Mapování problémů ESS

Následující dokument byl vytvořen na základě mapování práce s ESS. Cílem dokumentu je zachytit potenciální chyby či nesrovnalosti v chování aplikace ve vztahu k její předpokládané funkcionalitě.

# Problémy

## Přihrádka ESS zobrazí nevyřízené dokumenty, které se nachází ve spisu z čehož můžou plynout různé problémy

1. Nevyřízený dokument A je zařazen ve spisu A a je ve správě ESS
2. Nevyřízený dokument A je zobrazen v Přihrádce ESS v aplikaci AIS. U daného záznamu není žádná informace o tom, že se již nachází ve spisu A.
3. Nevyřízený dokument A lze převzít do správy AIS. Po převzetí je stále ve spisu A.
4. Nevyřízený dokument A je zobrazen v Přihrádce aplikace AIS.
5. Nevyřízený dokument A, zařazen ve spisu A, zobrazený v Přihrádce nelze přiřadit ke smlouvě, která nemá vytvořený spis. Aplikace zahlásí chybu *4 - Dokument je již spisem.*
6. Nevyřízený dokument A je potřeba vrátit zpět do správy ESS. V ESS ho vyjmout ze spisu A. Samostatný nevyřízený dokument A v Přihrádce ESS převzít do správy AIS a proces zopakovat. Nevyřízený dokument A lze přiřadit ke smlouvě. Dokument je kořenovým dokumentem spisu B, který se vytvoří v AIS a propíše do ESS. Nevyřízený dokument A lze v aplikaci AIS vyřídit.
7. Body 1–5 jsou stejné jako v předchozím postupu.
8. V aplikaci AIS v sekci Dokumenty je vytvořen spis B z kořenového dokumentu B.
9. Nevyřízený dokument A ve spisu A lze nyní přiřadit ke smlouvě. Daný dokument je zařazen do spisu B.
10. Nevyřízený dokument A se v ESS zobrazí ve spisu B.
11. Spis A zůstane prázdný a ve správě AIS.
12. Po vyřízení spisu B a jeho vrácení zpět do ESS se již Vyřízený dokument A zobrazuje ve spisu B, ale stále ve správě aplikace AIS (zde však již není jako vyřízený vidět). Vyřízený dokument B je již ve správě ESS stejně jako spis B.
13. S vyřízeným dokumentem A nelze manipulovat. V ESS je po rozkliknutí detailu spisu zobrazen pod spisem B. Při volbě detailu spisu B však s tímto dokumentem nelze manipulovat.
14. V případě detailu spisu A se v seznamu dokumentů nenachází žádný spis. Po rozkliknutí detailu spisu A však s dokumentem A manipulovat lze.
15. Problém lze vyřešit jediným způsobem:
    1. V detailu spisu B zvolit položku Spisy, zde lze zrušit spis A.
    2. Po zrušení spisu A je vyřízený dokument A stále ve správě aplikace AIS.
    3. V detailu dokumentu v sekci Správa dokumentu je zapotřebí zvolit možnost Převzít do ESS.
    4. Vyřízený dokument A je nyní ve správě ESS a může se s ním dále manipulovat.

### **Detailní popis problému**

Tato skutečnost umožňuje uživateli převzít dokument do správy AIS. Při snaze dokument přiřadit ke smlouvě, která nemá založený spis, je zobrazena chybová hláška: Dokument je již spisem.

V situaci, kdy má smlouva založený spis, přiřadí se dokument, který je ve spisu, do nového spisu. Kořenový dokument nelze ze spisu vyjmout. V případě vloženého dokumentu lze dokument vyjmout i dokonce smazat.

V případě, že se spis s takovýmto dokumentem vyřídí a vrátí zpět do ESS, kořenový dokument se v ESS zobrazuje, že je ve správě ESS a vkládaný dokument je ve správě AIS. Oba dva dokumenty jsou vyřízené. Dokument je uzavřen v AIS, ale v AIS se nezobrazuje ani v Přihrádce či v Přihrádce ESS. Pokud chceme dokument převzít zpět do ESS v rámci správy dokumentu, zobrazí se hláška: Nelze převzít samostatný dokument z AIS, který je ve spisu. Spis, ve kterém se dokument nachází se v ESS zobrazuje se správou AIS. V detailu spisu je zobrazena informace, že ve spisu není žádný dokument. Zatímco ve spisu vytvořeném v AIS jsou zobrazeny oba. Jediné východisko je zrušit v ESS spis vytvořený v AIS. Pak se oba dokumenty zobrazí v sekci Vyřízené v ESS, s tím, že kořenový dokument spisu vytvořeného v AIS je stále ve správě ESS a dokument původně vytvořený v ESS a přiřazený ke spisu vytvořeném v AIS je stále ve správě AIS. Jelikož jsou oba vyřízené, nezobrazují se v AIS. Dokument však nyní lze převzít zpět do ESS přímo v aplikaci ESS ve správě dokumentu. Zrušením spisu z AIS se zrušil i spis původně vytvořený v ESS.

