

S CODEXIS[®] NET Servis

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Verze dokumentu: Platnost od: 2.02 01.10.2018



Obsah

 Obecný popis služby 1.1 Účel služby 1.2 Typy aktualizací 1.3 Režimy použití služby 	3 3 3 3
 2. Zprovoznění služby NET Servis 2.1 Zprovoznění automatického režimu 2.2 Oddělený provoz služby 	4 4 6
3. Správa služby	7
4. Proces aktualizace 4.1 Proces stahování dat 4.2 Proces aktualizace dat	9 9 11
5. Nastavení	12
5.1 Karta Připojení	12
5.2 Karta Umístění dat	13
5.3 Karta Automatický režim	14
5.4 Karta Agent	15
5.5 Karta E-mail	15
5.4 Karta Agent	10
5.5 Karta Logování	1/
5.7 Karta Ostatní	19
Příloha A – Řešení problémů	22
A.1 Obecné řešení – logování	22
A.2 Aktualizační servery a jejich adresy	23



1. Obecný popis služby

1.1 Účel služby

Služba NET Servis přináší uživatelům právních informačních systémů možnost pravidelné aktualizace datového obsahu i obslužného programu právního informačního systému (dále jen PIS) CODEXIS, CODEXIS ADVOKACIE, CODEXIS JUSTICE, CODEXIS START prostřednictvím připojení k internetu.

1.2 Typy aktualizací

Aktualizace jsou na internet umísťovány postupně a záleží, jaká data má na svém počítači uživatel nainstalována. Podle toho jsou stahovány buď jen průběžné aktualizace (operativní) nebo současně i sjednocující aktualizace.

Průběžná aktualizace se uplatní tehdy, má-li uživatel na svém počítači nainstalována data z posledních předchozích aktualizací (které proběhly buďto prostřednictvím služby NET Servis nebo standardně z instalačního USB). Pravidelně aktualizující uživatel tedy může stahovat menší objemy dat. Objem dat průběžných aktualizací představuje cca 150-400 MB (v závislosti na množství legislativních změn).

Sjednocující aktualizace je stahována v případech, kdy je delší dobu neaktualizováno a je potřeba zajistit dohrání starších dat. Objem dat sjednocující aktualizace přímo závisí na době, kterou uživatel neaktualizoval a její velikost začíná na 500 MB a může dosáhnout až 4 GB při velice starých datech.

1.3 Režimy použití služby

Služba NET Servis může být provozována ve třech režimech použití, kdy každý režim je vhodný pro jiné podmínky nasazení PIS.

- Manuální režim uživatel má přímo z obslužného programu možnost spustit kontrolu aktualizací na internetu, jejich stažení i následnou instalaci.
- Automatický režim (aplikace) v tomto případě je na počítači zaregistrováno spuštění aplikace po startu systému (program běžící neustále na pozadí), aplikace v pravidelných intervalech dle nastavení provádí automatické kontroly aktualizací. Automatický režim lze např. nastavit, aby se aktualizace stahovala a instalovala jen v nočních hodinách (z důvodu neomezování běžného denního provozu firmy).
- Automatický režim (služba) stejné jako "Automatický režim (aplikace)" s tím, že místo spouštění aplikace po startu systému je provedena registrace systémové služby. To umožňuje, aby NET Servis pracoval i v případě, že k počítači není přihlášen uživatel. Tedy tento režim je vhodný hlavně pro servery.

Vhodnost jednotlivých režimů použitý vs. nasazení PIS:

- Lokální instalace PIS automatický režim (aplikace) nebo manuální režim.
- Síťová instalace PIS na používaném PC automatický režim (aplikace)
- Síťová instalace PIS na serveru automatický režim (služba)



2. Zprovoznění služby NET Servis

2.1 Zprovoznění automatického režimu

K tomu, abyste mohli plně využívat výhod internetové aktualizace službou NET Servis, je potřeba nejprve nastavit automatický režim. K instalaci automatického režimu lze přistoupit až po jejím řádném zaregistrování.

Služba NET Servis je samostatně licencována a není součástí standardní licence PIS. K této položce se rovněž dostanete volbou v hlavním menu Nástroje \rightarrow Administrace \rightarrow Nastavení \rightarrow karta NET Servis \rightarrow tlačítko "Správa služby". V okně správy služby NET Servis pak přejdete na kartu "Automatický režim". Na tuto kartu se také dostanete rovnou přes menu v PIS - "Aktualizace" \rightarrow "Nastavení automatického režimu".

隊 Nastavení	2
Otevření Zobrazení Styly Po spuštění Další	Služba automatické aktualizace Správa služby Manuální řízení aktualizace Zjistit stav (dostupnost dat) Testovat dostupné aktualizace při každém spuštění aplikace?
Vzhled aplikace Systémová správa Rekodifikace	Průvodce nastavením aktualizací CODEXIS Nespouštět průvodce nastavením aktualizací CODEXIS
NET servis	
Aplikační server Uživatelská data	
Fulltextové hledání	
Výchozí nastavení	Uložit Zrušit

Po použití těchto voleb je zobrazeno okno správy služby NET Servis, kdy zprovoznění automatického režimu se nastavuje na kartě "Automatický režim".



	7							
Připojení	Umís <u>t</u> ění dat	<u>A</u> utomatický reži	M Agent	<u>E</u> -mail	<u>L</u> ogování	<u>O</u> statní		
Nastav	ení Možnosti							
	epoužívat autor	natický režim						
Osp	pouštět jako apli	ikaci při startu sys	tému					
🔘 Sp	pouštět jako sys	témovou službu						
Г		Stav služ	hy automa	tických ak	dualizací			٦
		5007 502	lužba je s	puštěna	3			
	Možnosti instal	ace služby						
	Instalovat	pod účtem LocalS	vstem					
) Instalovat	pod tímto uži <u>v</u> atel	, ským účter	n:				
	Přihlašova	cí jméno:	-	He	eslo:			
	Nainstalo	vat Sr	ustit	🛛 📕 Z	astavit	Or	instalovat -	

Pro spuštění automatického režimu stačí změnit volbu "Nepoužívat automatický režim" na "Spouštět jako aplikaci při startu" nebo "Spouštět jako systémovou službu". Při použití volby aplikace při startu už jen stačí potvrdit tlačítkem "Uložit nastavení" a automatický režim je aktivován.

Pokud byl vybrán režim systémové služby, je potřeba pro zprovoznění automatického režimu stisknout tlačítko "Nainstalovat", což provede instalaci systémové služby (Služba Atlas NET Servis se zobrazí mezi systémovými službami Windows), a následně tlačítkem "Spustit" provést samotné spuštění systémové služby.

Tím dojde k zobrazení ikony služby NET Servis v oznamovací oblasti.



