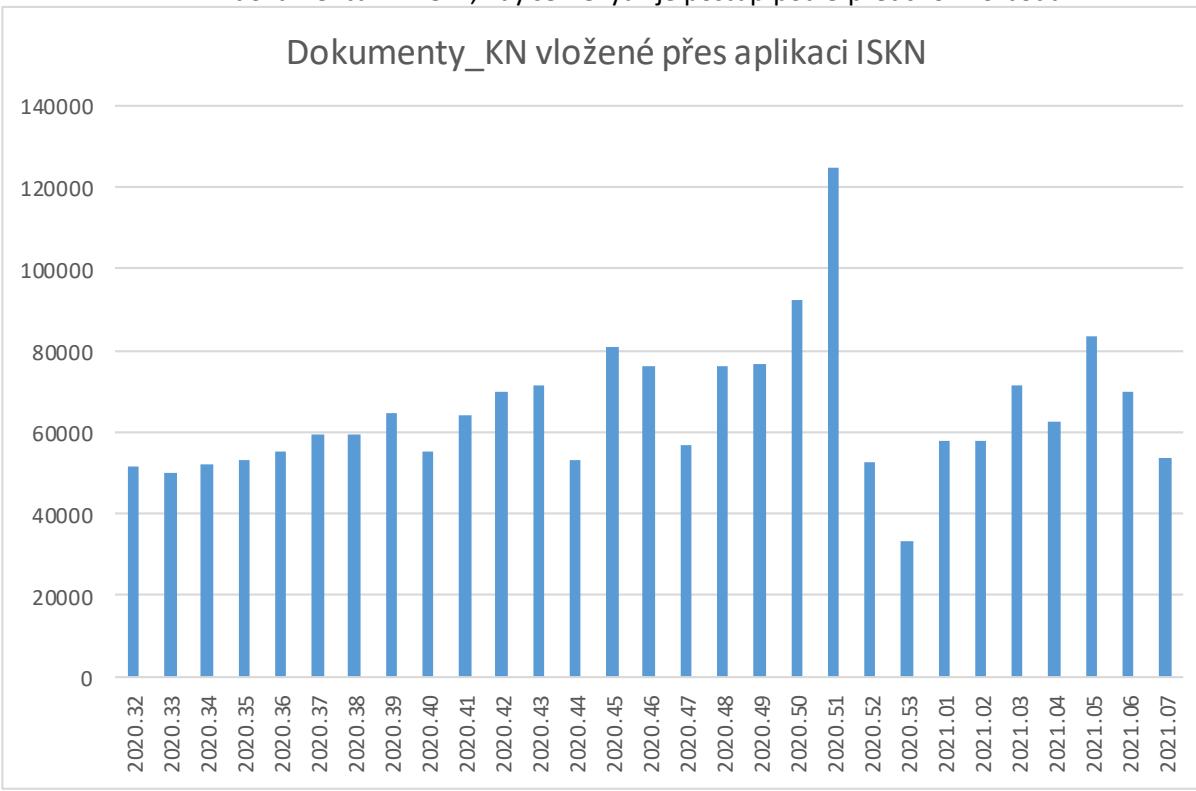
Dokumenty_KN ze skenerů DMS



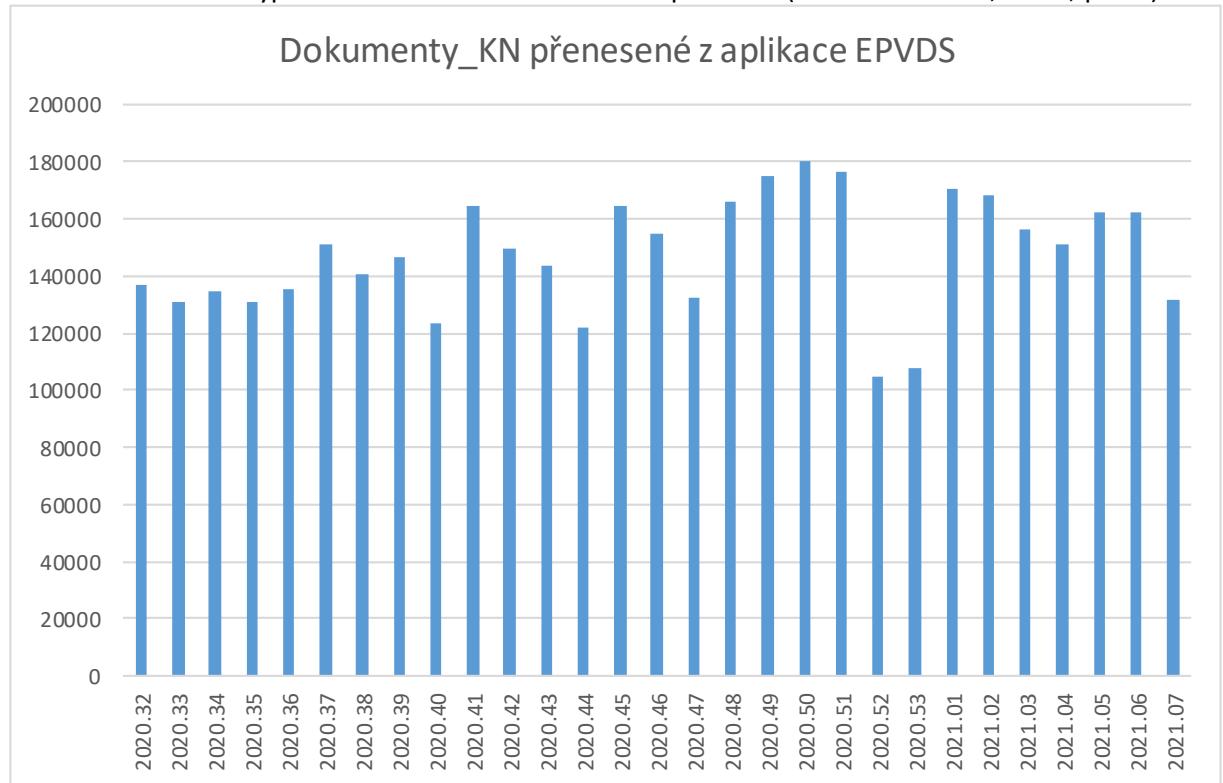
2. Dokumenty přímo vložené přes funkční tlačítko aplikace ISKN

- Jedná se zejména o obnovy operátu, revize, ENX a případně o přímé vložení dokumentu k řízení, kdy se nevyužije postup podle předchozího bodu

