

Smlouva o poskytování údržby a podpory

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.
(obchodní zákoník) ve znění pozdějších změn a doplňků

číslo: D1791SS519 (dále jen „smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových

se sídlem Rašínovo nábřeží 42, 128 00 Praha 2

zastoupená: panem Ing. Miloslavem Vaňkem, generálním ředitelem

IČ: 69797111

bank. spojení: ČNB Praha 1

číslo účtu: 4827021/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem Evropská 33 a, 160 00 Praha 6

jednající: jednateli panem Františkem Kostkou a panem Ing. Grzegorzem Skorkem

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 8954

IČ: 44851391

DIČ: CZ44851391

bank. spojení: HVB Bank Czech Republic a.s., pobočka Praha

číslo účtu: 1001885001/2700

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále také společně „smluvní strany“ nebo „strany“)

se dohodly na smlouvě v následujícím znění:

Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly, že se dále uvedenými pojmy rozumí:

Pojem	Význam pojmu
Aplikační vrstva ISSSL	Vrstva, na níž jsou realizovány funkce ISSSL.
Dostupnost ISSSL	Možnost užívání ISSSL v režimu, který nesplňuje podmínky Nedostupnosti ISSSL.
Incident	Incident není Chybou ani požadavkem na změnu funkčnosti, ale uživatelsky nevratná změna dat nebo stavu systému, vyžadující nápravu poskytovatelem. Provedení musí být dokumentováno v historii příslušné evidenční karty ISSSL. Incident s garantovanou dobou vyřešení: <ul style="list-style-type: none"> • odpojení od rejstříkového čísla ISMS, • vrácení omylem vypraveného dokumentu v systému do stavu před vypravením (kompletace k vypravení), • vrácení omylem zaslaného schvalovacího procesu předcházejícímu schvalovateli.
ISMS	Informační systém o majetku státu. Moduly systému v produkčním provozu k termínu akceptace dila dne
ISSSL	Informační systém spisové služby, tj. systém pro jednotné zajišťování úkonů spojených s příjmem, evidencí, oběhem, vyhotovováním, vyřizováním, odesíláním, ukládáním a skartací písemností. Moduly systému v produkčním provozu k termínu akceptace dila dne 27.4.2007.
Klíčový uživatel	Zástupci Ústředí a územních pracovišť Objednatele (cca 80 zaměstnanců).
HelpDesk	HelpDesk Objednatele nastavený pro zajištění provozních podmínek servisního SLA modelu podpory provozu systémů Objednatele = jednotný vstupní bod pro evidenci/stav/způsob řešení/uzavření uživatelských hlášení a požadavků souvisejících s řešením Incidentů v produkčním provozu systémů Objednatele, který je zajištěn technicky (SW aplikací HelpDesk), provozně (provozními procedurami práce HelpDesk) a organizačně (personálně) – pracovištěm HelpDesk Objednatele a uživateli Objednatele v součinnosti s řešiteli Poskytovatele.
Chyba	Stav způsobující nedostupnost systému ISSSL nebo omezení funkčnosti. Chyby kategorie A, B, C – jde o chybu ISSSL, které zabraňují využití celé funkcionality systému nebo její části.

Pojem	Význam pojmu
Chyba kategorie A	Aplikační vrstva ISSSL není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost aplikační vrstvy ISSSL. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele. Tyto vady budou řešeny výhradně prostřednictvím služby HelpDesk a dále Pověřený pracovník bezodkladně podá hlášení podpoře Poskytovatele telefonicky prostřednictvím Hot-Line.
Chyba kategorie B	Funkčnost aplikační vrstvy ISSSL je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz. Tyto vady budou řešeny výhradně prostřednictvím služby HelpDesk.
Chyba kategorie C	Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz aplikační vrstvy ISSSL. Tyto vady budou řešeny výhradně prostřednictvím služby HelpDesk.
Komponenty pro provoz ISSSL ve správě Objednatele	Zejména operační a správcovské systémy a SW a HW serverů, MS IIS, MS Exchange, Antivir, LAN/WAN, klientské stanice a instalovaný SW včetně klienta SSL a další části SW a HW, které nejsou dodány Poskytovatelem.
LMS	Learning Management System – obecně výukové prostředí pro aplikace distančního vzdělávání; zajišťuje potřebné spojení s relační databází, internetovým prohlížečem, http serverem a dalšími případnými komponentami celého systému. V LMS jsou integrovány vzdělávací moduly.
Nedostupnost ISSSL	Nedostupností se rozumí nemožnost pracovat s ISSSL v rozsahu definice Chyby kategorie A. Z odpovědnosti poskytovatele jsou vyňaty takové okolnosti, které vedou k Nedostupnosti ISSSL, ale nejsou zaviněny poskytovatelem (poruchy LAN/WAN, výpadek HW, chyba základního SW (MS SQL, OS WinServer, SAN pole, atd.), chyba kooperující aplikace (např. ISMS). Vyňaty jsou rovněž okolnosti, které vedou k nedostupnosti v důsledku přetížení systému ISSSL, který byl způsoben nestandardním použitím ISSSL (vyhledávání příliš obecných výrazů, které vrací velké množství výsledků; jednorázové, hromadné zpracování velkého objemu dat atd.). V případě, že dojde k Chybě kategorie A, bude Objednatel kontaktovat poskytovatele telefonicky na dohodnutá telefonní čísla (Hot-Line).
OP	Odloučená pracoviště - útvar Objednatele.
Pověření pracovníci	Operátoři HelpDesku Objednatele, metodici ISSSL (do 20 zaměstnanců)
Pracovní hodina	Hodina, která začíná a končí v Pracovní době. Běh lhůty určené podle Pracovních hodin se při skončení Pracovní doby přerušuje.
Pracovní den	Všechny dny vyjma dnů pracovního klidu, pracovního volna a zákonem stanovených svátků. Má-li skutečnost nastat v Pracovní den, rozumí se tím v Pracovní době.
Pracovní doba	V Pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod. V Pracovní době je systém dostupný pro uživatele s garantovaným provozním dohledem a servisní podporou ISSSL.