Ŀ



2.2 Oddělený provoz služby

V určitých specifických případech je potřeba, aby služba NET Servis běžela na jiném PC, než je umístěna instalace PIS. To se týká např. případů, kdy PIS je v síťovém režimu umístěn ve sdíleném umístění na NAS nebo Linux serveru, kde samozřejmě nemůže být Windows aplikace, služba NET Servis, provozována. Proto je potřeba službu NET Servis zprovoznit na jiném PC s OS Windows. To se provádí tak, že na PC s Windows se vytvoří libovolná složka (např. C:\NETSERVIS) a do této složky se zkopírují programové soubory služby NET Servis ze složky client instalace PIS, kde jsou po instalaci PIS umístěny.

Jedná se o tyto soubory:

Spustitelné exe soubory: CodWeb.exe CodWebSvc.exe CodWebHelper.exe CodWebWorker.exe CodWebTray.exe

Soubory Guardiana (utilita pro kontrolu běhu služby NetServis - volitelné): CodWebG_SetService.exe CodWebG.exe

DLL knihovny: 7z.dll, libeay32.dll, msvcr71.dll, pcrelib.dll, ssleay32.dll

Konfigurační soubory a soubor nápovědy:

CodWebSvc.cfg, CodWebSvc.ini, CodWebSvc_Integrity.ini, CodWebSvc.chm

Po překopírování těchto souborů spustíte *CodWeb.exe* a přejdete na kartu *Nastavení* → *Automatický režim*, zde nastavíte spuštění automatického režimu.

Důležité je však provést **nastavení cest na kartě Umístění dat** a to tak, aby cesty odpovídaly korektnímu umístění v síti. Umístění klientské části nastavíte na UNC cestu se sdílenou instalací PIS do podsložky *client*. Stejně tak nastavíte umístění datové části jen do podložky *CDX_Server*. Ostatní cesty nastavíte na lokální cesty tak, aby služba během aktualizace nemusela data přenášet opakovaně po síti.

Příklad nastavení cest:

Umístění klientské části: \\SERVER\CODEXIS\client\ Umístění datové části: \\SERVER\CODEXIS\CDX_Server\ Stahovat aktualizace do..:C:\NET Servis 3\Download\ Pracovní složka: C:\NET Servis 3\TEMP\

> Pozor: Pracovní složka nesmí být stejná jako složka pro stažení nebo jí být nadřazena! "Stahovat akt. do …" by mělo být vždy nastaveno do adresáře, který je určen pouze pro NET SERVIS !



3. Správa služby

Spuštění aplikace pro správu služby lze provést více způsoby:

- Z informačního systému spuštění přímo z právního informačního systému je možné pomocí tlačítka Správa služby na kartě NET Servis (Nástroje → Administrace → Nastavení → karta NET Servis). Případně přes volbu "Aktualizace".
- Přes ikonu pokud je již služba NET Servis nainstalována v automatickém režimu, lze okno pro správu služby otevřít přes ikonu v tray (ikony vedle hodin), kdy po kliknutí pravým tlačítkem je vyvolána kontextová nabídka a volbou "Nastavení služby NET Servis" spustíte ovládací aplikaci.
- **Spuštěním CodWeb.exe** okno pro správu služby lze navíc spustit i přímo ze složky s umístěním aplikačních souborů služby NET Servis, což je primárně složka *client* instalace PIS.

Okno aplikace pro správu služby obsahuje tři hlavní záložky:

- Manuální stažení dat umožňuje okamžité ověření, zda jsou na internetu ke stažení nová aktualizační data. Pokud jsou data k dispozici, umožní zároveň i jejich stažení a instalaci. Tato záložka je k dispozici jen v případě, že služba NET Servis není nainstalována v automatickém režimu.
- Nastavení nabízí podrobné možnosti nastavení parametrů a činnosti služby NET Servis.

Jainii Scazonii uc	it marranelli Aetse
ìpojení Umís <u>t</u>	ění dat Automatický režim Agent E-mail Logování Ostatní
Internetový Aktualizačn ETP Cloud	aktualizační server ií server Ostatní ☐ Pagivní režim spojení ☐ Omezit rychlost stahování na max. 0
Pripojeni pr	es proxy server
nepuuziva	t proxy server V
Typ:	SOCK55 V
Adr <u>e</u> sa:	Port:
Login:	Heslo:
	Použít login a heslo v adresním řádku
) <u>L</u> okální umíst	ění
Umístění <u>d</u> at:	
🗹 Při nee <u>x</u>	jstenci lokálního umístění nebo nízké rychlosti stahovat z aktualizačního serveru
🗸 len r	pokud jsou data starší než 🛛 3 🛛 🚔 měsíce



 Verze - na této záložce jsou zobrazeny verze jednotlivých komponent služby a ve spodní části jsou pak informace o verzi PIS, aktuálnosti dat, platnosti licence služby NET Servis a informace o periodě aktualizací. Na podkartě Technické informace zjistíte dále ID klienta a aktuální servery, ze kterých se stahují aktualizace.

<u>1</u> anuáln	i staženi dat <u>N</u> astaveni Verze	
Verze	Technické informace	
	CodWeb.exe nastavení služby + manuální správa aktualizací	3.18.3.1570
	CodWebSyc.exe automatický režim aktualizací	3.18.3.1570
	CodWebTray.exe uživatelské rozhraní pro režim systémové služby	3.18.3.1570
	CodWebWorker.exe pomocný nástroj pro systémovou službu	3.18.3.1570
	CodWebHelper.exe pomocná aplikace pro aktualizace a správu jádra služby	3.18.3.1570
	– Právní informační systém:	CODEXIS®
	Verze uvolněných dat:	k 27. červnu 2018
	Konec licence pro využití služby NET Servis:	22. února 2028
		typ uzávěrek: průběžné

春 Služba NET Servis	_		×
Služba NET Servis Nastavení a správa interne CODEXIS®, CODEXIS® Al	tových aktualizací pro právní informační systémy WOKACIE, CODEXIS® JUSTICE a CODEXIS® ACADEMIA.		-1
Manuální stažení dat Nastave	ní <u>V</u> erze		
Verze Technické informace			
ID klienta:	57643		
Umístění dat:	D: Atlas consulting CODEXIS CDX_server		
Umístění programu:	D: \ Atlas consulting \ CODEXIS \ client \		
Aktualizační servery:	netservis.update.atlascloud.cz netservis.s3.amazonaws.com		
Stav:	Základní stav (16.07.2018 12:18:31)	ovat]
	🕐 Nápověda 🛛 🔀 Z	avřít	



4. Proces aktualizace

4.1 Proces stahování dat

Pro okamžité ověření aktualizačních dat na internetu slouží tlačítko "Ověřit aktualizace" v případě manuálního režimu nebo "Zkontrolovat aktualizace nyní" v nabídce nad ikonou služby NET Servis v oznamovací oblasti při používání služby v automatickém režimu. Služba se podle nastavení připojení (přímé, proxy, cloud apod.) připojí k aktualizačnímu serveru a provede kontrolu, zda je k dispozici nová verze aktualizačních dat.

V případě, že nová aktualizace je připravena, zobrazí se okno s dotazem, zda si přejete tuto aktualizaci stáhnout. Součástí tohoto okna jsou i podrobné informace o aktualizaci (datum legislativní uzávěrky, typ aktualizace, celková velikost dat ke stažení), dále předpokládaná doba stahování při typických rychlostech připojení a také seznam změn v datovém obsahu. V případě automatického režimu je navíc možné v tomto okně provést odložení stažení tlačítkem "Odložit".

3yla nalezena nekompletně staž	ená aktualizační data	a			
Přejete si nyní dokončit stažení aktu	ualizačních dat?				
Informace o aktualizaci					
Zdroj dat: Aktualizace k:	aktualizační servo 4. červenci 2018	er			
Typ aktualizace: Objem dat:	průběžná aktualiz 5,77 GB	zační data			
Předpokládaná doba stahování:	cca 7 minut	při rychlosti vyšší než 10 MB/s			
Aktualizace právního informačního sys	tému CODEXIS k 4.7.20	18	^		
Legislativa ČR Zapracovány předpisy do čá 71/2018 Celkem v okruhu: 120 719 dokumentů Legislativa EU Naposledy zařazeno: dokumenty zveř Celkem v okruhu: 155 973 dokumentů Judikatura ČR Zapracovány předpisy k Stav k 28.6.2	Sb. a 22/2018 Sb. m. s. 'ejněny v řadě L_163 a v	, γ řadě C_227 v ÚV EU.		io: 360 MB, zbývá: 5,42 GB při rychlosti vyšší než 10 MB/s	^
<			>		
	Celkem v	Ano okruhu: 337 886 dokumentü.	Ne		>

Po potvrzení aplikace začne okamžitě stahovat aktualizační data. Data jsou ukládána do složky podle pravidel, která jsou definována v nastavení umístění dat.

V manuální režimu, během celého procesu stahování, je v hlavním okně programu zobrazován průběh. V dolní části okna jsou viditelné tři ukazatele průběhu - horní popisuje průběh konkrétního datového zdroje, prostřední průběh aktuální operace (stahování, instalace, kontrola integrity) a dolní popisuje celkový průběh.



📲 Služba NET Servis	- 🗆	×
Služba NET Servis Nastavení a správa internetových aktualizací pro právní informační systémy CODEXIS®, CODEXIS® ADVOKACIE, CODEXIS® JUSTICE a CODEXIS® AC	, IADEMIA.	-
Manuální stažení dat Verze		
<u> <u> </u> </u>	🗙 <u>P</u> řerušil	:!
Ověřování dostupnosti nových aktualizací Zjišťování globálního nastavení: Připojení k aktualizačnímu serveru Nastavení bylo úspěšně staženo. Zjišťování klientského nastavení: Připojení k aktualizačnímu serveru Nastavení bylo úspěšně staženo. Aktuální verze: CODEXIS® s daty k 25. červnu 2018. Nalezena nekompletně stažená aktualizační data Nová verze: CODEXIS® s daty k 4. červenci 2018. Zjišťování rychlosti siťového spojení k aktualizačnímu serveru Rychlost siťového spojení : 14727191B/s 14382kB/s 14MB/s Stahování průběžné aktualizace Výpočet nároků na volné místo na disku OK Připojování k aktualizačnímu serveru Stahování aktualizačnímu serveru Stahování aktualizačnímu serveru	Y	~
Datový zdroj: Stahování:		32,4 % 5,1 %
Celkem:		2,5 %
😢 Nápověda	, Zavřit	

Stahování dat lze kdykoliv přerušit pomocí tlačítka Přerušit. Při příští kontrole aktualizací služba naváže na již stažená data a stáhne z internetu zbývající část. V případě existence novějších dat původní data již nestahuje. Ve střední části okna jsou během jakékoliv činnosti vypisovány informace o aktuálních krocích.

V automatickém režimu je průběh stahování zobrazován v malém okně, které je zobrazeno v případě kliknutí na ikonu služby v oznamovací oblasti. Standardně modrá ikona je navíc v průběhu stahování a aktualizace zelená, čímž signalizuje činnost.

CODEXIS® NET Servis	×
České republiky - dokumenty 5,9 % Průběh: 41,8 % Celkový průběh: 13,7 %	

	•)	12:31
		čtvrtek



4.2 Proces aktualizace dat

Po dokončení stahování aktualizačních dat je opět zobrazeno informační okno s dotazem, zda se má stažená aktualizace ihned také nainstalovat. Pokud uživatel instalaci potvrdí, spustí se proces instalace. Ten probíhá ve čtyřech krocích:

- Rozbalení dokumentové části v tomto kroku jsou rozbaleny aktualizované a nové dokumenty všech datových zdrojů.
- Rozbalení fulltextové části dokumentů v tomto kroku jsou nahrány fulltextové indexy pro dokumenty, které jsou uživateli zpřístupněny ve výsledcích až po aktualizaci obslužné části.
- Aktualizace obslužného programu a indexů programu během tohoto kroku je automaticky ukončen obslužný program právního informačního systému.
- Kontrola integrity po dokončení aktualizací je automaticky zkontrolována integrita datového obsahu. Právní informační systém je již během tohoto kroku přístupný, a pokud nalezne kontrola integrity poškození, bude uživatel o této situaci při příštím spuštění informován.

Během všech těchto kroků jsou opět v případě manuálního režimu v hlavním okně zobrazovány průběhy aktualizace. Po dokončení aktualizace je v informativní části vypsáno hlášení o úspěšně dokončené aktualizaci a okno je možné zavřít.

V automatickém režimu je zobrazován stav aktualizace v malém okně, které je zobrazeno v případě kliknutí na ikonu služby v oznamovací oblasti, nebo je okno zobrazeno automaticky při změně operace (např. stahování dalšího balíčku, aktualizace dalšího zdroje apod.).

Po dokončení aktualizace je zelená ikona signalizující aktivitu opět změněna na modrou označující standardní režim.



5. Nastavení

Nastavení se provádí v okně správy služby NET Servis (viz. kapitola "Aplikace pro správu") na kartě Nastavení. Tato karta dále obsahuje několik dalších karet dle oblastí nastavení - Připojení, Umístění dat, Automatický režim, Agent, E-mail, Logování a Ostatní.

5.1 Karta Připojení

Na kartě připojení se definují parametry připojení k aktualizačnímu serveru.

	a⊓í <u>V</u> erze	
Připo	ijení Umís <u>t</u> ě	šní dat <u>A</u> utomatický režim Agent <u>E</u> -mail <u>L</u> ogování <u>O</u> statní
• Ir (nternetový a Aktualizační OETP OCloud	sktualizační server Ostatní i server Ostatní Pagivní režim spojení Omezit rychlost stahování na max. Omezit rychlost stahování na max. Imegit kB/s Dogovat komunikaci Imegit spojení: Aktivovat udržování spojení: 30 Sřít spojení: Imegit spojení:
	Připojení pře	es proxy server
	nepoužívat	: proxy server V
	Typ:	SOCK55 V
	Adr <u>e</u> sa:	Port:
	Login:	Heslo:
		Použít login a heslo v adresním řádku
	okalni umiste místění daty	
	Při neexi	stepri lokálního umístění nebo nízké rvchlosti stabovat z aktualizačního serveru
	<u></u>	

Obecně se na této kartě nachází dvě základní možnosti připojení, kdy tyto možnosti vychází ze dvou typů nasazení služby NET Servis:

Internetový aktualizační server - standardní režim, kdy jsou aktualizace stahovány z internetového aktualizačního FTP / CLOUD serveru.

Lokální umístění - režim, kdy jsou aktualizace stahovány z definovaného umístění. Tedy např. lokálního, spíše však z nasdíleného umístění (UNC). V tomto režimu se předpokládá, že na jiném PC běží služba NET Servis, která provádí stažení aktualizací do složky nastavené v této službě na kartě "Agent" - "Složka datového úložiště:". Tato složka je nasdílená a právě nastavena jako lokální umístění dat. Tzn., jedna služba NET Servis stahuje aktualizace z internetu a ostatní služby NET Servis pak stahují aktualizace z lokální sítě. Tento režim je např. vhodný pro klienty, kteří mají jednu serverou síťovou instalaci PIS a k tomu několik samostatných instalací na noteboocích.



Nastavení v rámci volby "Internetový aktualizační server":

Zde je možné si vybrat ze dvou typů přímého spojení, a to buď k FTP serveru, nebo HTTP serveru (Cloud). K oběma serverům je možné se připojit také pomocí proxy serveru, kdy u připojení přes FTP se volí navíc typ proxy.

Mimo standardních nastavení týkajících se proxy serveru se v této sekci nachází ještě tyto volby:

Pasivní režim spojení - aktivuje / deaktivuje pasivní či aktivní režim FTP.

Omezit rychlost stahování ... - je možné omezit rychlost stahování z FTP serveru a zamezit tak vytěžování linky službou NET Servis.

- **Logovat komunikaci** zapíná / vypíná vytváření logovacího souboru Cod-WebSvc.FTP.LOG se záznamem komunikace s aktualizačním serverem.
- **Aktivovat udržování spojení** zapíná / vypíná zasílání FTP příkazu NOOP k udržení neaktivního spojení. Tato volba může řešit problémy s cyklením stahování v případech, kdy některý z bezpečnostních prvků sítě má nastaven malý timeout pro udržení neaktivního spojení.

Nastavení v rámci volby "Lokální umístění":

- **Umístění dat** zde se definuje složka (lokální / UNC), kde má služba hledat aktualizace. Tedy složka, kde jiná služba NET Servis provádí stažení aktualizačních dat.
- Při neexistenci lokálního tato volba zapíná duální režim služby, kdy v případě, že cesta nastavená jako "Umístění dat" je nedostupná, bude aktualizace hledána a stažena standardně z internetového akt.serveru stejně, jako by bylo nastaveno jeho používání. Pro připojení jsou následně využity aktuálně nastavené volby v sekci "Internetový aktualizační server".
- Jen pokud jsou data starší než rozšiřuje podmínku přepnutí z lokálního umístění na internetový aktualizační server o kontrolu stavu dat. Přepnutí je provedeno, jen pokud jsou data PIS starší než nastavený počet měsíců.

5.2 Karta Umístění dat

Na této kartě se provádí nastavení cest. Tzn., umístění klientské části PIS (tedy složka .\client), kde se nachází datová (serverová) část PIS (tedy složka .\CDX_Server), kam budou aktualizace staženy, a také pracovní adresář, kam bude služba NET Servis ukládat soubory potřebené pro provedení procesu aktualizace.

Změnu nastavení je nutné uložit tlačítkem "Uložit nastavení".

Pozor: Pracovní složka nesmí být stejná jako složka pro stažení nebo jí být nadřazena! "Stahovat akt. do …" by mělo být vždy nastaveno do adresáře, který je určen pouze pro NET SERVIS !



5.3 Karta Automatický režim

Na této kartě se provádí změna režimu využívání služby NET Servis. Více o režimech a nastavení je popsáno v kapitole 2.

V případě, že je aktivován automatický režim, je na této kartě zobrazena další jinak skrytá karta "Možnosti", kde se nastavují parametry automatického režimu. Samotná karta "Možnosti" je také rozdělena na několik karet. V horní části je navíc nabídka pro výběr předdefinovaných nastavení.

Připojen	í Umístění dat Automatický režim Agent E-mail Logování Ostatní
Nasta	vení Možnosti
1	Profil nastavení:
R	
Kon	troia Stahováni Instalace Ostatní
	První kontrola po startu:
	Neprovádět 10 🔹 - první kontrola nebude prováděna
	Aktualizační server:
	O každých 60 € minut
	🖲 jednou denně v 🛛 🔃
	Lokální umístění:
	● každou 1
	jednou <u>d</u> enně v 10:00

Rozdělení karty "Možnosti" :

- **Karta Kontrola** zde se definuje, kdy má být prováděna kontrola aktualizací. Děleno na nastavení pro internetový aktualizační server a lokální umístění.
- Karta Stahování obsahuje nastavení pro samotný proces stahování v automatickém režimu. Tedy, kdy má být stahování provedeno, při jaké minimální rychlosti připojení, zda má být zobrazen dotaz na stažení dat. Můžete např. nastavit, že aktualizace mají být, v případě serverového nasazení, stahovány jen v noci a zabránit tak vytěžování linky v pracovní době. Dotaz využívejte pouze na standardních pracovních stanicích. Děleno na nastavení pro internetový aktualizační server a lokální umístění.
- Karta Instalace nastavení týkající se samotného procesu aktualizace. Tedy, kdy má být aktualizace provedena a zda zobrazit dotaz na zahájení aktualizace v případě, že je program CODEXIS aktuálně spuštěn na daném počítači.
- Karta Ostatní zde se nachází jen jediná volba, a to možnost vypnutí automatického zobrazování vyskakovacího okna v průběhu práce služby, které je jinak zobrazeno jen po kliknutí na ikonu služby v oznamovací oblasti.



5.4 Karta Agent

Tato karta obsahuje možnost zapnutí / vypnutí a nastavení režimu "Agent".