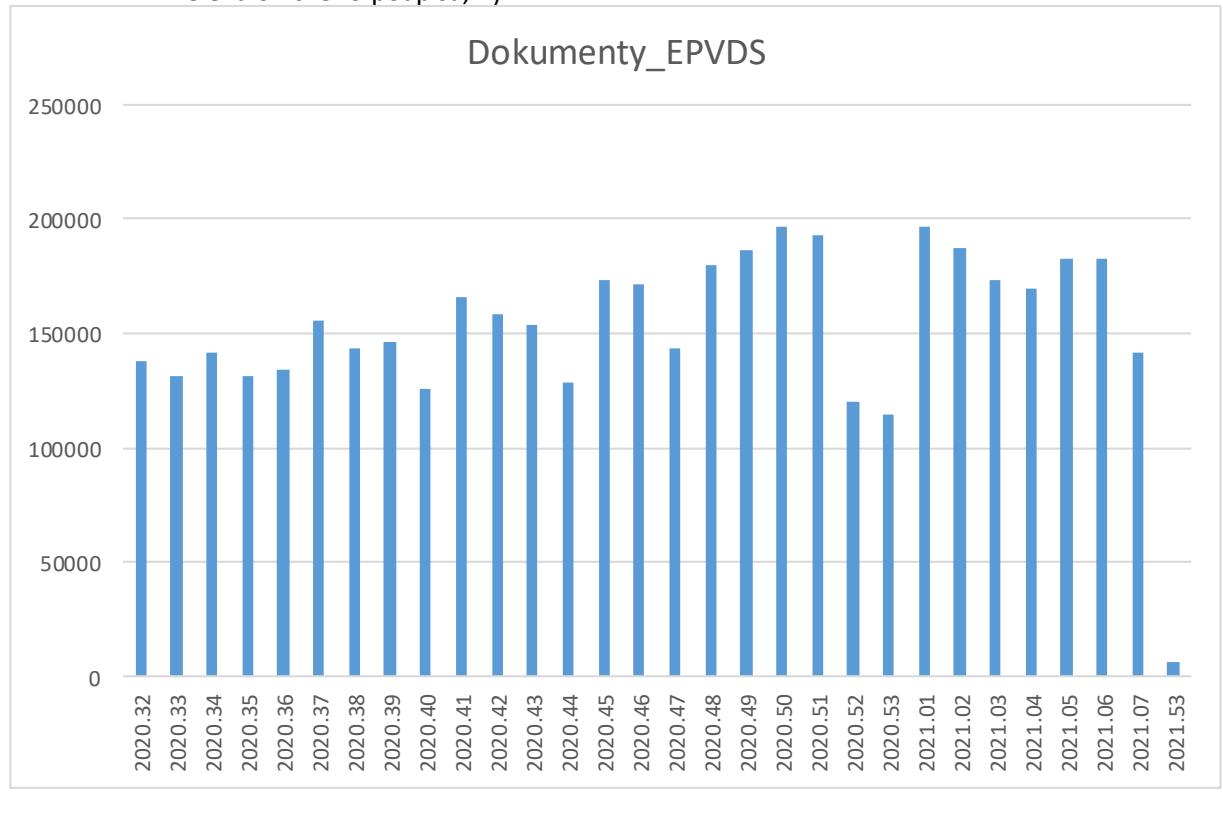
Dokumenty_KN vložené přes aplikaci ISKN



3. Dokumenty původně vložené do EPVDS a následně převzaté pod správu ISKN
- Přijaté elektronické dokumenty na podatelnu katastrálních pracovišť (email, datové zprávy)
 - Vypravované obeslání katastrálních pracovišť (datová schránka, email, pošta)