Pojem	Význam pojmu
Produkční provoz ISSSL	Užívání ISSSL s reálnými daty Objednatele všemi uživateli ISSSL.
Produkční systém ISSSL	Infrastruktura ISSSL, na které jsou zpracována reálná data všemi uživateli ISSSL.
Provozní doba ISSSL	V Pracovních dnech od 07:00 do 18:00. Doba, v níž je systém provozován. V této době se zpravidla neprovádějí dávková zpracování a jsou minimalizovány veškeré operace ovlivňující nepříznivě dobu odezvy.
Reakční doba	Doba, která uběhne od nahlášení Chyby/Incidentu do první reakce Poskytovatele (přijetí hlášení prostřednictvím HelpDesku) a je počítána pouze v rámci Pracovní doby.
Registr požadavků	Registr, obsahující seznam požadavků na změnu funkcionalit ISSSL.
SLA	Service Level Agreement = garantovaná úroveň dodávaných služeb.
Ústředí	Ústředím se rozumí adresa sídla Objednatele: Rašínovo nábřeží 42, Praha 2.
Vzdělávací moduly / kurzy	Moduly distančního vzdělávání pro ISSSL a ISMS.
WCL	Workplace Collaborative Learning – název licencovaného software typu LMS.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat po dobu 48-mi měsíců od účinnosti této smlouvy Objednateli služby servisu, údržby a podpory ISSSL vytvořeného a dodaného Poskytovatelem k užívání Objednatelem na základě:
 - 1.1.1. nabídky č. D1791ND315 podané na základě veřejné soutěže č. 191722-17/04 ze dne 28.04.2004,
 - 1.1.2. smlouvy č. D1791SD183 (evidenční číslo smlouvy Objednatele: 71/2004) uzavřené dne 26.10.2004.
- 1.2. Podrobná specifikace služeb dle odst. 1.1 této smlouvy je obsažena v bodě 1.1 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.3. Objednatel se zavazuje za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit za poskytnuté služby podpory dohodnutou cenu dle čl. 3 této smlouvy.

2. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 2.1. Místem poskytování údržby a podpory je sídlo Objednatele, pracoviště Poskytovatele a jeho subdodavatelů a dále hostingové centrum firmy Telefónica O2, ul. U Nákladového nádraží, Praha 3.
- 2.2. Termíny poskytování údržby a podpory jsou stanoveny v bodě 1.2.1. přílohy č. 1 této smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytování údržby a podpory a její splatnost je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu na základě faktur vystavených Poskytovatelem v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy.
- 3.3. Všechny faktury (daňové doklady) musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, číslo smlouvy, číslo faktury, den odeslání a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, označení příslušné položky splátkového kalendáře (předmět plnění), razítko a podpis.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO, PRÁVA UŽITÍ A AUTORSKÉ PRÁVO

- 4.1. V případě, že se na základě plnění Poskytovatele mají některé věci stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele vlastnické právo dnem zaplacení takových věcí Objednateli.
- 4.2. Nebezpečí škody přechází na Objednatele dnem předání věci.
- 4.3. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, má Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýlučně nepřenosné právo užití v souladu s touto smlouvou a pro účely této smlouvy.
- 4.4. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem autorských práv (dále jen „autorské dílo“) náleží veškerá autorská práva k tomuto dílu Poskytovateli s tím, že právo užít autorské dílo má i v souladu s článkem 4.3 Objednatel.

5. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel se zavazuje zajistit:
 - 5.1.1. po předchozí dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem na náklad Objednatele poskytnutí veškeré potřebné podpory při plnění Poskytovatele podle této smlouvy;
 - 5.1.2. na svůj náklad veškeré náležitosti nutné pro řádné plnění Poskytovatele podle této smlouvy, pokud bude plnění prováděno v

- sídle Objednatele, a to zejména dostatečný přístup k hardware a software;
- 5.1.3. zálohování dat systému ISSSL mimo provozní dobu systému;
 - 5.1.4. obnovu dat ze záloh;
 - 5.1.5. provádění servisních zásahů (včetně změn hesel lokálních uživatelů) a upgrade operačních systémů a ostatního software (např. monitorovací software a zálohovací software atd.), přičemž o této skutečnosti vždy v dostatečném předstihu informuje Poskytovatele včetně přibližné délky zásahu;
 - 5.1.6. správu provozu a monitoringu komponent pro provoz ISSSL, tj. zejména operační a správcovské systémy a SW a HW serverů, MS IIS, MS Exchange, Antivir, LAN/WAN, klientské stanice a instalovaný SW včetně klienta ISSSL a další části SW a HW, které nejsou dodány Poskytovatelem;
 - 5.1.7. vzdálený přístup Poskytovatele na produkční systém ISSSL a dále na testovací prostředí ISMS a ISSSL pro řešení incidentů, chyb a správu ISSSL, dle schválených požadavků Objednatele prostřednictvím VPN klienta po Internetu včetně podpory pro jeho instalaci a řešení případných nedostatků v režimu dostupnosti 24 hodin 7 dní v týdnu;
 - 5.1.8. poskytnutí součinnosti Poskytovateli v potřebném rozsahu při řešení detekce chyb ISSSL;
 - 5.1.9. provedení upgradu a updatu komponent pro provoz ISSSL ve správě Objednatele výhradně po vzájemné dohodě s Poskytovatelem;
 - 5.1.10. udržování testovacího a produkčního prostředí ISSSL, tzn. jeho části ve správě Objednatele, ve stavu odpovídajícím oprávněným požadavkům Poskytovatele. Oprávněným požadavkem je požadavek směřující k zajištění správné funkce dodávané funkcionality ISSSL;
 - 5.1.11. provedení upgradu a updatu systémových komponent výhradně po vzájemné dohodě s Poskytovatelem;
 - 5.1.12. fyzický přístup příslušným pracovníkům Poskytovatele k technickému vybavení - infrastruktury využitě pro ISSSL (k hardware i software, k telekomunikačním zařízením apod.), pokud je toto nutné pro efektivní realizaci předmětu plnění. V případě, že pohyb pracovníků Poskytovatele v místě plnění SLA vyžaduje dodržování zvláštních předpisů, seznámí s nimi Objednatel pracovníky Poskytovatele a zabezpečí vše nezbytné, aby pracovníci Poskytovatele mohli dodržovat tyto předpisy;
 - 5.1.13. bude-li to nezbytně nutné k provedení plnění dle SLA, odborné pracovníky Objednatele, kteří budou k dispozici Poskytovateli při řešení chyby;

- 5.1.14. udržování a distribuce dokumentu obsahujícího seznam odpovědných kontaktních osob pro řešení technických problémů spojených s provozem všech součástí ISSSL a návazných systémů, popis způsobu komunikace a popis eskalačních mechanismů. Objednatel poskytne za tímto účelem Poskytovateli nezbytné údaje a tyto bude udržovat v aktuálním stavu;
- 5.1.15. udržování a distribuce dokumentu obsahujícího seznam klíčových osob a pověřených pracovníků;
- 5.1.16. poskytnutí součinnosti při řešení incidentu s garantovanou dobou vyřešení:
odpojení rejstříkového čísla – odpojení bude Objednatel realizováno nejprve na straně systému ISMS. Od doby nahlášení odpojení na straně ISMS je počítána doba řešení.
- 5.2. Pro činnosti, které bude Poskyvatel dle bodu 1.1 přílohy č. 1 této smlouvy provádět na pracovištích Objednatele, zajistí Objednatel pro Poskyvatele potřebné pracovní podmínky (fyzický přístup ke komponentám pro provoz ISSSL ve správě Objednatele, přidělení účtů pro správu a administraci, místnost vybavenou LAN přípojkami apod.) a seznámí Poskyvatele písemně se všemi interními předpisy, jejichž dodržování je podmínkou pro plnění této smlouvy.
- 5.3. Objednatel je povinen informovat Poskyvatele o všech plánovaných odstávkách a zásazích na infrastruktuře Objednatele, které mohou mít přímý dopad na funkčnost ISSSL. Zejména musí informovat o plánovaných odstávkách systémů, které mají přímou vazbu na ISSSL.
- 5.4. Objednatel zajistí přístupová práva k podpoře LMS v rámci vlastní smlouvy o LMS software maintenance uzavřené mezi Objednatelem a IBM Ireland.
- 6. SANKCE**
- 6.1. Poskyvatel se zavazuje dodržet definovanou dostupnost ISSSL.
- 6.2. V případě prodlení Poskyvatele s dobou řešení chyby kategorie A oproti době uvedené v bodě 1.2.1. přílohy č. 1 této smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,00 (desettisíc) Kč za každý započatý pracovní den, kdy je Poskyvatel v prodlení.
- 6.3. V případě prodlení Poskyvatele s dobou řešení chyby kategorie B oproti době uvedené v bodě 1.2.1. přílohy č. 1 této smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 7.500,00 (sedmtisícpětset) Kč za každý započatý pracovní den, kdy je Poskyvatel v prodlení.

