

SERVISNÍ SMLOUVA č. 3699

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 ZHOTOVITEL: **RTS, a.s.**
Sídlo: Lazaretní 13, Brno 615 00
IČ: 25533843
DIČ: CZ25533843
bank.spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno - venkov
OR: Krajský soud Brno, B 2671
zastupuje: Ing. Jiří Pospíšil, ředitel divize
- 1.1 OBJEDNATEL: **Statutární město Přerov**
Sídlo: Bratrská 34/709, Přerov 750 11
IČ: 00301825
DIČ: CZ00301825
zastupuje: Mgr. Petr Karola, vedoucí Odboru vnitřní správy, na základě pověření dle vnitřního předpisu č. 4/2011 – Organizační řád, kterým se vymezují kompetence Magistrátu města Přerova

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je zabezpečení servisních činností k softwaru RTS v tomto rozsahu:

Typ služby	STANDARD
Prováděné činnosti	Rozsah
Rozšířený záruční a pozáruční servis s pohotovostí do 48 hod	Pracovní dny
Možnost individuální konzultace v sídle zhotovitele	1 hod/měsíc
Telefonická technická a metodická podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Vzdálená pomoc – interaktivní podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
E-mailová technická a metodická podpora uživatelů	Pracovní dny
Dodávka průběžného update SW (aktualizace a optimalizace)	Průběžně
Dodávka upgrade SW (nové verze) včetně legislativních změn	1 x ročně
Dodávka aktualizace cen a obsahu cenové soustavy RTS DATA	2 x ročně
Cena celkem za rok bez DPH	28.200,-

3. VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1 Softwarem RTS se rozumí software dodaný a implementovaný zhotovitelem v rozsahu uvedeném v licenční smlouvě č. B50007.
- 3.2 Základní pojmy a obsah servisních činností uvedených v předmětu smlouvy jsou vymezeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti RTS, a.s.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za servisní služby je stanovena jako paušální, roční a zahrnuje činnosti uvedené v článku 2 této smlouvy.
- 4.2 K ceně za servisní služby bude připočtena DPH v platné sazbě.
- 4.3 Splatnost daňových dokladů byla dohodnuta na 14 dnů ode dne doručení.
- 4.4 Za servisní služby bude vystaven daňový doklad s datem plnění k 5.12.2015 (dále jen výročí smlouvy) na období 1 roku. V druhém a dalších následujících letech bude daňový doklad vystaven vždy ke dni výročí smlouvy.
- 4.5 Pro období od podpisu smlouvy až do 4.12.2015 budou servisní služby poskytovány na základě dříve provedených úhrad.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, kdy daňový doklad, kterým je účtována cena za servisní služby nebude splňovat veškeré náležitosti stanovené platným právním řádem, je objednatel oprávněn daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti odeslat zpět zhotoviteli k opravě, nebo k vystavení nového daňového dokladu. V takovém případě se ruší původní termín splatnosti ceny a cena je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu bez jakýchkoli vad.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly na tom, že jednotlivé platby této smlouvy jsou objednatelem uhrazeny řádně a včas tehdy, jsou-li v den splatnosti připsány ve stanovené výši na účet zhotovitele.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti v rozsahu vymezeném v článku 2 této smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vykonání servisních činností.
- 5.3 Objednatel se zavazuje konzultovat veškerý SW třetích stran před jeho instalací na server nebo na kteroukoliv stanici, na které je provozován software RTS. Pokud toto neučiní a instalace takového SW způsobí nefunkčnost softwaru RTS, pak se objednatel zavazuje uhradit náklady zhotovitele na jeho zprovoznění.
- 5.4 Objednatel byl upozorněn na nutnost vytváření záložních kopií dat softwaru RTS v pravidelných intervalech. Za zálohování těchto informací a za případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá zhotovitel žádnou odpovědnost.
- 5.5 Objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu. V případě prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení po sjednaném termínu splatnosti.
- 5.6 Při neplnění článku 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění bez DPH za každý den prodlení.

6. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 6.1 Smlouva je sjednávána na dobu 1 roku s účinností od podpisu smlouvy.
- 6.2 Pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli ukončit tento smluvní vztah, účinnost smlouvy se prodlužuje o další jeden rok a to opakovaně. Ukončení smluvního vztahu je možné pouze písemnou formou doručenou druhé straně nejpozději do 30 dnů před uplynutím sjednané doby.
- 6.3 V případě, že se obě strany dohodnou, může být smlouva ukončena k dohodnutému termínu a to písemným dodatkem, jehož kopie obdrží obě smluvní strany.
- 6.4 Při prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny větším než 2 měsíce po datu splatnosti je zhotovitel oprávněn toto posuzovat jako podstatné porušení smluvních podmínek a od této smlouvy odstoupit.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v souladu se svými právy a závazky vyplývajícími z licenční smlouvy k poskytnutí práv k užívání softwaru RTS. Tato smlouva je její nedílnou součástí a nelze ji vykládat samostatně.
- 7.2 Nabytím účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechny případné předešlé servisní smlouvy k softwaru RTS podepsané mezi zhotovitelem a objednatelem, a to včetně dodatků.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, které si v souvislosti s touto smlouvou sdělily a které nejsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík, katastr nemovitostí apod.) nebo nejsou jinak veřejně známé, jsou informacemi důvěrnými.
- 7.4 Stane-li se kterékoli ujednání této smlouvy neplatným, nebo nevykonatelným, platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím není dotčena. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatná nebo nevykonatelná ujednání novými ujednáními tak, aby bylo v nejvyšší možné míře dosaženo účelu, který sledovalo neplatné nebo nevykonatelné ustanovení.
- 7.5 Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou číselovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami. Písemné návrhy dodatků jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že označení jednotlivých článků této smlouvy má pouze orientační, nikoli výkladový charakter.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly na tom, že případné rozpory mezi nimi bude řešit místně příslušný soud dle místa zhotovitele, pokud spor nebude vyřešen pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 7.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po jenom vyhotovení.
- 7.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 7.10 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva bude zveřejněna na Portále veřejné správy.
- 7.11 Usnesením Rady města Přerova č.515/20/4/2015 ze dne 11. června 2015 bylo schváleno nastavení výdajového účtu města číslo 27-1884482379/0800 jako účtu transparentního. O platbách, které budou provedeny prostřednictvím tohoto účtu, budou veřejnosti dostupné informace v jaké výši, komu a za jakým účelem byly finanční prostředky z rozpočtu města uhrazeny.

V Brně, dne:

Za zhotovitele

V Přerově, dne:

Za objednatele

Ing. Jiří Pospíšil

Mgr. Petr Karola