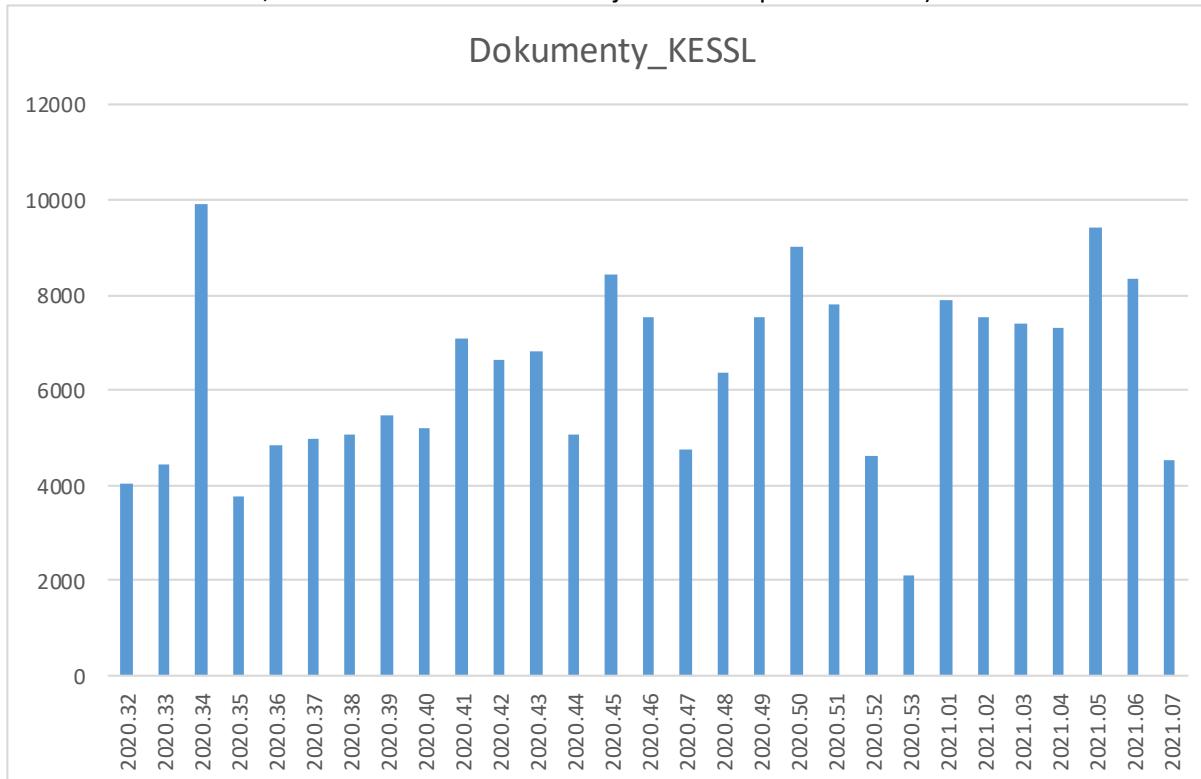


- **Dokumenty_EPVDS**
 - Pomocné dokumenty zůstávající stále pod správou EPVDS, ISKN o ně nemá zájem (protokol ověření, ZFO datové zprávy, původní revize dokumentů – bez doložky, bez elektronického podpisu,...)



- **Dokumenty_KESSL**

- dokumenty v spisové službě ČÚZK, ZÚ, 14x KÚ a 7x ZKI
- dokumenty zůstávají celou svoji dobu pod správou KESSL a nepředávají se mezi informačními systémy (DMS je jen zabezpečené uložiště – vybavení přímo z DMS není možné, skartace těchto dokumentů je řešena napřímo v KESSL)



Připravované větší akce na projektu DMS:

- Přesun LAN a F5 do centrální infrastruktury
 - Pozáruční podpora komponent byla do 31.12.2020.
 - Rozděleno na dvě etapy:
 - přesun REFF5 a LAN a PROD F5 – akceptováno.
 - přesun PROD LAN (po přesunu WCC) – realizace do 30.4.2020.
 - ČÚZK vyhodnotil riziko provozu LAN bez podpory začátkem roku 2021 za minimální (pozáruční podpora skončila k 31.12.2020).
- Návrh na optimalizaci struktury DB DMS
 - Revize návrhu bude provedena po dokončení přesunu DB DMS do centrální infrastruktury.
 - Harmonogram provedení akce ještě nebyl stanoven. Revize návrhu v Q2/2021.
- DR test DMS
 - Proběhlo ověření DR procedury.
 - Ostrá DR procedura DMS při přesunu primární lokality.

Nové náměty pro ŘV:

- Zvážit optimalizaci procesu DR s ohledem na výkonnost DMS
 - Po provedení přesunu do záložní lokality došlo ke snížení výkonnosti DMS (chyby 503 – nedostupnost/přetížení), prodloužila se do doba vybavování dokumentů (větší čtení z pásek). Základní příčiny:
 - V provozu byl jeden aplikační server WCC (dmsap4).

- Záložní diskových archiv má menší retenci uchovávaných dokumentů na discích.
- Možnosti optimalizace:
 - V DR pro tuto akci přemigrovat do DCK i servery dmsap3, dmsap1, dmspp1 a provozovat DMS s plnou konfigurací aplikačních serverů.
 - Do doby spuštění DMS jen v DCK po dobu stěhování navrhujeme prodloužit retenci diskového archivu v DCK. Optimálně na stejnou hodnotu, jako v DCT, tj. ze 700 dnů na 1200 dnů. Max. doba retence může být ovlivněna dostupnou diskovou kapacitou v DCK.
- Lisenční pokrytí WCC po přesunu na centrální infrastrukturu
 - ČÚZK podepsal dohodu o virtualizaci licencí, která souvisí se zachováním platnosti zakoupených licencí Oracle po přesunu WCC na centrální infrastrukturu.
- **Závěr z ŘV:**
 - **ŘV bere na vědomí**
 - **VV zajistí prodloužení retence v záložní lokalitě**

Sledování naplnění kapacit datových úložišť

Je uvedeno v samostatném dokumentu „DMS_analyza_zaplnenosti ČUZK_3_2021 docx“.