- 6.4. V případě prodlení Poskytovatele s dobou řešení incidentu s garantovanou dobou vyřešení oproti době uvedené v bodě 1.2.1. přílohy č. 1 této smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,00 (pětset) Kč bez DPH za každý započatý pracovní den, kdy je Poskytovatel v prodlení.
- 6.5. Objednatel je oprávněn v případě Poskytovatelem zaviněného nedodržení garantované dostupnosti ISSSL dle bodu 1.2.1 přílohy č. 1 této smlouvy, požadovat po dodavateli uhrazení smluvní pokuty za každý 1% bod, o který byla dostupnost v daném měsíci snížena, ve výši 1% z měsíční fakturované částky, a to ve formě slevy, tzn. že v případě oprávněného uplatnění takového nároku bude Poskytovatelem Objednateli poskytnuta sleva z měsíční částky fakturované v následujícím kalendářním měsíci po měsíci, ve kterém byl takový oprávněný nárok uplatněn. Poskytnutá sleva bude rovna výši oprávněného nároku na úhradu smluvní sankce dle toho odstavce.
- 6.6. Celková suma smluvních pokut za každých 12 měsíců poskytování plnění dle bodů 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4., 1.1.5., 1.1.6., 1.1.7., 1.1.8., 1.1.9.2., 1.1.10., 1.1.11., 1.1.12. a 1.1.13. přílohy č. 1 této smlouvy může dosáhnout maximálně výše rovnající se 10% z roční částky za poskytování tohoto plnění.
- 6.7. Výše uvedené smluvní pokuty se započítávají do náhrady vzniklé škody.
- 6.8. Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení Poskytovatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele nebo jinými důvody na straně Objednatele nebo pokud k prodlení došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost či z důvodů překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele.

7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2. Oprávněnou osobou za Objednatele je: Michal Zaorálek, ředitel odboru Organizačního a projektového řízení
- 7.3. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou: Ing. Petr Adámek, Ing. Miroslav Svoboda.
- 7.4. Oprávněné osoby, které zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Smluvní strany mohou oprávněných osob jmenovat více pro různé činnosti související s touto smlouvou nebo měnit stávající oprávněné osoby a dále mohou jmenovat zástupce oprávněných osob. Jmenování včetně změn

oprávněných osob a jejich zástupců a určení rozsahu jejich působnosti je vůči druhé smluvní straně účinné doručením. Jmenování každé osoby, která není při podpisu této smlouvy uvedena v této smlouvě, musí být doloženo písemnou plnou mocí.

- 7.5. Poskytovatel je povinen při poskytování podpory a údržby dle této smlouvy spolupracovat se zaměstnanci Objednatele.

8. VYŠŠÍ MOC

- 8.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“).
- 8.2. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 8.3. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.
- 8.4. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami,

informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).

- 9.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při projektu, jež je důvodem uzavření této smlouvy, se obě strany zavazují nemnožit žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 9.4.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - 9.4.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 9.4.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 9.4.4. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.5. Odst. 9.4.2. a 9.4.4. této smlouvy se nepoužije na informace, jež jsou předmětem obchodního tajemství Objednatele a/nebo Poskytovatele, zejm. informace související s předmětem podnikání Objednatele a/nebo Poskytovatele, postupem a řízením pojistných operací, jeho organizační strukturou, řízením práce uvnitř i navenek, cenovou politikou, apod. Po skončení projektu může Objednatel a/nebo Poskytovatel výslovným výčtem písemně sdělit poskytovateli, které informace již nepodléhají režimu tohoto odstavce.
- 9.6. Smluvní strany jsou povinny při archivaci veškerých důvěrných informací postupovat tak, aby zabezpečily, že tyto informace nezíská jakákoli třetí

osoba, která se nepodílí na projektu. Pokud smluvní strany již nebudou některou z důvěrných informací potřebovat, jsou povinny veškeré takovéto informace řádně skartovat tak, aby k nim neměla přístup žádná třetí osoba.

- 9.7. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,00 (jedenmilion) Kč.
- 9.8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

10. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků. Za tímto účelem jsou smluvní strany zejména povinny upozornit druhou smluvní stranu v dostatečném předstihu na potřebu konkrétní součinnosti. Objednatel je povinen takovouto součinnost poskytnout v rozsahu nezbytně nutném pro realizaci projektu, zejména v oblasti koordinační, kontrolní, testovací a informační, ledaže Objednatel není k poskytnutí takovéto součinnosti oprávněn z titulu ochrany informací třetích osob, a to ať již smluvně převzaté či zákonné.
- 10.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 10.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena dle odst. 10.5 této smlouvy.
- 10.5. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení), je doručena dnem jejího převzetí některou oprávněnou osobou nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a převzata osobou oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku za společnost jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má zato, že zaměstnanec, který přijetí potvrdil za slovem „převzal dne“ datem, svým podpisem a razítkem společnosti, je písemnosti přejímat oprávněn.
- 10.6. Nepodaří-li se písemnost doručit dle předchozího odstavce, za den doručení se považuje též den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto. Je-li doručováno prostřednictvím držitele poštovní licence do

vlastních rukou na adresu uvedenou v této smlouvě nebo na adresu, kterou strana písemně oznámila jako změnu této adresy, za den doručení se též považuje třetí den od oznámení o uložení zásilky na poště, i když se adresát o tom nedozvěděl, nebo den, kdy zásilka byla odeslána zpět jako nedoručitelná, protože strana se odstěhovala; po zániku této smlouvy tato fikce platí jen, byla-li písemnost zaslána též na adresu sídla uvedeného v obchodním rejstříku.

