

## Podmínky používání systému ČSN online

Poskytovatelem ČSN online je Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví  
Objednatel může být právnická nebo fyzická podnikající nebo nepodnikající osoba  
Zkratka ČSN znamená česká technická norma, nebo její změny a opravy

### A - Všeobecné podmínky

ČSN online poskytuje objednateli přístup k ČSN prostřednictvím internetu.

ČSN jsou pravidelně měsíčně aktualizovány.

Aktualizací se rozumí poskytování nově vycházejících ČSN, změn a oprav ČSN a poskytování bibliografických údajů o těchto normách.

Přístup je umožněn ke všem platným ČSN a také k neplatným normám, pokud byly do elektronické podoby převedeny.

Poskytování ČSN včetně jejich aktualizace je prováděno formou přístupu k serveru poskytovatele.

Aktualizace ČSN bude poskytovatelem prováděna nejpozději do 15 dne kalendářního měsíce, který je měsícem vydání, zrušení nebo změny ČSN.

Cena za poskytování přístupu k ČSN je stanovena za jeden rok, za každého jednotlivého uživatele a dle zvolené možnosti tisku.

Údaje rozhodné pro stanovení výše ceny jsou stanoveny cenovou vyhláškou.

Variety přístupu k ČSN:

ČSN online pro firmy s více uživateli:

Tato varianta je určena pro firmy s více uživateli, které si sami provádějí správu svých uživatelů, pro profesní svazy a pro prodejce norem. Poskytnutí služby je umožněno pouze na základě smlouvy.

Objednatel platí souhrnně za všechny své uživatele, kteří mají přístup do služby ČSN online. Platí jedinou fakturu, jednou ročně. ČSN online pro firmy nelze použít pro zpřístupnění služby jedinému uživateli (jednotlivci).

ČSN online pro jednotlivce

Je určen pro jednotlivce, menší firmy, fyzické podnikající osoby (živnostníky a podnikatele), nebo soukromé osoby. Tento přístup je vhodný, pokud je požadován přístup pouze pro jednoho uživatele. Není vhodný pro firmy s více uživateli, kteří si sami chtějí provádět správu svých uživatelů v ČSN online. Mohou ho však použít i větší firmy, pokud požadují přístup pouze pro jednoho nebo dva své pracovníky. Je možno se zaregistrovat přímo v systému ČSN online pro jednotlivce, bez nutnosti sepsat smlouvu. ČSN online pro jednotlivce umožňuje zaplatit přímo platební kartou přes internetový platební systém nebo převodem na účet. Při zaplacení kartou je přístup umožněn bezprostředně po zaplacení. Při platbě převodem je služba aktivována až po obdržení platby. Na každého jednotlivého uživatele je vždy vystaven samostatný platební doklad.

Způsob platby:

Službu ČSN online pro jednotlivce lze uhradit převodem platby na účet poskytovatele nebo platební kartou, nebo v hotovosti v Informačním centru ÚNMZ (Praha 1, Biskupský dvůr)

Službu ČSN online pro firmy lze uhradit pouze prostřednictvím faktury.

ČSN nebo jejich části nesmějí být rozmnožovány a rozšiřovány, pokud by to bylo v rozporu s ustanovením § 5 odst. 8 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby poskytované ČSN byly zpřístupněny pouze objednateli nebo jím určeným zaměstnancům (tzv. „uživatelé“). Tito zaměstnanci nesmějí sdělovat přístupové údaje (heslo, uživatelské jméno) jinému zaměstnanci nebo jiné právnické nebo fyzické osobě nebo jinak neoprávněně poskytovat ČSN nebo jejich části a to v jakékoli formě.

Objednatel je povinen dodržovat licenční technické podmínky přístupu k ČSN, uvedené dále.

Přístup do ČSN online pro jednotlivce je umožněn po dobu jednoho roku od data zpřístupnění, v případě ČSN online pro firmy po dobu jednoho kalendářního roku.

Ve smlouvě ČSN online pro firmy je určen pracovník objednatele, který je oprávněn provádět správu uživatelů (zaměstnanců objednatele).

Uživatelé ČSN online pro firmy smí kontaktovat poskytovatele výhradně prostřednictvím pověřené osoby objednatele (administrátora uživatelů, uvedeného ve smlouvě). Je vyloučeno, aby jednotliví uživatelé systému kontaktovali poskytovatele přímo.

Uživatelé ČSN online pro jednotlivce mohou kontaktovat poskytovatele přímo, prostřednictvím stanovené e-mailové adresy.

## **B. Licenční a technické podmínky:**

1. Každý jednotlivý uživatel má právo používat zpřístupněné ČSN pouze na 2 vybraných počítačích. Omezení je zajištěno technickými prostředky poskytovatele.

3.. Uživatelé jsou oprávněni vytisknout zpřístupněné ČSN bez omezení počtu výtisků (pokud mají zaplacen typ licence, která tisk umožňuje).

