

MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## Smlouva o dodávce nadstavby ISRS – software pro anonymizaci dokumentů zveřejňovaných v ISRS

uzavřena  
podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)  
(dále jen „**smlouva**“)

### Smluvní strany

#### Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4  
IČ: 000 07 064  
DIČ: [redacted]  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: [redacted]  
Zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu  
Email: [redacted]  
Telefon: [redacted]

(dále jen „**Odběratel**“)

a

#### ATBON a.s.

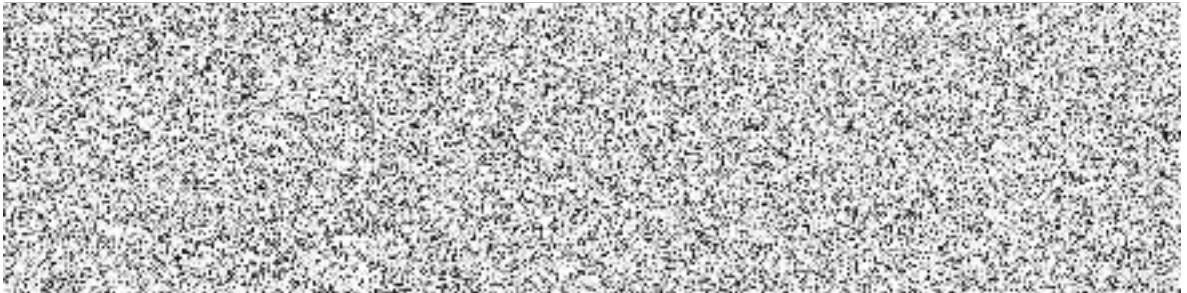
B 14316 vedená u Městského soudu v Praze  
Sídlo: Praha 2- Nové Město, Masarykovo nábřeží 2018/10, 120 00  
IČO: 28397827  
ID: 3k3cxab  
DIČ: [redacted]  
Zastoupená: Ing. Jozef Kmet'  
Bankovní spojení: Raiffesenbank a.s.  
Číslo účtu: [redacted]  
Kontaktní osoba: Ing. Jozef Kmet'  
E-mail: [redacted]  
Telefon: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)



## 1. Účel a předmět smlouvy

1.1



1.2

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající:

1.2.1 v dodání SW řešení, jehož funkcionalita, specifikace a popis je popsán v příloze č. 1 této smlouvy a v čl. 1.1 smlouvy

1.2.2. v poskytnutí licence k SW řešení v rozsahu stanovém v čl. 12 této smlouvy (dále jen „licence“ nebo „multilicence“),

1.2.3 v implementaci, nastavení a zpřístupnění SW řešení v uživatelském rozhraní portálu ISRS, integrace licencovaného SW řešení s ISRS, ISDS a JIP/KAAS (dále jako „implementace“),

(dále jen jako „předmět plnění“)

to vše v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě, na straně jedné, a závazek odběratele k zaplacení ceny sjednané dle čl. 2 této smlouvy na straně druhé.

1.3



Předmět plnění zahrnuje rovněž provedení veškerých dalších prací anebo poskytnutí služeb a dodávek, které jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy a dalších služeb a prací obvykle s provedením předmětu plnění souvisejí, a jejichž provedení je nutné za účelem řádného splnění předmětu plnění bez ohledu na to, zda jsou v této smlouvě uvedeny či nikoliv. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí školení osobám určeným odběratelem ohledně užívání předmětu plnění a provedení pilotního provozu na období 10 měsíců podle této smlouvy (dále jen „Pilotní provoz“),

1.4

Podrobná specifikace vlastností předmětu plnění (zejména implementace a požadavků na funkcionalitu SW), jakož i závazné postupy a požadavky související s plněním předmětu této smlouvy a jeho prováděním jsou uvedeny v přílohách č. 1,2 této smlouvy.

## 2. Cena

2.1

Cena za předmět plnění dle odst. 1.2 této smlouvy činí  bez DPH,  včetně DPH (slovy: dvacet čtyři milionů devět set dvacet šest tisíc korun českých)

2.2

Cena je uváděna v české měně (Kč) a bez DPH. K ceně bude připočteno DPH ve výši stanovené v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

2.3

Tato cena je konečná a nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty kromě jiného i veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním předmětu plnění dle čl. 1.2 a 1.3 této smlouvy,

### 3. Platební podmínky

Cena za předmět plnění včetně souvisejícího plnění dle čl. 2.1 smlouvy bude uhrazena Odběratelem na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu Protokolu o předání a převzetí SW. Originál daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného Protokolu o předání a převzetí SW na fakturační adresu Odběratele.

Zasílací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu: nám.Hrdinů 3,14021 Praha 4, odbor eGovernmentu

Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Protokolu o předání a převzetí SW Odběratelem.

- 3.2 Daňový doklad musí mít náležitosti řádného daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a bude obsahovat zejména následující údaje:
- číslo smlouvy
  - číslo objednávky (OBJ)
  - místo a datum dodání
  - platební podmínky v souladu se smlouvou
  - popis fakturovaného plnění, množství, jednotkovou cenu za jednotlivá dílčí plnění předmětu této smlouvy a celkovou fakturovanou cenu

Hlavní daňový doklad bude vystaven na předmět plnění, druhý až na případné dodatečné plnění (např. prodloužení technické podpory)

- 3.3 Lhůta splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení.
- 3.4 Odběratel je oprávněn, před uplynutím lhůty splatnosti, bez uhrazení vrátit daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Vrácením daňového dokladu s uvedením důvodu pro jeho neproplacení přestává běžet lhůta splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne vystavení nového/opraveného daňového dokladu.
- 3.5 Odběratel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.

### 4. Termín, místo a podmínky plnění

- 4.1 Termínem zahájení provádění předmětu plnění je den nabytí účinnosti této smlouvy. Pilotní provoz bude probíhat po dobu prvních 10 měsíců Záruční doby, tedy ode dne provedení předmětu plnění.
- 4.2 Poskytovatel je povinen provést předmět plnění v následujících termínech:
- 4.2.1 Předání multilicence Odběrateli nejpozději **do čtrnácti (14) dnů** ode dne účinnosti této smlouvy (o předání a převzetí multilicence smluvní strany sepiší a podepíší předávací protokol).
- 4.2.2 K implementaci dojde nejpozději **do 60 dnů** ode dne účinnosti této Smlouvy (o předání a převzetí SW včetně jeho implementace smluvní strany sepiší a podepíší Akceptační protokol, který bude sepsán v souladu s čl. 4.6).

- 4.3 Místem plnění je: Česká republika- Praha
- 4.4 Dokončení implementace bude prokázáno úspěšným provedením akceptační procedury, specifikované v příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „Akceptační procedura“).
- 4.5 Poskytovatel je povinen nejméně 5 pracovních dnů předem informovat Odběratele, že dojde k ukončení implementace a může dojít k zahájení Akceptační procedury.
- 4.6 Implementace se považuje za dokončenou, pokud bude Akceptační procedura ukončena s výsledkem „Akceptováno“ ve smyslu přílohy č. 3 této smlouvy a tento výsledek smluvní strany potvrdí svým podpisem akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“).
- 4.7 Před předáním a převzetím předmětu plnění Poskytovatel na základě výzvy Odběratele zaškolí Odběratelem určené osoby.
- 4.8 Předání a převzetí předmětu plnění bude provedeno bez zbytečného odkladu po podpisu Akceptačního protokolu a provedení školení dle 4.7 výše, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 4.9 Při předání a převzetí předmětu plnění poskytovatel předá odběrateli příslušnou uživatelskou a administrátorskou dokumentaci.
- 4.10 Předání a převzetí předmětu plnění bude potvrzeno podpisem protokolu o předání a převzetí SW (dále jen „Protokol o předání a převzetí SW“). V Protokolu o předání a převzetí SW smluvní strany potvrdí splnění povinnosti dle čl. 1.2 a 1.3 této smlouvy a jeho přílohou bude:
  - (i) Protokol o předání a převzetí multilicencí; a
  - (ii) Akceptační protokol s výsledkem „Akceptováno“.
- 4.11 Dnem podpisu Protokolu o předání a převzetí SW se považuje závazek Odběratele provést předmět plnění dle této smlouvy za řádně splněný.
- 4.12 Dnem podpisu Protokolu o předání a převzetí SW přechází na Odběratele nebezpečí škody na předmětu plnění u hmotných věcí.

## **5. Záruční podmínky, odpovědnost za vady**

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Odběrateli záruku na předmět plnění v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu Protokolu o předání a převzetí SW bez jakýchkoli vad.
- 5.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Odběratel je povinen záruční vady oznámit Poskytovateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění. Jakékoliv zjištěné vady či nedostatky je Odběratel povinen v této lhůtě oznámit prostřednictvím emailu na adresu odpovědných osob Poskytovateli. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Odběratel nemůže užívat předmět plnění pro vady, za které odpovídá Poskytovatel.
- 5.3 Předmět plnění má vady, jestliže nebyl dodán v souladu s touto smlouvou nebo poruší-li Poskytovatel tuto Smlouvu, zejména má vady, pokud předmět plnění nebyl proveden dle specifikace předmětu plnění v zadávacích podmínkách k zadávacímu řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, a v přílohách této smlouvy. Za vady se považují i vady v dokladech a dokumentech specifikovaných v článku 4.8 této smlouvy.

Poskytovatel odpovídá rovněž za jakoukoli vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí předmětu plnění Odběratelem, jestliže je způsobena porušením povinnosti Poskytovatele. Odběratel je povinen takto zjištěné vady oznámit Poskytovateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění.
- 5.4 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění nebude mít žádné právní vady, zejména že



- a) předmět plnění nebude zatížen právy třetích osob,
- b) Odběratel bude oprávněn předmět plnění užívat a umožnit jeho užívání dále třetím osobám na území celého světa, aniž by byl povinen uzavírat s třetími osobami zvláštní smlouvy a aniž by mu vůči třetím osobám vznikaly jakékoli jiné povinnosti.
- 5.5 Odběratel je povinen jakékoliv zjištěné právní vady oznámit Poskytovateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění. Poskytovatel odpovídá za zjištěné právní vady, jež mu Odběratel oznámil v této lhůtě.
- 5.6 V případě, že rozsah vad předmětu plnění bude činit 5 % (počítáno z ceny plnění dle čl. 2) či více procent provedeného předmětu plnění, považuje se toto za podstatné porušení smlouvy s tím, že Odběratel má právo:
- a) od této smlouvy odstoupit, nebo
- b) požadovat odstranění vad, nebo
- c) požadovat provedení náhradního předmětu plnění, nebo
- d) požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 5.7 V případě, že rozsah vad bude činit méně než 5% (počítáno z ceny plnění dle čl. 2) provedené předmět plnění, považuje se toto za nepodstatné porušení smlouvy s tím, že Odběratel má právo:
- a) požadovat odstranění vad, nebo
- b) požadovat provedení náhradního předmětu plnění, nebo
- c) požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 5.8 Volba mezi nároky z vadného plnění náleží Odběrateli, jestliže ji oznámí Poskytovateli v zaslaném oznámení o vadách nebo do 10 dnů poté.
- 5.9 Poskytovatel je povinen Odběratele bezodkladně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené vady.
- 5.10 O odstranění reklamované vady sepíše Odběratel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Poskytovatel vady v této lhůtě nebo oznámí-li Poskytovatel před uplynutím této lhůty Odběrateli, že vady neodstraní, je Odběratel oprávněn požadovat provedení náhradního předmětu plnění, odstoupit od této smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Současně je Odběratel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Odběrateli Poskytovatel.
- 5.11 Poskytovatel je povinen provést náhradní předmět plnění ve lhůtě 10 dnů od uplatnění tohoto nároku. Neprovede-li Poskytovatel náhradní předmět plnění v této lhůtě nebo oznámí-li Poskytovatel před uplynutím této lhůty Odběrateli, že náhradní předmět plnění neprovede, je Odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny.
- 5.12 V případech, kdy je Poskytovatel povinen poskytnout Odběrateli přiměřenou slevu z ceny, navrhne Odběratel Poskytovateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Poskytovatel je povinen ve lhůtě 10 dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, má se to, že ji Poskytovatel odsouhlasil. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z kupní ceny ve smyslu první věty tohoto odstavce, určí výši slevy znalec vybraný Odběratelem ze seznamu znalců. Odběratel i Poskytovatel budou považovat znalce stanovenou slevu za závaznou a neměnnou.
- 5.12 Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena celá cena, Odběratel:
- a) není v prodlení s úhradou ceny až do vyřešení reklamace,



b) není povinen platit cenu ve výši odpovídající nároku na slevu, jestliže reklamace bude vyřešena poskytnutím slevy z ceny.

- 5.13 Uhradil-li Odběratel cenu před uplatněním reklamace, může požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od smlouvy její plnou výši spolu s úrokem ve výši 0,1 % denně z vrácené částky, a to od okamžiku zaplacení ceny do doby jejího vrácení.
- 5.14 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody a ušlého zisku.
- 5.15 Veškeré činnosti nutné či související s reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Odběratelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Odběratele.

## 6. Technická podpora

- 6.1 Odběratel si vyhrazuje právo uzavřít k této smlouvě dodatek, kterým si zajistí poskytování technické podpory na dalších až 5 let po skončení Pilotního provozu. O využití svého práva je povinen informovat poskytovatele nejméně 2 měsíce před skončením pilotního provozu.
- 6.2 Technickou podporou se rozumí taková činnost Poskytovatele, která předchází vzniku vad a slouží k uchování vlastností předmětu plnění, zejména pak dílčích služeb, které předmět plnění zajišťuje.
- 6.3 Poskytovatel bude v rámci plnění předmětu smlouvy po dobu Pilotního provozu poskytovat na své náklady, které jsou zahrnuty v ceně dle čl. 2 smlouvy, Odběrateli technickou podporu blíže specifikovanou v Příloze č. 1 této smlouvy.

## 7. Sankce

- 7.1 V případě, že Poskytovatel je v prodlení s dodáním SW v termínu dle čl. 4. této smlouvy, je Odběratel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dodaného SW bez DPH, a to za každý den prodlení, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 7.2 Bude-li Poskytovatel s prodlením s instalací a implementací SW v termínu dle čl. 4. této smlouvy, je Odběratel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu [redacted] bez DPH za každý den prodlení.
- 7.3 Bude-li Odběratel v prodlení s úhradou ceny, má Poskytovatel právo žádat na Odběrateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení, v platném znění.
- 7.4 V případě porušení závazků dle čl. 10. této smlouvy se Smluvní strany zavazují zaplatit smluvní pokutu ve výši [redacted].
- 7.5 Za každý případ jednotlivého porušení této smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši [redacted].
- 7.6 Uplatněním smluvních pokut dle tohoto článku smlouvy není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem, či vznikla z nedbalosti Odběratele nebo v důsledku prokázané události vyšší moci ani není povinen v takovém případě platit smluvní pokutu. Poskytovatel nese v plném rozsahu odpovědnost za činnost a plnění svých případných subdodavatelů jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.

Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.