- 10.7. Účinky doručení mohou nastat též doručením písemnosti telegraficky, faxem nebo elektronickou poštou na adresy, faxová čísla a e-mailové adresy uvedené u oprávněných osob.
- 10.8. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument pdf nebo vyšší na dohodnutém médiu.
- 10.9. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 11.2. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušným soudem obchodní soud podle místa sídla zhotovitele.

12. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Tato smlouva je účinná dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 12.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na jejím prodloužení.

- 12.3. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:
- 12.3.1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - 12.3.2. písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.4. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- 12.4.1. snížení dostupnosti ISSSL pod hodnotu 90% v každém ze 3 následujících měsíců,
 - 12.4.2. prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než jeden (1) měsíc, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než jeden (1) měsíc.
- 12.5. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy až v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy dle odst. 12.4. této smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů, neodstranila.
- 12.6. V případě ukončení této smlouvy z důvodu odstoupení od této smlouvy se smluvní strany dohodly, že vyloučily použití § 351 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a smluvní strany si ponechají plnění, které si navzájem poskytly do ukončení této smlouvy.
- 12.7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, obchodní zákoník.
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že účinností této smlouvy je ukončena účinnost smlouvy č. D1580SS253 uzavřené mezi smluvními stranami a smlouva č. D1580SS253 je plně nahrazena touto smlouvou. Objednatel prohlašuje, že uzavření této smlouvy a zadání této veřejné zakázky je v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění (dále jen „ZVZ“), protože jsou splněny podmínky § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ a § 23 odst. 5 písm. b) ZVZ.
- 13.3. Smluvní plnění ze strany Poskytovatele je s výhradou, že nevzniknou žádné překážky na základě národních nebo mezinárodních předpisů z

oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg (či jiných sankcí). Poskytovatel není povinen uhradit škodu tím způsobenou.

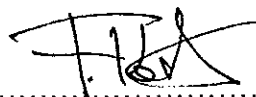
- 13.4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 13.5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
- 13.6.1. Příloha č. 1 Specifikace údržby a podpory včetně harmonogramu plnění
- 13.6.2. Příloha č. 2 Cena a platební kalendář
- 13.7. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

V Praze dne 27 -09- 2007

V Praze dne - 1 -10- 2007

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



Ing. Miloslav Vaněk

František Kostka

generální ředitel

jednatel

Úřad pro zastupování státu ve
věcech majetkových

Siemens IT Solutions and Services,
s.r.o.

ÚŘAD PRO ZASTUPOVÁNÍ STÁTU
VE VĚCÍCH MAJETKOVÝCH
Rašínovo nábř. 42, 128 00 Praha 2
-I-



Ing. Grzegorz Skorek

jednatel

Siemens IT Solutions and Services,
s.r.o.

Příloha č. 1 Specifikace údržby a podpory

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dle této smlouvy služby servisu, údržby a podpory ISSSL v následující struktuře a rozsahu:
 - 1.1.1. Poskytování podpory pověřeným pracovníkům ISSSL prostřednictvím aplikace HelpDesk.
 - 1.1.2. Poskytování přímé podpory uživatelům prostřednictvím pověřených pracovníků v sídle Objednatele prostřednictvím stanovené kapacity pracovníka Poskytovatele:
 - 1.1.2.1. zodpovídání dotazů na funkcionalitu ISSSL obecně,
 - 1.1.2.2. zodpovídání dotazů na použitou funkcionalitu ISSSL u konkrétních spisů a dokumentů v ISSSL,
 - 1.1.2.3. pomoc při formulaci hlášení na HelpDesk v případě nalezení chyby v ISSSL, apod.
 - 1.1.3. Odstraňování chyb ISSSL dle jejich kategorizace.
 - 1.1.4. Zajištění dostupnosti ISSSL a její vyhodnocování
 - 1.1.4.1. Využití vzdáleného monitoringu a kontroly:
 - 1.1.4.1.1. Kontrola databází a optimalizace:
 - 1.1.4.1.1.1. kontrola aplikační konzistence dat programovými nástroji Poskytovatele,
 - 1.1.4.1.1.2. údržba indexů běžnými nástroji SQL.
 - 1.1.4.1.2. Kontrola dostupnosti aplikačního a DB serveru.
 - 1.1.4.1.3. Kontrola provozu ISSSL v rozsahu správy komponent spravovaných Poskytovatelem – zejména vyhodnocování a reportování kritických míst takových, které způsobují, nebo by potenciálně mohly způsobit úplnou nebo částečnou nedostupnost ISSSL (tj. výskyt chyb kategorie A, nebo B), případně míst, které jsou ohrožením bezpečnosti ISSSL.
 - 1.1.4.1.4. Kontrola kapacity datových úložišť.
 - 1.1.4.2. Dokladování výsledků kontrol pomocí elektronicky vedených sestav o provedení a výsledcích kontroly

