

Zůstaňte produktivní i doma, díky nejnovějším aplikacím Wordu, Excelu a PowerPointu pro až 6 lidí.

Vyzkoušet na měsíc zdarma



Na našich webových stránkách používáme soubory cookie ke zlepšení uživatelského prostředí a pro reklamní účely. [Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů](#)

Přijmout vše

Spravovat soubory cookie



Microsoft 365

Podpora Office

Vše od Microsoftu

Windows

Podpora k Office

Surface

Produkty

Zařízení

Xbox

Hledat

Novinky

Instalace Office

Účet a fakturace

Šablony

Koupit Microsoft 365

Vladimír

Řešení chyb s modrou obrazovkou

Další podpora

K chybě s modrou obrazovkou (označované také jako chyba Stop) může dojít, pokud nějaký problém způsobí, že se vaše zařízení neočekávaně vypne nebo restartuje. Může se vám zobrazit modrá obrazovka se zprávou, že u zařízení došlo k problému a je potřeba ho restartovat.

Poznámka: Pokud se potýkáte s černou nebo prázdnou obrazovkou, podívejte se, jak řešit potíže s černou obrazovkou nebo [chybami](#) prázdné obrazovky, kde najdete další informace.

Na této stránce vás provedeme řadou postupů řešení potíží, pomocí kterých můžete zkusit zjistit příčinu chyby s modrou obrazovkou a jak chybu vyřešit.

Postupy v tomto článku mají pomoci při řešení běžných chyb s kódem Stop, jako jsou například následující:

- CRITICAL_PROCESS_DIED

Byly tyto informace užitečné?

Ano

Ne



- IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL
- VIDEO_TDR_TIMEOUT_DETECTED
- PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA
- SYSTEM_SERVICE_EXCEPTION
- DPC_WATCHDOG_VIOLATION

Poznámky:

- Můžete se vám zobrazit také šestnáctkové kódy chyb, například 0x0000000A, 0x0000003B, 0x000000EF, 0x00000133, 0x000000D1, 0x1000007E, 0xC000021A, 0x0000007B, 0xC000000F a další.
- Tento článek neobsahuje seznam všech kódů chyb, ale protože mnoho kódů chyb má stejné potenciální řešení, je při řešení chyby s modrou obrazovkou nejlepší použít níže uvedený postup.

I když kroky na této stránce mohou na první pohled vypadat složitě, postupujte podle nich v tomto pořadí a krok za krokem, a my se vás pokusíme na to upozornit.

Kdy se vám zobrazila chyba?

- Po nainstalování aktualizace
- Při používání zařízení

Chyba při používání zařízení

Vždycky není zřejmé, co mohlo způsobit chybu s modrou obrazovkou, když své zařízení používáte. Je možné, že používáte nový hardware nebo software jiného výrobce, který není kompatibilní se zařízením Windows. Pomocí následujícího postupu řešení potíží zkuste chybu způsobující modrou obrazovku opravit.

Byly tyto informace užitečné?

Ano

Ne



Oinstalace softwaru třetích stran

O některých antivirových softwarech třetích stran je známo, že způsobuje chyby na modré obrazovce. Tento software můžete dočasně odinstalovat, abyste zjistili, jestli není příčinou problému, a potom software znovu nainstalovat, až bude vaše zařízení zase funkční.

Abyste to mohli udělat, budete se muset do Windows přihlásit pomocí nouzového režimu. Při nouzovém režimu se Windows spustí v základním stavu, kdy se používá omezená sada souborů a ovladačů. V tomto režimu můžete provádět kroky k řešení potíží.

Než vstoupíte do nouzového režimu, musíte zadat prostředí Windows Recovery Environment (WinRE). Tady je postup:

1. Podržte stisknuté tlačítko napájení po dobu 10 sekund a zařízení tím vypněte.
2. Opětovným stisknutím tlačítka napájení zařízení zapněte.
3. Při prvním známce, že se systém Windows spustil (některá zařízení například zobrazují při restartování logo výrobce), podržte stisknuté tlačítko napájení po dobu 10 sekund, aby se zařízení vypnulo.
4. Opětovným stisknutím tlačítka napájení zařízení zapněte.
5. Když se systém Windows restartuje, podržte stisknuté tlačítko napájení po dobu 10 sekund a zařízení tím vypněte.
6. Opětovným stisknutím tlačítka napájení zařízení zapněte.
7. Nechte zařízení zcela restartovat, aby vstoupilo do prostředí WinRE.

Nyní, když jste v prostředí WinRE, postupujte podle následujících pokynů, abyste se dostali do nouzového režimu.

Poznámka: Pokud jste zařízení zašifrovali, budete potřebovat klíč nástroje BitLocker, abyste zařízení v nouzovém režimu spustili.

1. Na obrazovce **Zvolte možnost** vyberte **Odstranit problémy** > **Upřesnit**

Byly tyto informace užitečné?

Ano

Ne



Zvolte jednu z možností



Pokračovat

Ukončit a pokračovat do Windows 10



Poradce při potížích

Obnovte svůj počítač nebo se podívejte na rozšířené možnosti



Vypnout počítač

← Poradce při potížích



Obnovit tento počítač

Bude vám umožněno si ponechat nebo odebrat své osobní soubory a pak se Windows přinstaluje



Rozšířené možnosti

← Rozšířené možnosti



Obnovení systému

K obnovení Windows použít bod obnovení nahraný na vašem počítači



Oprava po spuštění

Opravit problémy, kvůli kterým se Windows nenačítá



Vrátit se k předchozí verzi



Příkazový řádek

Použít příkazový řádek k pokročilému řešení potíží



Obrázek obnovení systému

Obnovit Windows prostřednictvím konkrétního systémového souboru



Nastavení po spuštění

Změnit chování Windows po spuštění

Byly tyto informace užitečné?

Ano

Ne





← Nastavení po spuštění


Po restartu budete moci změnit možnosti Windows, jako je třeba:

- Povolení režimu zobrazení videa s nízkým rozlišením
- Povolení režimu ladění
- Povolení protokolování
- Povolení nouzového režimu
- Zakázání vynucení podpisu ovladače
- Zakázání předčasného spuštění ochrany proti malware
- Zakázání automatického restartu po selhání systému

Restartovat

2. Po restartování zařízení se zobrazí seznam možností. Preferovanou možností je výběr položky **5** nebo stisknutí klávesy **F5** pro nouzový režim se sítí.
3. Až bude vaše zařízení v nouzovém režimu, vyberte tlačítko **Start**  a pak  vyberte **Nastavení > System > Apps & funkcí** .
4. Vyberte možnost **Seřadit podle: Název** a změňte ji na **Seřadit podle: Datum instalace**.
5. Vyberte software jiného výrobce, který chcete odebrat, a pak vyberte **Odinstalovat**.
6. Po odinstalaci softwaru jiného výrobce zařízení restartujte.

Poznámky: Pokud potřebujete ukončit nouzový režim, postupujte takto:

1. Stiskněte **klávesu s logem Windows**  + **R**.
2. Do pole **Otevřít** zadejte **msconfig** a pak vyberte **OK**.
3. Vyberte **kartu Spuštění počítače**.
4. V části **Možnosti spuštění** zrušte zaškrtnutí políčka **Bezpečné spuštění**.

Byly tyto informace užitečné?

Ano

Ne



Vrácení, zakázání nebo odinstalace ovladačů

Pokud jste nedávno nainstalovali nové ovladače, můžete je vrátit zpět, zakázat nebo odinstalovat, abyste určili, jestli nejsou příčinou vašeho problému.

Nejprve se ujistěte, že je vaše zařízení v nouzovém režimu, a pak ovladače pomocí Správce zařízení vraťte zpět, zakažte nebo odinstalujte.

Poznámka: K vrácení, zakázání nebo odinstalování zařízení nebo balíčku ovladačů pomocí Správce zařízení musíte mít oprávnění správce.

Vraťte zpět ovladače od jiných výrobců

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **správce zařízení** a v seznamu výsledků pak vyberte **Správce zařízení**.
2. Ve **Správci zařízení** rozbalte položku zařízení s ovladačem, který chcete vrátit zpět, na ovladač pod tímto zařízením klikněte pravým tlačítkem a pak vyberte **Vlastnosti**.
3. Vyberte kartu **Ovladač** a pak vyberte **Vrátit změny ovladače** > **Ano**.