•	Služba NET Servis – 🗆 🗙	Služba NET Servis – 🗆 🗙
Služba N Nastav CODE2	ET Servis rení a správa internetových aktualizací pro právní informační systémy (IS®, CODEXIS® ADVOKACIE, CODEXIS® JUSTICE a CODEXIS® ACADEMIA.	Služba NET Servis Nastavení a správa internetových aktualizací pro právní informační systémy CODEXIS®, CODEXIS® ADVOKACIE, CODEXIS® JUSTICE a CODEXIS® ACADEMIA.
Nastavení	Verze	Nastavení Verze
Připojeni	Umístění dat Automatický režim Agent E-mail Logování Ostatní	Připojení Umístění dat Automatický režim Agert E-mail Logování Ostatní
✓ <u>A</u> ktiv	ovat funkci agenta datového úložiště	✓ Aktivovat funkci agenta datového úložiště
Nastav	vení Řízení podřízené sítě	Nastavení Řízení podřízené sítě
Ider	tifikace agenta:	☑ Aktivovat řízení podřízené sítě
Ide	htifikace	Obecné Povolené časy Reset úrovní Rozšířené
Slozi C:\l	a datoveho uloziste: Jsers\Public\Documents\NET Servis 3\Backup\	Stau dobělní blokazev Blokovění pení
- Aut	omatické rušení starých aktualizací z datového úložiště:) Nemazat žádné aktualizace) Zachovat pouze poslední aktualizace, Počet: 3 0	Povolené časy aktualizací podřízených prvků (hodiny): 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1011 121314151617 181920212223 Po: VVVVV 0 1 1 4 5 6 7 8 9 1011 121314151617 181920212223
C	Zachovat pouze nejmladší aktualizace. Počet dnů: 30 🗘	
Ost	atní: Ngorovádět instalaci aktualizace (pouze archivovat) Reaktualizace	Čt: VVVVV VVVVV Pá: VVVVV VVVVV S0: VVVVV VVVVV Ne: VVVVV VVVVV
	딝 📙	🚽 Uložit nastavení
	🥑 Nápověda 🔀 Zavřík	🕖 Nápověda 🔀 Zavřít

Režim "Agent" je režim služby NET Servis, kdy služba provádí stahování aktualizací z internetového aktualizačního serveru do nastaveného umístění. Nejedná se o obyčejné zálohování, ale proces stahování aktualizací dalšími službami NET Servis, které mají nastaveno zálohovací umístění jako lokální umístění dat, je řízen. Tzn., NET Servis v režimu Agent mimo to, že stahuje aktualizace pro ostatní služby NET Servis v síti, tak ještě řídí jejich činnost.

Tento režim je vhodný pro velké a rozlehlé síťové infrastruktury, kdy v rámci sítě je provozováno velké množství samostatných instancí PIS a tedy i spuštěných služeb NET Servis.

5.5 Karta E-mail

Na této kartě se nachází nastavení pro odesílání e-mailů službou.

Po nastavení SMTP serveru je možné si nechat na zadaný e-mail odesílat informace o stavu proběhlých aktualizací. To je vhodné např. pro správce sítě, kteří tak nemusejí stav aktualizací ručně kontrolovat, a jen v případě, že nepříjde e-mail s informací, že aktualizace byla úspěšně dokončena, zkontrolovat stav služby.

Na této kartě se konkrétně nastavují tyto parametry:

Mail Server - hostname SMTP serveru. IMAP není podporován.

Login - přihlašovací jméno k přihlášení k SMTP serveru.

Heslo - heslo pro přihlášení k SMTP serveru.



5.4 Karta Agent

Tato karta obsahuje možnost zapnutí / vypnutí a nastavení režimu "Agent".