v rozsahu následně definovaných hodnot. Zprávy budou založené na vyhodnocení systémových a aplikačních logů a výstupů kontrolních nástrojů Poskytovatele. Zpráva bude odrážet výsledky kontroly (jaká chyba byla nalezena, četnost + doporučení)

- 1.1.4.3. Procentuální vyhodnocení dosažené dostupnosti ISSSL pro dané období (D_t) bude vycházet ze vzorce:

$$D_t = (1 - DN_t / PD_t) * 100 \quad [\%]$$

kde

DN_t - doba nedostupnosti ISSSL v daném období (počet hodin nedostupnosti ISSSL naměřených v pracovní době daného období), zaokrouhlena dolů s přesností na jedno desetinné místo,

PD_t - pracovní doba za dané období (počet pracovních hodin v daném období),

t – dané období (doba) poskytování služeb vyjádřené v měsících.

Jediným zdrojem údajů o DN_t bude aplikace HelpDesk Objednatele.

- 1.1.5. Náprava incidentů nástroji Poskytovatele.

- 1.1.6. Vykazování incidentů, chyb a požadavků na rozšíření ISSSL, jejich kategorizace a stavu řešení. Pravidelné zpracování těchto výkazů:

1.1.6.1. Statistika vyřešených, otevřených chyb pomocí reportů aplikace HelpDesk. Včetně parametrů příčiny v případě možnosti zaznamenání těchto parametrů v aplikaci HelpDesk.

1.1.6.2. Stav řešení incidentů.

1.1.6.3. Zpracování registru požadavků (shromažďování požadavků Objednatele zápisem do registru požadavků na základě konzultací s garanty Objednatele pro ISSSL a na základě požadavků zapsaných na HelpDesk, projednání způsobu vypořádání zapsaných požadavků).

- 1.1.7. Aktualizace a údržba vzdělávacích modulů:

1.1.7.1. Analýza aktuálního stavu obsahů vzdělávacích modulů k aktuálnímu stavu předaných a akceptovaných verzí aplikací ISMS a ISSSL a specifikace rozsahu úprav struktury a obsahů vzdělávacích modulů nutných k harmonizaci s vývojem funkcionalit vlastních aplikací a časové specifikace pro termíny aktualizace kurzů.

1.1.7.2. Vypracování ročního plánu rozvoje distančního vzdělávání (ve spolupráci s Objednatelem), který bude obsahovat:

- 1.1.7.2.1. zapracování výstupů analýzy aktuálního stavu,
- 1.1.7.2.2. plánované změny kurzů (dle náročnosti změn aplikací a stanovených priorit),
- 1.1.7.2.3. plánované zpřístupnění dostupných funkcionalit LMS dle požadavků,
- 1.1.7.2.4. uvolnění metodik využití dostupných funkcí LMS.
- 1.1.7.3. Aktualizace obsahu vzdělávacích modulů, autotestů, závěrečných testů ISSSL a ISMS na základě vstupní analýzy včetně definované struktury modulů, aktualizace studijního průvodce a dokumentace distančního vzdělávání. Tyto aktualizace (úpravy) budou realizovány do 3 měsíců po podpisu smlouvy.
- 1.1.7.4. Pravidelná aktualizace kurzů, vždy do 30ti pracovních dnů po uvolnění nové funkcionality na produkční prostředí. Objednatel předá podklady (závěrečné znění uživatelské a administrátorské dokumentace) nejpozději v den uvolnění funkcionality na produkční prostředí.
- 1.1.7.5. Zajištění obsahově harmonické výuky uživatelů systémových aplikací ISSSL a ISMS a její průběžnou aktualizaci při nasazování nových funkcionalit, při změnách funkcionalit, při eventuálním nastavení nových rolí v systému.
- 1.1.7.6. Implementace aktualizovaných vzdělávacích modulů a nových vzdělávacích modulů dodaných Poskytovatelem do systému LMS.
- 1.1.7.7. Pravidelné měsíční zpracování reportů o činnosti distančního vzdělávání:
 - 1.1.7.7.1. přihlášení do kurzů (seznam studentů přihlášených do kurzů),
 - 1.1.7.7.2. aktivity přihlášení (zobrazení počtu studentů, kteří byli v průběhu určeného časového období přihlášení do jednoho nebo více kurzů),
 - 1.1.7.7.3. souhrn přihlášení (zobrazení všech přihlášení pro více uživatelů).
- 1.1.8. Aktualizace a údržba LMS:
 - 1.1.8.1. Instalace nových oprav a nových verzí vydaných výrobcem LMS.
 - 1.1.8.2. Monitoring error logů.

