

Krajský úřad

Číslo Objednatele:

Číslo Zhotovitele:

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel:

Ústecký kraj

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

Zástupce pro věcná jednání

E-mail/telefon:

(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel:

Název/Jméno:

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

Zástupce pro věcná jednání:

E-mail/telefon:

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

Oldřich Bubeníček, hejtmán Ústeckého kraje

70892156

CZ70892156

Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 882733379/0800

Bc. Jan Jelínek, vedoucí odboru INF

Jelinek.j@kr-ustecky.cz, 475 657 301

Software602 a.s.

Homokrčská 15, 140 00 Praha 4

(oba na základě plné moci)

63078236

CZ63078236

Obchodní společnost Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B/3044 (výpis z obchodního rejstříku Zhotovitele tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě) (dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O DÍLO:

I. Předmět smlouvy a díla

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při „**Poskytování technické podpory k dodanému řešení Aplikace pro elektronizaci jednání rady a zastupitelstva kraje**“ (dále i jako „předmět plnění“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě.
2. Součástí řešení Aplikace pro elektronizaci jednání rady a zastupitelstva kraje (dále jako systém Software602) jsou tyto komponenty:
 - Software602 FormFlow Server
 - Software602 Form Apps Server
 - Software 602 Form Publishing
 - Formulářová aplikace pro elektronizaci jednání rady a zastupitelstva kraje
 - Long-Terms Docs Server
 - Long-Term Docs Signer
3. V rámci technické podpory k dodanému řešení jsou poskytovány následující služby:
 - a) poskytováním nových verzí produktů nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze a instalace upgrade i update systému Software602 v sídle Objednatele. Instalace může být po dohodě provedena vzdáleně
 - b) výroba formulářů, konzultace a školení v rozsahu 70 hodin ročně v 1. roce a 50 hodin ročně ve 2. roce a následujících letech.
 - c) poskytnutí 100 garantovaných hodin, které lze čerpat na požadavky typu Vývoj. Tyto hodiny budou čerpány po vyčerpání předplacených 50 hodin na rozvoj. Na základě měsíčních předávacích protokolů bude provedena úhrada za čerpané hodiny. Částka za 1 garantovanou hodinu je 1 100 Kč bez DPH. Není povinnost Objednatele tyto hodiny plně vyčerpat.
 - d) v případě vyčerpání rozvojových hodin dle bodu 3b) a 3c) tohoto odstavce, bude Objednatel další případné vývojové požadavky hradit na základě samostatných objednávek, přičemž garantovaná částka za 1 hodinu čerpanou v rámci objednávky je 1 100 Kč bez DPH.
 - e) poskytování technické podpory a servisní zásahy, kdy Zhotovitel je povinen zajistit funkčnost systému Software602 a v rámci reklamace odstraní případné vady. Vady budou dle závažnosti rozděleny do kategorií A, B, C, jejichž bližší specifikace je uvedena v odstavci č. 2 článku IV. této smlouvy.
 - f) zajištění přístupu k hlášení událostí a požadavků na adrese [REDAKCE] (HelpDesk), vedení evidence událostí a řešení úkolů požadavků dle dalších podmínek této smlouvy
 - g) pravidla pro poskytování technické podpory jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

II. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami
2. Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně
3. Místem plnění technické podpory je sídlo Krajského úřadu Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem, popř. poskytnutí vzdálené technické podpory vzdáleným přístupem na základě požadavků uvedených na adrese [REDAKCE] nebo na základě telefonické komunikace či jiné elektronické komunikace. Objednatel si vyhrazuje právo na tzv. urgentní telefonické konzultace v případě nesprávné (omezené) funkčnosti systému Software602, a to bezprostředně před zahájením jednání rady a zastupitelstva, či v průběhu jednání rady a zastupitelstva Ústeckého kraje.

III. Smluvní cena a platební podmínky

1. Cena za roční poskytování technické podpory včetně navazujících služeb dle předmětu této smlouvy je dohodnuta oběma stranami ve výši:
 - a. Za 1. rok smluvního vztahu 205 000,- Kč (slovy: dvě stě pět tisíc korun českých) **bez DPH** a 248 050,- Kč (slovy: dvě stě čtyřicet osm tisíc a padesát korun českých) **včetně DPH 21%**.
 - b. Za 2. rok a následující roky 188 000,- Kč (slovy: jedno sto osmdesát osm tisíc korun českých) **bez DPH** a 227 480,- Kč (slovy: dvě stě sedm tisíc čtyřista osmdesát korun českých) **s 21 % DPH**.
2. Smluvní cena se rovná ceně plnění veřejné zakázky VZ-INF-12/INV/2017.
3. Smluvní cena je ujednána dohodou smluvních stran. Smluvní cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací provozní podpory. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Zhotovitel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny provozní podpory (např., že provádění provozní podpory si vyžádala jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno).
4. Fakturace za provozní podporu proběhne 1 x ročně k 13.4. příslušného roku od roku 2017 na následujících 12 měsících provozní podpory. Smluvní cena za provozní podporu bude zaplacená Objednatelům na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“).
5. Cena za vyčerpané garantované hodiny poskytnuté v rámci 100 garantovaných hodin ročně bude uhrazena zhotoviteli 1x měsíčně dle skutečného čerpání na základě pracovních výkazů Zhotovitele a po podpisu výkazu Objednatelům.
6. Daňový doklad – faktura vystavená Zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí **30 dnů** od doručení faktury Objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude Objednateli doručen v listinné podobě, popř. výjimečně v elektronické podobě do datové schránky. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, Objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, Objednatel fakturu vrátí zpět Zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
7. Úhrada ceny za provozní podporu a za vyčerpané garantované hodiny bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Zhotovitele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatelům.
8. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury Objednateli a navrhne správci daně její úhradu Objednatelům. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které Zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost Zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se Zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že Objednatel zaplatí cenu díla takto:
 - a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
 - b) DPH zaplatí na účet [REDAKCE] pod variabilním symbolem č. [REDAKCE] konstantní symbol č. [REDAKCE] specifický symbol č. [REDAKCE] ve zprávě správci daně Objednatel uvede den uskutečněného zdanitelného plnění.

Zhotovitel ujišťuje Objednatele, že číslo matřiky [redacted] je číslem matřiky bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně) dle sídla Zhotovitele a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který Zhotovitel má uhradit DPH. Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, bude při placení DPH postupovat podle § 109a ZDPH. Zaplacením smluvní ceny způsobem dle tohoto odstavce bude povinnost Objednatele zaplatit smluvní cenu řádně splněna.

IV.

Odpovědnost Zhotovitele za vady a jakost

1. Systém má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému, výsledku obvyklému, nebo není v souladu se specifikacemi uvedenými v této smlouvě.
2. Pracovní dobou se pro plnění této smlouvy rozumí pracovní dny bez víkendů a svátků, vždy od 8:30 do 17 hodin.
3. Vady budou kategorizovány do následujících tří kategorií: (A – havarijný stav) vady kategorie A budou vady, jež brání provozu systému Software602, (B – urgentní závažnost vad) vady kategorie B budou vady, jež nebrání provozu systému Software602 v souladu s touto smlouvou, ale takový provoz podstatným způsobem ztěžují, a (C – vysoká závažnost vad) vady kategorie C jsou ostatní vady systému Software602, kdy některé funkce pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit činnost Objednatel.

Stav služby (Závada)	odezva do	odstranění závady do (je-li to objektivně možné)
A – Havarijný stav	1 hodiny od nahlášení	4 hodiny (pracovního dne)
B - Urgentní závažnost vad	1 hodiny od nahlášení	6 hodin (pracovního dne)
C – ostatní vady	1 hodiny od nahlášení	2 pracovní dny
Požadavky na rozvoj	1 hodiny od nahlášení	30 pracovních dnů nebo dle dohodnutého harmonogramu

4. Zhotovitel přejímá závazek (záruku za jakost), že systém nebude po dobu záruční doby vykazovat vady a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této smlouvě.
5. Zhotovitel je povinen prokazatelně začít s odstraňováním vad kategorie A, B, C do 1 hodiny od oznámení vady Zhotoviteli Objednatelem v pracovních dnech. Objednatel má vůči Zhotoviteli právo požadovat bezplatné odstranění reklamované závady do 4 hodin od oznámení vady Zhotoviteli v případě vady kategorie A, do 6 hodin od oznámení vady Zhotoviteli v případě vady kategorie B a do 2 pracovních dnů od oznámení vady Zhotoviteli v případě vady kategorie C, to vše za předpokladu, že odstranění vady je objektivně možné; Zhotovitel úplné odstranění vady bezodkladně oznámí Objednateli. Vadu lze odstranit i poskytnutím náhradního řešení nebo alternativního postupu.
6. Objektivní příčiny znemožnění plnění smlouvy mohou být živelné katastrofy, globální výpadek sítí a podobné neovlivnitelné situace, které mohou nastat a nedají se předvídat.

V.

Porušení smluvních povinností

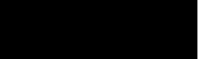
1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
 - a) V případě, že Zhotovitel z důvodů na jeho straně nedodrží lhůtu pro odstranění závady podle odstavce 2 článku IV smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu až do splnění této povinnosti, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

- b) Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku smlouvy s výjimkou úhrady ceny, jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.
- c) Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody, která musí být nahrazena vedle smluvní pokuty. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- d) Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost Zhotovitele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou 100 000,- Kč, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 Občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Zhotovitel a kterou bude případně povinen uhradit

- 2. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 1. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto ve smyslu usnesení Rady Ústeckého kraje č. č. 61/122R/2016 ze dne 12. 10. 2016.
- 2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
- 4. Tato smlouva je vyhotovena v třech paré s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení.
- 5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 6. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána Zhotoviteli do datové schránky ID: 7dcsfzg / na e-mail:


VII.

Podpisy smluvních stran

- 1. Zhotovitel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

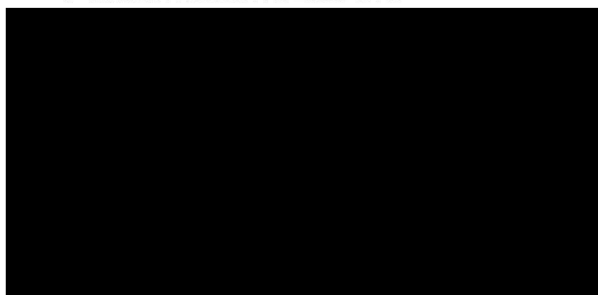
2. Ing. Jan Petr a Ing Pavel Nemrava jsou oprávněni podepsat tuto smlouvu na základě zmocnění ze dne 30. 9. 2014.

V dne

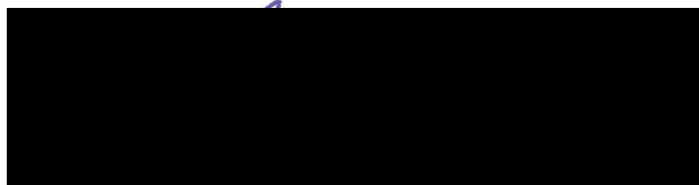
V *Druze* dne *M. 4. 2017*

.....

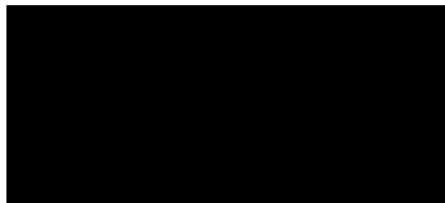
Objednatel
Ústecký kraj
Oldřich Bubeníček
Hejtman Ústeckého kraje



(na základě plné moci)



(na základě plné moci)



Přílohy:

Příloha č. 1 - Výpis/ Kopie výpisu z obchodního rejstříku Zhotovitele

Příloha č. 2 - Plná moc pro jednání

Příloha č. 3 - Seznam oprávněných osob a pravidla poskytování servisní podpory

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 3044

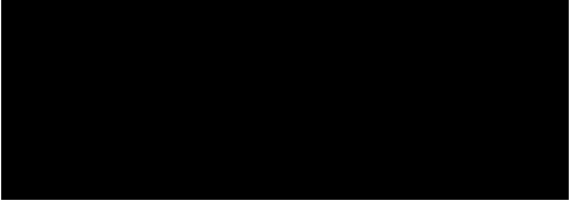
Datum zápisu:	15. března 1995
Spisová značka:	B 3044 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Software602 a.s.
Sídlo:	Pornokrčská 703/15, Krč, 140 00 Praha 4
Identifikační číslo:	630 78 236
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Statutární orgán - představenstvo:	
jediný člen představenstva:	Ing. RICHARD KAUCKÝ, dat. nar. 7. července 1960 Žluťásková 734, Šeberov, 149 00 Praha 4 Den vzniku členství: 25. září 2014
Počet členů:	1
Způsob jednání:	Za společnost jedná a podepisuje ve všech věcech v souladu se zápisem v obchodním rejstříku člen představenstva.
Dozorčí rada:	
jediný člen dozorčí rady:	MARISIKA, s. r. o., IČ: 033 71 875 Ve Střešovičkách 1079/16, Střešovice, 169 00 Praha 6 Den vzniku členství: 25. září 2014
při výkonu funkce zastupuje:	MAREK LEMPOCHNER, dat. nar. 1. května 1975 Nemíž 36, 258 01 Tehov
Počet členů:	1
Akcie:	405 894 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 10,- Kč
Základní kapitál:	4 058 940,- Kč Splaceno: 100%
Ostatní skutečnosti:	Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Veřejný rejstřík - výpisy platných

Ověřuji pod pořadovým číslem **P4/004862/17/OKAT/PV**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **1** listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba: 

V Praze dne 10.01. 2017



PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 78 236, se sídlem: Praha 4, Hornokřčská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

tímto zmocňuje
společně

[redacted],
jako výkonného ředitele společnosti

a

[redacted]
jako ředitele divize Public (státní správa) společnosti

ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti společnosti spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa) společnosti.

Zmocněnci jsou oprávněni zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s obchodními partnery, podávání nabídek a uzavírání obchodních smluv spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa).

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřního organizačního předpisu společnosti, který vymezuje obchodní působnost divize Public (státní správa) a divize Commerce (komerční firmy).

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

V Praze dne 30.9.2014

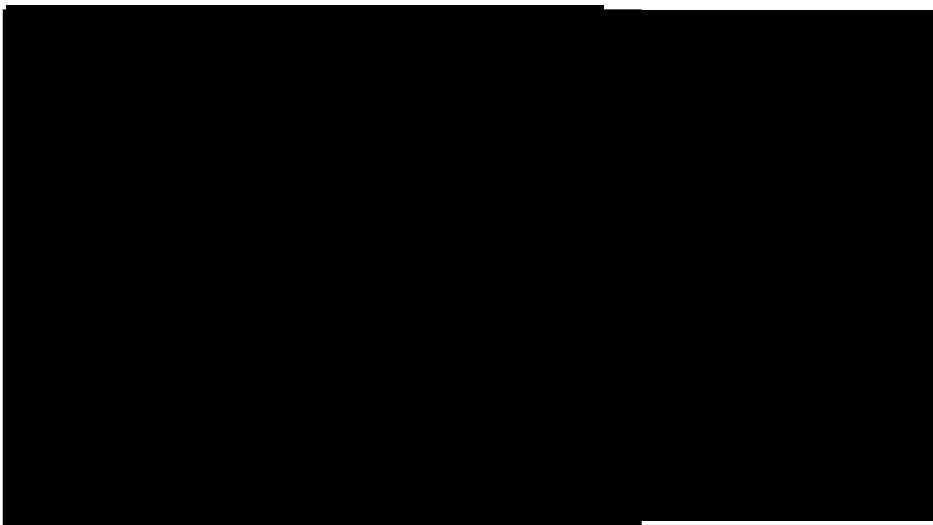
Software602 a. s.
Ing. Richard Kaucký
člen představenstva
(úředně ověřený podpis)

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

V Praze dne 30.9.2014

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

V Praze dne 30.9.2014



Příloha č. 3 - Seznam oprávněných osob a pravidla poskytování servisní podpory

1. Pověření pracovníci Objednatele

Problematika	Jméno	Telefon	E-mail
Obecná realizace smlouvy	Bc. Jan Jelínek	475 657 301	Jelinek.j@jr-ustecky.cz
Technické věci a administrace systému	Ing. Zdenko Remiaš Ing. Erika Matysová Ing. Hana Frýdová	475 657 301 475 657 301 475 657 301	Remias.z@kr-ustecky.cz Matysova.e@kr-ustecky.cz Frydova.h@kr-ustecky.cz
Hlášení závad	Administrátoři a klíčoví uživatelé	475 657 301	Software602@kr-ustecky.cz
Klíčoví uživatelé systému a metodici	Mgr. Milena Pospíšilová Simona Truhlářová	475 657 301 475 657 301	Pospisilova.m@kr-ustecky.cz Truhlarova.s@kr-ustecky.cz

2. Pověření pracovníci Zhotovitele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Změny smlouvy					
Technické věci					

2. Pravidla poskytování servisní podpory

- V případě, že systém Software602 vykazuje některou z vad typu A, B, nebo C, je Objednatel povinen nahlásit vadu Zhotoviteli, a to prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele [redacted]. Primárně požadavky budou zadávat administrátoři KÚÚK, v případě potřeby hlášení mohou provést i klíčoví uživatelé. V urgentních záležitostech mohou pověření pracovníci Objednatele zahájit s telefonickou konzultací s pracovníky Zhotovitele; o určení typu vady rozhoduje s konečnou platností Zhotovitel;
- Případné opravy a úpravy systému budou **VŽDY** aplikovány na testovací prostředí systému Software602. Pověření pracovníci Objednatele opravu (úpravu) otestují a následně dají pokyn Zhotoviteli k aplikaci opravy (popř. úpravy) na produkční prostředí. V případě funkčnosti úpravy produkčního prostředí lze po odsouhlasení pověřenými pracovníky Objednatele odsouhlasit funkčnost Zhotoviteli a Zhotovitel může ukončit požadavek v HelpDesku.
- Opravené či upravené formuláře budou Zhotovitelem **VŽDY** aplikované na testovací prostředí systému. Po odsouhlasení opravy či úpravy formuláře pověřenými pracovníky Objednatele aplikuje Administrátor systému nové formuláře do produkčního prostředí a informuje prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele. Následně mohou pověření pracovníci Objednatele odsouhlasit funkčnost formuláře Zhotoviteli a Zhotovitel může ukončit požadavek v HelpDesku.
- Pověření pracovníci Zhotovitele mohou vzdáleně přistupovat na servery:

[redacted]
Přístup je povolen na základě veřejné IP adresy Zhotovitele a pověřenými pracovníky Zhotovitele přistupují na uvedené servery především za účelem správy systému Software602, zajištění technické podpory systému, instalace upgrade a update na testovací i produkční prostředí systému, nahrání formulářů do testovacího prostředí systému aj.