4. ČSN ve formátu PDF jsou umístěny na www serveru poskytovatele. Přístup k PDF souborům je podléhá autentizaci. Autentizací se rozumí ověření identity registrovaného uživatele pomocí hesla a uživatelského jména a pomocí kontroly identifikačních údajů počítače, na kterém uživatel PDF soubory otevírá. K ochraně PDF souborů je použito technických prvků, které zabraňují neoprávněnému použití ČSN. Systém ochrany používá při své činnosti internetové spojení na server ČSN online, komunikace však vždy vychází z počítače uživatele směrem na server ČSN online, nikoliv naopak.

5. Soubory PDF je možné otevřít přímo ze serveru poskytovatele nebo je možné je stáhnout na lokální disk a otevřít v offline režimu. Výraz offline režim znamená, že počítač objednatele není v daném okamžiku připojen na internet. Takto stažený soubor lze otevírat po dobu 14 dní, aniž by byl počítač připojen na internet. Po této době je nutné se znovu připojit. Tím se možnost otevření souboru obnoví.

6. Uživatel nesmí provádět hromadné nebo softwarově automatizované stahování ČSN na lokální nebo síťové disky.

7. K prohlížení souborů PDF je potřebný software Acrobat Reader CZ verze 7 nebo vyšší a instalace zásuvného modulu (plug-in) firmy File Open. Potřebný software lze stáhnout ze serveru poskytovatele po přihlášení uživatele do ČSN online.

8. Každý uživatel má osobní přístupová práva do systému ČSN online. Není oprávněn je sdělovat jiným osobám.

9. Poskytovatel udělí pověřené osobě objednatele (pouze v případě ČSN online pro firmy) oprávnění k zavádění nových uživatelů, rušení uživatelů a změnu práv k tisku. Tato osoba (administrátor uživatelů) může přidávat nové uživatele až do počtu, uvedeného ve smlouvě. V ČSN online pro jednotlivce se práva ke správě uživatelů neposkytují.

10. Prostředky pro správu přístupových práv jsou dostupné na WWW serveru poskytovatele pomocí jednoduché uživatelské aplikace.

11. Přístupovým jménem je osobní e-mailová adresa uživatele.

12. Přístupové heslo je rozesíláno automaticky e-mailem. Pokud uživatel heslo zapomene, může použít funkci "Poslat zapomenuté heslo".

13. Administrátor objednatele (pouze v ČSN online pro firmy) je povinen přístupová práva jednotlivých uživatelů udržovat v aktuálním stavu. Je povinen odebrat přístupová práva uživatelům, kteří pozbyli práva systém používat (především zaměstnancům, kterým skončil pracovní poměr k objednateli).

14. Před zpřístupněním ČSN online pro firmy založí poskytovatel v systému ČSN online nového uživatele – administrátora. Další uživatele pak přidává nebo odebírá tento administrátor.

15. ČSN online umožňuje vyhledávat ČSN pomocí vyhledávacího formuláře.

16. Soubory PDF jsou opatřeny ochrannými prvky. Možnost tisku povolena pouze v online režimu (a má-li uživatel přiděleno právo tisku), nikoliv v režimu offline. Výraz online režim znamená, že počítač uživatele je v daném okamžiku připojen na internet.

17. Uživatel nesmí provádět žádné kroky, směřující k odstranění ochranných prvků jak v PDF souboru, tak na výtisku. Stejně tak nesmí provádět žádné kroky k dešifrování PDF nebo jiné činnosti směřující k narušení systému ČSN online a ochrany souborů PDF. Přístupové údaje je povinen uchovávat bezpečným způsobem a nesmí je předat jiné osobě.

18. Žádné přihlašovací jméno (tj. e-mailová adresa) se nesmí v systému ČSN online objevit duplicitně. Pokud by měl být uživatel zaregistrován v systému ČSN online souběžně vícekrát, musí používat dvě nebo více odlišných e-mailových adres a musí používat rozdílné počítače.

19. Pro přístup do systému nelze používat e-mailové adresy, používané více osobami. Adresy obecné, jako například info@, konstrukce@, nakup@, zpravidla používá více osob, což nelze v systému ČSN online připustit.

20. Pokud dojde k výměně počítače nebo k nové instalaci operačního systému počítače nebo ke změně uživatelského účtu na počítači, je nutno změnit registraci počítače v systému ČSN online. Uživatel postupuje takto:  
Požádá (v případě ČSN online pro firmy) určenou kontaktní osobu ve své firmě o odblokování svého počítače v ČSN online. Ten požádá poskytovatele o odblokování záznamu o počítači. Uživatel se pak přihlásí do systému ČSN online a otevře některý PDF soubor. Tím zaregistruje počítač v systému ČSN online.

Pokud se jedná o uživatele ČSN online pro jednotlivce, požádá uživatel o odblokování přímo poskytovatele prostřednictvím určené e-mailové adresy.

(Poznámka: Poskytovatel plánuje budoucí úpravy ČSN online tak, aby odblokování mohl provést sám uživatel.)