

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-004483

Ze dne: 4. prosince 2020

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek
informatiky

Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.

Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e

IČO: 25783572

DIČ: CZ65993390

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

Místo dodání: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

Termín dodání: Termín zahájení služeb je do 5ti dnů od účinnosti smlouvy tak, aby byla zajištěna kontinuita na stávající poskytování služeb.

Kontaktní osoba objednatele: [REDAKCE]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 2.253.200,00 / 2.726.372,00

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDAKCE]

Přílohy:

Nabídka IBA s. r. o.

Návrh sdruženého řešení – Změnové a rozvojové požadavky CEV a poskytování služeb L1 podpory

Pro společnost:
Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ zpracoval(a): [REDACTED]

Datum: 23. listopadu 2020

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	3
1.1	Shrnutí	3
1.2	Návrh řešení	3
2	SOUČINNOST.....	8
3	HARMONOGRAM	8
4	CENA	8
4.1	Nabídková cena	8

1 POPIS POŽADAVKU

1.1 Shrnutí

Předmětem sdružené nabídky je realizace změnových a rozvojových požadavků a zajištění servisní podpory 1. úrovně IS CEV.

1.2 Návrh řešení

Nabídka realizace požadovaných změn a rozvojových služeb

- a. Rozšíření nastavení práv, oblastí, administrace současným uživatelům systému;

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	0,00	4 400,00 Kč	0 Kč
	projektových manažer	5,00	5 400,00 Kč	27 000 Kč
	architekt/ návrhář	6,00	6 000,00 Kč	36 000 Kč
	programátor/kodér	30,00	5 200,00 Kč	156 000 Kč
			Cena celkem	219 000,00 Kč

- b. Nastavení pravidel komunikace s externími zhotoviteli – od zaznamenání vady až k archivaci;

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	4,00	4 400,00 Kč	17 600 Kč
	projektových manažer	3,25	5 400,00 Kč	17 550 Kč
	architekt/ návrhář	2,00	6 000,00 Kč	12 000 Kč
	programátor/kodér	42,00	5 200,00 Kč	218 400 Kč
			Cena celkem	265 550,00 Kč

- c. Revize přenesených dat mezi jednotlivými částmi a při přenosu z a do jiných SW;

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	6,50	4 400,00 Kč	28 600 Kč
	projektových manažer	2,00	5 400,00 Kč	10 800 Kč
	architekt/ návrhář	0,50	6 000,00 Kč	3 000 Kč
	programátor/kodér	22,00	5 200,00 Kč	114 400 Kč
			Cena celkem	156 800,00 Kč

d. Konzultační výpomoc administrátorům systému na straně objednatele;

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	5,00	4 400,00 Kč	22 000 Kč
	projektových manažer	4,25	5 400,00 Kč	22 950 Kč
	architekt/ návrhář	0,00	6 000,00 Kč	0 Kč
	programátor/kodér	0,00	5 200,00 Kč	0 Kč
			Cena celkem	44 950,00 Kč

e. Implementace mezi-verzí ULS při vzniku nových úseků (silnice I. třídy a dálnice) mezi standardními půlročními intervaly;

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	3,00	4 400,00 Kč	13 200 Kč
	projektových manažer	5,00	5 400,00 Kč	27 000 Kč
	architekt/ návrhář	3,50	6 000,00 Kč	21 000 Kč
	programátor/kodér	20,00	5 200,00 Kč	104 000 Kč
			Cena celkem	165 200,00 Kč

f. Zpětné vrácení závad a předávacích protokolů ve workflow do předchozího stavu – v době měsíční uzávěrky;

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	4,25	4 400,00 Kč	18 700 Kč
	projektových manažer	3,00	5 400,00 Kč	16 200 Kč
	architekt/ návrhář	3,50	6 000,00 Kč	21 000 Kč
	programátor/kodér	5,00	5 200,00 Kč	26 000 Kč
			Cena celkem	81 900,00 Kč

g. Revize okruhů a tras prohlídek evidovaných v systému;

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	0,00	4 400,00 Kč	0 Kč
	projektových manažer	3,00	5 400,00 Kč	16 200 Kč
	architekt/ návrhář	2,50	6 000,00 Kč	15 000 Kč
	programátor/kodér	15,00	5 200,00 Kč	78 000 Kč
			Cena celkem	109 200,00 Kč

h. Testování SW stability – SW profylaxe, sledování výkonu serverů, change requests, návrhy opatření na optimalizaci chodu systému.