**Co z toho plyne?**

Dokument by měl správně být součástí pouze jednoho spisu. Pokud se dokument nachází ve spisu, neměla by aplikace takovýto dokument přiřadit k žádnému jinému.

Aplikace této skutečnosti zabrání pouze v případě, že se dokument přiřazuje ke smlouvě, u které není v AIS založený spis. Pak se zobrazí hláška: *Dokument je již spisem.*

Pokud u smlouvy existuje spis, který byl vytvořen z kořenového dokumentu (v případě AISU lze založit i v případě, že neexistuje soubor ve volné příloze), umožní aplikace nevyřízený dokument ve spisu přiřadit do tohoto spisu. Po vyřízení a vrácení spisu do ESS, se dokument nachází v novém spisu společně s kořenovým dokumentem. Vkládaný dokument je však stále ve správě AIS a nelze s ním v rámci ESS pracovat, stejně jako se spisem, ve kterém byl původně uložen. Jediným východiskem je zrušení nového spisu, což zruší i spis původní a oba dokumenty jsou tak nezařazené (původní dokument je stále ve správě AIS). Následně vzniká potřeba tyto dokumenty přiřadit zpět do spisu.

## Vložení dokumentu do spisu jiné vyřizující osoby

Vložení dokumentu ke smlouvě, kde již existuje spis, ale vlastníkem spisu je někdo jiný, mi znemožní veškerou další manipulaci s vloženým dokumentem. V případě chybného kroku tak není jiná cesta zpět, než kontaktovat vlastníka spisu.

Dokument se přiřazuje ke smlouvě běžným způsobem skrze Přihrádku ESS a Přihrádku.

Následně po převzetí do vlastní správy se dokument přiřadí pomocí tlačítka „plus“ ke smlouvě. Pokud je u záznamu smlouvy založený spis, který vlastní jiný uživatel, není možné tento krok skrze ESS či AIS vrátit zpět.

Otázkou je: Je to takto správně?

## Dokument se po přiřazení k záznamu A a vrácení zpět do ESS, a při následné snaze přiřadit k záznamu B přiřazuje automaticky k záznamu A

V případě, že uživatel udělá chybu a přiřadí dokument ke špatnému záznamu, daný dokument po vrácení do ESS zůstává přiřazený k tomu samému záznamu. Tento problém pouze v PP u pana Kaisera – jeví se jako obraz spisu v Přihrádce, se kterým nelze pracovat, zatímco s dokumentem, který byl součástí spisu se dá pracovat dále a bez problému.

## Smazání dokumentu v rámci spisu

V případě, kdy se uživatel snaží smazat dokument v prostředí AISu pomocí tlačítka Smazat, dokument se „smaže“ v prostředí AISu. Není k nalezení v Přehrádce ani v Přehrádce ESS. V Arsysu je dokument v sekci Vyřízené a vyřízen způsobem Storno. Dokument je ve správě Arsysu. Uživatel může v Arsysu provést zrušení storna.

Problémem zde mohou být názvy tlačítek. V AISu uživatel provede smazání pomocí tlačítka Smazat, ale ve skutečnosti dokument vyřídil způsobem Storno.

Výsledek tak může být matoucí a nevím jestli i takto je to metodicky správně.

## Dva dokumenty ve spisu, kořenový dokument nelze upravovat

V případě, že uživatel přiřadí nový dokument do spisu záznamu smlouvy, nelze v prostředí AISu upravovat kořenový dokument do té doby, než se nově přidaný nekořenový dokument nevyjme ze spisu, popřípadě se zruší či vyřídí a odešle zpět do ESS.

Otázkou je: Je to takto správně?