Poznámka: Pokud není možnost **Vrátit změny ovladače** dostupná, nemá systém Windows předchozí ovladač, ke kterému by se mohl vrátit, a nebudete moct tento proces dokončit.

Pokud se vám nepodařilo vrátit ovladač nebo se vám dál zobrazuje chyba s modrou obrazovkou, zkuste ovladač zakázat.

Zakázání ovladačů od jiných výrobců

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **správce zařízení** a v seznamu výsledků pak vyberte **Správce zařízení**.
2. Ve **Správci zařízení** rozbalte položku zařízení s ovladačem, který chcete zakázat, na ovladač pod tímto zařízením klikněte pravým tlačítkem a pak vyberte **Vlastnosti**.

Byly tyto informace užitečné?

Ano

Ne



Pokud se vám dál zobrazuje chyba s modrou obrazovkou, zkuste ovladač odinstalovat.

Oinstalace ovladačů od jiných výrobců

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **správce zařízení** a v seznamu výsledků pak vyberte **Správce zařízení**.
2. Ve **Správci zařízení** rozbalte položku zařízení s ovladačem, který chcete odinstalovat, na ovladač pod tímto zařízením klikněte pravým tlačítkem a pak vyberte **Vlastnosti**.
3. Vyberte kartu **Ovladač** a pak vyberte **Odinstalovat** > **OK**.

Poznámky:

- Možná budete muset v poli Potvrdit odebrání zařízení vybrat Odstranit software ovladače pro toto zařízení a pak vybrat **Odinstalovat** > **OK**.
- U některých zařízeních může být nutné zařízení restartovat, aby se proces odinstalace dokončil.

Pokud se vám dál zobrazuje chyba s modrou obrazovkou, zkuste odinstalovat nebo odebrat externí hardware.

Odeberte externí hardware

Někdy mohou být příčinou chyb Stop s modrou obrazovkou externí zařízení připojená k vašemu zařízení. Odpojte všechna externí paměťová zařízení a jednotky, doky a další hardware, který máte zapojený do zařízení a který není nutný pro základní funkce. Pak zařízení restartujte.

Pokud se problém po restartování zařízení neobjeví, může být příčinou problému externí zařízení a budete muset kontaktovat výrobce zařízení a požádat ho o podporu.



Byly tyto informace užitečné?

Ano

Ne



... potřebujete další pomoc.

Jak vám můžeme pomoci? [→](#)

Rozšířte své dovednosti s Office

[PROJÍT ŠKOLENÍ >](#)

Získejte nové funkce jako první

[PŘIPOJTE SE K ÚČASTNÍKŮM PROGRAMU OFFICE INSIDERS >](#)

Co je nového

Surface Laptop Go

Surface Go 2

Surface Book 3

Microsoft 365

Aplikace pro
Windows 10

Microsoft Store

Profil účtu

Centrum
stahování

Podpora pro
Microsoft Store

Vrácení

Sledování
objednávky

Recyklace

Commercial
Warranties

Vzdělávání

Microsoft ve
vzdělávání

Office pro
studenty

Office 365 pro
školy

Microsoft Azure
ve vzdělávání

Podniky

Azure

AppSource

Automobilový
průmysl

Státní správa

Zdravotnictví

Výroba

Finanční služby

Maloobchod

Vývojář

Microsoft Visual
Studio

Centrum pro
vývojáře
Windows

Středisko pro
vývojáře

Program
Microsoftu pro
vývojáře

Channel 9

Společnost

Kariéra

Novinky u
společnosti

Microsoft a
ochrana
osobních údajů

Investoři

Zabezpečení

 Čeština (Česko)

[Kontaktovat Microsoft](#)
[O našich reklamách](#)

[Ochrana osobních údajů a soubory cookie](#)
[EU Compliance DoCs](#)

[Podmínky používání](#)

[Ochranné známky](#)

© Microsoft 2021

Byly tyto informace užitečné?

Ano

Ne