- 7.8 Odběratel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této smlouvy a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## 8. Odpovědné osoby

- 8.1 Odpovědnými osobami Poskytovatele a Odběratele ve věcech obchodních pro účely této smlouvy jsou:

Za Odběratele: Ing. Roman Vrba  
tel. [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele: Ing. Jozef Kmet'  
tel. [REDACTED]  
e-mail: jkmetvatbon.cz

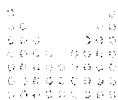
- 8.2 Odpovědnými osobami Poskytovatele a Odběratele ve věcech technických pro účely této smlouvy jsou:

Za Odběratele: Ing. Pavel Tesař  
tel. [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele: Ing. Jozef Kmet'  
tel. [REDACTED]  
e-mail: jkmetvatbon.cz

## 9. Další závazky smluvních stran

- 9.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy smluvních stran uvedené v čl. 8. této smlouvy.
- 9.2 Odběratel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Odběratele a poskytnout součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Odběratele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 9.3 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Odběratele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Odběratele, bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
- 9.4 Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 9.5 Poskytovatel se dále zavazuje:
- informovat neprodleně Odběratele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy,



- plnit řádně a ve stanoveném termínu povinnosti vyplývající z této smlouvy,
  - požádat včas Odběratele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy,
  - na vyžádání Odběratele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Odběratel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 9.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
- 9.7 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných předpisů a této smlouvy. Poskytovatel nese odpovědnost vůči Odběrateli za veškeré škody včetně ušlého zisku, které Odběrateli vzniknou v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti Poskytovatele.
- 9.8 Žádná ze smluvních stran neodpovídá druhé straně za škodu, která vznikla v přímém důsledku věcně nesprávného či chybného zadání (příp. požadavku) od druhé strany.
- 9.9 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení a odvrácení okolností vylučujících odpovědnost ze vzniku škody.
- 9.10 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním dle předmětu smlouvy, a zároveň aby limit pojistného plnění činil pro jednu škodní událost minimálně ve výši ceny za předmět plnění stanovený v čl. 2 smlouvy.

#### 10. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 10.1 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými smluvní strany při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako **důvěrné**, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti dle čl. 10.2 této smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že informace povahy uvedené v čl. 10.1 této smlouvy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 Povinnost plnit ustanovení této smlouvy dle čl. 10 se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny dle zvláštních právních předpisů,
  - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
  - smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv, nebo
  - je Odběratel povinen sdělit svému zakladateli.
- 10.4 Povinnost ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.





## 11. Doba trvání smlouvy

- 1.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti od data jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato smlouva se v části týkající se poskytování technické podpory (viz čl. 6 této smlouvy) uzavírá na dobu určitou jednoho roku ode dne instalace a implementace SW. Tato smlouva může být předčasně ukončena:
- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
  - b) písemnou výpovědí Odběratele v části týkající se poskytování technické podpory. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem v kalendářním měsíci následujícím po dni doručení výpovědi Poskytovateli;
  - c) odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku.
- 11.2 Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
- 11.2.1 Odběratel je v prodlení s úhradou faktury delším než dvacet (30) dnů od písemného upozornění Poskytovatele,
  - 11.2.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této smlouvy plynoucího déle než 10 dnů,
  - 11.2.4 Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 11.3 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od smlouvy.

## 12. Vlastnická práva duševního vlastnictví

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje, že poskytnutím SW a při poskytování předmětu plnění neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Odběrateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Odběrateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Odběrateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
- 12.2 Odběratel nabývá dnem úplného zaplacení ceny dle čl. 2 této smlouvy oprávnění k výkonu práva užití časově neomezené právo užití SW a jeho dokumentaci jako autorská díla ke všem způsobům užití (dále jen „licence“), zejména podle ust. § 11 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „autorský zákon“). Licence se poskytuje jako nevýhradní po celou dobu trvání majetkových autorských práv pro užití celosvětově a v neomezeném rozsahu. Odběratel je v rámci licence oprávněn sám nebo prostřednictvím jiné osoby k vytváření děl odvozených a k začleňování do děl souborných, bez časového a teritoriálního omezení, a to včetně případného užití díla třetími stranami. Odběratel není povinen licenci využít. Cena za toto právo licence je nedílnou součástí ceny dle bodu čl. 2 smlouvy.
- 12.3 Pokud SW nebo dokumentace nepředstavují autorská díla, uplatní se čl. 12.2 této smlouvy obdobně.

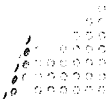


## 12.4

- 12.5 Odběratel je oprávněn licenci nebo její část poskytnout třetí osobě (neomezenému po třetích osob) jako podlicenci nebo postoupit licenci nebo její část.
- 12.6 Výsledek činnosti, jenž je předmětem díla nebo jeho části dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu ustanovení § 2633 občanského zákoníku.
- 12.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškerá autorská díla zahrnutá v SW a dokumentaci byla vytvořena jako zaměstnanecká díla ve smyslu ustanovení § 58 autorského zákona a Poskytovatel nesjednal s autorem či spoluautory žádná ujednání, která jsou odchylná od ustanovení § 58 autorského zákona vyjma ujednání o tom, že autor nemá nárok na dodatečnou odměnu podle § 58 odst. 6 autorského zákona. Ukáže-li se prohlášení Poskytovatele jako nesprávné nebo neúplné, uplatní se povinnosti Poskytovatele dle čl. 12.1 této smlouvy
- 12.8 Odběratel je oprávněn SW a dokumentaci jakkoli změnit nebo upravit sám nebo prostřednictvím jiné osoby. Poskytovatel poskytne Odběrateli plnou součinnost k možnosti tak učinit. Poskytovatel poskytne Odběrateli všechny zdrojové kódy k SW, a to bezodkladně po dni úplného zaplacení ceny dle čl. 2 smlouvy. V případě poskytnutí dalších verzí SW poskytne Poskytovatel Odběrateli další zdrojové kódy bezodkladně po poskytnutí další verze SW.
- 12.9 Licenční ujednání obsažená v této smlouvě mají přednost před licenčními ujednání v příloze č. 4 smlouvy.

## 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a v případě nejasností i související zadávací dokumentací.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že místně a věcně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Odběratele.
- 13.3 Smlouvu lze měnit pouze na základě dohody formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků potvrzených smluvními zástupci obou smluvních stran. Veškerá oznámení učiněná podle smlouvy budou zasílána na adresy a kontaktní adresy uvedené v odst. 8.1 této smlouvy. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 13.4 Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.5 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 13.6 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
- 13.7 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:



- čtu
- Příloha č. 1:** Specifikace a popis Předmětu plnění a technické požadavky
  - Příloha č. 2:** Specifikace vybraných parametrů Předmětu plnění
  - Příloha č. 3:** Akceptační procedura
  - Příloha č. 4:** Licenční ujednání k SW/ RTU

V Praze dne: 15. 12. 2017

V Praze dne: 15. 12. 2017

Za Odběratele:

Za Poskytovatele:

.....  
**Ing. Roman Vrba**  
ředitel odboru eGovernmentu  
Ministerstvo vnitra

.....  
**Ing. Jozef Křmeť**  
předseda představenstva  
ATBON a.s.

### **Příloha č. 1**

#### **Specifikace a popis Předmětu plnění a technické požadavky**

##### ***Důvěrné – Obchodní tajemství ATBON a.s.***

Předmětem nabídky je dodání časově neomezené, nevýhradní multilicence softwarového řešení na anonymizaci PDF dokumentů „Zorro“ za účelem odstranění citlivého obsahu dokumentů před jejich veřejnou distribucí.

Implementace softwarového řešení a zajištění jeho integraci s informačním systémem registru smluv, informačním systémem datových schránek a jednotným identitním prostorem.

Zpřístupnění softwarového řešení v uživatelském rozhraní portálu ISRS pro anonymizaci dokumentů pro všechny oprávněné uživatele působící na všech OVM v rámci ČR. Zajištění zkušebního provozu po dobu 10 měsíců od dne akceptování implementace a zpřístupnění v uživatelském rozhraní portálu ISRS a poskytování monitoringu a podpory softwarového řešení.

Redigování umožní trvalé odstranění důvěrných informací, jako jsou např. osobní údaje občanů a obchodních partnerů, různá data citlivého charakteru.

Odstraněním důvěrných informací před jejich distribucí dochází k naplnění legislativních požadavků uvedených např.:

- zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů,
- zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů,
- zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů,
- zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech
- zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích),
- zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
- zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv
- metodika MVČR – Metodický návod aplikace zákona o registru smluv

### **Přínosy softwarového řešení:**

Implementace softwarového řešení umožní nahradit existující manuální proces:

- vytištění požadovaného dokumentu,
- vyhledání citlivých a důvěrných informací,
- fyzické začernění na papíře,
- naskenování zredigovaného dokumentu a převod do PDF.

Výhody softwarového řešení:

- naplnění legislativních požadavků,
- zvýšení efektivity procesu redigování,
- zvýšení produktivity obsluhy - úsporou času,
- snížení možností vzniku chyb,
- snížení nákladů na tisk a skenování,
- snížení nákladů na školení pracovníků,
- úspora nákladů na software třetích stran (krabicový software),
- anonymizované informace se nedají vytěžit,
- rychlé nasazení.

### **Funkčnost a vlastnosti aplikace**

- Softwarové řešení plně lokalizováno v českém jazyce (dále anglickém a slovenském), včetně manuálů a dokumentace.
- Funkčnost výhradně v internetovém prohlížeči, bez nutnosti instalace aplikací nebo pluginů (tj. funguje na počítačích i na tabletech).
- Nahrání a konverze vybraného dokumentu v základním formátu PDF nebo dalších formátech DOC, DOCX, XLS, XLSX, ODS, ODT, GIF, JPG, JPEG, TIF, TIFF, PNG, BMP, TXT, RTF.
- Převod skenovaných dokumentů z výše uvedených formátů do textové vrstvy (OCR) s výstupem do PDF se strojově čitelnou vrstvou a s možností fulltextového vyhledávání, jako i možnost konvertování do formátu PDF/A-1b nebo PDF/A-2b.
- Možnost vytěžování metadat a automatické odesílání anonymizovaných dokumentů včetně metadat dle nastavení na portál ISRS do testovacího nebo produkčního prostředí registru smluv pomocí datové schránky dle standardů rozhraní ISRS.
- Možnost úpravy nebo vymazání metadat dokumentu.
- Automatické odesílání příloh/dodatků k již zveřejněným smlouvám na portálu veřejné správy MV ČR do testovacího nebo produkčního prostředí registru smluv dle standardů rozhraní ISRS.
- Integrace uživatelů s libovolnými adresářovými službami a IdM
- Podpora Single Sing-On.
- Infrastruktura postavená na otevřených průmyslových standardech.
- Veškerá datová komunikace s uživateli je šifrována pomocí SSL/TLS přes definovaný port.
- Veškerá administrace je realizována v rámci aplikace prostřednictvím GUI.



- Možnost integrace do stávajících ICT systémů (JIP/KAAS

autentizace uživatele, ...)

- Integrovaný OCR modul plně podporován v českém jazyce.
- Centrální konzole přístupná přes webové rozhraní z fyzického nebo virtuálního PC.
- Funkce samoobslužné konzole
- Správa komponent systému, nastavování uživatelské konfigurace a vlastní práce přes přidělenou roli administrátora.
- Veškerá konfigurace, definice zdrojů, pravidel, tvorba reportů je prováděná pomocí rozhraní systému (z menu) bez nutnosti zásahu do programového kódu.
- Automatické logy o činnosti uživatelů i v případě činností vykonávaných v zastoupení.
- Automatické logy procesu konverze a OCR
- Statistika – evidence, vyhodnocení a prezentace statistických parametrů. Oprávněnému uživateli se zobrazují grafické reporty a statistiky (např. počty a velikosti dokumentů, %redigovaných informací, rychlost vygenerování výsledného dokumentu apod.
- Inovace – výrobce kontinuálně vylepšuje produkt z pohledu funkcionality, bez zásadních změn uživatelského rozhraní.

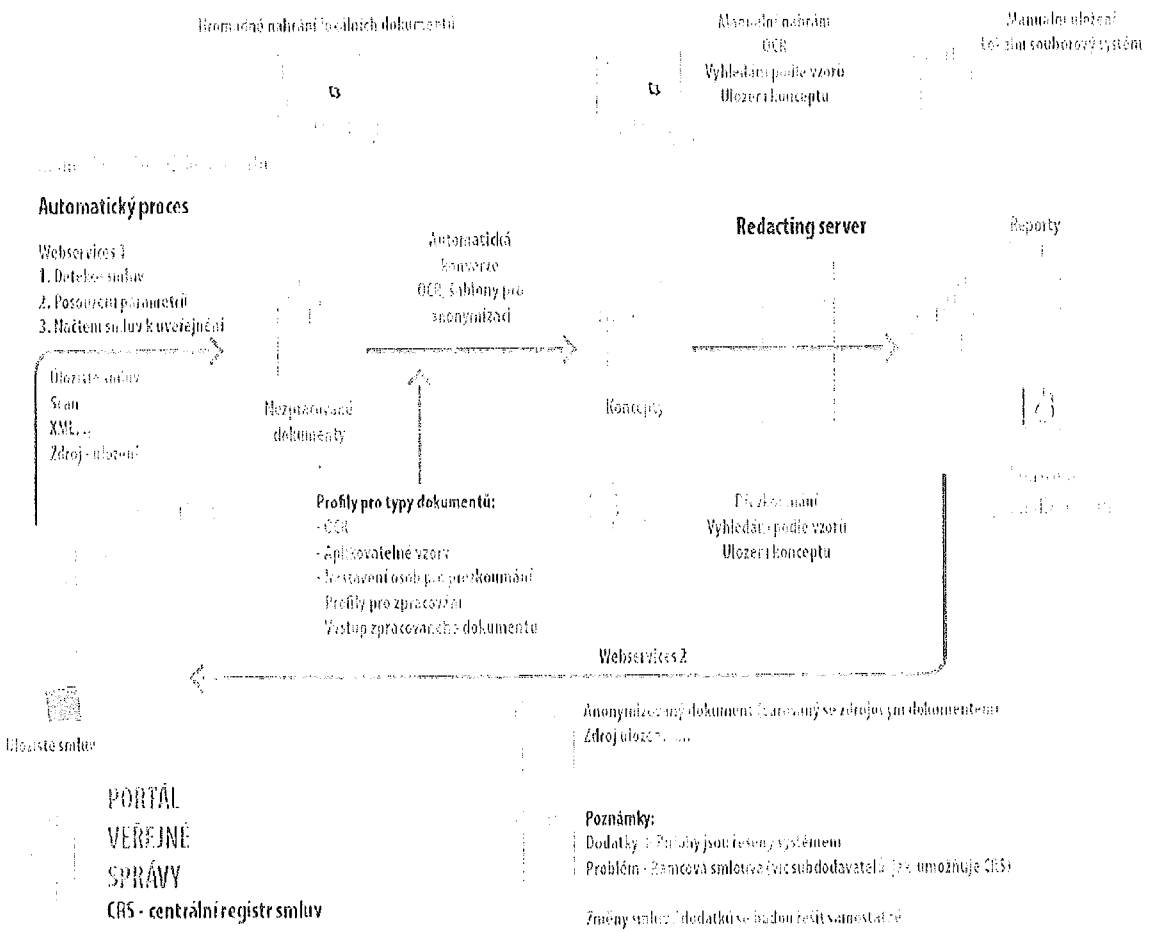
#### Práce s dokumentem

- Používání vzorů/patternů – předvolených anebo uživatelem definovaných řetězců pro automatické vyhledávání např. rodného čísla, čísla kreditních karet, e-mail, IBAN, ruční modré podpisy, jména a příjmení atd.
- Rychlé redigování pomocí uživatelsky upravených šablon.
- Nastavení typů dokumentů, kterými definuje parametry automatického redigování, způsob zpracování a viditelnost dávky dokumentů.
- Workflow – manuální kontrola/oprava a schvalování automaticky redigovaných dokumentů prostřednictvím GUI.
- Možnost začernování celých slov nebo obrázků jedním kliknutím, označení bloků textu, možnost „kreslit“ libovolné obdélníky kde se má obsah začernit, začernění výřezu obrázku.
- Možnost odstranění celé stránky dokumentu.
- Možnost opravy označených částí dokumentu.
- Možnost zastavení nebo přeskočení vyhledaných informací při manuálním vyhledávání.
- Navigace mezi stranami dokumentu.
- Výsledný redigovaný dokument lze zobrazit přímo v prohlížeči nebo stáhnout jako pdf dokument a následně otevřít v podporovaném programu

#### Dávkové zpracování dokumentů

- Dávkové zpracování dokumentů – zpracování dávky dokumentů podle definovaných parametrů zpracování a parametrů pro anonymizaci informací, s možností naplánování úkolů na serveru a s možností nastavení práv k dokumentu.
- Řízení přístupových práv na úrovni dokumentu.
- Nastavení odpovědných osob pro kontrolu automaticky zpracovaného dokumentu v dávce na základě nedefinovaných podmínek pro import souborů
- Možnost vynucení manuální kontroly a schvalování dokumentů zpracovávaných v dávce.
- Generování úkolů s možností postoupení na jinou osobu včetně notifikací o těchto událostech pomocí e-mailu anebo instantních správ na skype.
- Zobrazení seznamu všech úkolů přiřazených uživateli včetně jejich stavu zpracování.
- Zobrazení sumárního seznamu všech dokumentů z dávkového zpracování oprávněnému uživateli včetně jejich stavu zpracování.
- E-mailová notifikace oprávněných osob v případě neúspěšného exportu do Registru smluv.
- E-mailová notifikace odpovědných osob v případě selhání zpracování dokumentu v dávce.
- Možnost nastavení limitů pro zpracování určeného počtu dokumentů pro osoby nebo organizace.