- 1.1.9. Zajištění softwarové podpory výrobce pro licenci LMS:
- 1.1.9.1. Dodávka softwarové podpory výrobce LMS jako standardního produktu 1 x ročně, vždy k datu obnovy softwarových licencí LMS. Datum obnovy softwarových licencí je 30.9.
 - 1.1.9.2. Pravidelné informování a dodávky nových verzí a updatu aplikace LMS.
- 1.1.10. Aktualizace uživatelské dokumentace k ISSSL, pokud v rámci provádění servisu, údržby a podpory ISSSL dojde ke změně díla.
- 1.1.11. Poskytování konzultací v oblasti zpracování metodiky k ISSSL, aktualizaci šablon a při definování specifických workflow dokumentů v rozsahu stanoveném v bodě 1.2. této přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.1.12. Školení klíčových uživatelů ISSSL v rozsahu stanoveném v bodě 1.2. této přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.1.13. Poskytování podpory administrátora Poskytovatele při promítnutí organizačních a personálních změn do ISSSL a s tím související zajištění převodu spisů a dokumentů v rozsahu stanoveném v bodě 1.2. této přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.1.14. Konzultace při řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu ISSSL, jejichž příčina není způsobena zaviněním Poskytovatele, konzultace a vývojové práce nad rámec plnění dle bodů 1.1.1 až 1.1.13. této přílohy č. 1 této smlouvy na základě poptávky (objednávky) Objednatele; toto plnění bude předáváno formou akceptačních protokolů a Objednatelem hrazeno zvlášť dle platného ceníku Poskytovatele, tzn. není zahrnuto v ceně plnění dle bodů 1.1.1 až 1.1.13. této přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.1.15. Poskytovatel je povinen předávat požadavky na upgrade komponent ISSSL ve správě Objednatele, případně předá upozornění na nemožnost implementace požadovaného upgrade.
- 1.2. Sledované ukazatele kvality poskytovaných služeb dle bodu 1.1 této přílohy č. 1 této smlouvy jsou uvedeny níže a vztahují se k produkčnímu systému ISSSL.
- 1.2.1.

Název parametru služby	Garantovaná hodnota
Poskytování přímé podpory pověřených pracovníků v sídle Objednatele prostřednictvím pracovníka Poskytovatele	12 pracovních hodin týdně

Název parametru služby	Garantovaná hodnota
Reakční doba pro chyby kategorie A	1 pracovní hodina
Reakční doba pro chyby kategorie B	2 pracovní hodiny
Reakční doba pro chyby kategorie C	5 pracovních hodin
Doba řešení Chyby kategorie A	10 Pracovních hodin
Doba řešení Chyby kategorie B	5 Pracovních dnů
Doba řešení Chyby kategorie C	25 Pracovních dnů
Dostupnost ISSSL na aplikační úrovni (měřená pouze ve vztahu k chybě kategorie A)	95% (k procentu dostupnosti dle bodů 1.2.2. a 1.2.3. této přílohy č. 1 této smlouvy)
Zajištění dostupnosti ISSSL a její vyhodnocování	1x měsíčně do 2. pracovního dne v následujícím měsíci po měsíci, který se vyhodnocuje
Reakční doba pro incidenty	1 pracovní hodina
Doba vyřešení incidentu s garantovanou dobou vyřešení	8 pracovních hodin
<p>Max. možný počet incidentů, které v rámci měsíčního plnění budou vyřešeny.</p> <p>Maximální možný počet incidentů, které je možné v rámci měsíčního plnění vyřešit je 25. V případě nevyčerpání řešení incidentů pro daný kalendářní měsíc, je možné tyto kumulovat v rámci čtvrtletí. (Čtvrtletí je časové období 3 měsíců. První čtvrtletí začíná běžet prvním měsícem, od kterého je platná servisní smlouva).</p> <p>Kumulovat lze pouze následující typy incidentů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odpojení od rejstříkového čísla ISMS, - vrácení omylem vypraveného dokumentu v systému do stavu před vypravením (kompletace k vypravení), - vrácení omylem zaslání schvalovacího procesu předcházejícímu schvalovateli <p>Doba vyřešení incidentu s garantovanou dobou vyřešení je aplikována na počet incidentů 25 za měsíc.</p>	25
Vykazování incidentů, chyb a požadavků na rozšíření ISSSL, jejich kategorizace a stavu řešení	1x měsíčně do 2. pracovního dne v následujícím měsíci po měsíci, který se vyhodnocuje
Vyhodnocování registru požadavků dle předmětu smlouvy	Na kontrolním dnu 1x měsíčně
Aktualizace a údržba vzdělávacích modulů pro ISSSL a ISMS	Průběžně
Aktualizace a údržba LMS	Průběžně