Služba NE		Služba NET Se	rvis	-	
CODEX	T Servis mí a správa internetov S®, CODEXIS® ADVO	ích aktualizací pro právní in (ACIE, CODEXIS® JUSTICI	formační systé E a CODEXIS®	my ACADEMIA.	
Mastavení	Verze				
Připojení	Umístění dat Automa	atický režim Agent <u>E</u> -ma	ail Logování	Ostatní	
Aktivovat funkci agenta datového úložiště					
Nastavení Řízení podřízené sítě					
Identifikace agenta: Identifikace Složka datového úložiště: C:\Users\Public\Documents\NET Servis 3\Backup\ Automatické rušení starých aktualizací z datového úložiště;					
۲	<u>N</u> emazat žádné aktualiz	ace			
0	Zachovat pouze <u>p</u> osledi	ní aktualizace. Počet:	3	a V	
0	Zachovat pouze <u>n</u> ejmla	dší aktualizace. Počet dnů:	30	*	
Osta	tní:				
	Neprovádět instalaci ak	tualizace (pouze archivova	t)	Reaktualizace	
				🔲 Uložit nas	taver
					, cur ci
		🜒 Náp	iověda	🔀 Zavi	ît
		Služba NET Se	rvis	-	
Služba NE Nastav CODEX	T Servis ení a správa internetovy S®, CODEXIS® ADVOI	ých aktualizací pro právní in (ACIE, CODEXIS® JUSTICI	formační systé E a CODEXIS®	my ACADEMIA.	
Nastavení	Verze				
Přinojení	Umís <u>t</u> ění dat <u>A</u> utoma	atický režim Agent <u>E</u> -ma	ail <u>L</u> ogování	<u>O</u> statní	
1 ubolou	vat funkci agenta dato:				
✓ Aktive		vého úložiště			
✓ <u>A</u> ktive Nastav	ní Řízení podřízené si	vého úložiště tě			
Aktive Nastav Aktive	ní Řízení podřízené si	vého úložiště tě sítě			
Aktive Nastav Ak Obee	ní Řízení podřízené si ivovat řízení podřízené né Povolené časy R	vého úložiště tě sítě eset úrovní Rozšířené			
Aktive Nastav Aktive Aktive Obec	ní Řízení podřízené si ivovat řízení podřízené né Povolené časy R	vého úložiště tě sítě eset úrovní Rozšířené			
Aktiv Nastav Aktiv Obec	ní Řízení podřízené si ivovat řízení podřízené né Povolené časy R Stav globální blokace:	vého úložiště tě sítě eset úrovní Rozšířené Blokování není	Q 2	apnout blokování	
Aktivi Nastav Ak Obec	ní Řízení podřízené si ivovat řízení podřízené né Povolené časy R Stav globální blokace: Povolené časy aktualit	vého úložiště šitě eset úrovní Rozšířené Blokování není ací podřízených prvků (hod	iny):	apnout blokování	
Aktivi Nastav Aktivi Obec	ní Řízení podřízené si ivovat řízení podřízené né Povolené časy R Stav globální blokace: Povolené časy aktualiz 0 1 2 3 4 Po:	veho úložště tě skě eset úrovní Rozšřené Blokování není ací podřízených prvků (hod 5 6 7 8 9 1011 12. 7 8 9 1011 11.	iny): 13 14 15 16 17	2apnout blokování 18 19 20 21 22 23 ブママママママ	
Aktiv Nastav Ak Obec	ní Řízení podřízené si ivovat řízení podřízené si né Povolené časy R Stav globální blokace: Povolené časy aktualiz 0 1 2 3 4 Po: VVVVV Út: VVVVV	veho úložště tě skě eset úrovní Razšířené Blokování není ací podřízených prvků (hod 5 6 7 8 9 1011 12	iny): 13 14 15 16 17	Zapnout blokování 18 19 20 21 22 23 マンマンマン マンマンマン	
Aktiv Nastav Ak Obec	Kizení podřizené si ivovat řízení podřizené si ivovat řízení podřizené Povolené časy R Stav globální blokace: Povolené časy aktualiz 0 1 2 3 4 Po: VIVIV VIVI VIVI VIVI VIVI VIVI VIVIV VI	veho úložště tě skě eset úrovní Rozšířené Blokování není ací podřízených prvků (hod 5 6 7 8 9 1011 12 V 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	iny): 13 14 15 16 17	2apnout blokování 18 19 20 21 22 23 V V V V V V V V V V V V V V V V V	
Aktive Nastav Ak Obec	Řízení podřízené si Ivovat řízení podřízené si Ivovat řízení podřízené Povolené časy R Stav globální blokace: Povolené časy aktualiz 0 1 2 3 4 Po: VIVOVOV Št: VIVOVOV Št: VIVOVOV Pá:	veho úložště tě skě eset úrovní Rozšřené Blokování není ací podřízených prvků (hod 5 6 7 8 9 1011 12 V 0 0 0 0 V 0 0 V 0 0 0 V 0 V	iny): 13 14 15 16 17	2apnout blokování 18 19 20 21 22 23 ダイマイマイ ダイマイマイ ダイマイマイ	
Aktive Nastav Ak Obec	Rízení podřízené si ivovat řízení podřízené si ivovat řízení podřízené né Povolené časy R Stav globální blokace: Povolené časy aktualiz 0 1 2 3 4 Po: VIVOVÚ St: VIVOVÚ Čt: VIVOVÚ Po: VIVOVÚ So:	veho úložště tě skě eset úrovní Rozšřené Blokování není ací podřízených pr.ků (hod 5 6 7 8 9 1011 12: V 0 0 0 0 0 0 0 0 0 V 0 0 0 0 0 0 0 0 V 0 0 0 0 0 0 0 0	iny): 13 14 15 16 17	apnout blokování 18 19 20 21 22 23 ママママママ ママママママ ママママママ ママママママ ママママママ	
Aktive Nastav Ak Obec	Kizení podřizené si ivovat řízení podřizené si ivovat řízení podřizené povolené časy R Stav globální blokace: Povolené časy aktualiz 0 1 2 3 4 0: VJVJV L: VJVJV St: VJVJV Pá: VJVJV Pá: VJVJV Pá: VJVJV So: VJVJV So: VJVJV	veho úložště tě skě eset úrovní Rozšířené Blokování není ací podřízených prvků (hod 5 6 7 8 9 1011 12 V 10 10 10 10 10 V 10 10	(し) (1)	apnout blokování 181920212223 ダンマンマン マンマンマン マンマンマン マンマンマン マンマンマン マンマンマン]
Aktive Aktive Aktive Obec	Kizení podřizené si vovat řízení podřizené si vovat řízení podřizené mé Povolené časy R Stav globální blokace: Povolené časy aktualiz 01 2 3 4 Po: VVVVV L: VVVVV L: VVVVV C: VVVVV Pá: VVVVV Ne: VVVVV Sv: VVVVV V Sv: VVVVV	veho úložště tě skě eset úrovní Rozšřené Blokování není adi podřizených prvků (hod 5 6 7 8 9 1011 12 V 1000 V 1000 V 1000 V 10000 V 10000 V 1000 V 10000 V 1000 V 1000 V 10		2apnout blokování 18 19 20 21 22 23 ママママママ ママママママ ママママママ ママママママ ママママママ ママママ	
Aktive Aktive Aktive Obee	Kizení podřizené si vovat řízení podřizené si vovat řízení podřizené si vovat řízení podřizené Povolené časy Povolené časy Rovalené časy aktualiz Ovolené časy aktualiz	veho úložště tě skě eset úrovní Rozšřené Blokování není adi podřizených prvků (hod 5 6 7 8 9 1011 12 V	iny): 13 14 15 16 17	Zapnout blokování 18 19 20 21 22 23 マママママ マママママ	stave

Režim "Agent" je režim služby NET Servis, kdy služba provádí stahování aktualizací z internetového aktualizačního serveru do nastaveného umístění. Nejedná se o obyčejné zálohování, ale proces stahování aktualizací dalšími službami NET Servis, které mají nastaveno zálohovací umístění jako lokální umístění dat, je řízen. Tzn., NET Servis v režimu Agent mimo to, že stahuje aktualizace pro ostatní služby NET Servis v síti, tak ještě řídí jejich činnost.

Tento režim je vhodný pro velké a rozlehlé síťové infrastruktury, kdy v rámci sítě je provozováno velké množství samostatných instancí PIS a tedy i spuštěných služeb NET Servis.



5.5 Karta E-mail

Na této kartě se nachází nastavení pro odesílání e-mailů službou.

Po nastavení SMTP serveru je možné si nechat na zadaný e-mail odesílat informace o stavu proběhlých aktualizací. To je vhodné např. pro správce sítě, kteří tak nemusejí stav aktualizací ručně kontrolovat, a jen v případě, že nepříjde e-mail s informací, že aktualizace byla úspěšně dokončena, zkontrolovat stav služby.

Na této kartě se konkrétně nastavují tyto parametry:

Mail Server - hostname SMTP serveru. IMAP není podporován.

Login - přihlašovací jméno k přihlášení k SMTP serveru.

Heslo - heslo pro přihlášení k SMTP serveru.

- **Identifikace** slouží pro zadání libovolného řetězce, který bude následně při odesílání e-mailů službou zahrnut do předmětu zprávy. Tato funkce je vhodná v případech, kdy jeden správce kontroluje stav více služeb NET Servis.
- **Po dokončení aktualizací ...** po zatržení budou po dokončení aktualizace odesílány maily na nastavené e-mailové adresy.

Test - odešle testovací zprávu na zvolené emaily v části "Po dokončení ...".

- **Odeslat** tlačítko provede odeslání e-mailu na adresu podpora@atlasgroup.cz společnosti ATLAS consulting spol. s r.o. člena skupiny ATLAS GROUP s tím, že do e-mailu budou zahrnuty logovací soubory spolu s identifikátorem klienta (ID), které je automaticky vloženo do předmětu e-mailu.
- Vytvořit umožní vytvořit zip soubor pro ruční odeslání logovacích souborů na email podpory.

	Služba NET Servis	- 🗆 ×
Služba NET Servi Nastavení a spr CODEXIS®, CO	s áva internetových aktualizací pro právní informační systér DEXIS® ADVOKACIE, CODEXIS® JUSTICE a CODEXIS® (
<u>N</u> astavení <u>V</u> erze		
Připojení Umístě	ní dat Automatický režim Agent E-mail Logování	<u>O</u> statní
E-mail:		
<u>M</u> ail server:	smtp.atlascon.cz	
Login:	Heslo:	
Identifikace:		
Po dokoni	íení aktualizací odeslat informační e-mail s výsledkem na a	dresy:
	podpora@atlascon.cz	
	Jedhotlive e-mailove adresy oddelte carkou.)	
Pro otestová Každý řádek	ní nastavení můžete využít odeslání zkušebního e-mailu. e-mailu bude začínat textem TEST. estovací e-mail odeslat jako chybový stav	📫 <u>T</u> est
V případě pro a logovací so	blémů s využíváním služby můžete odeslat konfigurační ubory služby na produktovou podporu k vyřešení:	
Pro odeslání (e-mailu přímo z aplikace stiskněte tlačítko Odeslat.	📄 Odeslat
Pokud chcete komprimovan Tento soubor	odeslat e-mail z jiného počítače, můžete vytvořit ý soubor, obsahující konfigurační a logovací soubory, poté odešlete z jiného počítače na e-mailovou adresu: podpora@atlasconsulting.cz	ytvořit
		딝 <u>U</u> ložit nastavení
	🕖 Nápověda	🔀 Zavřít



5.6 Karta Logování

Karta obsahuje nastavení týkající se vytváření logovacích souborů, které jsou využívány v případě řešení potíží se službou NET Servis. Více o problematice logování je popsáno v Příloha A - Řešení problémů.

Na kartě je možné definovat, jak velký má být základní logovací soubor CodWebSvc.LOG, jaké parametry mají být logovány během aktualizace a také zda má být vytvářen CodWebSvc.DEBUG.LOG vč. možnosti nastavení jeho obsahu. Při chybě je vždy zachován soubor CodWebSvc_TEMP.DEBUG.LOG.

Po úpravě nastavení je samozřejmě nutné provést uložení změn tlačítkem "Uložit nastavení".

Služba NET Servis - 🗆
Služba NET Servis Nastavení a správa internetových aktualizací pro právní informační systémy CODEXIS®, CODEXIS® ADVOKACIE, CODEXIS® JUSTICE a CODEXIS® ACADEMIA.
Nastavení Verze
Připojení Umís <u>t</u> ění dat <u>A</u> utomatický režim Agent <u>E</u> -mail <u>Logování</u> <u>O</u> statní
Logování systémových činností služby:
Max. velikost historie LOG souboru: 1024 😹 kB 🖳 Zobrazit 🦻 Yymazat
Logy podřízených NET Servisů:
Povolit předávání podřízených logů na aktualizační umístění
Logování průběhů aktualizací NET Servisu:
Voliteine oblasti logovani: ♥ Igazev operačniho systemu ♥ Velikost operační pamětì (celkem, volná) ♥ Velikost pevného disku (celkem, volná) ♥ Název uživatelského účtu a název PC ♥ Identifikátor PC (sériové číslo oddílu HDD, zákl. desky)
Debug log: (aktivujte v případě problémů, po konzultaci s produktovou podporou)
Aktivovat vytváření Debug logu
Volitelné oblasti logování: Volitelné oblasti logování: Kontrola a <tualizací detaily<br="">Volitelné oblasti logování: aktualizací Detaily VInstalace aktualizací Detaily VParametry PC u dlouhodobých operací Hloubková analýza cyklů služby</tualizací>
🕞 Uložit nastavení
🕜 Nápověda 🛛 🔀 Zavřít



5.7 Karta Ostatní

Karta obsahuje specifické možnosti nastavení služby NET Servis, které jsou určeny pro správce při individuálním nastavení. Doporučejeme toto nastavení neměnit bez předchozí konzultace s technickou podporou.

Záložka "**Stahování"** - Tato volba je v defaultním nastavení aktivní. Díky ní není potřeba provádět zjišťování obsahu uložišt, což zrychluje provedení aktualizace a snižuje množství potřebných dat.

Služba NET Servis – 🗆 🗙
Služba NET Servis Nastavení a správa internetových aktualizací pro právní informační systémy CODEXIS®, CODEXIS® ADVOKACIE, CODEXIS® JUSTICE a CODEXIS® ACADEMIA.
Nastavení Verze
Připojení Umístění dat Automatický režim Agent E-mail Logování Ostatní
Stahování Instalace Technické pauzy Kontrola integrity Různé
(⊻[kýužívát předpřípravené seznamy, aktualizačních souborů na uložišti)
🥑 Nápověda 🔀 Zavřít

Záložka "Instalace" - volby na této záložce umožňují instalovat z balíčků pouze pozměněné soubory. Během stahování instalačních balíčků dojde k vyhodnocení změn v souborech. Toto nastavení urychlí samotnou aktualizaci právního informačního systému.

Služba NET Servis – 🗆 🗙	Služba NET Servis – 🗆 🗙
Služba NET Servis Nastavení a správa internetových aktualizací pro právní informační systémy CODEXIS®, CODEXIS® ADVOKACIE, CODEXIS® JUSTICE a CODEXIS® ACADEMIA.	Služba NET Servis Nastavení a správa internetových aktualizací pro právní informační systémy CODEXIS®, CODEXIS® ADVOKACIE, CODEXIS® JUSTICE a CODEXIS® ACADEMIA.
Nastaveni a sprava internetových aktualizací pro pravni informácni systemy Nastavení verze Přípojení Umistění dat Automatický režim Agent E-mail Logování Ostatní Stahování Instalace Technické pauzy Kontrola integrity Různé Serverová část: Instalovat pouze změněné soubory Z aktualizačního baličku budou instalovány všechny soubory. Klientská část: Stahovat pouze změněné soubory Stahovat pouze změněné soubory Subory budou instalovány příným zápisem z aktualizačního baličku do klientské složky. Z aktualizačního baličku budou instalovány všechny soubory.	Nastaveni a sprava internetových aktualizací pro pravni informacni systemy Mastavení Verze Přípojení Umístění dat Automatický režim Agent E-mail Logování Ostatní Stahování Instalace Technické pauzy Kontrola integrity Různé Serverová část: Instalaovat pouze změněné soubory Z aktualizačního baličku budou instalovány všechny soubory. Klientská část: Rozšířená instalace Meukončovat běžící CODEXIS® Instalace formou zabezpečené výměny souborů. Z aktualizačního baličku budou instalovány pouze nové a změněné soubory.
Vápověda Zavířk	Wožit nastavení Ø) Nápověda



V případě klientské části je možné zvolit ,,Rozšířená instalace", jejichž součástí je rozbalování změněných souborů nepřímo, ovšem do zástupných znaků. Samotné přejmenování je možné ponechat až při příštím spuštění CODEXISu (vhodné pouze pro lokální instalace), kdy není nutné program během aktualizace ukončovat.