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	0,00	4 400,00 Kč	0 Kč
	projektových manažer	3,00	5 400,00 Kč	16 200 Kč
	architekt/ návrhář	0,00	6 000,00 Kč	0 Kč
	programátor/kodér	61,00	5 200,00 Kč	317 200 Kč
			Cena celkem	333 400,00 Kč

Vzhledem k velkému rozsahu funkcionalit a vysokému počtu interních a externích uživatelů systému jsou kladeny velké kapacitní nároky na L1 podporu a služby související s konfigurací systému. V roce 2021 budou implementovány a uváděny do provozu funkcionalita dalších modulů systému, předpokládá se vyšší potřeba služeb L1 podpory. V této nabídce je tato skutečnost zohledněna.

Periodické služby:

Nastavování práv přístupu do systému a jeho oblastí, práv zhotovitelů a omezení na konkrétní objekty;

Telefonická podpora uživatelům při provádění činností v terénu (mobilní aplikace), navigace na konkrétní funkce, kontrola dat, případná oprava chybných kroků;

Telefonická podpora uživatelů s užíváním webových aplikací – navigace na konkrétní funkcionality, nastavení workflow, kontrola dat, oprava chybných kroků;

Servisní podpora administrátorům ŘSD při konfiguraci systému;

Procesní odbavení požadavků prostřednictvím Helpdesku ŘSD, poskytování podpory všem uživatelům systému CEV;

Zpracování podkladů k tvorbě materiálů pro výuku uživatelů ke zdokonalení práce se systémem, případně reporting dat získaných z telefonických hovorů.

ÚROVEŇ ZAJIŠŤOVANÝCH PERIODICKÝCH SLUŽEB – SLA L1

Přehled nabízených hodnot úrovní poskytovaných služeb je v následující tabulce:

SLA parametry	Jednotka	Hodnota	Kreditace
Vyhodnocovací období		1 kalend. měsíc	
Provozní doba HelpDesk Objednatele	(hod.x dny)	9x5 (8:00-17:00)	
Provozní doba řešení požadavků a incidentů	(hod.x dny)	9x5 (8:00-17:00)	
Max. doba servisní odezvy na všechny typy incidentů a požadavků uživatelů Helpdesku	(min)	30	2% z měsíční ceny za poskytnutí Periodických Služeb za každých započatých 30 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého požadavku.
Max. doba pro navázání telefonického hovoru s operátorem	(min)	2	0,5% z měsíční ceny za poskytnutí Periodických Služeb za každé jednotlivé překročení stanoveného limitu pro vyzvednutí hovoru z fronty příchozích telefonických požadavků.
Definice pojmů:			
Servisní odezva	Ve stanovené lhůtě musí zástupce dodavatele, převzít požadavek, posoudit ho a předat zodpovědné osobě za danou oblast. Požadavky zadané do 17.00 hod. budou předány ještě téhož dne.		

Telefonická odezva	Ve stanovené době se musí uživatel dovolat s uvedenou maximální délkou čekání na začátek vyřizování telefonického požadavku. Pokud do této doby telefon nikdo nezačne vyřizovat je to porušení parametrů nabízené služby.
--------------------	---

Definice parametrů služby

Veškerá komunikace tak, bude probíhat prostřednictvím služby HelpDesk (HD) s výjimkou on-line telefonické podpory. IBA CZ řeší incidenty a požadavky uživatelů IS CEV v nástroji Helpdesk, který je dostupný na adrese:

<http://podpora-it.rsd.cz>

případně telefon 241 084 151 (161)

Aplikace Helpdesk je dostupná také z mobilního zařízení.

Řešení všech servisních požadavků bude prováděno v Helpdesku, podle platné dokumentace pro operátory (tj. řešitele) včetně zápisu způsobu řešení, označování stavů v rámci celého životního cyklu těchto požadavků atd. Časové limity servisní odezvy a doby řešení budou sledovány v HD a pomocí standardních reportů také vykazovány.

Po skončení vyhodnocovacího období bude IBA CZ zpracován do 3 kalendářních dnů report o případech, kdy došlo k překročení definovaných limitů, se zdůvodněním příčin a doplněním vypočteného kreditu. Do následujících 3 pracovních dnů ŘSD odsouhlasí, resp. upraví tento návrh, který IBA CZ přiloží s fakturou za penalizaci nedodržené kvality Periodické služby ve sledovaném období.

Šablona reportu: Odůvodnění nedodržení SLA – měsíc/rok:

ID	Předmět	Důvod	Čas překročení SLA řešení (v hod.)	Čas překročení SLA řešení (v min.)	Čas překročení RT (reakce) (v hod.)	Čas překročení RT (reakce) (v min.)	Vyjádření ŘSD ČR

Definice reportu

Provádění servisních zásahů:

Při řešení vad (incidentů), kdy je nutná součinnost s úsekem informatiky ŘSD, IBA CZ využívá funkci eskalace v HelpDesku (viz Návod v aplikaci Helpdesk). Tyto vady budou vyřešeny ve lhůtách uvedených výše prodloužených o prodlevu s poskytnutím součinnosti ze strany ŘSD.

Povinnosti IBA CZ vůči ŘSD: hlášení plánované odstávky nebo nefunkčnosti některých částí IS minimálně 24 hod předem uživatelům aplikace (e-mailem), případně pouze garantovi aplikace (pozn.), včetně nahlášení délky odstávky.

2 SOUČINNOST

V rámci analytické fáze požadujeme součinnost zaměstnanců RSD (případně dodavatelů systému) v roli:

Projektový manažér

Zastřešuje koordinaci činností, realizaci integračních požadavků analýzy anebo implementace na straně zákazníka.

Garant systému (byznys vlastník):

V rámci analýzy poskytuje konzultace v rozsahu dotčených systém, u kterých se požaduje ukládání a verzování zdrojových kódů.

Garant (-i) (Integrační architekt, vlastník služby, vlastník oblasti, apod.):

Zaměstnanec je garantem projektu v oblasti architektury řešení. V průběhu projektu je obeznámen s možnými variantami použité technologie, kdy zabezpečí a odsouhlasí, že navržené řešení lze implementovat do existujícího prostředí.

Součinnost při analýze

Pro úspěšné dokončení analytické fáze je nutná součinnost zákazníka v rozsahu potřebném pro zafixování potřeb, integrací a oblastí služeb.

Přístup do helpdeskového systému zadavatele

Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

3 HARMONOGRAM

Realizace jednorázových služeb je předpokládána v období mezi 11/2020 až 1/2021 a předpokládá paralelní zapojení zdrojů.

Období realizace periodických služeb je předpokládáno v období 1-12/2021.

4 CENA

4.1 Nabídková cena

Celková částka všech služeb obsažených v nabídce je: **2 253 200,- Kč bez DPH.**

Položka	Cena bez DPH za Počet MJ	DPH za Počet MJ	Cena s DPH za Počet MJ
Realizace požadovaných změn a rozvojových služeb	1 376 000,- Kč	288 960,- Kč	1 664 960,- Kč
Periodické služby	877 200,- Kč	184 212,- Kč	1 061 412,- Kč

Rozpad zdrojů využitých v Nabídce realizace požadovaných změn a rozvojových služeb.

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
ŘSD	konzultant/ analytik	22,75	4 400,00 Kč	100 100 Kč
	projektových manažer	28,50	5 400,00 Kč	153 900 Kč
	architekt/ návrhář	18,00	6 000,00 Kč	108 000 Kč
	programátor/kodér	195,00	5 200,00 Kč	1 014 000 Kč
			Cena celkem	1 376 000,00 Kč

Fakturační milníky:

1. Při akceptaci Realizace požadovaných změn a rozvojových služeb **1 376 000,- Kč bez DPH.**
2. Periodické služby jsou realizovány v průběhu 12 měsíců. Cena **877 200,- Kč bez DPH** představuje sumu pravidelných měsíčních plateb za výše popisované služby v období 12 měsíců. Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky, měsíční platba činí **73 100 Kč bez DPH.**