**Dotazník spokojenosti – ambulance IKEM**

1. Pohlaví muž žena
2. Věk ..………………………..
3. Na které ambulanci IKEM jste byl(a) vyšetřován(a) nebo ošetřován(a):

………………………………................................................................................................................

1. Představili se Vám naši pracovníci:

lékaři □ ano □ ne

sestry □ ano □ ne

1. Jak dlouho jste čekal(a) před vlastním vyšetřením nebo ošetřením?

□ do 15 minut

□ do 30 minut

□ do hodiny

□ 1 – 2 hodiny

□ déle než 2 hodiny

□ nevím

1. Byl Vám vysvětlen důvod čekání?

□ ano □ ne

1. Byl(a) jste spokojen(a) s množstvím informací, které jste při vyšetření nebo ošetření dostal(a)?

od lékařů □ ano □ ne

od sester □ ano □ ne

1. Byly pro Vás informace, které jste při příjmu i v průběhu vyšetření nebo ošetření dostal(a)

od lékařů □ srozumitelné

□ málo srozumitelné

□ nesrozumitelné

od sester □ srozumitelné

□ málo srozumitelné

□ nesrozumitelné

1. Byl(a) jste spokojen(a) s přístupem a chováním

lékařů □ velmi spokojen(a)

 □ spokojen(a)

 □ částečně spokojen(a)

 □ nespokojen(a)

 □ velmi nespokojen(a)

sester □ velmi spokojen(a)

 □ spokojen(a)

 □ částečně spokojen(a)

 □ nespokojen(a)

 □ velmi nespokojen(a)

1. Měl(a) jste při vyšetření nebo ošetření dostatek soukromí?

□ ano □ ne

1. Jak jste byl(a) spokojen(a) se vzhledem ordinace a čekárny?

□ velmi spokojen(a)

□ spokojen(a)

□ částečně spokojen(a)

□ nespokojen(a)

□ velmi nespokojen(a)

1. Byl v čekárně dostatek míst k sezení:

□ ano □ ne

1. Měl Váš ambulantní specialista zájem o návaznost Vaší léčby (např. v jiném zdravotnickém zařízení, u praktického lékaře aj.)?

□ ano □ ne

1. Jak jste byl(a) celkově spokojen(a) s poskytnutou zdravotní péčí v ambulanci?

□ velmi spokojen(a)

□ spokojen(a)

□ částečně spokojen(a)

□ nespokojen(a)

□ velmi nespokojen(a)

1. Doporučil(a) byste naše zdravotnické zařízení?

□ ano □ ne

Pokud máte připomínky nebo komentáře, uveďte je, prosím, zde: