

(po vyplnění bude předmětem obchodního tajemství)

Tento dotazník slouží k měření spokojenosti zákazníků v souladu s požadavky norem ČSN EN I

### 1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Název firmy:	Právní forma firmy:
Sídlo firmy:	IČO:

### 2. Typ výrobku:

- dlouhé výrobky       důlní ocel. výztuž   
 ploché výrobky       silniční svodidla   
 trubky

*Poznámka: Označte křížkem jen jeden druh výrobku. V případě, že odebíráte z NH více druhů výrobků, prosíme o samostatné hodnocení každého z nich.*

### 3. Užití výrobku: (označte křížkem)

- |  | ANO                      | NE                       |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Jako polotovary pro další výrobu  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pokud ano, uveďte Váš konečný výrobek:   |                          |                          |
| b) Jako finální výrobek → pro vlastní použití  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| → pro následný prodej  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) <u>Jediným</u> Vaším dodavatelem hodnoceného výrobku  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Pokud máte i jiného / jiné dodavatele, uveďte prosím na vyznačené stupnici pozici NH křížkem (1= nejlepší, 5= nejhorší) |                          |                          |

DODAVATEL	1	2	3	4	5
NH					
konkurenční dodavatel 1					
konkurenční dodavatel 2					

#### 4. HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI S PODMÍNKAMI U DODAVATELE:

(označte křížkem u kriteria)

##### 4.1 V oblasti obchodních podmínek Vám

	vyhovuje	spíše vyhovuje	spíše nevyhovuje	nevyhovuje
- rychlost reakce na poptávku (objed.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- rychlost uzavření kupní smlouvy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- dodací lhůta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- přijímání Vámi požadovaného množství	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sjednání Vámi požadovaného technického provedení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- přístup k požadovaným změnám ke kupní smlouvě	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- způsob komunikace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sjednané ceny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- platební podmínky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- způsob dopravy (železnice, kamion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.2 Při realizaci kupních smluv jsou z naší strany:

	ANO	NE
- dodržovány sjednané termíny dodávek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- dodržována sjednaná množství	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vyhovuje způsob komunikace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.3 V oblasti kvalitativních podmínek:


	vyhovuje	spíše vyhovuje	spíše nevyhovuje	nevyhovuje
- dodržování sjednaných kvalitativních podmínek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- způsob ložení, dodávání výrobků	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- způsob zajištění dodávek proti poškození	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.4 Vybavení dodávek průvodními doklady:

• úroveň - přehlednost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• kompletnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• včasnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.5 Přístup při řešení případných nedostatků:

vyhovuje	spíše vyhovuje	spíše nevyhovuje	nevyhovuje
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.   
(výrobní program, ceníky, reference, normy atp.)

vyhovuje	spíše vyhovuje	spíše nevyhovuje	nevyhovuje
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. **VYHOVUJE VÁM NABÍDKA NOVÉ HUTI Z HLEDISKA:**

	vyhovuje	spíše vyhovuje	spíše nevyhovuje	nevyhovuje
- rozměrového sortimentu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- jakostního sortimentu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. **NÁMĚTY NA ZLEPŠENÍ SPOLUPRÁCE NEBO PŘÍPADNÉ SROVNÁNÍ  
S KONKURENCÍ**  
(volným textem)

8. 

Datum: .....

Funkce: .....

Jméno: .....

Podpis: .....