- Záložka "Technické pauzy" tyto hodnoty definují počet milisekund mezi jednotlivými operacemi služby. Nižší hodnoty zrychlují proces aktualizace, ale více zatěžují PC. Větší hodnoty zpomalují proces aktualizace, ale vytížení PC klesne. Hodnoty slouží hlavně k řešení specifických problémů u klientů.
- Záložka "Kontrola integrity" aktivace volby zapříčiní vypnutí kontroly integrity všech datových zdrojů po dokončení aktualizace. Kontrola integrity slouží k odhalení chyb v souborech. Jejím vypnutím se proces aktualizace urychlí, za cenu neodhalení možných chyb. TUTO VOLBU NEDOPORUČUJEME ZAPÍNAT! Tato volba slouží k řešení specifických komplikací u klientů.

staveni <u>v</u>	erze	Automatický rožim	Acost E.m		ácí Ostato	7	
Stahovár	í Instalace	Technické pauzy	Kontrola integ	rity Růzr	é		
Ma Pr sı Ma	nuální spuštěr ovede kontroi případnou aut nuální spuštěr	ní kontroly integrity lu souborů datové (omatickou opravou ní revize instalace:	íásti aplikace poškození.		Kontrola ini	egrity	
Pr (k	ovede kontro ientské i dato	lu stavu všech sout vé části) formou re	icrů aplikace víze instalace.		Revize insi	alace	

Záložka "Různé"

<u>Volba "Nedotazovat na jednotlivé fáze aktualizace při spuštění z CODEXIS"</u> - pokud budete provádět aktualizaci přes CODEXIS, nebude se vás služba NET Servis dotazovat na schválení jednotlivých kroků.

<u>Volba "Nezjišťovat rychlost připojení k umístění aktualizací"</u> - po zatržení této volby nebude služba kontrolovat rychlost připojení k aktualizačnímu serveru či na lokální umístění. Tato volba slouží k řešení specifických potíží u klientů.

<u>Volba "Netestovat volné místo na pevném disku pro potřeby aktualizací</u>" - aktualizační proces zjišťuje, zda bude před instalací dostatek prostoru na disku k rozbalení souborů (počítá velikost rozbalených souborů a porovnává s aktuálním volným místem). Pokud zapnete tuto volbu a bude na disku nedostatek místa, dojde k chybovému ukončení aktualizace. Volba je určena pro specifické řešení komplikací u klientů.



<u>Volba "Nevyužívat pevný disk pro mezikroky rozbalování"</u> - volba je standardně aktivována, proto aby se využívala paměť RAM. Deaktivace této volby zajistí, že balíčky budou rozbalovány do pracovního adresáře. Tato volba slouží k řešení specifických komplikací u klientů.

<u>Volba "Zobrazovat odhady časů dokončení operací</u>" - po zapnutí bude místo procentuálního průběhu u datového zdroje a fáze aktualizace zobrazen odhadní čas do konce operace. Tyto časy jsou však orientační a nelze se podle nich řídit. Celkový průběh je stále procentuální.

<u>Volba "Alternativní komunikace služby se svou ikonou"</u> - volba je standardně aktivována. Umožňuje zobrazení správných informací v oznamovací oblasti Windows a zajišťuje, aby nedocházelo ke kolizním situacím při terminálovém používání počítače (více uživatelů na jednom počítači).

<u>Volba "Alternativní spouštění externích procesů"</u> - V určitých případech je služba instalována pod jiným účtem než LocalSystem, a na serverových operačních systémech se pak nedaří provést její aktualizaci. Je to dáno specifickým přístupem operačního systému (zjištěno u verzí 2008 R2 a výše) ke službě instalovánou pod uživatelským účtem. Aktivací této volby dojde k použití jiného typu volání pomocné aktualizační utility. Tato volba slouží k řešení specifických komplikací u klientů.



Příloha A - Řešení problémů

A.1 Obecné řešení - logování

Řešení potíží se službou NET Servis vyžaduje provedení analýzy logovacích souborů, které služba NET Servis vytváří ve složce ".\client" instalace programu CODEXIS (stejné umístění) jako Codexis.exe a programové soubory služby NET Servis.

Popis logovacích souborů:

- CodWebSvc.LOG výchozí procesní log služby NET Servis obsahující základní procesní informace.
- CodWebSvc.FTP.LOG logovací soubor obsahující komunikaci s aktualizačními servery. Obsahuje FTP/HTTP příkazy odesílané klientem ve službě NET Servis a následné odpovědi serveru. Ukládá se do složky _LOG.
- CodWebSvc.DEBUG.LOG doplňkový logovací soubor obsahující procesní informace na nejnižší úrovni, kdy informace, které mají být v tomto logovacím souboru zaznamenávány, lze nastavit.
- CodWebSvc_TEMP.DEBUG.LOG průběžně se do něj zaznamenává průběh běhu aktualizací, a
 pokud dojde k chybě, zůstane tento soubor zachován ve složce _LOG.

Ve výchozím nastavení se po prvním spuštění služby NET Servis vytváří jen základní logovací soubor **CodWebSvc.LOG**. Vytváření ostatních logovacích souborů je nutné zapnout v okně nastavení služby NET Servis: Vytváření **CodWebSvc.FTP.LOG** se zapíná na kartě "Připojení" zatržením volby "Logovat komunikaci". Vytváření **CodWebSvc.DEBUG.LOG** se zapíná na kartě "Logování".

Pozn.: CodWebSvc.DEBUG.LOG a CodWebSvc_TEMP.DEBUG.LOG se zaznamenávájí do podsložky "..\client_LOG" tak, aby bylo možné provést i zpětnou kontrolu.

Shrnutí potřebných souborů k analýze:

- v nastavení služby NET servis zapněte následující logy:
 - karta připojení logovat komunikaci
- karta logování Aktivovat vytváření Debug logu (případně i detaily)
- zašlete nám následující soubory k analýze na email klientske.centrum@atlasgroup.cz
- ve složce client soubor CodWebSVC.LOG
- obsah složky client_LOG



A.2 Aktualizační servery a jejich adresy

Pro případ, že potřebujete nastavit Váš firewall, poskytujeme adresy našich aktualizačních serverů.

CLOUD servery: primární aktualizační server http://netservis.update.atlascloud.cz IP adresa serveru: 193.165.83.104

Služba vyžaduje povolenou kumunikaci na portu TCP 80

sekundární aktualizační server https://netservis.s3.amazonaws.com IP adresa se dynamicky mění, je potřeba povolovat dns jméno

FTP servery:

update1.atlascon.cz update2.atlascon.cz

V aktivním režimu služba vyžaduje povolenou komunikaci na portech 20 a 21. V pasivním režimu je pak využíváno portů 20,21 a náhodných portů v rozsahu 40000-50000.

INSTALAČNÍ server:

ascdxinstall.app.atlascloud.cz IP adresa se dynamicky mění, je potřeba povolovat dns jméno.

vyžaduje povolenou komunikaci na portu TCP 47777

Využívá se při instalaci pomocí balíčku (cca 100MB) dostupného na internetových stránkách a při potížích s integritou instalace.