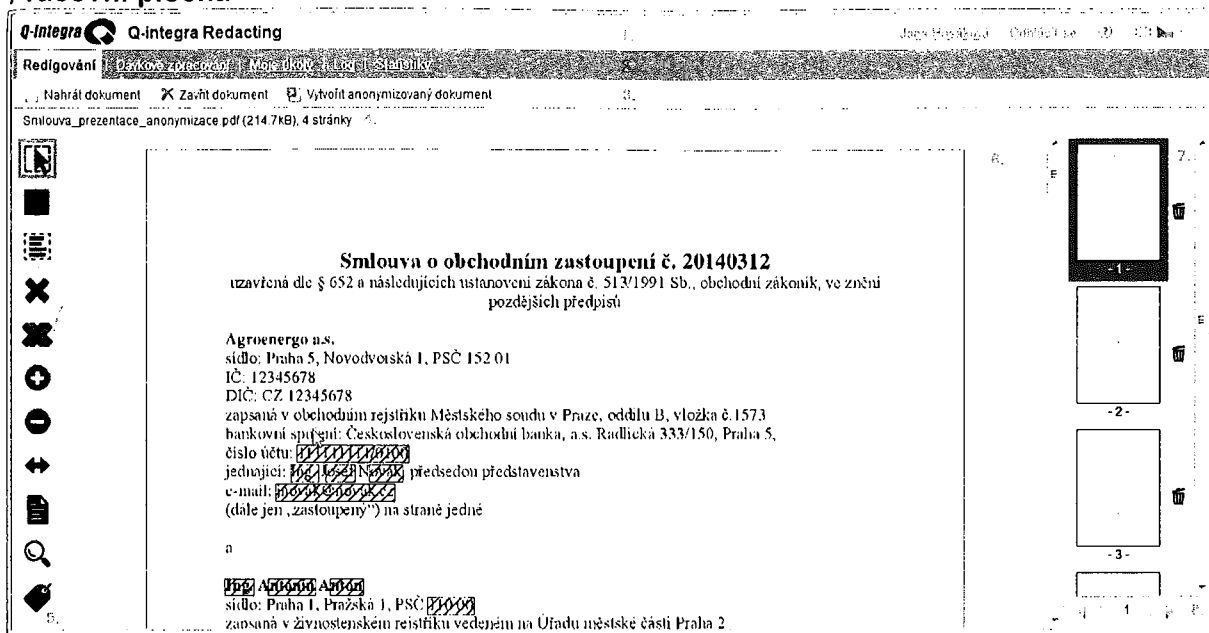
Aplikace podporuje manuální a/nebo automatické zpracování dokumentů. Proces toků dokumentů včetně vstupů a výstupů je znázorněn na následujícím obrázku.





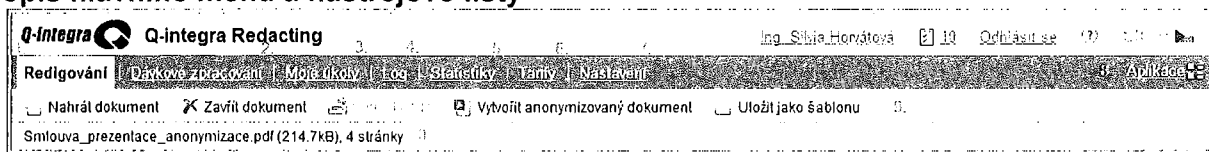
## Popis aplikace

### Pracovní plocha



1. **Záhlaví aplikace**
2. **Menu aplikace**
3. **Nástrojová lišta** (dále jen „lišta“)
4. **Řádek pro zobrazení „Názvu dokumentu“**
5. **Pracovní panel** – na levé straně pracovní plochy, obsahuje ovládací prvky, které se využívají při redigování obsahu dokumentu
6. **Panel dokumentu** – ve středu pracovní plochy zobrazuje nahraný dokument, případně aktuální strana nahraného dokumentu
7. **Panel stran miniatur** - na pravé straně pracovní plochy jsou zobrazeny miniatury jednotlivých stran dokumentu s možností jejich odstranění.
8. **Panel navigace** mezi stranami

### Popis hlavního menu a nástrojové lišty

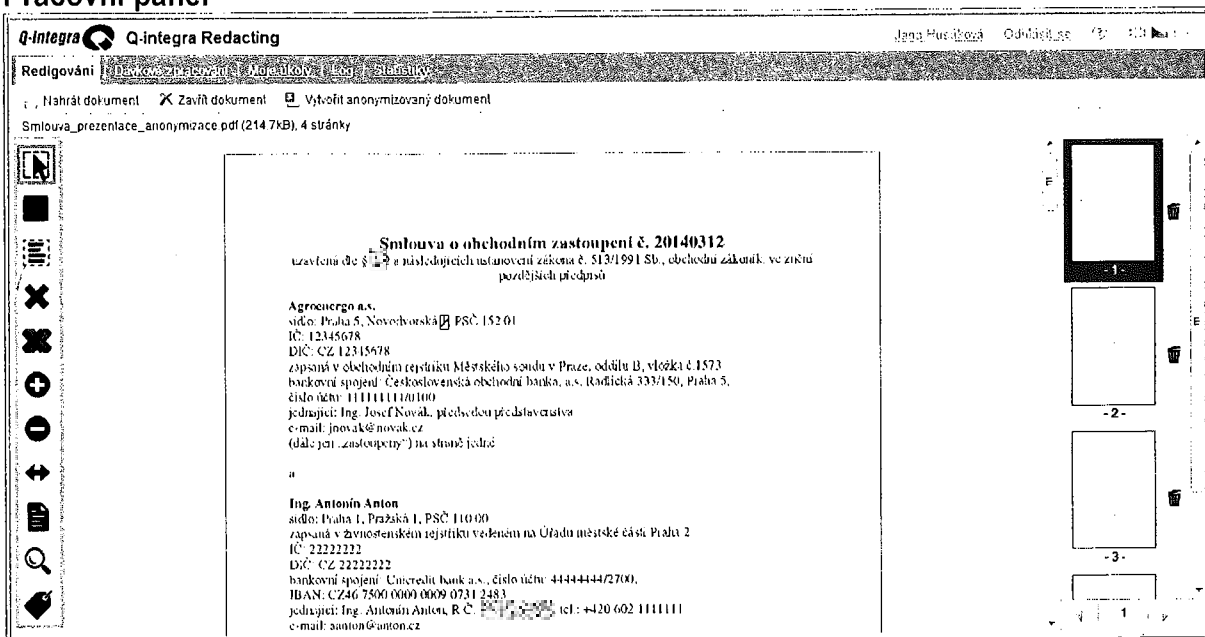



1. **Redigování** – menu manuálního redigování dokumentu
2. **Dávkové zpracování** – menu pro zpracování dokumentů v dávce – v procesu automatizovaného zpracování.
3. **Moje úkoly** – menu zobrazuje všechny úkoly z aplikace, které jsou přidělené přihlášenému uživateli
4. **Log** – přehled logování práce v aplikaci
5. **Statistiky** – statistiky o práci v aplikaci
6. **Tarify** (volitelné) - menu Tarify je v aplikaci zobrazené, pouze v případě povolení používání tarifů
7. **Nastavení** - menu pro nastavení aplikace podle potřeb organizace.
8. **Aplikace** - panel aplikací, ve kterém je uživateli umožněno přepínání mezi aplikacemi Q-integra.


## 9. Nástrojová lišta s funkčními tlačítky


10. Řádek s názvem redigovaného dokument – u názvu dokumentu jsou zobrazené údaje velikost dokumentu a počet stran dokumentu.


### Pracovní panel





 **Označit objekty na redigování** - levým tlačítkem myši vyznačí objekty (slova, bitmapové obrázky, podpisy) na aktuální straně dokumentu, které je potřebné zakrýt před zveřejněním dokumentu.


 **Kreslit obdélníky na redigování** - nakreslením obdélníku vyznačí plochy na aktuální straně dokumentu, které je potřeba zakrýt před zveřejněním dokumentu. Obdélník nakreslíte pomocí levého tlačítka myši.


 **Označit text** – označení textu pro použití funkce „Copy & Past“ přes tlačítka „Ctrl+C“ a „Ctrl+V“ a začernění citlivých informací přes tlačítko „Del“.


 **Zrušit všechna redigování z aktuální stránky** – funkce zruší všechny vyznačené objekty/obdélníky na aktuálně zobrazené straně.

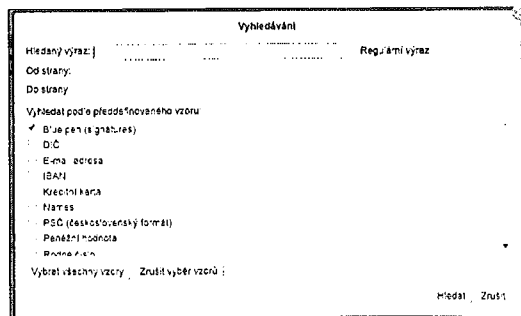
 **Zrušit všechna redigování ze všech stránek** – funkce zruší všechny vyznačené objekty/obdélníky v celém dokumentu.

 **Přiblížit / Oddálit** – pomocí těchto tlačítek je možné zvětšit/zmenšit měřítko zobrazení strany redigovaného dokumentu.

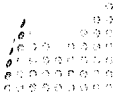
 **Roztáhnout stránku na celou šířku** – nastaví zobrazení šířky stránky na celou šířku panelu dokumentu.

 **Načítat začernění podle šablony** – redigování dokumentu podle šablony.

 **Vyhledat** – funkce pro automatizované vyhledávání a zakrývání citlivých informací.







9. **Metadata** – otevření/zavření panelu s metadaty pro zobrazený dokument.

## Vytvořený redigovaný dokument

Dokument po anonymizaci (data není možné kopírovat ani vytěžit):

### o obchodním č. 20140312

uzavřená dle § 652 a následujících ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

#### Agroenergo a.s.

sídlo: Praha 5, Novodvorská 1, PSČ 152 01

ÍČ: 12345678

DIČ: CZ 12345678

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č.1573

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. Radlická 333/150, Praha 5,

číslo účtu: [REDACTED]

jednající: Ing. Josef Novák, předsedou představenstva

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „zastoupený“) na straně jedné

a

#### Ing. Antonín Anton

sídlo: Praha 1, Pražská 1, PSČ 110 00

zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném na Úřadu městské části Praha 2

ÍČ: [REDACTED]

DIČ: CZ [REDACTED]

bankovní spojení: Unicredit bank a.s., číslo účtu: [REDACTED].

IBAN: [REDACTED]

jednající: Ing. Antonín Anton, R.Č.: [REDACTED], tel.: [REDACTED]

e-mail: aanton@anton.cz

(dále jen „obchodní zástupce“) na straně druhé

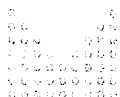
I.

[REDACTED]

[REDACTED]

II.


Práva a povinnosti smluvních strana



## Licence

Řešení je dodávané formou časově neomezené, nevýhradní multilicence, která pokrývá implementaci řešení provozovaného v produkčním i záložním prostředí. Aplikaci je možné poskytovat 3. stranám formou služby.

Uživatel:

Česká republika - Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7. Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4, IČ: 00007064, DIČ -  (dále jen MV ČR)

a subjekty

všechny subjekty, které jsou povinné k uveřejnění smlouvy ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a které jsou dle příslušných právních předpisů považovány za orgány veřejné moci (dále jen „OVM“)

Typ licence: multilicence MV ČR, multilicence OVM

Počet uživatelů: neomezený

Platnost: neomezená

Instalace: MV ČR, multilicence pro vzdálený přístup OVM formou služby

## Podpora a provoz dodávaného řešení

Podpora řešení obsahuje veškeré upgrade a update po dobu trvání smlouvy od data předání softwarového řešení do rutinního provozu.

Hot-line – vzdálená podpora formou e-mailu a telefonu

- Provozní doba systému 5x8
- Komunikace v českém jazyce
- Maximální doba odezvy na incident 8 hodin
- Maximální doba vyřešení incidentu:
  - v případě nefunkčnosti aplikace 24 hodin
  - s podstatným vlivem na funkčnost aplikace 48 hodin
  - ostatní do 7 dnů.
- Pravidelný monitoring
- Možnost přepnutí mezi produkčním a záložním prostředím
- Záloha systému
- Dodání testovacích scénářů
- Provozní dokumentace v českém jazyce přístupná přímo z aplikace
- Administrátorská příručka

## Školení

Součástí dodávky je proškolení pracovníků podporujících provoz řešení se zaměřením na administraci systému, instalaci, integraci, aplikační konfiguraci, způsob obnovy aplikace ze zálohy a odstraňování vad.

Dále proškolení koncových uživatelů se zaměřením na představení funkcionalit a procesní logiky aplikace.

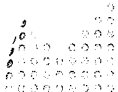
## Popis řešení Zorro v trojvrstvé architektuře

Instalace

- Řešení má třívrstvou architekturu s podporou plné síťové instalace.
- Součástí instalace je nastavení práv, konfigurace OS, instalace pomocných skriptů, vlastní konfigurace, nutné zdrojové úpravy a zprovoznění dodávaného řešení v plném rozsahu dle požadavků objednatele,

Klient/Prezentace:

- Webový prohlížeč: Internet Explorer 9 a vyšší, Mozilla Firefox (aktuální verze 57 a vyšší), Google Chrome (aktuální verze 62 a vyšší), konektivita vůči serveru min. 16 Mbit



### Server/Zabezpečení komunikace:

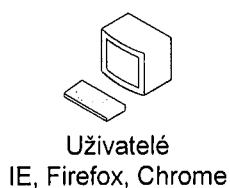
- V případě komunikace s uživateli jenom v interní síti je tento prvek irelevantní, v případě komunikace přes Internet zabezpečuje Reverse proxy server šifrování TLS. Může být řešeno prostřednictvím dedikovaného Apache HTTP serveru 2.4 a vyšší nebo pomocí jiných prvků infrastruktury.