Název parametru služby	Garantovaná hodnota
Dodávka softwarové podpory LMS	1x ročně
Aktualizace uživatelské dokumentace	Průběžně dle potřeby vzniklé úpravou ISSSL, nejpozději v den uvolnění na produkční prostředí
Poskytování konzultací v oblasti zpracování metodiky k ISSSL a úpravy šablon v ISSSL dle požadavků Objednatele V případě nevyčerpání konzultačních hodin pro daný kalendářní měsíc, je možné tyto kumulovat v rámci čtvrtletí. (Čtvrtletí je časové období 3 měsíců. První čtvrtletí začíná běžet prvním měsícem, od platnosti této smlouvy)	8 pracovních hodin týdně
Školení klíčových uživatelů ISSSL	9 pracovních dní ročně
Poskytování konzultací administrátorem Poskytovatel při promítnutí organizačních a personálních změn do ISSSL a s tím související zajištění převodu spisů a dokumentů	12 pracovních hodin ročně

1.2.2. 100% dostupnosti ISSSL je pracovní doba, do které se nezapočítávají plánované odstávky schválené Objednatelem, čas nedostupnosti systému způsobený výpadky technické infrastruktury (servery, operační systémy, apod.), výpadky komunikační infrastruktury, nebo výpadky systému způsobené chybnou administrací nezpůsobenou Poskytovatelem.

1.2.3. Smluvní strany se dohodly, že:

1.2.3.1 z důvodu provádění optimalizace ISSSL bude po dobu 3 měsíců po podpisu této smlouvy hodnota dostupnosti ISSSL 90%; a

1.2.3.2 v následujícím období dalších optimalizací ISSSL se nebude doba 2 týdnů řešení chyb souvisejících s novou funkcionalitou počítat do posuzování požadované hodnoty dostupnosti aplikační vrstvy ISSSL. Doba 2 týdnů se počítá od okamžiku následujícího po akceptaci, uvolnění nové funkcionality ISSSL a prvního použití nové funkcionality.

1.2.4. Smluvní strany se dohodly, že změnové požadavky na úpravu ISSSL budou shromažďovány do registru požadavků a budou postupně vypořádávány po schválení Objednatelem.

Příloha č. 2**Cena**

1. Cena za plnění dle bodu 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4., 1.1.5., 1.1.6., 1.1.7., 1.1.8., 1.1.9.2., 1.1.10., 1.1.11., 1.1.12., 1.1.13. a 1.1.15. přílohy č. 1 této smlouvy byla stanovena dohodou Poskytovatele a Objednatele a to ve výši 840.000,00 (osmsetčtyřicettisíc) Kč bez DPH, tj. 999.600,00 devětsetdevadesátdevěttisícšestset) Kč včetně DPH měsíčně.
2. Cena za plnění dle bodu 1.1.9.1 přílohy č. 1 této smlouvy pro období od 1.10.2007 do 30.9.2008 činí 444.080,00 (čtyřistačtyřicetčtyřitisíceosmdesát) Kč bez DPH, tj. 548.455,20 (pětsetčtyřicetosmtisícčtyřistapadesátpět) Kč včetně DPH. Cena pro další období bude stanovena na základě aktuálního ceníku podporovaných produktů výrobce LMS a kurzu měny.
3. Cena za plnění dle bodu 1.1.14., resp. 1.2.4., přílohy č. 1 této smlouvy se vypočte jako součin počtu hodin odpracovaných Poskytovatelem v rámci tohoto plnění v příslušném měsíci, resp. čtvrtletí, a ceny za jednu hodinu práce 2.300,00 (dvatisícetřista) Kč bez DPH.
4. Fakturace ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem dle bodu 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4., 1.1.5., 1.1.6., 1.1.7., 1.1.8., 1.1.9.2., 1.1.10., 1.1.11., 1.1.12., 1.1.13. a 1.1.15. přílohy č. 1 této smlouvy bude prováděna měsíčně. Faktura bude vystavena vždy nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo příslušné plnění poskytnuto. Tento den je sjednán jako den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Fakturace ceny za plnění poskytované Poskytovatelem dle bodu 1.1.9.1. přílohy č. 1 této smlouvy bude prováděna vždy jednou ročně. Příslušná faktura bude Poskytovatelem vystavena bude k 1.10. příslušného roku poskytování tohoto plnění, který je sjednán jako den uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Fakturace ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem dle ustanovení bodu 1.1.14. přílohy č. 1 této smlouvy bude provedena vždy po předání příslušného plnění Objednateli, na základě akceptačního protokolu.
7. Fakturace ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem dle ustanovení bodu 1.2.4. přílohy č. 1 této smlouvy bude provedena vždy jednou za čtvrtletí, a to zpětně. První čtvrtletí počíná běžet účinností této smlouvy.
8. Při stanovení cen plnění včetně DPH bude použita sazba DPH platná k datu nabytí účinnosti smluvního vztahu. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných právních předpisů k příslušnému dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury budou splatné do 21 dní od data jejich doručení Objednateli. Faktura bude považována za zaplacenou v okamžiku připsání příslušné peněžní částky na účet Poskytovatele.

Příloha č. 3 - výzva k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění
č.j.: UZSVM/A/44759/2007-REM