### Server Zorro/Aplikace a databáze:

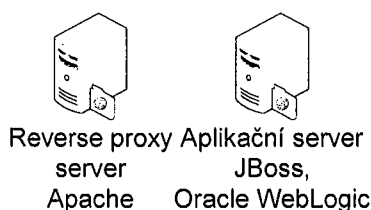
- Operační systém: Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Aplikační server: JBoss/WildFly 10.1.0
- Databáze: PostgreSQL 9.6.6
- OCR modul: Internal 7.0
- Aplikace: q-integra-directory 5.1, q-integra-redacting 5.2
- Podpůrné aplikace/moduly: MS Office 2013 a vyšší (64 bit), LibreOffice 5.3.3, JDK 1.8, Ghostscript 9.22

## Schéma a popis technické architektury

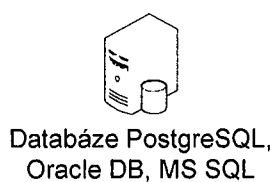
### Presentace



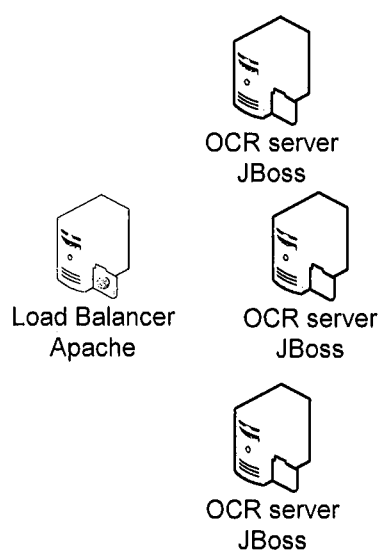
### Aplikace



### Databáze



### OCR farma



### Infrastruktura/externí systémy



## Modul OCR

Integrované OCR řešení v Zorro umožňuje:

- převod pro 26 jazyků: slovenský, český, bulharský, katalánský, chorvatský, dánský, holandský, anglický, estonský, finský, francouzský, německý, maďarský, indonéský, italský, litevský, lotyšský, norský, polský, portugalský, rumunský, ruský, slovinský, španělský, švédský, turecký.
- používání slovníků pro automatické korektury.
- automatickou rotaci a vyrovnání vstupů - obrázků a textu.



- nastavení DPI, korekci barevné hloubky a výslednou optimalizaci výsledného souboru.
- možnost spuštění na vícero jádrech CPU pro zvýšení rychlosti a snížení času na OCR.

Z hlediska vstupních a výstupních parametrů jsou nastavitelné hodnoty pro OCR server: MaxKernels, NumKernels, EnabledChars, DisabledChars, CharFactors, GhostScriptDLL, PdfDPI, PdfByExt, GrayMode, FastMode, TempDir, Timeout, Inversion, Rotation, MirrorH, MirrorV, SkewAngle, SkewRange, IgnoredAngle, SkewStep, ScaleFactor, AutoScale, AutoRotate, NoiseFilter, Blur, CropLeft, CropTop, CropRight, CropBottom, BackgroundColor, AspectRatio, SimpleThr, LightFactor, LightFactorLines, BinBlocks, BinTwice, BinSmooth, SmartBinZones, BinNoiseFilter, FindHorLines, FindVerLines, FindHorFrames, FindVerFrames, RemoveLines, AngleRange, MinLineLength, MaxLineWidth, MaxGap, FillFactor, MinPieceLen, FindUnderlines, MinLenFactor, FindBarcodes, DetectInversion, DetectRotation, FindTables, OneZone, MoreZones, ZonesFactor, OneColumn, RemoveGarbage, DetectArea, FindBorders, BigGarbageMinWidth, BigGarbageMinHeight, SmallGarbageMaxPixCnt, SmallGarbageMaxWidth, SmallGarbageMaxHeight, SmallGarbageMaxLen, JoinMaxDistance, AlwaysJoinCross, FilterLines, SkipZoneThr, SpaceFactor, SimpleSpace, SplitCombine, UseCaser, TextQual, TabDistance, TabOverLine, MultipleCR, CorrectMixed, CommaUp, HRangeFactor, ZeroHelp, GarbageThr, UseDictionary, ExternalDLL, ExternalFlags, UseUserDictionary, UserDictionary, PDF/PageSize, PDF/ImageDPI, PDF/ImageQual, PDF/GrayImageBPP, PDF/BaseFontName, PDF/ImageLayer, PDF/ExternalFont, PDF/PDFA\_Type, RTF/PageSize, RTF/ImageDPI, RTF/ImageQual, RTF/FontName, ColorMode, Resolution, AdfPagesCount, DuplexMode, AreaLeft, AreaTop, AreaRight, AreaBottom, TypesMask, Directions, SearchMode

#### Úroveň podpory externího OCR serveru

Řešení podporuje 4 základní a volitelné módy pro spolupráci s OCR serverem:

- a) interně integrovaný OCR modul, instalovaný na stejném serveru jako aplikace Zorro,
- b) externě integrovaný OCR modul, instalovaný na samostatném serveru,
- c) externí Adobe LiveCycle PDF Generator,
- d) externí Abbyy Recognition Server.

Módy b, c, d je možné škálovat do OCR farem, tj. vícenásobných OCR serverů s předřazeným load balancerem, přičemž samotná aplikace zabezpečuje řízení fronty úkolů a komunikaci s OCR farmou.

#### **Jednoduchost užívání koncovými uživateli**

Uživatelé pracují s jedinou aplikací Zorro, s centrální GUI, prostřednictvím webového prohlížeče.

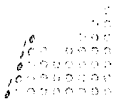
Z hlediska přihlašování do aplikace jsou podporované tyto login scénáře:

- Vlastní user management, při kterém jsou uživatelé ověřováni vůči samotné aplikaci Zorro a musí zadávat jméno a heslo.
- Synchronizace uživatelů s Active Directory nebo LDAP, při které musí uživatelé zadávat jméno a heslo registrované v Active Directory.
- Synchronizace uživatelů s Active Directory s podporou Single Sign On, při které nemusí uživatelé zadávat jméno a heslo při otevírání aplikace.
- Ověřování vůči externí autoritě, při které musí uživatelé zadávat jméno a heslo registrované v externí autoritě (např. JIP/KAAS).

Přihlášení uživatele je řízeno pomocí session, přičemž čas pro automatické odhlášení uživatele při nečinnosti je možné centrálně nastavit.

Přihlašovací údaje, které aplikace využívá pro komunikaci s externími systémy (WS, DB, DMS, SMTP...), jsou nastaveny při konfiguraci aplikace a jsou uloženy v šifrované podobě.

Přihlašovací údaje, které aplikace využívá při komunikaci s datovými schránkami, a které mohou



být přiřazeny na konkrétní osoby, jsou do systému zadávané  
živateli jenom poprvé, a následně jsou uloženy v šifrované podobě.

### **Jednoduchost správy dodávaného řešení**

Na uživatelských PC není nutno instalovat dodatečný software, veškerá funkčnost aplikace Zorro je zabezpečena prostřednictvím přístupu z nejrozšířenějších webových prohlížečů: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox nebo Google Chrome.

Z hlediska požadavků není nutno tyto webové prohlížeče rozšiřovat dodatečné pluginy.

Upgrade je v rámci odstranění potenciálních chyb nebo rozšíření funkčnosti realizováno jenom na straně serveru formou standardizované procedury tj. bez nutnosti aktivních zásahů do uživatelských PC.

### **Stupeň automatizace vytěžování metadat z dokumentu**

Uživatelé mohou vytěžovat data ze zdrojového dokumentu následujícími způsoby:

- Vyhledání a automatické doplnění všech příslušných metadat podle datové schránky nebo IČO organizace.
- Kopírováním označených textů ve zdrojovém dokumentu přes clipboard operačního systému do metadat. Data zůstávají v clipboardu pro další použití.
- Manuální úprava/doplnění metadat dokumentu.

### **Možnost škálovatelnosti řešení v cloudu**

Aplikace Zorro plně podporuje virtualizaci a plný provoz v cloudu (privátní cloud on-premise, hybridní cloud a nebo SaaS) a v rámci ní také podporuje následující formy škálovatelnosti:

- Vertikální škálovatelnost – pomocí navýšení CPU, rozšíření RAM a HDD u stávajících serverů,
- Horizontální škálovatelnost – pomocí:
  - možného přenosu dílčích úkolů z hlavního serveru na jiné OCR servery (OCR konverze, generování náhledů stránek), přičemž je fronta pro zpracování a failover řízená hlavním serverem a před OCR servery předřazeným load balancer serverem.
  - následným navýšením počtu serverů pro OCR.

### **Možnost integrace s jinými systémy pomocí otevřených standardů**

Aplikace Zorro podporuje integraci s jinými systémy formou výměny dat na vstupu přes:

- Souborové složky na serveru – aplikace hlídá v pravidelných intervalech nově vzniklé dokumenty v určených souborových složkách a následně dochází k jejich importu a zpracování podle požadovaného nastavení.
- Emaily – aplikace hlídá přes IMAP v pravidelných intervalech nově vzniklé emailové zprávy v určených emailových kontech na serveru a následně dochází k jejich importu a zpracování podle požadovaného nastavení.
- Webové služby – aplikace má publikované standardizované webové služby s WSDL pro příjem dokumentů a následné zpracování s možností autentifikace (s využitím např. pro integraci se SAP R/3).

Aplikace Zorro podporuje integraci s jinými systémy formou výměny dat na výstupu přes:

- Souborové složky na serveru – aplikace exportuje zpracované dokumenty do určených souborových složek podle požadovaného nastavení.
- Emaily – aplikace exportuje přes SMTP na nastavené emailové adresy zpracované dokumenty podle požadovaného nastavení.
- Webové služby – aplikace exportuje zpracované dokumenty přes nastavené endpointy standardizovaných webových služeb s možností autentifikace (s využitím např. pro integraci



se SAP R/3).

- Export do ISRS – aplikace exportuje zpracované dokumenty přes datové schránky do ISRS. Formy výměny dat na vstupu a výstupu je možné různě kombinovat podle nastavení v aplikaci. Aplikace má zabudované REST API, které může sloužit např. k otevření konkrétního dokumentu na redigaci nebo k downloadu konkrétního zpracovaného dokumentu.

### Možnost integrace s adresářovými službami

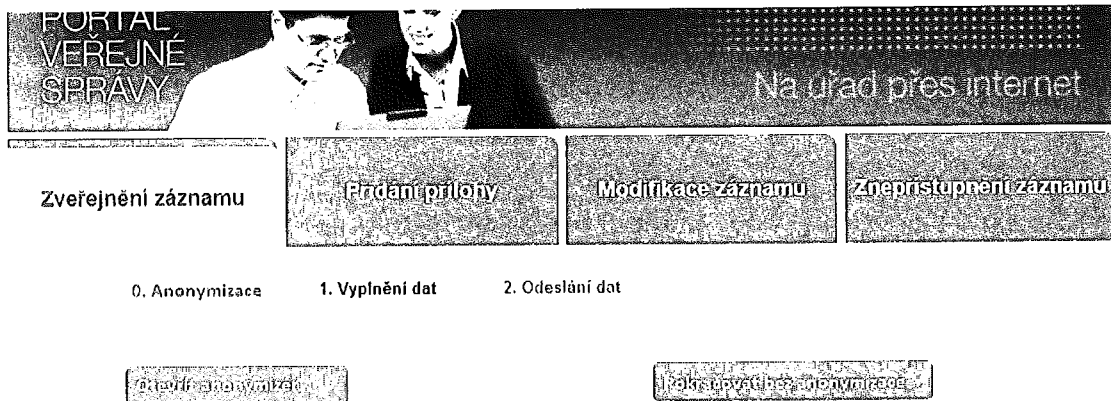
Z hlediska integrace s adresářovými službami umožňuje aplikace Zorro:

- Synchronizace uživatelů s Active Directory nebo libovolným standardizovaným LDAP systémem, slouží pro vytváření, modifikaci a vymazání informací o uživateli a skupinách v aplikaci podle nastavených kritérií vůči struktuře Active Directory přičemž je možné nastavovat:
  - Doménu a hosta
  - Jméno a heslo uživatele s přístupem k doméně,
  - Báze vyhledávání,
  - Filtr pro uživatele a skupiny.

Synchronizaci je možné spustit manuálně (s administrátorskou rolí) nebo automaticky, v časech konfigurovaných v nastavení serveru.

- Podpora Single Sign On, při které nemusí uživatelé zadávat jméno a heslo při otevírání aplikace, je podmíněná zapnutou a funkční synchronizací uživatelů s Active Directory a je realizována pomocí negociačního mechanismu SPNEGO, nastaveném na doménovém kontroléru.
- Ověřování vůči externí autoritě, při které musí uživatelé zadávat jméno a heslo registrované v externí autoritě (např. JIP/KAAS).

### Návrh integrace s ISRS a JIP/KASS:

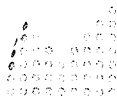


Elektronický nástroj umožňuje zanonymizovat citlivé data ve smlouvě (osobní údaje, obchodní tajemství...), vyplnit metadata a uložit smlouvu ve formátu akceptovaném registrem smluv (strojově čitelná vrstva...)

Nástroj je určený pro orgány veřejné moci (OVM) a proto vyžaduje JIP/KAAS autentizaci.

Přístup k anonymizační aplikaci bude vyžadovat autentifikaci uživatele. Autentifikace bude zabezpečena systémem JIP/KAAS, který disponuje uživatelskými účty.

V případě, že otevře neautentifikovaný uživatel anonymizační aplikaci, bude přesměrován na přihlašovací stránku systému JIP/KAAS. Po úspěšné autentifikaci uživatele bude přesměrován zpět do anonymizační aplikace, při kterém JIP/KAAS odevzdá anonymizační aplikaci sessionID. Pomocí sessionID získá anonymizační aplikace informace o uživateli z JIP/KAAS pomocí webové služby.



Přístupová práva (role) se standardně nastavují na straně JIP/KAAS. V profilu pro anonymizační aplikaci v JIP/KAAS bude nastavený seznam rolí, který anonymizační aplikaci pozná, a tyto role bude možné uživatelům přidělovat. Po úspěšném přihlášení uživatele si anonymizační aplikace ze systému JIP/KAAS načítá seznam rolí, které jsou uživateli přidělené, a tyto role budou zohledněné ve fungování anonymizační aplikace.

Komunikace anonymizační aplikace se systémem JIP/KAAS bude probíhat přes webovou službu (WS). JIP/KAAS vyžaduje, aby byla komunikace šifrovaná servrovým certifikátem. Údaje o tomto certifikátu budou zadané v profilu anonymizační aplikace v systému JIP/KAAS.

Pro účely administrace a řešení případných technických problémů budou moci být v anonymizační aplikaci vytvořené administrační lokální účty. Autentifikace lokálních účtů bude probíhat v rámci anonymizační aplikace, ne přes JIP/KAAS.

#### Součinnost zadavatele při naplnění předmětu nabídky:

<b>Oblast infrastruktury</b>	
Požadavky na zajištění přístupu k HW	RDP nebo TeamViewer
Požadavky na HW (server, LAN, WAN)	min. Xeon 3.0GHz, 48-cores, 64 GB RAM, RAID SSD HDD nebo ekvivalent diskové pole, LAN: min 1Gbit + připojení uživatelů cez internet min 16 Mbit HW prostředky podle požadavků na škálovatelnost řešení.
<b>Oblast integrace</b>	
Požadavky na integraci s AD	Adresa AD serveru, účet pro přístup, údaje o AD v LDAP syntaxu pro načtení objektů
Požadavky na integraci s datovým prostorem NFS	Adresa
Požadavky na integraci s nástroji pro SMS komunikaci	Adresa SMS brány, účet pro přístup
Požadavky na integraci s nástroji pro eMail komunikaci	Adresa SMTP serveru a zřízení účtu pro čtení a odesílání emailů
Požadavky na integraci s nástroji DMS	Adresa DMS serveru, účet pro přístup, podpora protokolů
Požadavky na integraci SOAP nebo jiný protokol	Adresy endpointů pro WS, struktura WSDL, účet pro přístup
Požadavky na integraci JIP/KAAS	Testovací a provozní přístup k JIP/KAAS
Požadavky na integraci ISRS	Součinnost při integraci s dodavatelem ISRS v rozsahu 3 MD
<b>Oblast instalace</b>	
Požadavky na instalaci serveru	Nainstalovaný Windows server
Požadavky na instalaci síťového připojení	Interní IP adresa, propojení s přístupem z WAN přes aplikační firewall
<b>Oblast ostatních licencí</b>	
Požadavky na zajištění virtuálního serveru	VMWare Server, ESXi, nebo Hyper-V
Požadavky na zajištění OS	Windows server
Požadavky na zajištění databáze	Přístup na Oracle DB nebo Microsoft SQL server nebo PostgreSQL server, 2 TB
Požadavky na zajištění certifikátů	Platný a důvěryhodný TLS certifikát
<b>Oblast bezpečnostní</b>	
Certifikáty	



## Plán vývoje a rozvoje aplikace

Vývoj a rozvoj aplikace Zorro na dalších 5 let bude primárně zaměřen na:

- Implementaci komplexní politiky hesel a zvýšení bezpečného řízení přístupu pro vlastní user management včetně možností pro zamezení brute force útokům (03/18)
- Implementaci doporučení v oblasti ochrany osobních údajů - Privacy by design (05/18).
- Změnu a přizpůsobení aplikace pro požadavky na vysokou dostupnost (HA) v cloudu.
- Průběžnou aktualizaci a zajištění kompatibility s novými verzemi podporovaných internetových prohlížečů, aplikačních serverů, databázových serverů a operačních systémů.
- Neustále zlepšování a optimalizaci kódu z hlediska využití prostředků HW infrastruktury.
- Zvyšování funkčnosti a výkonnosti aplikace ve vztahu k OCR modulům.
- Rozvoj uživatelské rozhraní aplikace s důrazem na user experience (UX).
- Zabezpečení souladu s legislativními požadavky.



<b>Funkční požadavky na řešení Anonymizace</b>			
<b>Oblast funkčního požadavku</b>	<b>Specifikace funkčního požadavku</b>	<b>* Vyber odpověď</b>	<b>** V případě Ano popište způsob řešení</b>
<b>Obecné požadavky</b>	Dodávané řešení - Anonymizační řešení dále (ASW) musí být lokalizován v českém jazyce.	<b>Ano</b>	
<b>Obecné požadavky</b>	Dodávané řešení ASW musí konvertovat na vstupu minimálně následující formáty: PDF, Microsoft Office (DOC, DOCX, RTF, TXT, XLS, XLSX) a Open / Libre Office (ODS, ODT), GIF, JPG, TIF, PNG, BMP.	<b>Ano</b>	
<b>Obecné požadavky</b>	Konverze dokumentů do PDF z výše uvedených vstupních formátů musí zajistit výsledný PDF a/nebo PDF/A dokument, který bude obsahovat textovou vrstvu (strojově čitelný formát) s možností fulltextového vyhledávání.	<b>Ano</b>	
<b>Obecné požadavky</b>	ASW musí pomocí konfigurace umožnit automatické odesílání anonymizovaných dokumentů přes DS (datové schránky) na portál ISRS do produkčního prostředí nebo testovacího prostředí ISRS.	<b>Ano</b>	<b>ASW je konfigurovatelné, pomocí nastavení cíle exportu je možné odesílat dokumenty do DS na portál ISRS a další cíle</b>
<b>Obecné požadavky</b>	ASW musí umožnit automatické odesílání přílohy/dodatku k již zveřejněné smlouvě na portál ISRS do produkčního nebo testovacího prostředí.	<b>Ano</b>	<b>ASW umožňuje odesílat přílohy a dodatky dle ID záznamu do registru smluv (produkční nebo testovací prostředí) k již zveřejněné smlouvě</b>
<b>Obecné požadavky</b>	ASW musí umožňovat šifrování datové komunikace pomocí SSL/TLS přes definovaný port.	<b>Ano</b>	<b>Veškerá externí komunikace s uživateli je šifrována na definovaném portu pomocí implementace SSL/TLS certifikátu na serveru</b>
<b>Obecné požadavky</b>	Administrace ASW je centralizovaná prostřednictvím centrální konzole (GUI)	<b>Ano</b>	<b>ASW administrace je centralizovaná prostřednictvím centrální konzole GUI přímo v aplikaci a přístup je řízen pomocí administračních rolí</b>
<b>Obecné požadavky</b>	JIP/KAAS autentizace uživatele	<b>Ano</b>	<b>ASW umožňuje autentizaci uživatele vůči JIP/KAAS pomocí specifikovaného rozhraní</b>
<b>Požadavky na OCR technologii</b>	OCR funkcionality musí být součástí ASW v aplikační části a je plně prezentována v českém jazyce	<b>Ano</b>	

Požadavky na práci s dokumentem	ASW musí obsahovat sadu přednastavených vyhledávacích objektů pro redigaci (automatické rozpoznání podpisů, čísel účtů, IBAN a dalších osobních údajů) včetně definování a ukládání vlastních typů objektů.	Ano	ASW disponuje sadou vzorů pro vyhledávání včetně možnosti definice a uložení vlastních typů objektů pro vyhledávání specifických textů (např. RČ, IČO, IBAN, Jméno a příjmení, podpisy ...)
Požadavky na práci s dokumentem	ASW musí umožňovat používání šablon pro zakrývání citlivých informací.	Ano	ASW umožňuje vytváření a používání šablon pro redigování, které jsou definovány centrálně, nebo je může definovat samotný uživatel. U strukturovaných dokumentů je možné použít speciálně nastavené procesory
Požadavky na práci s dokumentem	Pomocí přednastavených objektů a typů dokumentu ASW musí umožňovat automatickou redigaci dokumentů.	Ano	Automatická redigace se vykonává nastavením vyhledávacích vzorů v příslušném typu dokumentu, který uživatel definuje při nahrání dokumentu
Požadavky na práci s dokumentem	ASW musí umožňovat manuální opravu automaticky označovaných redigovaných informací (ploch, textu, elektronických podpisů, ...) v dokumentu.	Ano	ASW umožňuje dodatečnou manuální opravu uživatelem automaticky redigovaného dokumentu formou označení nebo odznačení objektů pro redigaci
Požadavky na práci s dokumentem	ASW musí umožňovat řízení automatického vyhledávání citlivých informací dokumentu (např. možnost zastavení vyhledávání, přeskočení vyhledávaných informací,...).	Ano	ASW umožňuje uživateli spustit vyhledávání citlivých informací v celém dokumentu, nebo jenom na příslušných stranách včetně možnosti zastavení nebo přeskočení vyhledávaných citlivých informací
Požadavky na práci s dokumentem	ASW musí umožňovat odstranění celé stránky redigovaného dokumentu (např. stránky s irelevantním obsahem, prázdné stránky apod.)	Ano	

<b>Požadavky na práci s dokumentem</b>	ASW musí umožňovat zobrazení výsledného redigovaného dokumentu v pdf readru nebo v prohlížeči (MS Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox).	Ano	Výsledný redigovaný dokument lze uživateli zobrazit přímo v prohlížeči (MS Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox) nebo stáhnout jako pdf dokument a následně otevřít v podporovaném programu
<b>Vlastnosti ASW</b>	ASW musí umožňovat anonymizaci a změny metadat uvedených ve vlastnostech dokumentu	Ano	ASW umožňuje plošnou anonymizaci a změny metadat nastavením v konfiguraci vlastností pro příslušné dokumenty. Následně je možné vybraná metadata pro ISRS upravovat
<b>Řízení přístupu</b>	Centrální konzole je přístupná přes webové rozhraní z fyzického nebo virtuálního PC	Ano	
<b>Řízení přístupu a konfigurace</b>	Dodávané ASW musí poskytovat funkci samoobslužné konzole	Ano	ASW poskytuje funkci samoobslužné konzole formou možnosti nastavení parametrů aplikace (notifikace, jazyk, změna hesla ...) přímo uživateli
<b>Řízení přístupu a konfigurace</b>	ASW musí umožňovat správu komponent systému pomocí administrátorských rolí	Ano	ASW řídí přístup pro správu a nastavení komponent systému prostřednictvím administrátorských rolí (přidělením privilegované role administrátora)
<b>Řízení přístupu a konfigurace</b>	ASW musí provádět veškerou konfiguraci, definice zdrojů, definice pravidel, tvorba reportů atd. pomocí rozhraní systému (z menu) bez nutnosti zásahu do programového kódu.	Ano	ASW umožňuje pomocí přímého rozhraní GUI systému (z menu) veškerou konfiguraci a nastavení pravidel včetně zobrazení reportů a statistik bez zásahu do programového kódu
<b>Řízení přístupu a konfigurace</b>	ASW musí umožňovat nastavování veškeré uživatelské konfigurace a vlastní práce z jedné centrální konzole administrátora.	Ano	Administrátor má možnost nastavování veškeré uživatelské konfigurace a vlastní práce centralizovaně prostřednictvím centrální konzole GUI přímo v

			aplikaci a přístup je řízen pomocí administracyjnych rolí
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí podporovat dávkové zpracování dokumentů s načasováním zpracování dílčích úkolů na serveru.	Ano	
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí umožňovat nastavení viditelnosti dokumentů pro uživatele zpracovávaných v dávce.	Ano	
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí umožňovat definici určení odpovědných osob pro kontrolu automaticky zpracovaného dokumentu v dávce.	Ano	
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí umožňovat manuální kontroly a schvalování automaticky redigovaných dokumentů zpracovaných v dávce a odeslání do cílového zdroje.	Ano	<b>ASW umožňuje podle nastavených typů dokumentů dodatečnou manuální opravu nebo schválení automaticky redigovaného dokumentu v dávkovém zpracování a odeslání do cílového zdroje</b>
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí umožňovat automatické zasílání emailů, SMS – notifikací odpovědné osobě o příslušné potřebě činnosti k redigovanému dokumentu při zpracování v dávce, generování úkolu odpovědné osobě, s možností postoupení úkolu na jinou osobu.	Ano	
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	Dodávané řešení musí umožňovat zobrazení seznamu úkolů odpovědné osobě (ID uživatele), které jsou přiděleny v rámci řešení.	Ano	<b>ASW umožňuje zobrazení příslušného seznamu úkolů v uživatelském workspace aplikace odpovědným osobám (ID uživatele). Záznam o úkole obsahuje popis činnosti, datumy a časy a stav úkolu</b>
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí poskytovat sumární seznam dokumentů, které je nutné zkontrolovat při dávce zpracovávaných dokumentech.	Ano	
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí poskytovat přehledy dokumentů, které byly v dávce zpracovány.	Ano	
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí poskytovat seznam chybných dokumentů v dávce.	Ano	
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí poskytovat při odeslání dokumentu do Registru smluv emailovou notifikaci o neúspěšném exportu ze	Ano	

	zpracovné dávky.		
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí poskytovat emailovou notifikaci o selhání zpracování dokumentu v dávce pro stanovené odpovědné osoby.	<b>Ano</b>	
<b>Dávkové zpracování dokumentu v ASW</b>	ASW musí poskytovat možnost nastavení limitů - tarifů, počty dokumentů pro organizace nebo osoby.	<b>Ano</b>	
<b>Logy ASW</b>	ASW musí poskytovat evidence informací o osobě (pozor i v případě, že se činnost vykonává v zastoupení), která vykonala anonymizaci formou zápisu události do logu.	<b>Ano</b>	
<b>Reporting ASW</b>	ASW musí poskytovat zobrazení různých statistik redigovaného dokumentu (počet redigování, % redigovaných informací, rychlost vytvoření dokumentu....).	<b>Ano</b>	<b>ASW zobrazuje grafické reporty a statistiky - počet redigovaných stran v čase, počet redigací dle způsobů redigace, aktivity uživatelů, fronty zpracování, využití webových služeb</b>
<b>Reporting ASW</b>	ASW musí poskytovat vytváření statistiky procesu konverze a procesu OCR dokumentů	<b>Ano</b>	<b>ASW automaticky loguje a zobrazuje statistiku procesu konverze a OCR dokumentů - datum a čas, uživatel, IP adresa, velikost dokumentu, počet stran dokumentu, počet redigovaných objektů, počet stáhnutí výsledků, doba otevření dokumentu, doba zpracování dokumentu serverem</b>

## Zkratky

ASW - Anonymizační SW

## Legenda

\* Vyplnění odpovědi v tabulce

Vyber ve žlutém poli odpověď "Ano" v případě že navržené řešení obsahuje ve vybraném řádku popsanou funkci. V případě, že pole bude nevyplněno nebo v poli bude vyplněna hodnota "Ne" , znamená to, že řešení neobsahuje požadovanou funkci.

\*\* V případě Ano popište způsob řešení

- Pokud je pole vybarveno žlutě, popište jakým způsobem je požadavek ve vašem nabízeném produktu řešen  
- Pokud je pole bezbarevné, nepožaduje se popis řešení



### Licenční požadavky a požadavky na podporu produktu v průběhu pilotního testování

Položka	Specifikace požadavků na licence a podporu dodávaného řešení	* Vyber odpověď
<b>Licence</b>	Licence pokrývají implementaci celého řešení provozovaného na dvou prostředích (produkční, záložní)	<b>Ano</b>
<b>Licence</b>	Licence na aplikaci nebo celé řešení garantuje poskytování licence k neomezenému počtu integrovaných systémů	<b>Ano</b>
<b>Licence</b>	Licence na aplikaci případně celé řešení je možné poskytovat 3. stranám formou služby.	<b>Ano</b>
<b>Licence</b>	Součástí poptávaného řešení je časově neomezená, nevýhradní licence softwarového řešení (aplikace včetně API aplikace)	<b>Ano</b>
<b>Podpora provozovateli</b>	Dodavatelem garantovaná vzdálená podpora formou emailu a telefonní hot-line pokrývající standardní provozní dobu v českém jazyce.	<b>Ano</b>
<b>Podpora provozovateli</b>	Dodavatel zajistí možnost kontaktování podpory výrobců pokud sám není jediným výrobcem dodávaného řešení. Podmínky takové podpory pokrývají provozní dobu aplikace.	<b>Ano</b>
<b>Podpora provozovateli</b>	Dodavatel musí průběžně informovat vytvoření nového patche (změny) a dodávat aktualizace dodávaného řešení bez vyzvání. Aktualizace se týká patchování, upgrade části nebo celého řešení, dokumentace dodávaného řešení.	<b>Ano</b>
<b>Podpora provozovateli</b>	Dodavatel garantuje zahájení řešení problému do 24hod od nahlášení problému provozovatelem a zároveň garantuje maximální přípustnou dobu vyřešení incidentu: V případě nefunkčnosti dodávaného řešení musí být incident odstraněn do 24 hod. V případě incidentu s podstatným vlivem na funkčnost aplikace musí být incident vyřešen do 48 hodin a incidenty s malým vlivem na funkčnost musí být odstraněno do 7 dnů. Pokud incident je překvalifikován na problém doba vyřešení problému stanovuje na základě vzájemně schváleného harmonogramu.	<b>Ano</b>
<b>Podpora produktu</b>	Dodavatel předloží plán vývoje a rozvoje aplikace na dalších 5 let (roadmap)	<b>Ano</b>

#### Legenda

\* Vyplnění odpovědi v tabulce

Vyber ve žlutém poli odpověď "Ano" v případě že navržené řešení obsahuje ve vybraném řádku popsanou funkci. V případě, že pole bude nevyplněno nebo v poli bude vyplněna hodnota "Ne", znamená to, že řešení neobsahuje požadovanou funkci.

### Licenční požadavky a požadavky na podporu produktu

Licence pro produkční prostředí	*Popiš využití licence	*Vyplň ID licence	*Vyplň ID a název podpory produktu na 4 roky	*Vyber správnou volbu pro dotaz, zda licence je součástí dodávky?
Licence virtualizace	VMWare Server, ESXi, nebo Hyper-V		Záleží na preferencích objednatele	Ne
Licence operačního systému	Microsoft Windows Server 2016			Ne
Licence pro integraci				Ne
Licence pro databazi	Oracle DB nebo Microsoft SQL server nebo PostgreSQL server		Záleží na preferencích objednatele	Ne
Licence ostatní	JBoss Application Server/WildFly server nebo jiný app server, Microsoft Office 2013 a vyšší		Záleží na preferencích objednatele	Ne

Licence pro záložní (testovací, vývojové) prostředí	*Popiš využití licence	*Vyplň ID licence	*Vyplň ID a název podpory produktu na 4 roky	*Vyber správnou volbu pro dotaz, zda licence je součástí dodávky?
Licence virtualizace	VMWare Server, ESXi, nebo Hyper-V		Záleží na preferencích objednatele	Ne
Licence operačního systému	Microsoft Windows Server 2016		Záleží na preferencích objednatele	Ne
Licence pro integraci				Ne
Licence pro databazi	Oracle DB nebo Microsoft SQL server nebo PostgreSQL server		Záleží na preferencích objednatele	Ne
Licence ostatní	JBoss Application Server/WildFly server, Microsoft Office 2013 a vyšší		Záleží na preferencích objednatele	Ne

#### Předpoklad

Licence a podporu bude zajišťovat zadavatel. Za správně pořízenou licenci a její podporu je zodpovědný dodavatel. Zadavatel si vymezuje právo změnit doporučené položky vzhledem již existujícím kontraktům, které mohou obsahovat funkčně podobné položky. Taková změna musí být vzájemně akceptovatelná.

#### Legenda

\* Vyplnění odpovědi v tabulce

Ve žlutých polích sloupce B popiš využití licence



Ve žlutých polích sloupce C vyplň ID licence  
Ve žlutých polích sloupce D vyber správnou odpověď  
Ve žlutých polích sloupce F vyber správnou odpověď

**Požadavky na instalaci a integraci dodávaného řešení Anonymizace**

<b>Položky služeb intalace (integrace)</b>	<b>Technické specifikace požadavků</b>	<b>* Vyber odpověď</b>
<b>Instalace řešení ASW</b>	Dodávané řešení anonymizace musí být naistalováno odborným specialistou nebo specialisty dodavatele.	<b>Ano</b>
<b>Instalace řešení ASW</b>	Veškeré náklady související instalací a nastavením dodávaného řešení jsou součástí nabízené ceny.	<b>Ano</b>
<b>Instalace řešení ASW</b>	Specialisté a pracovníci dodavatele splňují veškeré podmínky dané výrobcem a dodavatelem pro jeho instalaci a integraci. S instalací mají prokazatelnou zkušenost a praxi.	<b>Ano</b>
<b>Instalace řešení ASW</b>	Za součást instalace dodávaného řešení je považována instalace aplikace, konfigurace OS, nastavení práv, instalace pomocných skriptů, instalace a zprovoznění integrace podle požadavků uvedených v této tabulce, vlastní konfigurace řešení, nutné zdrojové úpravy v řešení, zprovoznění dodvaného řešení v plném rozsahu.	<b>Ano</b>
<b>Integrace aplikace na systémy třetích stran</b>	Dodávané řešení je integrováno s JIP/KAAS, dále řešení je případně možné navíc integrovat s adresářovými službami AD, LDAP resp. službami IdM	<b>Ano</b>
<b>Integrace aplikace na systémy třetích stran</b>	Záloha - Dodávané řešení umožňuje pravidelně zálohovat a obnovovat (image serveru). Zálohy a obnovy řešení se budou provádět z předepsaného NFS prostoru.	<b>Ano</b>
<b>Integrace aplikace na systémy třetích stran</b>	Záloha - dodávané řešení musí zajistit vytvoření pravidelné zálohy a v případě potřeby zajistit obnovu (data aplikace). Zálohy a obnovy řešení se budou provádět na a z předepsaného NFS datového prostoru.	<b>Ano</b>
<b>Integrace aplikace na systémy třetích stran</b>	Dodávané řešení musí umožňovat integraci s řešeními třetích stran pomocí WS na bázi otevřených standardů.	<b>Ano</b>
<b>Integrace aplikace na systémy třetích stran</b>	Dodávané řešení musí umožňovat integraci s nástroji a aplikacemi, které slouží k zasílání emailů a SMS	<b>Ano</b>

**Zkratky**

Anonymizační SW = (ASW)

**Legenda**

\* Vyplnění odpovědi v tabulce

Vyber ve žlutém poli odpověď "Ano" v případě že navržené řešení obsahuje ve vybraném řádku popsanou funkci. V případě, že pole bude nevyplněno nebo v poli bude vyplněna hodnota "Ne" , znamená to, že řešení neobsahuje požadovanou funkci.



Provozní požadavky na dodávku systému Anonymizacev průběhu pilotního testování		
Služby	Technické specifikace a požadavky	Splňuje navržené řešení popsané technické požadavky?
Provoz	Monitoring - Dodávané řešení musí umožňovat ukládání definovaných aktivit do logu, který je ukládán na definovaný prostor.	Ano
Provoz	Provozní režim dodávaného řešení musí být možné přepnout a provozovat na záložním prostředí.	Ano
Provoz	Součástí dodávky dodávaného řešení je návrh testovacích scénářů pro testování plán obnovy dodávaného řešení. Plány musí obsahovat scénáře na přesun provozu z produkčního prostředí a zpět. Dále pak scénáře pro obnovení provozu formou obnovy dat a obnovy image dodávaného řešení.	Ano
Provoz	Záloha - dodávané řešení umožňuje provádět zálohu bez výpadku poskytování anonymizačních služeb	Ano
Provoz	Provozní dokumentace - Veškerá dokumentace je českém jazyce.	Ano
Provoz	Provozní dokumentace - České verze provozní příručky a příručky administrátora mohou být doplněny anglickou verzí těchto příruček.	Ano
Provoz	Provozní dokumentace - Administrátorská příručka, která obsahuje schémata a popis nastavení (konfigurace) aplikace	Ano
Provoz	Provozní dokumentace - Uživatelská příručka, která obsahuje schémata a popis jednotlivých menu a jeho položek na všech obrazovkách. Dokumentace je možno použít jako školící podklad.	Ano
Provoz	Provozní dokumentace - Aplikace obsahuje on.line uživatelskou příručku (Help) dosažitelnou na každé obrazovce. Při vzniku chyby je uživateli zobrazena chybová zpráva a informace o dalším postupu, který vede k odstranění závady.	Ano
Provoz	Dodávané řešení musí obsahovat v rámci roční podpory dodávaného řešení 25 MD, které mohou být využity pro podporu provozu nebo malého rozvoje řešení	Ano

#### Legenda

\* Vyplnění odpovědi v tabulce

Vyber ve žlutém poli odpověď "Ano" v případě že navržené řešení obsahuje ve vybraném řádku popsanou funkci. V případě, že pole bude nevyplněno nebo v poli bude vyplněna hodnota "Ne" , znamená to, že řešení neobsahuje požadovanou funkci.



**Požadavky na školení na dodávané řešení**

Služby	Specifikace požadavků na školení	* Vyber odpověď
<b>Školení</b>	Dodavatel zajistí základní školení pro maximálně 6 lidí se zaměřením na administraci již integrovaného systému. Obsahem školení budou následující položky - základní seznámení s produktem, jeho instalací, jeho integrací, aplikační konfigurací, způsoby obnovy aplikace se zálohy. Dále bude školená oblast zaměřená na odstraňování problémů.	<b>Ano</b>
<b>Školení</b>	Školitel pověřený dodavatelem bude disponovat certifikací výrobce dodávané technologie.	<b>Ano</b>
<b>Školení</b>	Zajištění školení ICT specialistů proběhne v prostorách zadavatele (Praha) a bude se řídit smluvenými termíny. Školící jazyk je čeština.	<b>Ano</b>
<b>Školení</b>	Dodavatel zajistí základní školení pro maximálně 6 lidí se zaměřením na proškolení koncových uživatelů. Obsahem školení bude představení základní funkcionality a procesní logika dodávaného řešení, vstupů a výstupů dodávaného řešení	<b>Ano</b>

**Legenda**

\* Vyplnění odpovědi v tabulce

Vyber ve žlutém poli odpověď "Ano" v případě že navržené řešení obsahuje ve vybraném řádku popsanou službu. V případě, že pole bude nevyplněno nebo v poli bude vyplněna hodnota "Ne" , znamená to, že řešení neobsahuje požadovanou službu.

**Příloha č. 2**  
**Specifikace vybraných parametrů Předmětu plnění**  
**Důvěrné – Obchodní tajemství ATBON a.s.**

**A. OCR a uživatelská přívětivost**

	<b>Parametr (oblast) hodnocený v rámci subkritéria</b>	<b>Popis způsobu řešení</b>
i)	<p>Kvalita OCR řešení  <i>(Zadavatel stanoví, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která nabídne nejvyšší počet možností definování konkrétních vstupních a výstupních parametrů vlastního modulu OCR)</i></p>	<p>Integrované OCR řešení v Zorro umožňuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• převod pro 26 jazyků: slovenský, český, bulharský, katalánský, chorvatský, dánský, holandský, anglický, estonský, finský, francouzský, německý, maďarský, indonéský, italský, litevský, lotyšský, norský, polský, portugalský, rumunský, ruský, slovinský, španělský, švédský, turecký.</li> <li>• používání slovníků pro automatické korektury.</li> <li>• automatickou rotaci a vyrovnání vstupů - obrázků a textu.</li> <li>• nastavení DPI, korekci barevné hloubky a výslednou optimalizaci výsledného souboru.</li> <li>• možnost spuštění na vícero jádrech CPU pro zvýšení rychlosti a snížení času na OCR.</li> </ul> <p>Z hlediska vstupních a výstupních parametrů jsou nastavitelné hodnoty pro OCR server:</p> <p>MaxKernels,  NumKernels, EnabledChars, DisabledChars,  CharFactors, GhostScriptDLL, PdfDPI, PdfByExt,  GrayMode, FastMode, TempDir, Timeout, Inversion,  Rotation, MirrorH, MirrorV, SkewAngle, SkewRange,  IgnoredAngle, SkewStep, ScaleFactor, AutoScale,  AutoRotate, NoiseFilter, Blur, CropLeft, CropTop,  CropRight, CropBottom, BackgroundColor,  AspectRatio, SimpleThr, LightFactor,  LightFactorLines, BinBlocks, BinTwice, BinSmooth,  SmartBinZones, BinNoiseFilter, FindHorLines,  FindVerLines, FindHorFrames, FindVerFrames,  RemoveLines, AngleRange, MinLineLength,  MaxLineWidth, MaxGap, FillFactor, MinPieceLen,  FindUnderlines, MinLenFactor, FindBarcodes,  DetectInversion, DetectRotation, FindTables,  OneZone, MoreZones, ZonesFactor, OneColumn,  RemoveGarbage, DetectArea, FindBorders,  BigGarbageMinWidth, BigGarbageMinHeight,  SmallGarbageMaxPixCnt, SmallGarbageMaxWidth,  SmallGarbageMaxHeight, SmallGarbageMaxLen,  JoinMaxDistance, AlwaysJoinCross, FilterLines,  SkipZoneThr, SpaceFactor, SimpleSpace,  SplitCombine, UseCaser, TextQual, TabDistance,  TabOverLine, MultipleCR, CorrectMixed, CommaUp,  HRangeFactor, ZeroHelp, GarbageThr,  UseDictionary, ExternalDLL, ExternalFlags,</p>

		UseUserDictionary, UserDictionary, PDF/PageSize, PDF/ImageDPI, PDF/ImageQual, PDF/GrayImageBPP, PDF/BaseFontName, PDF/ImageLayer, PDF/ExternalFont, PDF/PDFA_Type, RTF/PageSize, RTF/ImageDPI, RTF/ImageQual, RTF/FontName, ColorMode, Resolution, AdfPagesCount, DuplexMode, AreaLeft, AreaTop, AreaRight, AreaBottom, TypesMask, Directions, SearchMode
--	--	---



ii)	<p>Úroveň podpory externího OCR serveru</p> <p><i>(Zadavatel stanoví, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která nabídne nejširší možnosti využití externího OCR serveru)</i></p>	<p>Řešení podporuje 4 základní a volitelné módy pro spolupráci s OCR serverem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>interně integrovaný OCR modul, instalovaný na stejném serveru jako aplikace Zorro,</li> <li>externě integrovaný OCR modul, instalovaný na samostatném serveru,</li> <li>externí Adobe LiveCycle PDF Generator,</li> <li>externí Abbyy Recognition Server.</li> </ol> <p>Módy b, c, d je možné škálovat do OCR farem, tj. vícenásobných OCR serverů s předřazeným load balancerem, přičemž samotná aplikace zabezpečuje řízení fronty úkolů a komunikaci s OCR farmou.</p>
iii)	<p>Jednoduchost užívání koncovými uživateli</p> <p><i>(Zadavatel stanoví, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která nabídne řešení, které umožní uživatelům pracovat v co nejmenším počtu aplikací a s nejmenšími nároky na zadávání přihlašovacích údajů)</i></p>	<p>Uživatelé pracují s jedinou aplikací Zorro, s centrální GUI, prostřednictvím webového prohlížeče.</p> <p>Z hlediska přihlašování do aplikace jsou podporované tyto login scénáře:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vlastní user management, při kterém jsou uživatelé ověřováni vůči samotné aplikaci Zorro a musí zadávat jméno a heslo.</li> <li>Synchronizace uživatelů s Active Directory nebo LDAP, při které musí uživatelé zadávat jméno a heslo registrované v Active Directory.</li> <li>Synchronizace uživatelů s Active Directory s podporou Single Sign On, při které nemusí uživatelé zadávat jméno a heslo při otevírání aplikace.</li> <li>Ověřování vůči externí autoritě, při které musí uživatelé zadávat jméno a heslo registrované v externí autoritě (např. JIP/KAAS).</li> </ul> <p>Přihlášení uživatele je řízeno pomocí session, přičemž čas pro automatické odhlášení uživatele při nečinnosti je možné centrálně nastavit.</p> <p>Přihlašovací údaje, které aplikace využívá pro komunikaci s externími systémy (WS, DB, DMS, SMTP...), jsou nastaveny při konfiguraci aplikace a jsou uloženy v šifrované podobě.</p> <p>Přihlašovací údaje, které aplikace využívá při komunikaci s datovými schránkami, a které mohou být přiřazeny na konkrétní osoby, mohou do systému zadávat uživatelé vždy při komunikaci s datovými schránkami anebo jenom poprvé, a následně jsou uloženy v šifrované podobě (dle nastavení aplikace).</p>
iv)	<p>Jednoduchost správy dodávaného Softwarového řešení</p> <p><i>(Zadavatel stanoví, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která nabídne řešení s co</i></p>	<p>Na uživatelských PC není nutno instalovat dodatečný software, veškerá funkčnost aplikace Zorro je zabezpečena prostřednictvím přístupu z nejrozšířenějších webových prohlížečů: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox nebo Google Chrome.</p> <p>Z hlediska požadavků není nutno tyto webové</p>

<p><i>nejmenšími požadavky na instalaci dalších modulů nebo pluginů a co nejvyšší mírou možností centralizovaného upgrade a administraci systému řešení anonymizace)</i></p>	<p>prohlížeče rozšiřovat o dodatečné pluginy.</p> <p>Upgrade je v rámci odstranění potenciálních chyb nebo rozšíření funkčnosti realizováno jenom na straně serveru formou standardizované procedury tj. bez nutnosti aktivních zásahů do uživatelských PC.</p>
--	---

## B. Úroveň automatizace vytěžování metadat a škálovatelnost a otevřenost

	Parametr (oblast) hodnocený v rámci subkritéria	Popis způsobu řešení
i)	<p>Stupeň automatizace vytěžování metadat z dokumentu</p> <p><i>(Zadavatel stanoví, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která nabídne nejefektivnější způsob automatického vytěžování metadat z dokumentu, kdy budou hodnoceny následující stupně automatizace vytěžování:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plně automatické vytěžování</li> <li>- drag &amp; drop</li> <li>- copy &amp; paste</li> <li>- manuální přepisování)</li> </ul>	<p>Uživatelé mohou vytěžovat metadata z anonymizovaného dokumentu následujícími způsoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyhledání a automatické doplnění všech příslušných metadat smluvních stran pomocí zadání ID datové schránky nebo IČO organizace.</li> <li>• Kopírováním označených metadat ve zdrojovém dokumentu přes clipboard operačního systému do metadat. Data zůstávají v clipboardu pro další použití – copy &amp; paste</li> <li>• Manuální úprava/doplnění metadat dokumentu.</li> </ul>
ii)	<p>Možnost škálovatelnosti řešení</p> <p><i>(Zadavatel stanoví, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která nabídne nejefektivnější způsob schopnosti změny výkonu systému pomocí vertikální nebo horizontální škálovatelnosti, možnost nasazení v cloudu apod.)</i></p>	<p>Aplikace Zorro plně podporuje virtualizaci a plný provoz v cloudu (privátní cloud on-premise, hybridní cloud a nebo SaaS) a v rámci ní také podporuje následující formy škálovatelnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertikální škálovatelnost – pomocí navýšení CPU, rozšíření RAM a HDD u stávajících serverů,</li> <li>• Horizontální škálovatelnost – pomocí: <ul style="list-style-type: none"> <li>- možného přenosu dílčích úkolů z hlavního serveru na jiné OCR servery (OCR konverze, generování náhledů stránek), přičemž je fronta pro zpracování a failover řízená hlavním serverem a před OCR servery předřazeným load balancer serverem.</li> <li>- následným navýšením počtu serverů pro OCR.</li> </ul> </li> </ul>
iii)	<p>Možnost integrace s jinými systémy pomocí otevřených standardů</p> <p><i>(Zadavatel stanoví, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která nabídne a popíše nejširší možnost integrace s jinými systémy prostřednictvím otevřených standardů jako je např.</i></p>	<p>Aplikace Zorro podporuje integraci s jinými systémy formou výměny dat na vstupu přes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Souborové složky na serveru – aplikace hlídá v pravidelných intervalech nově vzniklé dokumenty v určených souborových složkách a následně dochází k jejich importu a zpracování podle požadovaného nastavení.</li> <li>• Emaily – aplikace hlídá přes IMAP v pravidelných intervalech nově vzniklé emailové zprávy v určených emailových kontech na serveru a následně dochází k jejich importu a</li> </ul>

	WS/SOAP či REST API)	<p>zpracování podle požadovaného nastavení.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Webové služby – aplikace má publikované standardizované webové služby s WSDL pro příjem dokumentů a následné zpracování s možností autentifikace (s využitím např. pro integraci se SAP R/3).</li></ul> <p>Aplikace Zorro podporuje integraci s jinými systémy formou výměny dat na výstupu přes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Souborové složky na serveru – aplikace exportuje zpracované dokumenty do určených souborových složek podle požadovaného nastavení.</li><li>• Emaily – aplikace exportuje přes SMTP na nastavené emailové adresy zpracované dokumenty podle požadovaného nastavení.</li><li>• Webové služby – aplikace exportuje zpracované dokumenty přes nastavené endpointy standardizovaných webových služeb s možností autentifikace (s využitím např. pro integraci se SAP R/3).</li><li>• Export do ISRS – aplikace exportuje zpracované dokumenty přes datové schránky do ISRS.</li></ul> <p>Formy výměny dat na vstupu a výstupu je možné různě kombinovat podle nastavení v aplikaci.</p> <p>Aplikace má zabudované REST API, které může sloužit např. k otevření konkrétního dokumentu na redigaci nebo k downloadu konkrétního zpracovaného dokumentu.</p>
--	----------------------	---

## Příloha č. 3 Akceptační procedura

### 1. Účel přílohy

Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného dokončení Předmětu plnění, porovnáním skutečných vlastností předaného s jeho specifikací stanovenou ve smlouvě a v příloze č. 1 smlouvy. V rámci Akceptační procedury bude Systém a jeho Implementace posouzen podle akceptačních kritérií popsaných v této samostatné příloze.

Akceptační procedura se vztahuje k Systému a Implementaci a jeho dokončení a časově předchází předání a převzetí Předmětu plnění, které bude potvrzeno podepsáním Protokolu o předání převzetí.

### 2. Definice akceptace

#### 2.1 Dílčí akceptace:

Předmětem dílčích akceptací je posouzení kvality výstupů Systému, jeho Implementace a jejich souladu s vymezením ve smlouvě.

#### 2.2 Doplnkové akceptace:

Předmětem doplňkových akceptací jsou doplňující ověření částí Předmětu plnění v rámci změnového řízení či jejich vzájemného souladu. Doplnkové akceptace mohou být prováděny na základě dohody Odběratele a Poskytovatele. Doplnkové akceptace budou prováděny též tehdy, bude-li Odběratel akceptovat plnění, které bylo původně akceptováno s výhradou, a u kterého Poskytovatel dodatečně vady odstranil.

#### 2.3 Celková akceptace:

Předmětem celkové akceptace je ověření splnění provedení Předmětu plnění a splnění smlouvy. Celková akceptace je typově obdobná v následujícím bodě uvedené závěrečné akceptaci.

#### 2.4 Závěrečná akceptace:

Předmětem závěrečné akceptace je celkové ověření provedení Předmětu plnění, tedy provedení projektu "Dodávka nadstavby pro ISRS – systém pro anonymizaci smluv". K závěrečné akceptaci může dojít, pouze pokud je celková akceptace Systému a Implementace ukončena s výsledkem „Akceptováno“.

### 3. Akceptační procedura

Akceptační procedura je definována za účelem předání a převzetí Předmětu plnění či jeho části, který byl dokončen. Výrok pro akceptaci Předmětu plnění či jeho části může být následující:

- a) Akceptováno
- b) Akceptováno s výhradami, které však nebrání převzetí Předmětu plnění nebo jeho části ze strany Odběratele
- c) Neakceptováno

Za úspěšnou akceptaci se považuje akceptace s výrokem Akceptováno nebo Akceptováno s výhradami.

Akceptace probíhá vždy porovnáním skutečně předaného plnění Poskytovatelem se závazně stanovenými výstupy a jejich specifikacemi, které jsou pro Předmět plnění stanoveny ve smlouvě. Výsledek akceptace je zaznamenán v Akceptačním protokolu. Součástí Akceptačního protokolu je také seznam osob Odběratele, které mají oprávnění

hlásit případné problémy či vady Systému a seznam kontaktních osob Poskytovatele odpovědných za jejich řešení.

Akceptační procedura může být realizována pouze osobami s patřičnými podpisovými pravomocemi na základě pověření.

Osoby oprávněné k provedení akceptace budou Odběratelem jmenovány bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy tak, aby akceptace Předmětu plnění či jeho částí proběhla v souladu s čl. 3.2 smlouvy. Předmětem řádného předání a převzetí je také příslušná technická, provozní a jiná dokumentace vztahující se k Systému.

#### 4. Klasifikace vad a nedodělků pro předání Předmětu plnění či jeho částí

Vadou se rozumí nesoulad funkcionality Předmětu plnění s funkcionalitou definovanou v čl. 2 smlouvy a příloze č. 1 smlouvy nebo ovlivnění spolupracujících systémů takovým způsobem, že jsou kritickým způsobem ovlivněny hlavní činnosti Odběratele. Vadou se též rozumí nedostatečná kvalita či kvantita Systému či jeho Implementace, která neodpovídá požadavkům stanoveným pro dané Plnění ve smlouvě.

Kategorie	Vada	Popis
A	Kritická	Jedná se o závadu Předmětu plnění nebo jeho části, která je v přímém rozporu se zadáním projektu "Dodávka nadstavby pro ISRS – systém pro anonymizaci smluv" nebo kvalitou či kvantitou hrubě neodpovídá požadované úrovni nebo rozsahu. Může se jednat např. o chybějící či zcela nedostatečný výstup či skupinu výstupů takového charakteru, zásadní chybu v návrhu či posouzení nebo zcela nevhodně zvolený postup či návrh, který je v přímém rozporu s technickou či ekonomickou relevancí vůči zadání.
B	Vážná	Jedná se o závadu Předmětu plnění nebo jeho části, která má charakter nedostatečného, chybného nebo chybějícího výstupu dle zadání a kvalitativně tak neodpovídá požadavkům Odběratele. Může se jednat např. o chybu výstupu, jež by měla za následek ovlivnění funkčního celku nebo chybějící část některého z dílčích plnění.
C	Drobná	Kategorie zahrnuje nedostatky, jež nepředstavují překážky z hlediska formy, relevance a obsahu vlastního plnění a nemají tak zásadní vliv na jeho kvalitu.
D	Kosmetická	Předmět plnění či jeho část je plně operativní, vada je pouze kosmetického charakteru. Vada nemá vliv na činnost Odběratele. Vada nekomplikuje využívání Předmětu plnění nebo jeho části. Jedná se například o vady v grafice či vady, které zneprůjemňují používání Systému

Kategorizaci vad provádí pověřený pracovník Odběratele s následným potvrzením pověřeného pracovníka Poskytovatele s cílem dosáhnout shody v kategorizaci vad.

V případě neshody smluvních stran v kategorizaci vad toto musí být uvedeno v Akceptačním protokolu a je povinností pověřených osob informovat kontaktní osoby uvedené ve smlouvě. Tyto kontaktní osoby rozhodnou o kategorizaci vady, a to do termínu nejbližšího předání Předmětu plnění či jeho částí k celkové akceptaci, v rámci které je vada rozporována.

#### 5 Výsledky akceptačního řízení

##### 5.1 Definice výsledků dílčích akceptací

Smluvní strany se dohodly na následující definici výsledků dílčích akceptací:

Akceptováno - Pro výrok a formulaci dílčího akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné odstranění všech vad A (kritické vady) a všech vad B (vážné vady)

a zůstává neodstraněno maximálně 5 vad kategorie C (drobná vada) a maximálně 5 vad kategorie D (kosmetická vada).

Akceptováno s výhradou - Pro výrok a formulaci akceptačního rozhodnutí Akceptováno s výhradou musí být odstraněny veškeré vady kategorie A (kritická vada), může zůstat maximálně 2 vady kategorie B (vážná vada), maximálně 5 vad kategorie C (drobná vada) a maximálně 10 vad kategorie D (kosmetická vada). Tyto vady odstraní Poskytovatel do 15-ti kalendářních dnů od Akceptace.

Neakceptováno – V ostatních případech bude výrok a formulace dílčího akceptačního rozhodnutí Neakceptováno.

### *5.2 Definice výsledků celkové akceptace*

Akceptováno - Pro výrok a formulaci celkového akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné ukončení všech dílčích akceptací dané etapy dle harmonogramu plnění předmětu akceptace a to jen ve stavu Akceptováno. Musí být odstraněny veškeré vady A (kritická vada) i B (vážná vada), formulované v akceptačních protokolech a zůstává neodstraněno maximálně 5 vad kategorie C (drobná vada) a 5 vad kategorie D (kosmetická vada). Tyto vady odstraní Poskytovatel do 15 kalendářních dnů od Akceptace.

Akceptováno s výhradou - Pro výrok a formulaci celkového akceptačního rozhodnutí Akceptováno s výhradou je podmínkou úspěšné ukončení všech dílčích akceptací dané etapy dle harmonogramu plnění předmětu akceptace. Musí být odstraněny veškeré vady kategorie A (kritická vada), může zůstat maximálně 2 vady kategorie B (vážná vada), maximálně 5 vad kategorie C (drobná vada) a maximálně 10 vad kategorie D (kosmetická vada). Tyto vady odstraní Poskytovatel do 15 kalendářních dnů od Akceptace.

Neakceptováno - V ostatních případech bude výrok a formulace celkového akceptačního rozhodnutí Neakceptováno.

### *5.3 Definice výsledků závěrečné akceptace*

Akceptováno - Pro řádné splnění smlouvy, kterým je výrok a formulace závěrečného akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné odstranění všech vad/incidentů kategorie A (kritická vada) i B (vážná vada) i C (drobná vada) i D (kosmetická vada).

a) Neakceptováno - Pro výrok a formulaci závěrečného akceptačního rozhodnutí Neakceptováno je podmínkou neúspěšné odstranění jakékoliv vady/incidentu kategorie A nebo B a/nebo existence jakékoli vady/incidentu kategorie C a D.

b)

### *5.4 Postup akceptací*

- 5.4.1 Je-li výsledkem dílčí akceptace „Neakceptováno“ pověření pracovníci jsou povinni zajistit opakování této dílčí akceptace se zahájením v termínu daném schváleným Akceptačním protokolem.
- 5.4.2 Je-li výsledkem opakované dílčí akceptace „Neakceptováno“ nestanovuje se termín odstranění vad a stav akceptačního řízení je eskalován na kontaktní osoby Odběratele a Poskytovatele, kteří rozhodnou o dalším postupu.
- 5.4.3 Je-li výsledkem dílčí akceptace výsledek „Akceptováno s výhradou“ zajistí pověření pracovníci Odběratele a Poskytovatele realizaci opatření k nápravě nedostatků uvedených v rámci akceptačního vyjádření. Ověření odstranění vad může být prováděno v rámci celkové akceptace Předmětu plnění.
- 5.4.4 Je-li výsledkem celkové akceptace výsledek „Neakceptováno“ pověření pracovníci jsou povinni zajistit opakování této celkové akceptace se zahájením v termínu daném schváleným Akceptačním protokolem. Celková akceptace může být opakována pouze jednou, pokud kontaktní osoby Odběratele a Poskytovatele nerozhodnou jinak.
- 5.4.5 Je-li výsledkem celkové akceptace výsledek „Akceptováno s výhradou“ zajistí pověření pracovníci Odběratele a Poskytovatele realizaci opatření k nápravě nedostatků uvedených v rámci akceptačního vyjádření. Ověření odstranění vad je prováděno v rámci celkové akceptace Předmětu plnění.

5.4.6 Kontaktní osoby Odběratele a Poskytovatele rozhodnou o dopadech výše uvedené situací postupu akceptací na harmonogram plnění. Kontaktní osoby Odběratele a Poskytovatele jsou oprávněny rozhodnout o změně dílčích termínů plnění v rámci kterékoliv části Předmětu plnění, avšak taková změna termínu je možná výhradně prostřednictvím dodatku k relevantní smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

c)

d)

#### **5.5 Postup odstraňování vad**

5.5.1 Cílem odstranění vad je předání Předmětu plnění (i jeho dílčích částí) v podobě a kvalitě, která je plně v souladu s požadavky smlouvy, přílohy č. 2 smlouvy a s požadavky a návrhy specifikovanými a odsouhlasenými v průběhu realizace "Dodávky vybavení Informačního systému registru smluv". Odstraňování vad musí být plánovanou činností a minimální struktura harmonogramu musí zahrnovat i nezbytné termíny opravných akceptací pro celkovou akceptaci.

5.5.2 Stanovení postupu ověření odstranění vady je v kompetenci kontaktních osob uvedených ve smlouvě „Dodávka nadstavby pro ISRS – systém pro anonymizaci smluv“ č.j. ....



**Příloha č. 4  
Licenční ujednání**

**RTU - LICENČNÍ SMLOUVA**

**Uživatel:**

**Česká republika - Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7,  
Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4, IČ: 00007064, DIČ -  
(dále jen MV ČR)**

**a subjekty**

všechny subjekty, které jsou povinné k uveřejnění smlouvy ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a které jsou dle příslušných právních předpisů považovány za orgány veřejné moci (dále jen „OVM“)

**Typ licence: multilicence MV ČR, multilicence OVM**

**Počet uživatelů: neomezený**

**Platnost: neomezená**

**Instalace: MV ČR, multilicence pro vzdálený přístup OVM formou služby**

Tato smlouva (dále jen LICENČNÍ SMLOUVA) je licenční smlouvou dle § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, v platném znění, mezi UŽIVATELEM (oprávněným z licence) produktu ZORRO Redacting (dále jen SOFTWAREOVÝ PRODUKT) a společností ATBON, a.s., zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 14316, Masarykovo nábřeží 2018/10, 120 00 Praha 2, IČ 28397827, jako poskytovatelem licence (dále jen VÝROBCE).

SOFTWAREOVÝ PRODUKT zahrnuje software, dokumentaci v tzv. on-line neboli elektronické formě, může obsahovat nosná média další materiály v tištěné či elektronické podobě.

Poskytovatel licence uděluje UŽIVATELI licenci k užívání SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU v rozsahu stanoveném touto LICENČNÍ SMLOUVOU. Licence podle této smlouvy neopravňuje UŽIVATELE k jakémukoli jinému nakládání se SOFTWAREOVÝM PRODUKTEM, než je upraveno touto smlouvou nebo než vyplývá z platných právních předpisů.

**Licenční smlouva je uzavřena otevřením obalu s instalačními médii, NEBO instalací SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU, NEBO registrací SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU, NEBO převodem licence k SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU, a to okamžikem, který nastane nejdříve.**

**Poskytnutím licence podle této LICENČNÍ SMLOUVY se ruší veškerá předchozí licenční ujednání mezi UŽIVATELEM a VÝROBCEM týkající se SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU a nahrazují se touto LICENČNÍ SMLOUVOU.**

## **I. LICENCE K SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU**

### **1. LICENCE**

Na základě této LICENČNÍ SMLOUVY se udělují následující práva: SOFTWAREOVÝ PRODUKT může UŽIVATEL instalovat, otevírat, zobrazovat, spouštět či jiným způsobem užívat (dále jen UŽÍVAT), a to v takové variantě, k jaké je mu poskytnuta licence, a pouze na tolika počítačích a způsobem, který odpovídá TYPU licence udělené UŽIVATELI.

POČÍTAČEM se rozumí počítač, pracovní stanice, terminál, smartphone nebo jiné elektronické digitální zařízení, na kterém je možné přistupovat k SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU.

### **2. ZÁKAZ PRONÁJMU/SDÍLENÍ/POSKYTOVÁNÍ KOMERČNÍCH HOSTITELSKÝCH SLUŽEB. PRÁCE PRO JINÉ SUBJEKTY.**

PRODUKT je zakázáno pronajímat, půjčovat, sdílet, poskytnout sublicenci jiným subjektům (právnícké nebo fyzické osobě) nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, s výjimkou případů, písemně potvrzených VÝROBCEM.

### **3. AKTUALIZACE**

AKTUALIZACÍ SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU se rozumí inovace, upgrade, update softwarových produktů. AKTUALIZACE nahrazuje nebo doplňuje starší verzi SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU. Softwarové produkty VÝROBCE podléhají ustanovením licenční smlouvy platným v okamžiku zveřejnění dané verze SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU. Při AKTUALIZACI je UŽIVATEL povinen uzavřít SMLOUVU O PODPOŘE SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU vztahující se na inovovaný SOFTWAREOVÝ PRODUKT, a to jedním ze způsobů vyjmenovaných v úvodním ustanovení této smlouvy.

### **4. PŘEVOD LICENCE**

Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této LICENČNÍ SMLOUVY může UŽIVATEL postoupit na třetí stranu (NABYVATELE) pouze po předchozím písemném souhlasu VÝROBCE a za obchodních podmínek stanovených VÝROBCEM. V případě udělení souhlasu pro převod licence musí UŽIVATEL (původní oprávněný z licence) převést na NABYVATELE licence veškeré části SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU (včetně všech rozšiřujících licencí, komponent, médií, tištěného materiálu a aktuální verze LICENČNÍ SMLOUVY) a ze svých počítačů zcela odstranit všechny instalace SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU. Předpokladem možnosti převodu je i písemný souhlas potenciálního NABYVATELE s realizací převodu a s LICENČNÍ SMLOUVOU.

### **5. ODDĚLENÍ SOUČÁSTÍ**

Licence k SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU se vydává na produkt jako celek. Jeho součásti nelze oddělovat, instalovat či spouštět na více počítačích, než je uvedeno v článku I odstavci 1 této smlouvy.

### **6. ZPĚTNÁ ANALÝZA SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU NENÍ POVOLENA.**

UŽIVATEL nesmí jakkoli využít znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmu a použitých metodách, na nichž je SOFTWAREOVÝ PRODUKT založen nebo které obsahuje, i když je získal při oprávněném užití SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU, vyjma jejich nezbytného užití k dosažení vzájemného funkčního propojení SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU s jinými počítačovými programy. Tyto znalosti nesmí být využity ani k vývoji, zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného počítačového programu, ani k jinému jednání ohrožujícímu nebo porušujícímu autorské právo a obchodní zájmy VÝROBCE. O těchto znalostech je UŽIVATEL povinen zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám.

## **7. VYHRAZENÍ PRÁV**

Všechna práva, která nejsou UŽIVATELI touto LICENČNÍ SMLOUVOU výslovně udělena, jsou vyhrazena VÝROBCI. Licence je poskytnuta jako nevýhradní a nepřenositelná vyjma článku I odstavci 4.

## **8. CENA LICENCE**

Vyjma výslovně označených BEZÚPLATNÝCH LICENCÍ je licence k SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU poskytována úplatně. Výše ceny za poskytnutí licence k SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU je stanovena obchodní smlouvou mezi NABYVATELEM a VÝROBCEM, NEBO NABYVATELEM A PARTNEREM VÝROBCE.

## **II. AUTORSKÉ PRÁVO**

Nositelům veškerých majetkových práv autorských k SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU (včetně, ale bez omezení na všechna zobrazení, fotografie, animace, videozáznamy, zvukové záznamy, texty a applety, které jsou součástí SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU), jakož i tištěných i elektronických materiálů dodávaných se SOFTWAREOVÝM PRODUKTEM a všech kopií SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU, je VÝROBCE nebo jeden či více DODAVATELŮ TŘETÍ STRANY

Bez ohledu na výše uvedené udělení omezené licence může SOFTWARE obsahovat VYLOUČENÝ SOFTWARE. Na určitý VYLOUČENÝ SOFTWARE se mohou vztahovat licence a smluvní podmínky dodavatelů třetí strany nebo licence na volný software, čímž se rozumí jakékoliv softwarové licence schválené organizací Open Source Initiative, jako licence na volný software nebo jakékoli v základních rysech podobné licence. Tyto smluvní podmínky může příslušná třetí strana kdykoliv změnit, aniž by jí tím vůči UŽIVATELI vznikla odpovědnost. V rozsahu požadovaném licencemi, které se vztahují na VYLOUČENÝ SOFTWARE, budou podmínky těchto licencí platit namísto podmínek obsažených v této LICENČNÍ SMLOUVĚ. Pokud podmínky licencí platných pro VYLOUČENÝ SOFTWARE zakazují omezení stanovená v této LICENČNÍ SMLOUVĚ ohledně příslušného VYLOUČENÉHO SOFTWARE, nebudou se tato omezení na tento VYLOUČENÝ SOFTWARE vztahovat.

SOFTWAREOVÝ PRODUKT je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanoveními mezinárodních smluv a všemi dalšími příslušnými právními předpisy.

Jestliže tento SOFTWAREOVÝ PRODUKT obsahuje dokumentaci, která je poskytována pouze v elektronické podobě, může UŽIVATEL vytisknout libovolný počet kopií této elektronické dokumentace, ale pouze pro interní použití UŽIVATELE v souvislosti s užitím SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU. Tištěný materiál dodávaný (pokud existuje) se SOFTWAREOVÝM PRODUKTEM není povoleno kopírovat.

## **III. OCHRANNÉ ZNÁMKY**

Tato LICENČNÍ SMLOUVA neuděluje UŽIVATELI žádná práva ve spojení s ochrannými známkami VÝROBCE.

## **IV. UKONČENÍ LICENCE**

Tato licenční smlouva je platná a účinná dnem jejího uzavření. Pokud není u konkrétního SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU stanoveno jinak, poskytuje se licence na dobu neurčitou

Tuto LICENČNÍ SMLOUVU lze zrušit dohodou mezi VÝROBCEM a UŽIVATELEM.

V případě, kdy dojde UŽIVATELEM k porušení této LICENČNÍ SMLOUVY a/nebo autorských práv k SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU a/nebo k jinému podstatnému porušení povinností UŽIVATELE, je VÝROBCE oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení UŽIVATELI. Odstoupením od této smlouvy není dotčeno právo VÝROBCE na zaplacení ceny licence, byla-li licence poskytnuta úplatně, ani nárok na náhradu škody.

SOFTWAREOVÝ PRODUKT může mít v okamžiku pořízení stanoveno datum ukončení práva užití. V takovém případě je toto datum dnem zániku této LICENČNÍ SMLOUVY, končí jím veškerá práva užití poskytnutá UŽIVATELI na základě této smlouvy.

Dnem zániku LICENČNÍ SMLOUVY končí veškerá práva užití SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU poskytnutá UŽIVATELI. V takovém případě musí UŽIVATEL nejpozději v den UKONČENÍ PRÁVA K UŽITÍ ze všech svých počítačů zcela odstranit všechny instalace SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU.

## **V. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

VÝROBCE odpovídá za to, že se SOFTWAREOVÝ PRODUKT shoduje ve svých podstatných aspektech s funkčními vlastnostmi specifikovanými v uživatelské dokumentaci dodané spolu se SOFTWAREOVÝM PRODUKTEM. UŽIVATEL je povinen se s uživatelskou dokumentací seznámit a na případné nejasnosti se dotázat. Absence nebo rozdílnost vlastností či funkcí oproti uživatelské dokumentaci se nepovažuje za vadu a UŽIVATELI nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od LICENČNÍ SMLOUVY.

VÝROBCE garantuje plnou funkcionalitu SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU pouze za předpokladu, že budou UŽIVATELEM splněny minimální systémové požadavky.

VÝROBCE odpovídá za funkčnost aktuální verze SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU, ke kterým mají přístup jen UŽIVATELÉ po uhrazení ceny licencí, resp. AKTUALIZACE. VÝROBCE neodpovídá za vady starších verzí SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU ani za jejich případnou nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. VÝROBCE není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU.

Na SOFTWAREOVÝ PRODUKT je poskytována záruka podle platné legislativy.

UŽIVATEL je povinen pravidelně provádět zálohy dat a jejich archivování, včetně kontroly bezchybnosti vytvořené zálohy. VÝROBCE neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla správně zálohována.

Veškerá zákaznická podpora, servis a údržba a pravidla pro vyřízení reklamace se řídí VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI VÝROBCE.

### **Omezení záruk**

Nároky ze záruky nevzniknou, pokud byla vada SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU způsobena vyšší mocí, nehodou, špatným nebo nesprávným používáním, používáním na nevhodném hardwaru, hardwaru, který je v rozporu s TECHNICKÝMI POŽADAVKY uvedenými v dokumentaci, nebo počítačovými viry, nebo v kombinaci s jiným softwarem, který negativně ovlivňuje chování SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU. Záruka se nevztahuje na nutně legislativní úpravy, které si vynutily změny v legislativě, jež vstoupily v platnost po datu výroby dané verze SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU. Za vadu SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU nelze označit skutečnost, že SOFTWAREOVÝ PRODUKT nepracuje na hardwaru, který nebyl dostupný v okamžiku výroby programu. VÝROBCE neodpovídá za správnou funkci SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU v případě, že je provozován na počítači spolu s programy jiných výrobců, které svou funkcí či podstatou negativně ovlivňují nebo můžou ovlivnit chování SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU. VÝROBCE neodpovídá za správnou funkci SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU v případě, že je provozován na chybně konfigurovaném počítači či v prostředí chybně nastavené počítačové sítě.

## **VI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY**

Výrobce neodpovídá za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu s Výrobce, či vznikla z nedbalosti Odběratele nebo v důsledku prokázané události vyšší mocí ani není povinen v takovém případě platit smluvní pokutu. Výrobce nese v plném rozsahu odpovědnost za činnost a plnění svých případných poddodavatelů jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.

VÝROBCE neodpovídá za správnost a úplnost výstupů ze SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU předávaných orgánům státní správy a samosprávy, obchodním partnerům a dalším subjektům.

V žádném případě celková výše náhrady škody způsobené případným porušením smluvních či zákonných povinností ze strany VÝROBCE nepřevyší částku zaplacenou UŽIVATELEM za poskytnutí licence, a to bez ohledu na výši a druh uplatňované náhrady vzniklých škod.

## **VII. OSOBNÍ ÚDAJE**

VÝROBCE je oprávněna shromáždit, zpracovat a uložit osobní údaje UŽIVATELE, nezbytné pro uzavření LICENČNÍ SMLOUVY a její realizaci. Potvrzením LICENČNÍ SMLOUVY při instalaci produktu a/nebo registraci SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU uděluje UŽIVATEL souhlas k tomu, aby VÝROBCE v době od uzavření LICENČNÍ SMLOUVY do jejího ukončení shromáždila a zpracovala údaje o plnění závazků UŽIVATELE z LICENČNÍ SMLOUVY, popř. smluv souvisejících, a aby tyto údaje případně poskytla subjektům, které jsou vůči ní v postavení osoby ovládané nebo ovládající nebo v postavení osoby personálně či majetkově propojené, a to i těm subjektům, které jsou zřízeny v zahraničí. UŽIVATEL byl poučen o svých právech vyplývajících z obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů. Potvrzením LICENČNÍ SMLOUVY při instalaci uděluje UŽIVATEL současně souhlas k zasílání informací týkajících se SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU a souvisejících služeb a produktů, a to jak v písemné, tak i v elektronické podobě, formou obchodního sdělení. Tento souhlas může kdykoliv odvolat odesláním žádosti na elektronickou adresu VÝROBCE.

Jakékoliv technické informace, které UŽIVATEL poskytne VÝROBCE v rámci SLUŽEB ODBORNÉ POMOCI, mohou být VÝROBCEM použity pro obchodní potřeby, včetně podpory a vývoje produktů, s výjimkou těch informací, které jsou označeny jako „důvěrné“. VÝROBCE

☞ nebude tyto technické informace používat způsobem, který by UŽIVATELE osobně identifikoval. Informace UŽIVATELEM označené za důvěrné budou VÝROBCEM použity výhradně pro služby odborné pomoci UŽIVATELI.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré písemnosti určené společnosti ATBON v souvislosti s touto smlouvou je UŽIVATEL povinen posílat výhradně na adresu: ATBON, a.s., Masarykovo nábřeží 2018/10, 120 00 Praha 2

Pokud soud rozhodne, že některé z ustanovení této smlouvy je neplatné, zůstávají zbývající ustanovení smlouvy platná a účinná a smluvní strany doplní smlouvu novým ujednáním ve smyslu jejího původního neplatného ujednání.

Verze platná od 1. ledna 2017.

V Praze, dne 30. 11. 2017

Ing. Jozef Kmet'

Předseda představenstva ATBON, a.s.